



SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”

VADĪBAS PĀRSKATS

2011



Satura rādītājs

4 - 10

2011.gada nozīmīgākie rezultāti

- Vadītāja ziņojums
- Galveno notikumu kalendārs
- Finanšu atskaite
- Neatkarīgu revidentu ziņojums

11 - 13

Kvalitātes pārvaldības sistēma

- Plānu izpilde pēc darbības sfērām
- Kvalitātes sistēmas pilnveidošanas pasākumi
- Sakari ar klientiem
- Personāla kvalifikācija
- Auditu rezultāti
- Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze
- Vadības secinājumi un slēdzieni

14 - 24

Sniegto pakalpojumu līmenis

- Klientu apkalpošana
- Ūdensapgādes pakalpojumi
- Kanalizācijas pakalpojumi
- Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana
- Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

25 - 27

Investīciju programma

- Uzņēmuma attīstības projekti

28

Papildinformācija un kontakti



SIA „DAUGAVPILS ŪDENS” šodien

GALVENIE RESURSI

- 39 artēziskie urbumi dziļumā no 24 m līdz 190 m ;
- 4 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³
- 18 paaugstināta spiediena stacijas
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī
- 31 kanalizācijas sūkņu stacija
- 241 km ūdensvada tīklu
- 198 km kanalizācijas tīklu
- apmēram 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas
- 286 kvalificēti darbinieki (atestēti pēc 80 profesijām)

Specializētais uzņēmums SIA „DAUGAVPILS ŪDENS” sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastos, pamatojoties uz Daugavpils reģionālā sabiedrisko pakalpojumu Regulatora izsniegto licenci Nr.41/90-041, kā arī atbilstoši esošajiem Latvijas un Eiropas standartiem un prasībām ūdensapgādes sfērā.

SIA „Daugavpils ūdens” LR komercreģistrā reģistrēta kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību. 100% uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieks ir Daugavpils pilsētas dome.

SIA „Daugavpils ūdens” ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus sniedz vairāk nekā 85 tūkst. pilsētas iedzīvotājiem, aptuveni 700 uzņēmumiem un organizācijām, nodrošinot ikgadējo dzeramā ūdens padevi tīklā apmēram 5 milj. m³ un novadot vairāk kā 5 milj.m³ notekūdeņu gadā. Neto apgrozījums sastāda aptuveni 4 milj.Ls gadā.

Nozīmīgākie sasniegumi

- Ražošanas procesu vadība tiek organizēta saskaņā ar Starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2008 prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. LTQ0006468)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvu prasībām 98/83/EC
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvu prasībām 91/271/EEC
- Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta laboratorija pēc standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2005

SIA „Daugavpils ūdens”, veiksmīgi realizē uzņēmuma attīstības projektus ar Eiropas Savienības struktūrfondu piesaisti, aktīvi modernizējot ražotnes un ieviešot jaunas tehnoloģijas, kas ļauj ar garantiju nodrošināt patērētājus ar kvalitatīviem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem Eiropas līmenī, līdztekus minimizējot negatīvo iedarbību uz apkārtni.

2011.GADA NOZĪMĪGĀKIE REZULTĀTI





VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

Novērtējot 2011.gada rezultātus, pirmkārt gribētos atzīmēt, ka netkarīgi no notiekošajām izmaiņām, rūpes par sniegto pakalpojumu kvalitāti, uzticamību un drošību, kā arī maksimāla klientu vajadzību apmierināšana ir katra SIA “Daugavpils ūdens” darbinieka galvenā prioritāte ikdienas darbā.

Izvērtējot darbības un finanšu rezultātus, izanalizējot plānu un uzdevumu izpildi, iepazīstoties ar auditoru slēdzienu un ņemot vērā klientu aptaujas rezultātus par atskaides gadu, uzņēmuma vadība secināja, ka 2011.gada rezultāti kopumā ir apmierinoši un vairākumā pozīciju rādītāji saglabājušies pagājušā gada līmenī. Nenozīmīgu sniegto pakalpojumu samazināšanās apjomu un kā sekas, ienākumu samazināšanos pie vienlaicīgas pērkamo energoresursu un materiālu apmaksas paaugstināšanās, izdevās kompensēt, izmantojot enerģiju taupošas tehnoloģijas un iekārtas, kā arī stingri kontrolējot visu budžeta izdevumu sastāvdaļu ievērošanu. Īpaši priecē tas, ka lēni, bet stabili pieaug mūsu klientu skaits, ar to apliecinot, ka uzņēmuma izvēlētais kurss uz mērķtiecīgu attīstību un sniegto pakalpojumu līmeņa pilnveidošanu ir pareizs. Nozīmīgs veiksmīgs progressa virzības rādītājs ir arī fakts, ka iepazīties ar mūsu rezultātiem brauc kolēģi no radniecīgiem uzņēmumiem, izglītojošo programmu dalībnieki, jaunu projektu partneri.

Īpaši lepi esam par to, ka, neskatoties uz grūtībām, 2011.gadā mums izdevās sasniegt ievērojamu progresu kārtējā, jau trešā lielā investīciju projekta virzībā, kurš šoreiz tika vērsts uz tīklu attīstību 7 pilsētas mikrorajonos. Par šī gada ievērojamu notikumu kļuva vairāk kā divu gadu darba pabeigšana tehniski ekonomiskā pamatojuma (TEP) izstrādē, projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” ietvaros, kas jāva veikta nākamajos oficiālos soļus un saņemt projekta atbalstu visos līmeņos, no kuriem svarīgākais bija lēmums piešķirt 10,3 milj.Ls no Eiropas Savienības Kohēzijas fonda tā finansēšanai. Trīspusējas vienošanās parakstīšana 2011.gada 19. augustā starp Vides un reģionālās attīstības ministriju, Daugavpils pašvaldību un SIA “Daugavpils ūdens” kļuva par sākuma punktu projekta praktiskai realizācijai un mēs pieliksim visus spēkus, lai jau nākošajā gadā veiktu visus konkursus un uzsāktu mūsu potenciālo klientu ilgi gaidīto jaunu tīklu būvniecību.

Tāpat kā iepriekšējos gados, atskaides gadā pastāvīgā kontrolē bija tehnoloģiskās disciplīnas, pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanas ievērošana. Par šī darba pilnīgu rezultātu kļuva neatkarīgu auditoru apstiprinājums uzņēmumā esošās kvalitātes sistēmas atbilstībai starptautiskajiem standartiem – ISO 9001:2008 un LV EN ISO/IEC 17025.

Jebkuri projekti, jebkuras tehnoloģijas, tas ir tikai papildinājums galvenajam – cilvēkiem. Tie ir visi tie, kas izmanto mūsu pakalpojumus un tie, kas strādā uzņēmumā SIA “Daugavpils ūdens”. Un mums ir svarīgi, lai mūsu patērētāji būtu apmierināti ar speciālistu kolektīva darba rezultātiem, kuriem savukārt ir visas iespējas, lai atbildīgi un profesionāli izpildītu savu darbu - tik nepieciešamo mūsu klientiem, iedzīvotājiem un pilsētas viesiem. Iepazīties ar šī darba konkrētiem skaitļiem un faktiem periodā no 2011.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim var piedāvātajā vadības ziņojumā.

SIA „Daugavpils ūdens”
valdes loceklis

S.Selickis



2011.GADA GALVENO NOTIKUMU KALENDĀRS

JANVĀRIS

- 10 gadi kopš ekspluatācijā nodota pilsētas ūdensgūtne “Ziemeļi”.

MARTS

- Gatavojoties dalībai kopējā Baltijas jūras aizsardzības projektā PRESTO, uzņēmuma speciālisti piedalījās starptautiskā seminārā Tallinā.

APRĪLIS

- Pabeigta tehniski ekonomiskā pamatojuma izstrāde (TEP) projektam “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā”.
- SIA “Daugavpils ūdens” darbinieki piedalījās Lielajā Talkā – Vislatvijas pasākums apkartējās vides sakopšanai.

MAIJS

- Iesniegts iesniegums Eiropas Kohēzijas fonda līdzfinansējuma saņemšanai, projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” realizācijai.
- Viesos pie SIA “Daugavpils ūdens” bija praktiskā semināra “Domā citādāk! Eksakstāk!” dalībnieki Eiropas sociālā fonda projekta “Dabaszinātnes un matemātika” ietvaros.

JŪNIJS

- Pabeigta SIA “Daugavpils ūdens” vadītāju un speciālistu atestācija uzņēmumā esošās kvalitātes sistēmas ietvaros pēc standarta ISO 9001:2008.

JŪLIJS

- Parakstīti projektēšanas līgumi projektam “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā”.
- SIA “Daugavpils ūdens” komanda piedalījās ikgadējā LŪKA spartakiādē (Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācija).

AUGUSTS

- Noslēgts trīspusējs līgums starp LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju, Daugavpils pilsētas domi un SIA “Daugavpils ūdens” par projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” realizāciju.
- SIA “Daugavpils ūdens” apmeklēja vadošie speciālisti no SIA “Rīgas ūdens”.

OKTOBRIS

- Izsludināts pirmais konkurss projektam “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā”.

NOVEMBRIS

- Līdz 2014.gadam pagarināts SIA “Daugavpils ūdens” kvalitātes atbilstības sertifikāts pēc starptautiskā standarta ISO 9001:2008
- Līdz 2013.gadam pagarināta SIA “Daugavpils ūdens” laboratorijas ūdens kvalitātes kontroles akreditācija pēc standarta LV EN ISO/IEC 17025

- SIA “Daugavpils ūdens” komanda kļuva par uzņēmumu un pilsētas pašvaldības iestāžu sporta spēļu bronzas ieguvēju.

DECEMBRIS

- Izsludināts konkurss inženieruzraudzības un tehniskās uzraudzības veikšanai projektā “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā”.



No 2008.gada 1.maija visa atskaites perioda laikā, saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju padomes Regulatora lēmumu Nr.18 SIA “Daugavpils ūdens” veic saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par sniegtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem komplekso tarifu **0,95Ls/m³** apmērā, (tai skaitā, ūdensapgādes pakalpojumi – 0,48 Ls/m³, kanalizācijas pakalpojumi – 0,47 Ls/m³)

FINANŠU ATSKAITE

2011. gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjoms praktiski saglabājies 2010.gada līmenī: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 700 tūkst.m³ (2010.gadā – 3 782 tūkst. m³), savukārt savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms – 4 041 tūkst.m³ (2010. gadā – 4 233 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes realizēto pakalpojumu apjoms ir samazinājies par 2,2%, bet kanalizācijas pakalpojumu apjoms par 4,5%. Tādā veidā ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns tika izpildīts par 100,5%, kanalizācijas pakalpojumu - par 97,1%.

Rezultātā uzņēmuma ienākumi 2011.gadā samazinājās un sastādīja 3868,2 tūkst.Ls gadā (no pamatdarbības - 3 641,4 tūkst. Ls, no maksas pakalpojumu sniegšanas – 93,5 tūkst. Ls, kas ir par 3,6% mazāk nekā pagājušā gada rādītāji – 3 770,7 tūkst.Ls).

Ražošanas izdevumi 2011.gadā sastādīja 4 451,5 tūkst. Ls, kas ir par 2,6% mazāk kā pagājušajā gadā (4 567,3 tūkst.Ls). Izmaksu samazināšanos veicināja materiālu un energoresursu ekonomijas pasākumu izpilde. Neskatoties uz materiālu absolūto cenu sadārdzināšanos, uzņēmuma izdevumi, šajā izdevumu postenī samazinājās par 19,2%, par siltumenerģiju – par 3,4%. Vienlaicīgi, dēļ gada laikā notikušā benzīna un dīzeļdegvielas cenu paaugstināšanās, izmaksas šajā izdevumu postenī palielinājās par 16,4%. Tāpat kā iepriekšējā gadā, 2011.gada izdevumos lielu īpatsvaru sastāda nolietojums - 38,8% no visām ražošanas izmaksām (2010. gadā – 39,8%), kas saistīts ar jaunu pamatlīdzekļu nodošanu ekspluatācijā 2009.gadā.

Pamata ekonomiskie rādītāji

		2011	2010
Realizācijas apjoms			
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3 699,7	3 781,9
notekūdeņi	tūkst. m ³	4 041,4	4 233, 5
Ienākumi:			
no ūdens realizācijas	tūkst.Ls	1 775,9	1 815,3
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst.Ls	1 865,5	1 955,4
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst.Ls	93,5	97,5
Ražošanas izmaksas:			
darba samaksa un sociālais nodoklis	tūkst.Ls	1 784,0	1 787,1
energoresursi	tūkst.Ls	675,8	620,6
materiāli	tūkst.Ls	252,8	313,0
nodokļi	tūkst.Ls	132,2	139,3
pārējās izmaksas	tūkst.Ls	283,8	285,8
Pavisam	tūkst.Ls	3 128,6	3 145,8
Amortizācijas atskaitījumi	tūkst.Ls	1 761,4	1 854,1
Kopējās ražošanas izmaksas	tūkst.Ls	4 890,0	4 999,9



Ražošanas izmaksu struktūra

Uzņēmuma ražošanas izmaksu struktūra praktiski nav mainījies 5 gadu garumā – izdevumu pamatposteņi ir amortizācijas atskaitījumi, darba apmaksa, visu veidu nodokļu izmaksa, energoresēju, degvielas apmaksa, citu uzņēmumu sniegto pakalpojumu iegāde.

Nemot vērā kredītsaistību izpildes nepieciešamību, 2011.gadā tika iegādāti tikai nepieciešamākie pirkumi. Iepēlāto remontdarbu izpilde tika veikta pašu spēkiem.

(% no visām ražošanas izmaksām)

	2011	2010
Amortizācijas atskaitījumi	36	37
Darba alga	36	36
Energoresursi	14	12
Nodokļi	3	3
Materiāli	5	6
Pārējās ražošanas izmaksas	6	6

Darbs ar debitoriem

2011.gadā tekošo rēķinu apmaksas procents par sniegtajiem pakalpojumiem sastādīja 99%. Periodā no 01.01.2011 līdz 01.01.2012 juridisko personu parādi palielinājās no 184 348,54 Ls līdz 193 905,45 Ls (t.i. par 9,55 tūkst. Ls, pagājušā gada rādītājs - par 41,33 tūkst.Ls). Savukārt, pa šo pašu atskaites gada periodu fizisko personu parādi palielinājušies tikai par 294 Ls – gada sākumā tie sastādīja 92 043,28 Ls, bet gada beigās - 92 337,06 Ls (pie tam 2010.gadā fizisko personu parādi samazinājās gandrīz par 7 tūkst.Ls).

Debitoru parādu, kas veidojušies atskaites periodā, struktūras analīze parādīja, ka lielāko parāda summu juridisko personu grupā veido komercpatērētāju parādi un apkalpojošo organizāciju parādi (īpaši DDzKSU, kas veic norēķinus ar 788 daudzīvokļu māju iedzīvotājiem), bet fizisko personu grupā – personīgo namīpašumu īpašnieki. Lai palīdzētu šiem klientiem tikt galā ar īslaicīgām finanšu grūtībām kopējā ekonomikas krīzes periodā, vairāk uzmanības tika pievērsts preventīvam darbam (savlaicīga atgādinājumu izsūtīšana, vienošanās noslēgšana par pakāpenisku parāda dzēšanu, brīdinājums par iespējamu pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu) un tikai 32 nepildītu noslēgto vienošanos gadījumos tika pārtraukta pakalpojumu sniegšana un radušos parādu piedzīšanas process pārgāja procesā "parāda piedzīšana tiesas kārtībā".

Rezultātā, atskaites gadā, komercpatērētāji samazināja debitoru parākus par 11 677 Ls (no 514 640 Ls uz 502 963 Ls).

BILANCES ATSKAITE

AKTĪVS		31.12.2011 (Ls)	31.12.2010 (Ls)
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI			
Pamatlīdzekļi:			
Zemes gabali, ēkas un būves		8 551 656	8 844 100
Iekārtas un mašīnas		21 217 956	22 542 157
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs		390 609	476 366
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas		79 440	36 229
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem			
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ:		30 239 661	31 898 852
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI			
Krājumi			
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli		16 058	11 898
Avansa maksājumi par precēm		357	
KOPĀ:		16 415	11 898
Debitori			
Pircēju un pasūtītāju parādi, netto		184 707	218 004
Radniecīgu uzņēmumu parādi		349 296	327 476
Citi debitori		11 100	12 020
Nākamo periodu izmaksas		2 334	2 280
KOPĀ:		547 437	559 780
Naudas līdzekļi		2 405 075	361 871
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ:		2 968 927	933 549
KOPĀ AKTĪVS		33 208 588	32 832 401
PASĪVS			
PAŠU KAPITĀLS:			
Dāļu kapitāls		3 436 869	3 433 639
Rezerves			
Likumā noteiktās rezerves		33 781	33 781
Pārējās rezerves		413 369	413 369
Nesadalītā peļņa:			
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa		(641 760)	(787 998)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai zaudējumi		294 429	146 238
PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:		3 536 688	3 239 029
KREDITORI:			
Ilgtērmiņa kreditori:			
Aizņēmumi no kredītiestādēm		3 234 793	3 529 279
Citi aizņēmumi			
Nākamo periodu ieņēmumi		23 693 830	25 022 064
Atliktā uzņēmuma ienākuma nodokļa saistības		-	263 669
Kopā:		26 928 623	28 815 012
Īstermiņa kreditori:			
Aizņēmumi no kredītiestādēm		294 486	359 557
No pircējiem saņemtie avansi		12 884	15 466
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem		69 102	73 910
Parādi radniecīgiem uzņēmumiem		7 389	7 609
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi		129 241	108 040
Pārējie kreditori		2 150 456	130 786
Uzkrātās saistības		79 719	82 992
Kopā :		2 743 277	778 360
KREDITORI KOPĀ:		29 671 900	29 593 372
KOPĀ PASĪVS		33 208 588	32 832 401

**ERNST & YOUNG**

SIA "Ernst & Young Baltic"
Muitas iela 1A
Rīga, LV-1010
Latvija

Tālr.: 6704 3801
Fakss: 6704 3802
Riga@lv.ey.com
www.ey.com/lv

Vienotais reģistrācijas Nr. 40003593454
PVN maksātāja Nr. LV 40003593454

SIA Ernst & Young Baltic
Muitas iela 1A
Rīga LV-1010
Latvija

Phone: +371 6704 3801
Fax: +371 6704 3802
Riga@lv.ey.com
www.ey.com/lv

Reg. No 40003593454
VAT payer code LV 40003593454

NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

SIA „Daugavpils ūdens” dalībniekam

Ziņojums par finanšu pārskatu

Mēs esam veikuši SIA „Daugavpils ūdens” (turpmāk tekstā - Uzņēmums) finanšu pārskata revīziju, kas atspoguļots pievienotajā 2011. gada pārskatā no 8. līdz 28. lappusei. Revidētais finanšu pārskats ietver 2011. gada 31. decembra bilanci, 2011. gada peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu, kā arī nozīmīgu grāmatvedības uzskaites principu kopsavilkumu un citu paskaidrojošu informāciju pielikumā.

Vadības atbildība par finanšu pārskata sagatavošanu

Vadība ir atbildīga par šī finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu, kā arī par tādām iekšējām kontrolēm, kādas vadība uzskata par nepieciešamām, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdu izraisītas būtiskas neatbilstības.

Revidentu atbildība

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko, pamatojoties uz mūsu veikto revīziju, izsakām par šo finanšu pārskatu. Mēs veicām revīziju saskaņā ar Starptautiskajiem revīzijas standartiem. Šie standarti nosaka, ka mums jāievēro ētikas prasības un jāplāno un jāveic revīzija tā, lai iegūtu pietiekamu pārliecību par to, ka finanšu pārskatos nav būtisku neatbilstību.

Revīzija ietver procedūras, kas tiek veiktas, lai gūtu revīzijas pierādījumus par finanšu pārskatā uzrādīto summu un atklātās informācijas pamatotību. Procedūras tiek izvēlētas, pamatojoties uz revidentu profesionālu vērtējumu, ieskaitot krāpšanas vai kļūdu izraisītu būtisku neatbilstību riska novērtējumu finanšu pārskatā. Veicot šo riska novērtējumu, revidenti ņem vērā iekšējo kontroli, kas izveidota, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu, ar mērķi noteikt apstākļiem piemērotas revīzijas procedūras, bet nevis lai izteiktu atzinumu par kontroles efektivitāti. Revīzija ietver arī pielietoto grāmatvedības uzskaites principu un nozīmīgu uzņēmuma vadības izdarīto pieņemumu pamatotības, kā arī finanšu pārskatā sniegtās informācijas vispārēju izvērtējumu.

Uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi ir pietiekami un atbilstoši mūsu revidentu atzinuma izteikšanai.

Atzinums

Mūsaprāt, iepriekš minētais finanšu pārskats sniedz skaidru un patiesu priekšstatu par SIA „Daugavpils ūdens” finansiālo stāvokli 2011. gada 31. decembrī, kā arī par tās finanšu rezultātiem un naudas plūsmām 2011. gadā saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu.

Ziņojums par citu juridisko un regulējošo prasību izpildi

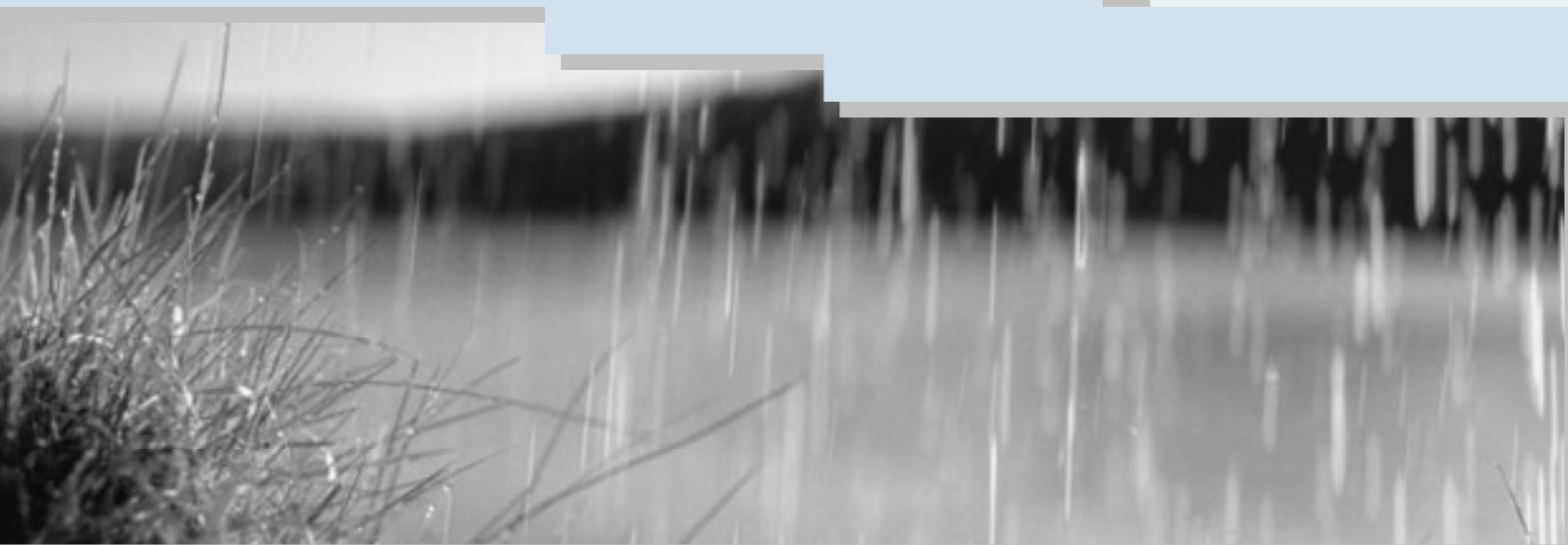
Mēs esam iepazinušies arī ar vadības ziņojumu par 2011. gadu, kas atspoguļots pievienotajā 2011. gada pārskatā no 5. līdz 7. lappusei, un neesam atklājuši būtiskas neatbilstības starp šajā vadības ziņojumā un 2011. gada finanšu pārskatā atspoguļoto finanšu informāciju.

SIA „Ernst & Young Baltic”
Licence Nr. 17

Diāna Krišjāne
Valdes priekšsēdētāja
LR zvērināta revidente
Sertifikāts nr.124

Rīgā, 2012. gada 30. martā

KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA





KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA – ISO 9001:2008

No 2005.gada SIA “Daugavpils ūdens” ieviesta Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001:2000 (no 2009.gada stājās spēkā jauna standarta redakcija - ISO 9001:2008).

Politika kvalitātes jomā nosaka uzņēmuma pamatzdevumu - ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās maksimālai klientu vajadzību apmierināšanai.

Uzņēmuma procesu analīze

Plānu izpilde pēc darbības sfērām

2011.gadā ūdensapgādes pakalpojumu apjoms tika izpildīts par 100,5 %, kanalizācijas pakalpojumu - par 97,1 %. Ņemot vērā krīzes parādības ekonomikā, līdz ar to, saimnieciskās darbības apjomu samazināšanos un vērā ņemamas uzņēmuma klientu daļas ienākumu samazināšanos, tāds rezultāts bija prognozējams un to, šajā situācijā var uzskatīt par apmierinošu.

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

SIA “Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes veikšanai, atbilstoši izstrādātai metodikai, tika noteikti 38 koeficienti, veikta salīdzinošā analīze ar iepriekšējo atskaides posmu un sniegti komentāri 8 rādītāju grupām. Rādītāju vairumā novērojama vai nu pozitīvā tendence, vai arī nenozīmīgas novirzes no iepriekšējā gada rezultātiem. Konstatējama tādu rādītāju uzlabošanās, ka uzņēmuma imidža novērtējums, iepirkuma procesu vadīšana un darbs ar piegādātājiem, ražošanas infrastruktūra, darbinieku īpatsvars ar augstāko izglītību, reakcijas laiks avārijas situācijās, finanšu stabilitātes, tekošās likviditātes koeficienti un, uzņēmuma rentabilitāte.

Sakari ar klientiem

Tāpat kā iepriekšējā atskaides periodā, arī 2011.gadā klientu viedokļa izpētei tika izmantota iespēja veikt aptauju uzņēmuma lapā – klientu internet-aptauja, kura jau iepriekš pierādīja sevi kā darbaspējīgu un efektīvu sabiedriskā viedokļa izziņāšanas instrumentu. Lai gan, savu viedokli izteikušo respondentu skaits samazinājies par 37% un sastādīja 248 cilvēkus (salīdzinājumā ar 393 - iepriekšējā gadā), uzņēmuma imidža novērtējums salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu izauga par 23 % (83% aptaujāto izteica pozitīvo, 12% - neitrālo un tikai 5% pāuda savu negatīvu attieksmi (pagājušā gadā - 12%) pret uzņēmumu “Daugavpils ūdens”). Par pamatcēloni var uzskatīt pilsētnieku ieinteresētību un pozitīvo uzņēmuma darbības pilsētas ūdenssaimniecības pilnveidošanas projekta 3. kārtas novērtējumu. Liela loma tik straujai SIA “Daugavpils ūdens” imidža izaugsmei ir interese pret pilsētas ūdenssaimniecības attīstības projektu “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā”.

Personāla kvalifikācija

2011.gada maijā-jūnijā SIA “Daugavpils ūdens” norisinājās personāla atestācija, kura notiek reizi 3 gados. Atskaides periodā speciāli izveidota atestācijas komisija atbilstoši grafikam atestēja vadītājus (LR Profesiju klasifikatora 1.pamatgrupa) un speciālistus (LR profesiju klasifikatora 2. un 3.pamatgrupa).

Darbinieka darbības novērtēšana balstās uz viņa atbilstību ieņemamajam amatam, spēju pieņemt lēmumus savas kompetences ietvaros, izpildāmā darba sarežģītības pakāpi un tā rezultativitāti. Jāņem vērā darbinieka profesionālās zināšanas, darba pieredze, kvalifikācijas celšana un pārkvalificēšanās, organizatoriskās spējas. Atestācijas komisijas slēdzienā visu uzņēmuma struktūrvienību vadītāju un speciālistu kompetence un darba rezultāti saņēma pozitīvu novērtējumu.



2011.gadā tika veikti visi iepļānotie auditi - 8 iekšējie auditi uzņēmuma struktūrnodaļās. Iekšējo auditu gaitā tika konstatētas 39 neatbilstības (pagājušā atskaites posmā – 44) un rekomendācijas uzlabojumiem. Par visām noteiktām neatbilstībām tika savlaicīgi un pilnā apjomā veiktas korektīvās darbības. Svarīgi atzīmēt, ka turpina samazināties atkārtotu neatbilstību skaits, kas neapšaubāmi norāda uz augstu līmeni uzņēmuma darbību kvalitātes jomā.

2011.gada 19.-20.septembrī uzņēmumā "Daugavpils ūdens" notika atbilstības sertifikāta atjaunošanas audits, kura mērķis ir kvalitātes sistēmas atbilstības noteikšanas standarta ISO 9001:2008 prasībām. Auditu veica starptautiskās auditoru grupas LRQA auditoru komanda, kuras sastāvā bija auditori no Latvijas un Lietuvas. Šī audita veids notiek reizi 3 gados un ir īpaši svarīgs kvalitātes pārvaldības sistēmas kontroles elements. LRQA speciālisti izvērtēja SIA "Daugavpils ūdens" spēkā esošo kvalitātes pārvaldības sistēmu: personāla izpratni par kvalitātes politiku, uzņēmumā notiekošiem procesiem, to regulējošām procedūrām. Tika izskatītas iekšējo auditu atskaites, procesu efektivitātes analīze, vadības pārskats, uzņēmuma struktūrvienību mērķu un plānu īstenošana, iepirkumu vadīšanas un piegādātāju novērtēšanas aspekti. Notika auditoru braucieni uz otrā pacēluma staciju "Vingri 2" un atdzelzošanas staciju "Ziemeļi", kur tika veikts ražošanas procesa, iekārtu vadīšanas novērtējums. Speciālisti atzīmēja augstu elektroniskās kontroles, datu analīzes, esošās tehniskās dokumentācijas līmeni.

LRQA ziņojumā netika konstatētas pārbaudīto kvalitātes sistēmas elementu neatbilstība ISO 9001:2008 standarta prasībām, izdarīts secinājums, ka spēkā esošā kvalitātes pārvaldības sistēma atbilst uzņēmuma kvalitātes politikai un mērķiem, tā pastāvīgi attīstās un ir reāls palīgs pieteikto ražošanas procesu organizācijā. 2011.gada 9.novembrī SIA "Daugavpils ūdens" saņēma atbilstības sertifikātu, kas apliecina, ka uzņēmums atbilst ISO 9001:2008 standarta prasībām ūdens ieguves un apstrādes, notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas jomā. Sertifikāta derīguma termiņš - līdz 2014.gada novembrim.

Audit rezultāti

	2008	2009	2010	2011
Iekšējie auditi	8	8	8	8
Piezīmju skaits uzlabojumiem, t.sk.	166	54	44	39
1. kategorija	67	32	26	20
2. kategorija	99	22	18	19
3. kategorija	-	-	-	-
Ārējie auditi	1	1	1	1
Konstatēto neatbilstību skaits	2	0	0	0

Vadības secinājumi

Kvalitātes pārvaldības sistēmas procesi uzņēmumā ir stabilizējušies, pierādījuši savu dzīvotspēju, taču, kvalitātes pārvaldības sistēma turpina attīstīties, veiktas nepieciešamās izmaiņas sistēmas dokumentācijā, kas sastāda 9,7 % (iepriekšējā atskaites periodā – 10,9 %) no kopējā dokumentu skaita. Kvalitātes pārvaldības sistēmas galvenais elements - kvalitātes sistēmas rokasgrāmata, iekļauj kvalitātes pārvaldības sistēmas elementu un to savstarpējās saiknes aprakstu, kā arī norādes uz sistēmas procedūrām. Spēkā esošā kvalitātes pārvaldības sistēmas rokasgrāmatas versija apstiprināta 2006.gadā un neapšaubāmi pieprasa aktualizāciju. Tādēļ, 2012.gadā plānots pieņemt grozījumus un apstiprināt kvalitātes pārvaldības sistēmas rokasgrāmatas jauno versiju.

Apkopojot rezultātus, vērts atzīmēt, ka 2011.gads uzņēmumam un īpaši kvalitātes pārvaldības sistēmas jomā bija nozīmīgs: notika speciālistu atestācija, notika padziļinātas pārbaudes ārējais audits, t.sk., arī struktūrnodaļu un uzņēmuma kopumā nosprausto mērķu sasniegšana. Vadības palielinātu uzmanību pieprasa ekonomiskās efektivitātes procesu vadīšanas dzeramā ūdens un notekūdeņu attīrīšanā - spēkā esošie tarifi par ūdensapgādes un, it īpaši kanalizācijas pakalpojumiem nesedz faktiskos izdevumus, neskatoties uz to optimizācijas pasākumu veikšanu. Šim jautājumam, tāpat ka pilsētnieku oxvat ar centralizētiem pakalpojumiem, ir ārkārtīgi svarīga loma un nākamgad tie tiks apspriesti un izlemti atbilstošās strukrūrās.

Pozitīvi ekspertu atzinumi un sertifikāta atbilstības starptautiskā standarta ISO 9001:2008 prasībām darbības termiņa pagarināšana apstiprina uzņēmumā spēkā esošās kvalitātes pārvaldības sistēmas efektivitāti un mērķu sasniegšana.

SNIEGTO PAKALPOJUMU LĪMENIS





KLIENTU APKALPOŠANA

Viens no nozīmīgākajiem uzdevumiem SIA “Daugavpils ūdens” darbībā ir klientu apmierinātības paaugstināšana ar sniegto pakalpojumu kvalitāti

Galvenie principi darbā ar klientiem ir individuāla pieeja un personīgs darbs ar katru klientu, ņemot vērā personības īpatnības, specifiku un risināmo jautājumu un uzdevumu apstākļus.

2011.gada beigās uzņēmums sniedza centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 3392 klientiem (2010.gadā – 3345), kuru skaitā juridisko personu grupā – 688 klienti, fizisko personu grupā – 2704 klientu. Gada laikā par 4% pieaudzis klientu skaits starp personīgo namīpašumu īpašniekiem, vienlaicīgi, šajā grupā palielinājies klientu skaits, kuri vēlējās īslaicīgi atteikties no piedāvātajiem pakalpojumiem (bez līguma pārtraukšanas).

Pakalpojumu sniegšana tiek veikta stingri uz līguma pamata, pie tam īpaša uzmanība tiek pievērsta savlaicīgai esošo līgumu aktualizācijai (piemēram, mainoties objekta īpašniekam, profila maiņa, saimnieciskās darbības apjomiem u.t.t.). Rezultātā, šīs darbības virzienā 2011.gadā tika noslēgti 387 jauni līgumi un pārtraukti 352 līgumu darbība (2010.gadā attiecīgi tika noslēgti 283 un pārtraukti 220 līgumi)

Par pozitīvu momentu 2011.gadā kļuva fakts, ka uzņēmumam, neskatoties uz krīzes iezīmēm parādījās jauni klienti – gada laikā ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai pieslēgti 62 jauni klienti, no kuriem 58 – fiziskas personas un 4 – juridiskas personas (pagājušajā gadā atbilstoši 72,63 un 9).

No 2011.gada uzņēmuma klienti un visas ieinteresētās personas var saņemt nepieciešamo informāciju par uzņēmuma darbību ne tikai Klientu apkalpošanas centrā, bet arī pilsētas portālā un vienotā Latvijas sabiedrisko pakalpojumu saitē – www.latvija.lv. Liela nozīme tika piešķirta interneta spektra paplašināšanai – klientu apkalpošanai: līgumu slēgšana internetā – apkalpošana tiek veikta ne tikai liela profila klientiem, bet arī tiem, kuru patēriņa apjoms nepārsniedz 50 m³/mēn, pie tam, kā juridiskām, tā fiziskām personām.

Līdztekus pamata pakalpojumu sniegšanai, tiek veikts darbs saskaņā ar klientu saņemtajiem pieteikumiem (tehnisko noteikumu izsniegšana, būvniecība un pieslēgšana ūdensvada un kanalizācijas tīkliem, ūdensskaitītāju uzstādīšana, līgumu slēgšana, tīklu skalošana, laboratorijas izpēti u.t.t.) 2011.gadā tika saņemti 1455 šādu pieteikumu, kas ir par 20% vairāk par 2010. gada rādītāju (2010.gadā – 1217), kas pamatā ir saistīts ar pārbaužu veikšanu un līgumu, kas noslēgti līdz 2000.gadam aktualizāciju, kā arī jaunu ūdensvada ievadu būvniecību Kauņas un A.Pumpura ielās. No 5,5% līdz 8,5% palielinājies neizpildīto pieteikumu skaits, galvenokārt, klientu finansiālo problēmu dēļ.

Spēkā esošo līgumu skaits

Klientu grupa	2011	2010
Juridiskas personas, t.sk.;	688	687
<i>Komercuzņēmumi</i>	537	536
<i>Budžeta iestādes</i>	45	45
<i>Daudzdzīvokļu māju īpašnieki</i>	106	106
Fiziskas personas, t.sk.;	2704	2658
<i>brīvkrānu lietotāji</i>	96	95
<i>privāto namīpašnieku īpašnieki</i>	2608	2563
Kopā:	3392	3345

SNIEGTO PAKALPOJUMU LĪMENIS

Realizācijas apjomi



Atskaites gadā realizēts 3 700 232 m³ dzeramā ūdens (2010.gadā - 3 781 522 m³) un novadīts 4 039 208 m³ lietussūdeņu un notekūdeņu (2010.gadā - 4 233 461 m³). Tādā veidā, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, kopumā apjomi samazinājušies vidēji par 4 % - pie tam, realizācijas apjomu samazināšanās ir proporcionāla gada laikā sniegto pakalpojumu apjoma rādītājam un nav tik nozīmīga kā pagājušajā gadā (aptuveni 10%).

Dzeramā ūdens realizācijas apjoms (tūkst.m ³)	2011	2010
Iedzīvotāji	2364	2402
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	491	519
Komercuzņēmumi	845	861
Kopā:	3700	3782

Novadīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m ³)	2011	2010
Iedzīvotāji	2422	2496
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	444	479
Komercuzņēmumi	1173	1258
Kopā:	4039	4 233

Sadarbība ar klientiem



2011.gadā apmaksāto rēķinu par uzņēmuma pakalpojumiem procents palika pagājušā gada līmenī un sastādīja 99,3 %. Šis ir personīgā darba ar klientiem rezultāts, kas virzīts uz sniegto pakalpojumu savlaicīgas apmaksas nodrošināšanu un debitoru parādu rašanās gadījumā – savstarpēji pieņemama risinājuma rašanai, tā pakāpeniskai samazināšanai un dzēšanai.

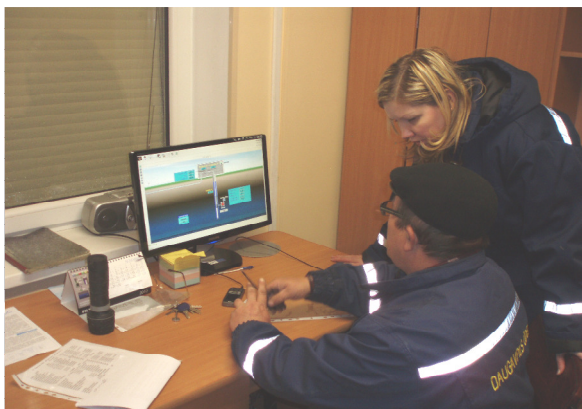
Lai parādi neuzkrātos un nenovestu pie tādām nevēlamām sekām kā pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana, visi klienti, kas norādītajā termiņā nav apmaksājuši piedādītos rēķinus, obligātā kārtībā saņēma attiecīgus atgādinājumus un brīdinājumus saskaņā ar LR MK Noteikumiem Nr.298 „Kārtība, kādā pārtraucama sabiedrisko pakalpojumu sniegšana”.

2011.gada laikā klientiem tika izsūtīti 808 brīdinājumi par pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas iespēju, gadījumā, ja netiks apmaksāta samaksa par iepriekš sniegtajiem pakalpojumiem: fiziskām personām – 607 un juridiskām personām – 201 (pēc saņemta brīdinājuma vairāk kā 80% rēķinu par summu 98 163 Ls tika apmaksāti, pēc pārējiem brīdinājumiem – noslēgtas vienošanās un sastādīti parāda dzēšanas grafiki).

Kā sekas klientu noslēgto līgumsaistību nepildīšanai, atskaites gadā tiesā iesniegtas 32 lietas par parādu piedziņu par summu 4 717 Ls (2010.gadā – 65 lietas, 2009. gadā - 113 lietas)

Pakalpojumu attīstības perspektīvas

Nākamā gada nodaļas plānos ietilpst pabeigt 81 mājas (kuras atrodas dzīvokļu kooperatīva pārziņā) nodošanas procesu ar rēķiniem par māju ūdensskaitītāju rādītājiem un paplašināt piedāvāto interneta pakalpojumu spektru. Perspektīvs mērķis – palielināt klientu skaitu, kuri saņems iespēju pieslēgties pie centralizētiem tīkliem. Ceram, ka pēc darbu pabeigšanas, jaunā Eiropas projekta ietvaros, ekonomiskā situācija valstī mainīsies uz labo pusi, un piedāvātā iespēja pāraugs par daudzu pilsētnieku sapņu piepildījumu.



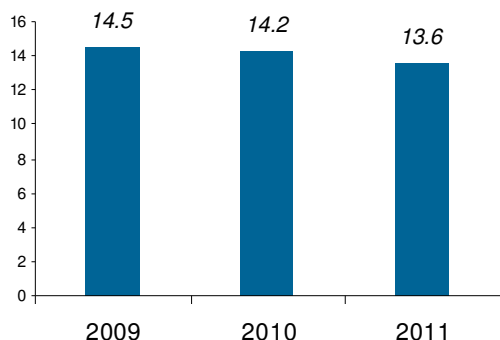
ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI

SIA „Daugavpils ūdens” speciālistu, kas atbild par dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu, piegādi dzeramā ūdens sadales tīklā, darbības sfērā ietilpst ekspluatācijas nodrošināšana 4 sekojošām ūdensgūtnēm:

- Ziemeļi - 30 tūkst.m³/dienn
- Vingri – 10 tūkst.m³/dienn
- Kalkūni - 690 m³/dienn
- Daugavpils gaļas kombināts – 317 m³/dienn

Visi pilsētas ūdensņemšanas vietu avoti – pazemes artēziskie urbumi.

Dzeramā ūdens attīrīšanas procesa ražošanas rādītāji



Vidējais diennakts dzeramā ūdens padeves apjoms (tūkst.m³)

2011.gadā no pilsētas ūdensgūtnēm sadales tīklā tika padots 4 962 980 m³ dzeramā ūdens (diennaktī - 13 597 m³), kas ir par 4, 3% mazāk nekā 2010.gada rādītājs (5 185 507 m³ un 14 207 m³). Attiecīgie ūdens padeves apjoma rādītāji no katras ūdensgūtnes noteikti sekojoši:

Ūdensgūtnes	2011 gadā		2010 gadā	
	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī
Ziemeļi	1 832 887 m ³	5 021 m ³	1 952 584 m ³	5 286 m ³
Vingri	3 046 425 m ³	8 346 m ³	3 140 078 m ³	8 589 m ³
Kalkūni	20 541 m ³	56 m ³	25 568 m ³	71 m ³
Daugavpils gaļas kombināts	63 127 m ³	173 m ³	67 277 m ³	184 m ³

Tāpat kā iepriekšējos gados, katras ūdensgūtnes padotā ūdens daudzums tika pielāgots tuvāko teritoriju apgādājamiem pilsētas mikrorajoniem, kas, pirmkārt, attiecas uz Kalkūnu un Križu ūdensgūtnēm, kā arī ekonomisko izdevīgumu, kur galvenie faktori ir ekonomiskā efektivitāte un elektroenerģijas izmaksas 1 m³ ūdens ražošanai (tas attiecas uz Ziemeļu un Vingru ūdensgūtnēm). 2011.gadā elektroenerģijas īpatpatēriņš 1 m³ ūdens ražošanai ūdensgūtnē Vingri sastādīja 0,4187 kWh/m³, bet ūdensgūtnē Ziemeļi – 0,5226 kWh/m³. Ņemot vērā šo faktu, sadales tīklos nonākušā ūdens apjoma sadalījums no ūdensgūtnēm Vingri un Ziemeļi tika piemērots kā 60:40.

Jāatzīmē, ka 2011.gadā summārais elektroenerģijas patēriņš visās ūdensgūtnēs samazinājies par 4,12% un sastādīja, 2 milj. 429 tūkst. kWh/gadā (2010.gadā - 2 milj.534 tūkst. kWh/gadā). Šādu rezultātu izdevās sasniegt, pateicoties sekojošu energopatēriņa optimizācijas pasākumu izpildei:

- Ūdensgūtnes “Ziemeļi” urbumos tika uzstādīti kompensējošie droseļi, ar jaudu 60 kVA, kas par 500 00 kVA jāva samazināt atdevi reaktīvās enerģijas tīklā un tādā veidā ietaupīt aptuveni 5490 Ls.
- Ūdensgūtnes Križi atdzelzošanas stacijā tika optimizēta telpu elektroapsilde, kas jāva ietaupīt 5000 kV (550 Ls) un tādā veidā pazemināt elektroenerģijas īpatpatēriņu no 1, 5344KV/m³ 2010.gadā līdz 1,4292 KV/m³.
- Tika turpināti darbi, lai samazinātu 18 paaugstināta spiediena staciju apkures izmaksas, kas jāva ietaupīt elektroenerģiju 4082 kWh (aptuveni 450 Ls)

Ūdens apjoma patēriņa samazināšanai veiktie pasākumi būtu jāuzskata par sasniegušiem plānoto ekonomisko efektu un veicinošiem ražošanas izmaksu samazināšanos uzņēmumā kopumā.

Tomēr, uz jau vairāk kā 3 gadus nemainīga ūdensapgādes pakalpojumu tarifa fona, pie vienlaicīga izmaksu pieauguma, tādām ūdens ražošanas pašizmaksu sastāvdaļām, kā energoresursi, degviela un materiāli, dzeramā ūdens ražošanas ekonomiskās efektivitātes rādītājs 1 m³ (pašizmaksu un tarifa atbilstība) praktiski palika pagājušā gada līmenī un sastādīja 0,86 (2010.gadā - 0,87).



2011.gadā tika atzīmēts svarīgs jubilejas datums pilsētas ūdensapgādes jaunākajā vēsturē – 10.gadi kopš svinīgā pilsētas ūdensgūtnes “Ziemeļi” atklāšanas brīža. 2001.gadā šī objekta ieviešana ekspluatācijā ļāva piepildīt ilggadēju speciālistu un pilsētnieku vēlmi – Daugavpils dzeramā ūdens apgādei pāriet tikai uz pazemes artēziskajiem urbumiem, tādējādi uzlabojot dzeramā ūdens kvalitāti un drošību (līdz šim pilsēta vairāk kā 100 gadus saņēma ūdeni no Daugavas upes). 10 gadu veiksmīga darba laikā no artēzisko urbumu jaunās ūdensgūtnes pilsētas sadalošā tīklā nonāca vairāk kā 30 milj. m³ vistīrākā ūdens, pie tam nav bijis neviens pārtraukums pilsētnieku apgādāšanā ar ūdeni. Ar jubilejas datumu un sasniegtajiem panākumiem kolektīvu apsveica SIA “Daugavpils ūdens” vadība.

Dzeramā ūdens kvalitāte

Kas attiecas uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2011. gadā, tad pilnveidotās tehnoloģijas nodrošina saņemšanu, attīrīšanu un padevi pilsētas dzeramā ūdens sadales tīklā, kura kvalitāte pilnībā atbilst noteiktajiem LR MK noteikumiem Nr.235 «Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība», kuri, savukārt, izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC bāzes (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātei).

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA “Daugavpils ūdens” akreditēta laboratorija saskaņā ar apstiprinātām programmām, ieslēdzotām sevī ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk kā 50 fiziko-ķīmiskiem un mikrobioloģiskiem rādītājiem, pie tam, visos ūdens ražošanas un piegādes etapos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu ir tehnoloģiskā kontrole un paraugu ņemšana no sadales tīkliem.

Parametri un mērvienības	Stacija “ZIEMEĻI”	Stacija “KALKŪNI”	Stacija Daugavpils gaļas kombināts	Stacija “VINGRI”	LR MK Noteikumi Nr. 235	ES Direktīva 98/83/EC
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	5	5	5	Bez būt.izm.	
Dulķainība, HEM	0,12	0,27	0,96	0,72	3,0	1,0
pH	7,98	7,48	7,76	7,97	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	<MDL	13	75	<LQ	250	250
Nitrāti, mg/l	0,72	1,21	0,730	2,89	50	50
Nitrīti, mg/l	0,12				0,5	0,5
Amonjaks, mg/l	0,15	0,199	0,062	<MDL	0,5	
Dzelzs, mg/l	0,029	0,053	0,115	0,076	0,2	0,2
Sulfāti, mg/l	<LQ	<LQ	33	19	250	250
Permanganāta indekss, mg/l	1,33	2,29	<LQ	<MDL	5	5
Sārmainība, mmol/l	2,93	6,64	2,49	2,33		
Cietība, mmol/l	1,46	3,00	2,22	1,40		
Elektrovadītspēja, µ/cm	290	656	544	271	2500	2500
Kopējais mikroorganismu skaits/ 22° C, skaits/ ml	2	58	21	7	1000	
Kopējais coliform baktēriju skaits, skaits/ 100 ml	0	0		0	0	0
Escherichia coliskaits/ 100 ml	0	0		0	0	0

*MDL – metodes noteikšanas robeža

*LQ – metodes daudzuma noteicamā koncentrācija

Ūdensapgādes pakalpojumu attīstības perspektīvas

Neskatoties uz lielo darbu apjomu, kas paveikti pēdējā desmitgadē ūdensapgādes objektu modernizācijai un piedāvāto pakalpojumu līmeņa pilnveidošanai, šis darbs tiks turpināts arī kārtējā Eiropas attīstības projekta ietvaros. Tiek plānots paveikt tādus svarīgus pasākumus nepārtrauktai ūdensapgādei, kā maģistrālā ūdensvada rekonstrukcija starp stacijām Vingri 1 un Vingri 2, un attālinātā mikrorajona Križi iedzīvotāju pieslēgšana pie pilsētas centralizētās ūdensapgādes sistēmas (uz doto brīdi, šī mikrorajona ūdensgūtnes nepieder SIA “Daugavpils ūdens”, kas apgrūtina kontroli un iespēju operatīvi reaģēt, lai klientiem sniegtu kvalitatīvus ūdensapgādes pakalpojumus).



KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI

SIA „Daugavpils ūdens” speciālistu, kuri nodrošina pilsētas notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu, darbības sfērā ietilpst sekojošu objektu ekspluatācija:

- Kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar jaudu 22 tūkst.m³/dienn (max - 50 tūkst.m³/dienn)
- 31 sūkņu stacija notekūdeņu pārsūkņēšanai
- notekūdeņu pārsūkņēšanas galvenā stacija «Kandavas»
- palu ūdeņu stacija «Šuņupe»

Izmantojamās tehnoloģijas nodrošina mehānisku un dziļu, bioloģisku notekūdeņu attīrīšanu, kā arī nogulšņu (dūņu) apstrādi.

2011.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtās tika attīrīti 4 631 667 m³ notekūdeņu (12 693 m³ diennaktī), kas ir par 10,6 % mazāk kā 2010.gadā (5 181 783 m³/gadā un 14193 m³ / dienn. attiecīgi). Nozīmīgu ietekmi attīrīto notekūdeņu apjoma samazināšanā radīja lietus notekūdeņu apjoma samazināšanās (īpaši pavasara periodā, kad kūst sniega sega, kura 2010.bija rekordliela)

Saskaņā ar kvalitātes pārvaldības sistēmas prasībām, 2011.gadā tika paveikti vairāki iepļānoti pasākumi saistībā ar tehnoloģiskā procesa optimizāciju notekūdeņu savākšanā, attīrīšanā un novadīšanā, kā arī veikta padziļināta operatoru un elektrotehniskā personāla apmācība tehnoloģisko procesu programmu pārvaldībā pa tēmām:

- Operatīva darbība ārkārtas situācijās attīrīšanas iekārtās, kā arī uz attēlotas SCADA informācijas pamata, palu laikā.
- Frekvences parveidotāja VLT 6000 un kontroles skapja ELLAT parametru apskate un kontrole sūkņu stacijas “Šuņupe” bezavārijas darba nodrošināšanai.
- Saikne ar sistēmas SCADA informācijas un izpildsistēmu KSS „Kandava”.
- Tehniskā ūdens sūkņu stacijas vadība ar sistēmas SCADA palīdzību.
- Polimēra un centrifūgas uzstādīšanas parametru kontrole, mērīšana un regulēšana.

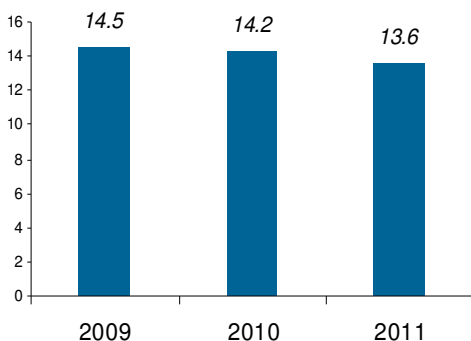
Tika veikti darbi programmas MCC6 pārlādēšanā, veikts remonts un elektrotehniskā personāla apmācīšana darbam ar HST INTEGRAL S2500, S6000, PHOSPHAXsc, SIEMENS LOGO!, ASP STATION2000, LDO, SOLITAXsc.

Tas jāva optimizēt tehniskos procesus un reaģentu izmantošanu: gada laikā par 9 tonnām samazināts dzelzs sulfāta (III) patēriņš, kurš tiek izmantots fosfora ķīmiskai noņemšanai un par 1,1 tonnu – polimēra Zetag 8160 patēriņš, kurš tiek pielietots notekūdeņu dūņu apstrādei. Samazinājies arī kopējais patēriņamās elektroenerģijas apjoms (no 2478 tūkst.kw/h uz 2468 tūkst.kw/h). Tomēr vairāki ekonomiskie rādītāji, kas saistīti ar saņemto un novadīto attīrīto notekūdeņu apjomu samazināšanos, ir pasliktinājušies. Tā, elektroenerģijas īpatpatēriņš 1 m³ notekūdeņu attīrīšanai, salīdzinot ar pagājušo gadu ir palielinājies no 0,478 kWh/m³ līdz 0,541 kWh/m³. Vēl joprojām sarežģīta situācija ir ar attīrīšanas ekonomisko efektivitāti (tarifa attiecība pret 1 m³ notekūdeņu attīrīšanas pašizmaksu) – esošais tarifs nosedz tikai 63,5% uzņēmuma reālās izmaksas.

2011.gadā no iepļānotajiem remonta un profilaktiskajiem pasākumiem tika izpildīti tikai tie, kuri bija neatliekami, neprastā lielos materiālos ieguldījumus vai tos varēja izpildīt pašu spēkiem:

- Dūņu laukos „Križi” veikta kartes Nr.14 uzbēršana un gultnes izlīdzināšana, uzlikta kartes Nr.13 mehāniskās barjeras un uzstādītas brīdinājuma zīmes visās dūņu kartēs.
- Notekūdeņu attīrīšanas stacijā NAI „Križi” veikts daļējs pieņemšanas kameras aerotehnikas remonts un teritorijas labiekārtošana.

Notekūdeņu attīrīšanas procesa ražošanas rādītāji

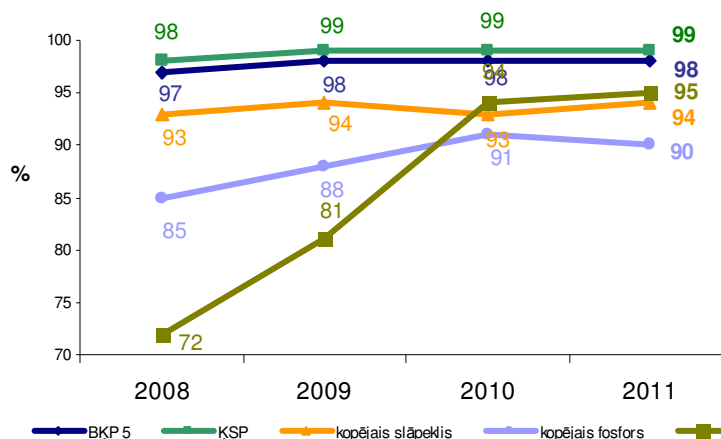


Notekūdeņu attīrīšanas vidējais diennakts apjoms (tūkst.m³)



Notekūdeņu attīrīšanas
efektivitāte (%)

Notekūdeņu kvalitātes kontrole visa gada garumā tika veikta pilnā apjomā un tiešā atbilstībā ar ienākošo un attīrīto notekūdeņu apstiprinātu monitoringa programmu. Saskaņā ar saņemtajiem datiem, attīrīto notekūdeņu kvalitāte izejot no SIA “Daugavpils ūdens” kanalizācijas attīrīšanas iekārtām pilnībā atbilst MK Noteikumu nr.34 prasībām un Direktīvai 91/27/EEC komunālo notekūdeņu attīrīšanas jomā, pie tam notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2011.gadā sastādīja 90%-99%.



Notekūdeņu kvalitātes vidējie rādītāji	2008	2009	2010	2011	Direktīvas 91/27/EEC prasības
Suspendētās vielas, mg/l					
leeja	363	393	340	390	
izeja	11	9	7	8	35,00
Attīrīšanas %	97	98	98	98	90
KSP, mg/l					
leeja	868	850	771	801	
izeja	59	54	54	45	125,00
Attīrīšanas %	93	94	93	94	75
BKP 5, mg/l					
leeja	404	376	382	426	
izeja	7	4.7	4.6	5	25,00
Attīrīšanas %	98	99	99	99	70-90
Kopējais slāpeklis, mg/l					
leeja	62,1	65.35	61.8	65.8	
izeja	9,04	8.06	5.8	6.6	10,00
Attīrīšanas %	85	88	91	90	70-80
Fosfors, mg/l					
leeja	11,6	10.31	10.6	9.85	
izeja	3,27	1.96	0.6	0.51	1.0
Attīrīšanas %	72	81	94	95	80

Kanalizācijas pakalpojumu attīstības perspektīvas

Neskatoties uz to, ka kanalizācijas attīrīšanas iekārtās tiek izmantotas tehnoloģijas, kas ļauj novērst biogēnos elementus (fosfors un slāpeklis) saskaņā ar visiem ES normatīviem un HELKOM (Helsinki komisija par Baltijas jūras aizsardzību no piesārņojuma) rekomendācijām, lai nepieļautu otrreizēju Baltijas jūras ūdens piesārņošanu, nepieciešams pilnveidot notekūdeņu dūņu pārstrādes procesu saskaņā ar Direktīvu EC 86/278/EEC. Tam nepieciešamas nozīmīgas investīcijas speciālās tīlpnes būvniecībai, tomēr mums pieejamo Eiropas fondu līdzekļu ietvaros šī virziena atbalsts nav paredzēts. Tāpēc speciālisti meklēs alternatīvus veidus un risinājumus, lai risinātu šo uzņēmuma problēmu, tai skaitā posmsecīgu projekta realizāciju, izmantojot uz doto momentu citu programmu pieejamās finanšu iespējas.



ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU APKALPOŠANA

SIA “Daugavpils ūdens” speciālistu, kuri veic pilsētas sadales tīkla apkalošanu, darbības sfērā ietilpst sekojošu objektu ekspluatācija:

- 241 km ūdensvadu tīklu, kā materiāls tiek izmantotas čuguna, tērauda un polietilēna caurules Ø50 - 600 mm.
- 198 km kanalizācijas tīkli, cauruļvadi Ø100 - 1500 mm, kuri izgatavoti no keramikas, čuguna, dzelzsbetona un polietilēna.
- 750 ugunsdzēsības hidranti.

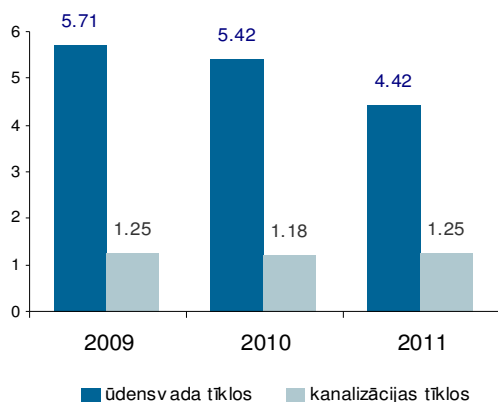
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirknis veic pilsētas sadales tīklu apkalošanas darbus, ieguldot savu veikumu kopējā darbā un nodrošinot uzņēmuma piedāvāto pakalpojumu drošumu un nepārtrauktību.

2011.gadā nozīmīgs uzdevums struktūrnodalī bija II kārtas projekta ietvaros apkalošanā nodotu jauno tīklu ekspluatācijas īpatnību apgūšana. Pateicoties tam, ka būvniecības darbu gaitā uzņēmuma speciālisti veica pastāvīgu izpildāmo darbu kvalitātes kontroli, problēmas jauno tīklu apkalošanā nav radušās. Tīklos uzstādīts nepieciešamais noslēdzošās armatūras daudzums, ar kuras palīdzību var noslēgt atsevišķu ielu posmu ūdenspadevi, nepārtraucot ūdenspadevi visā kvartālā vai mikrorajonā. Ērti ekspluatācijā ir arī jaunie teleskopiskā tipa ugunsdzēsības hidranti.

Vienlaikus ar jaunajiem iecirkņiem, pastāv iecirkņi, kuru ekspluatācijas termiņš ir vairāk kā 20 gadi, un tieši šo iecirkņu apkalošana prasa lielāku speciālistu uzmanību. Visi profilaktiskie un remonta darbi tiek veikti ņemot vērā sezonas īpatnības – ziemas-pavasara periodā tika turpināti mājas ievadu darbi, ievelkot PE caurules jau esošajās tērauda un čuguna caurulēs, bet vasaras-rudens periodā tika paveikti pamatdarbu apjoms, kurš saistīts ar rakšanas veikšanu. 2011.gada sezonā tika pārlikti 236 m ielas kanalizācijas tīklu un 295 m pagalmu kanalizācijas tīklu, paveikti darbi 54 (537 m) jaunu un 134 (2375 m) vecu ūdensvada ievadu pārlīkšanā, veikta ielu cauruļvadu nomaiņa (712 m), saremontēti ielu kanalizācijas 26 pagalma iecirkņi (457 m) un 8 ielu kanalizācijas iecirkņi (343 m).

Bez tam, tiek veikta pastāvīga aku stāvokļa kontrole ielu braucamajā daļā un pagalmos, bet 24 nevajadzīgās akas tika likvidētas

Gada laikā likvidētas 68 avārijas ūdensvada tīklos un 1-kanalizācijas tīklos. Operatīvs reaģēšanas laiks (avārijas iecirkņa noslēgšana) avārijas gadījumā samazinājies par 18,4% un sastāda 1,02 stundas (2010.gadā – 1.25 stundas). Bet avārijas novēršanas laiks (pārtrauktās ūdensapgādes atjaunošanas darbi) ūdensapgādes tīklos sastādīja 4,42 stundas, kas ir par 18,45 % mazāk par 2010.gada rādītāju 95,42 stundas. Savukārt, neskatoties uz to, ka par 5,6 % palielinājies avārijas novēršanas laika rādītājs kanalizācijas tīklos, realitātē šis termiņš sastāda mazliet vairāk par stundu: 2011.gadā - 1.25 h, 2010.gadā – 1,18 h. Šādi rādītāji pozitīvi raksturo iecirkņa darbu kopumā un apstiprina normatīvo laiku, ko paredz būvniecības normatīvi (LBN). To veicināja speciāla aprīkojuma iegāde, kas ļauj operatīvi veikt remontdarbus: iekārta gruntsūdeņu līmeņa samazināšanai rakšanas vietās Wehde WM 35 (īpaši aktuāla pavasara palu periodā), elektroģenerators SDMO dežurējošai automašīnai (pie tā var pieslēgt vairākus elektroinstrumentus, kuri nepieciešami operatīvo darbu izpildei).



Avārijas novēršanas vidējais laiks (stundas)



Attiecībā uz dzeramā ūdens kvalitāti sadales tīklā, SIA “Daugavpils ūdens” laboratorijas un kontrolējošās organizācijas Latgales nodaļas Veselības inspekcijas sagatavotajās atskaitēs gada laikā netika fiksēta dzeramā ūdens kvalitātes pasliktināšanās nevienā no paņemtajiem paraugiem. Tas liecina par nepārtrauktības nodrošināšanu ūdens sadales sistēmā, kā arī par ūdensvada tīklos veikto profilaktisko skalošanas un dezinfekcijas efektivitāti.

2011.gadā pilnīgi ieviesta jauna dispečeru programma, kura apvieno 2 esošās datu bāzes – Abonentu programmu un Ģeogrāfisko informācijas sistēmu (ĢIS). Līdz šim veiktā testēšana pierādīja 2 doto moduļu priekšrocības: dispečerim radās iespēja jebkurā brīdī saņemt informāciju par visiem tīklos veicamo darbu spektriem un uz dotās informācijas pamata - vispusīgu analīzi un operatīvi reaģēt jebkurā situācijā. Dispečeru ērtākam un organizētākam darbam, jaunās programmas izmantošanas pieredze un īpatnības tika apkopotas un uz šīs bāzes tika izstrādāta jauna darba instrukcija T.INS.155.R2.

Remonta profilaktiskie darbi tīklos

	2007	2008	2009	2010	2011
Ielu ūdensvada tīklu pārlikšana (m)	596	1331	717	609	712
Ūdensvada tīklu ievadu pārlikšana (m)	2653	2193	2009	2939	2375
Kanalizācijas tīklu pārlikšana (m)	1027	1112	1089	890	800
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	30	76	39	43	68
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	3	2	1	1	1
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	22	39	27	38	25
Noslēdzošās armatūras nomainīšana (vien.)	143	211	139	179	204
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	11	14	33	19	15
Brīvkrānu remonts (vien.)	1	13	5	13	4
Ūdensvada aku remonts (vien.)	55	63	72	78	117
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	80	143	113	157	152

Ūdensvada un kanalizācijas sistēmu attīstības perspektīvas

Galveno uzdevumu, kas jāizpilda struktūrvienības darbiniekiem un uzņēmumam kopumā – palielināt iedzīvotāju pārklājumu, kas lieto centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus, plānots izpildīt jaunā investīciju projekta ietvaros. Šis posms ir tieši vērsts uz tīklu attīstību, kas ļaus pilsētas iedzīvotājiem, īpaši atsevišķu mikrorajonu un iecirkņu iedzīvotājiem, iespēju nozīmīgi paplašināt izmantojamo pakalpojumu spektru un pieslēgt savus namīpašumus kā pie ūdensvada, tā pie kanalizācijas tīkliem.



ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA

Ūdens kvalitātes kontroles programma ietver:

- Dzeramā ūdens ražošanas un patērišanas procesu (iekļaujot ūdens kvalitātes kontroli ūdensgūtnēs, tehnoloģiskajos procesos un sadales tīklā);
- Notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas sistēmu (iekļaujot kontroli par notekūdeņu sastāvu, attīrīšanas procesu efektivitāti un virszemes avotu stāvokli).

Laboratorijā veicamo pētījumu diapazons ietver paraugu atlasīšanu, transportēšanu un testēšanu pēc 38 ķīmiskiem un bakterioloģiskiem rādītājiem.

SIA „Daugavpils ūdens” ūdens kvalitātes kontroli veic uzņēmuma akreditēta laboratorija, kurā ir ieviesta un darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, saskaņā ar standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2005 prasībām, integrēta uzņēmuma kvalitātes sistēmā pēc standarta ISO 9001:2008.

Galvenais laboratorijas uzdevums – kontroles organizēšana par Latvijas reglamentēto prasību normatīvu ievērošanu dzeramā ūdens kvalitātei un notekūdeņu attīrīšanai. Laboratorijas darbinieki, ievērojot prasības kvalitātes nodrošināšanā un klientu pieteikumus, piedāvā savus pakalpojumus savlaicīgi, ievērojot objektivitātes un neatkarības principu.

Analīžu veikšana tiek organizēta pēc trīs pamata virzieniem:

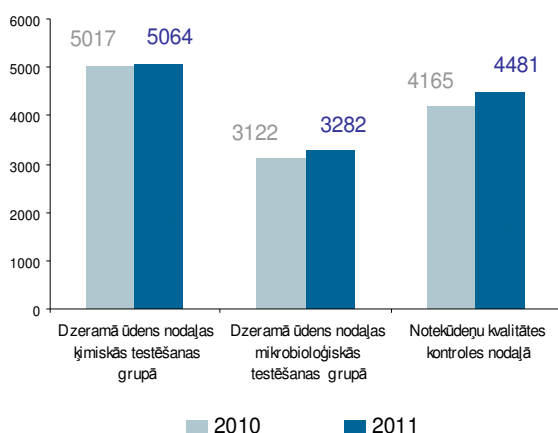
- Ķīmisko un organoleptisko rādītāju noteikšana dzeramajā ūdenī, kas maksimāli atspoguļo attīrīšanas stacijas darbu un sadales tīkla stāvokli;
- Bakterioloģisko rādītāju noteikšana, kas apstiprina dzeramā ūdens drošību;
- Piesārņojošo vielu koncentrācijas noteikšana saņemtajās un attīrītās notekās, kā arī Šuņupes un Daugavas upes kontrole.

2011.gadā visu laboratorijas nodaļu darba plānā paredzētie darbu apjomi, pēc iekšējo un ārējo klientu iesniegumiem, apstiprināto plānu un iedalītā finansējuma ietvaros, ir izpildīti noteiktajos termiņos un pilnā apmērā, bet konkrēti:

- Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļa:
 - mikrobioloģiskās testēšanas grupa - veiktas 3282 analīzes, (palielinājums par 5% salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu)
 - ķīmiskās testēšanas grupa –veiktas 5064 analīzes (palielinājums par 0.9%)
- Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļa gada laikā veica 4481 analīzes (palielinājums par 8%)

Kas attiecas uz klientu apmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem, tad aptauja, kas veikta starp klientiem gada laikā parādīja, ka 55% aptaujāto respondentu, kas ir pastāvīgie klienti, atzīmēja, ka pakalpojumu kvalitāte pagājušā gada laikā pieaugusi, pārējie atzīmēja, ka kvalitāte palikusi iepriekšējā, viņus apmierinošā līmenī. Visi klienti, kuri piedalījās aptaujā izteica vēlmi turpināt sadarbību.

2011.gadā saskaņā ar personāla pārvaldības kvalitātes sistēmas prasībām, tika veikta laboratorijas vadītāja un 3 speciālistu (ķīmiķa–analītiķa, ķīmiķa–tehniķa un bakteriologa–tehniķa) atestācija. Vispusīgi un objektīvi tika novērtēts profesionālisms, izglītības līmenis, darba īpašības un sasniegumi, darba efektivitāte. Atestācijas komisijas slēdziens – visi vadošie laboratorijas darbinieki atbilst ieņemamajam amatam.



Kopējais veikto analīžu skaits



Kvalitātes nodrošināšanas programmas izpilde

Personāla kompetences paaugstināšanas plānā par svarīgu notikumu kļuva aktīva līdzdalība 19 semināros un apmācībasursos, kuru tēmas ietvēra dažādus darbības aspektus un tika izvēlētas, izejot no iekšējo un ārējo auditu rezultātiem, ar mērķi pilnveidot zināšanas darbam ar jaunu aprīkojumu un reaktīviem, jaunu standartu izmantošanu. Tika organizēti arī pieredzes apmaiņas braucieni uz radniecīgu uzņēmumu laboratorijām Rēzeknē, Valmierā un Krāslavā.

Bez tam, 2011.gadā laboratorijas darbinieki piedalījās Latvijas un starptautiskajā personāla kompetences pārbaudē (SST – salīdzinošā starplaboratoriju testēšana). Notekūdeņu kontroles nodaļa piedalījās šādās testēšanās 2 reizes (1 reizi pa 10, bet 2 reizi pa 4 parametriem), dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupa – 3 reizes (divreiz pa 9 parametriem un vienu reizi – pa 4 parametriem), bet dzeramā ūdens mikrobioloģiskās testēšanas grupa bija 274 dalībnieku skaitā SST, kurš norisinājās “LGS Standards Proficiency Testing” no Lielbritānijas. Visu starplaboratoriju testēšanu rezultāti bija apmierinoši, tādēļ efektivitātes koeficients (apmierinošo rezultātu daudzuma attiecība pret testējamo metožu skaitu) bija maksimāli iespējamais – 1.

Uzdevumu izpildei kvalitātes nodrošināšanas plānā tika izpildīta arī jauna, ekspluatācijā esoša aprīkojuma, jaunu standartu apgūšanai un darba kontroles programma:

- Apgūta hlorīdu un sulfātu noteikšanas metode ar hromatogrāfa 861 Advanced Compact IC izmantošanu un datu savākšanas un apstrādāšanas programma IC NET;
- Pabeigts darbs standarta DIN 38409 Teil 44 prasību ieviešanā, nosakot KSP;
- Uzstādīts jonamērs ORION 920A;
- Iegādāts jauns ledusskapis referantu kultūru glabāšanai, statīvs pipetēm un taimeris laboranta darba vietai, ierobežojošie konusi paraugu ņemējam, ūdens pirts slāpekļa nitrātu noteikšanai;
- Veikta izmantojamo materiālu pārbaude (vides barojošie reaktīvi);
- Veikta kompresora termostata Memmert ICP 400 montāža, termostata Termaks tehniskā apkalpošana, kondicioniera filtra nomaiņa, destilatora tīrīšana.

Analizējot iepriekšējo iekšējo un ārējo auditu rezultātus, gada laikā tika veiktas preventīvas un korektīvas darbības.

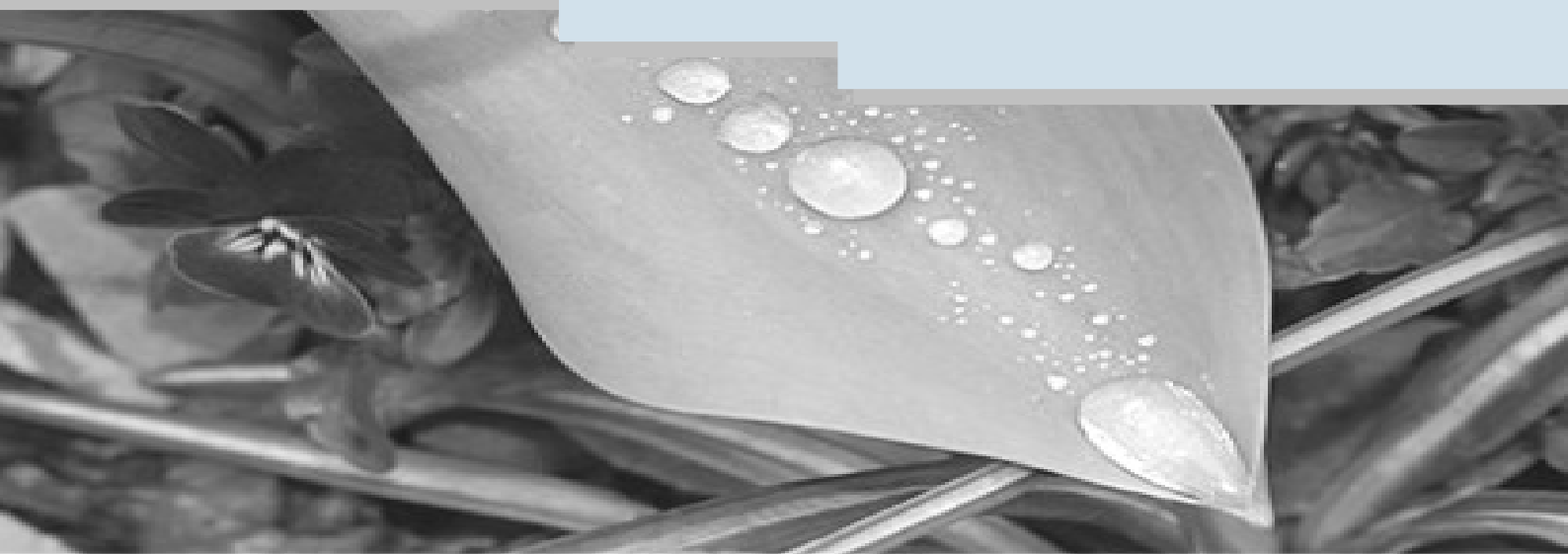
Auditu rezultāti

LATAK auditori (Latvijas nacionālais akreditācijas birojs), kuri veica sertifikācijas auditu 2011.gada 10. – 11.novembrī, nonāca pie slēdziena, ka SIA “Daugavpils ūdens” ūdens kvalitātes kontroles laboratorija ir nodrošināta ar visiem resursiem un savā darbā pielieto starptautiski atzītus ūdens kvalitātes kontroles standartus ar precīzu rezultātu uzrādīšanu, kas ļauj tai līdz 2013.gadam saglabāt akreditāciju pēc standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2005 pieprasītajā sfērā – ķīmiskā, fiziko-ķīmiskā un mikrobioloģiskā ūdens testēšana; pazemes avotu, virszemes avotu, dzeramā ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana. 2011.gada septembrī visa uzņēmuma ārējā audita veikšanas laikā, laboratorijas darbs arī tika augsti novērtēts par atbilstību starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2008 prasībām.

Ūdens kvalitātes kontroles pakalpojumu attīstības perspektīvas

Laboratorijas plānos par darba kvalitātes uzlabošanu ietilpst jauna aprīkojuma ieviešana darbībā un aktualizētajiem standartiem, personāla kvalifikācijas paaugstināšana un akreditācijas sfēras paplašināšana, ieviešot jauno LVS EN ISO 10304-1:2009 «Ūdens kvalitāte. Izšķīduso anjonu noteikšana ar šķīdros jonu hromatogrāfijas metodi. 1.daļa: bromjonu, hlorīdjonu, fluorīdjonu, nitrātjonu, nitrīdjonu, fosfātjonu un sulfātjonu noteikšana”.

INVESTĪCIJU PROGRAMMA





UZŅĒMUMA INVESTĪCIJU PROJEKTI

Sākot no 1995.gada SIA „Daugavpils ūdens” īsteno 2 lieli investīciju projektus pilsētas ūdenssaimniecības uzlabošanai, ar kopējo vērtību 35 milj.Ls, pie tam 75% līdzekļu saņemti mērķdotāciju veidā no Eiropas struktūrfondiem

2 etapos uzņēmuma modernizācijas veikšanas rezultātā tika rekonstruēti un uzbūvēti vairāk kā 50 svarīgi ūdenssaimniecības objekti (jauna ūdensgūtne “Ziemeļi”, bioloģiskās attīrīšanas iekārtas, palu ūdeņu stacija “Šuņupe”, ūdensceļi zem Daugavas, 23 sūkņu stacijas), nomainīti un uzbūvēti 36 km ūdensvadu un kanalizācijas tīkli, atjaunots aprīkojums un transports, ieviestas mūsdienīgas tehnoloģijas un pārvaldes sistēmas, nodrošināta visu objektu un sistēmu droša funkcionēšana.

Bez tam, jūtams arī ekonomiskais efekts –objektu un procesu vairākums ir automatizēti un neprasa pastāvīgu personāla klātbūtni; jaunais aprīkojums ir ekonomisks, samazinājušies izdevumi par tā remontu un apkalpošanu, samazinājies avārijas gadījumu skaits un kopējā ūdens zaudējumi tīklos.

Tas ļāva uzņēmumam izpildīt galvenās Eiropas Direktīvu prasības ūdens sfērā:

- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Direktīvas 98/83/EC prasībām (Visas pilsētas ūdensgūtnes atbilst mūsdienīgām šāda veida aprīkojuma prasībām un nodrošina drošu dzeramā ūdens padevi sadales tīklā, kura kvalitāte pilnībā atbilst esošajiem normatīviem).
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte atbilst 91/271/EEC prasībām (Salīdzinājumā ar rezultātiem līdz rekonstrukcijas sākumam, piesārņojošo vielu daudzums, tajā skaitā biogēna slāpekļa un fosfora daudzums notekūdeņos samazinājies 5 - 30 reizes, bet notekūdeņu efektivitāte, kura agrāk sastādīja 19-59%, šobrīd sastāda 90 -99%.)

Tomēr, lai izpildītu obligātās Eirozonas Direktīvu prasības pilnā apmērā, pozitīvo izmaiņu process ir jāturpina (galvenie uzdevumi – palielināt iedzīvotāju pārklājumu, kas lieto sniegtos pakalpojumus un nodrošināt notekūdeņu dūņu pārstrādi).

Ļoti svarīgi, ka, neskatoties uz sarežģīto ekonomisko situāciju, 2011.gadā mūsu pilsētai un SIA “Daugavpils ūdens” izdevās virzīties uz priekšu šo uzdevumu risināšanā: tiek veiktas pārrunas par komponenta iekļaušanu iepirkuma dokumentācijas izstrādē dūņu pārstrādes noturīgai metodei projekta PRESTO ietvaros, pēc programmas “Baltijas jūras reģions 2007-2013” un droši vien atskaites gada galvenais panākums ir veiksmīgi izmantota dalības iespēja līdzfinansētājā ES struktūrfondu investīciju programmā par pilsētas ūdenssaimniecības infrastruktūras attīstību.

Šīs programmas ietvaros atbalstu saņēma projekts “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā”, kurš virzīts uz tālāku tīklu attīstību, sevišķi, atsevišķos rajonos. Projekta realizācija ap 2015.gadu dos visas teritorijas iedzīvotājiem, kurās tiks realizēts projekts, iespēju pieslēgties pie ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem, līdz ar to izpildīt ES prasības teritorijas pārklāšanai ar centralizētiem pakalpojumiem.



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



Sagatavošanas darbi jaunajam projektam, uzsākti 2008.gadā un jau 2011.gadā tika pabeigti (šī termiņa laikā tika izstrādāts projekta tehniski ekonomiskais pamatojums, tika veikti nepieciešamie saskaņojumi, tika iesniegts iesniegums un saņemts lēmums no Eiropas Kohēzijas fonda par projekta līdzfinansējumu), pēc kuriem projekts ieguva oficiālu statusu:

- 2011.gada 19.augustā starp LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju, Daugavpils pilsētas domi un SIA “Daugavpils ūdens” tika noslēgts līgums par projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” realizāciju.

Līgumā noteikts, ka projekta kopējās izmaksas (kopā ar PVN) sastāda 15 054 678 Ls, no kuriem 10 331 508 Ls tiks saņemti no Eiropas Kohēzijas fonda līdzekļiem. Izlietot piešķirtos līdzekļus un izpildīt visus ieplānotos darbus nepieciešams līdz 2015.gada 1.jūnijam. Projekta administratīvo, finanšu un tehnisko uzraudzību veic LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija.

2011.gada beigās sākās atklātu konkursu izsludināšana starp izpildītājiem (projekta ietvaros jānoslēdz līgumi par projektēšanu, būvniecību un inženiertehniskās uzraudzības veikšanu). Līdz nākošā gada beigām ir plānots apkopot visu konkursu rezultātus, noslēgt līgumus ar to uzvarētājiem un uzsākt līgumu izpildi.

Projekts «Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā» (Nr.3DP/3.5.1.1.0/11/IPIA/VARAM/007)

Projekta realizācijas vieta:	Latvija, Daugavpils pilsēta
Projekta dalībnieki:	Eiropas Savienība (Kohēzijas fonds), LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija, LR Finanšu ministrija, Daugavpils pilsētas dome, SIA “Daugavpils ūdens”
Projekta izmaksas un finansējuma avoti:	Projekta kopējās izmaksas (kopā ar PVN) sastāda 15 054 678, 92 LVL (no kuriem 10 331 508,00 LVL – Kohēzijas fonda līdzfinansējums). Projekta finansēšanā piedalās arī Daugavpils pilsētas dome un SIA “Daugavpils ūdens”.
Programma, kuras ietvaros piešķirts finansējums:	Projekts tiek realizēts Eiropas Savienības (Kohēzijas fonds) līdzfinansētās programmas “Infrastruktūra un pakalpojumi” (3.5.1.1.daļa “Ūdenssaimniecības infrastruktūras attīstība aglomerācijai ar iedzīvotāju ekvivalentu vairāk kā 2000”) ietvaros.
Projekta galvenie mērķi:	Uzlabot uzņēmuma pakalpojumu kvalitāti, atbilstoši ES prasībām, nodrošināt visiem Daugavpils pilsētas teritorijas, kurā tiks realizēts projekts, iedzīvotājiem pieeju centralizētiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem.
Ieplānotie darbi projektā:	Projektā paredzēta apmēram 90 km ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana, galvenokārt Grīvas, Nīderkūnu, Jauno Stropu, Ruģeļu, Jaunbūves, Jaunforštades mikrorajonos. Tiek plānota ūdensvadu tīklu maiņa Gubišes ezera rajonā un ūdensapgādes un Križu ciema kanalizācijas tīklu sistēmu savienošana ar centralizētām pilsētas sistēmām. Lai nodrošinātu notekūdeņu pārsūkņēšanu no jaunajiem patērētājiem, nepieciešams papildus uzbūvēt 16 kanalizācijas sūkņu stacijas.
Ieguvums no projekta realizācijas:	Šo pasākumu realizācijas rezultātā uzlabosies cilvēku dzīves kvalitāte, tiks radīti teritorijas attīstības priekšnoteikumi, samazināsies ūdens zaudējumi, samazināsies notekūdeņu infiltrācija augsnē un virszemes ūdenstilpēs, tiks atrisināta kanalizācijas sistēmas applūdes problēma stiprā lietūs laikā. Plānots, ka visiem iedzīvotājiem aglomerācijas robežās radīsies iespēja pievienoties pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai.
Projekta realizācijas termiņi:	48 mēneši (no 19.08.2011 – datums, no kura stājas spēkā līgums par projekta realizāciju, bet ne vēlāk, kā 2015.gada 1.jūnijā)
2011.gada galvenie pasākumi	● 8. aprīlī – pabeigta projekta tehniski ekonomiskā projekta (TEP) izstrāde. ● 20. maijā – LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijā iesniegts pieteikums projekta līdzfinansējuma saņemšanai no Eiropas Kohēzijas fonda līdzekļiem. ● 28. jūlijā – Projektā “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” parakstīti līgumi divu sistēmu projektēšanai (Jaunie Stropi un Grīva) un autoruzraudzības veikšanai būvdarbu laikā (izpildītājs- SIA “Aqua-Brambis”). ● 19. augustā – Starp LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju, Daugavpils pilsētas domi un SIA „Daugavpils ūdens” noslēgts trīspušu līgums par projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” realizāciju. ● 5. oktobrī – izsludināts konkurss „Ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana” projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā ietvaros” ● 6. decembrī– izsludināts konkurss projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā ietvaros” inženieruzraudzībā.

KONTAKTINFORMĀCIJA

Klientu apkalpošanas centrs

- Darba dienās no 8-00 līdz 16-30 (otrdienās līdz 18-00). Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761) vai personīgi apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada iela 3) un saņemt konsultāciju par pamatjautājumiem, kuri saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu

Dispečeru dienests

- Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tālr. 654 24251) pieņem pilsētas iedzīvotāju zvanus *visu diennakti* jautājumos, kuri saistīti ar avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

Internet-apkalpošana

- Informācija par piedāvātajiem internet-pakalpojumiem izvietota pilsētas portālā www.daugavpils.lv un valsts vienotā sabiedrisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv
- Klienti, kuri noslēdza līgumus par Internet-apkalpošanu, var nodot un saņemt nepieciešamo informāciju uzņēmuma mājas lapas www.daugavpils.udens.lv speciālā sadaļā.

Tālrunis, fakss, elektroniskie ziņojumi

- Tālr. – 654 44565; fakss – 654 25547
Ja Jūs zvanāt no ārzemēm, lūdzam pirms visiem tālrunu numuriem pievienot Latvijas kodu (+371)
- Jūs varat atsūtīt elektronisko ziņojumu uz mūsu e-pastu kontakti@daugavpils.udens.lv

Pasta sūtījumi

- Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzam sūtīt visu korespondenci uz adresi:

*SIA „Daugavpils ūdens”,
Ūdensvada 3, Daugavpils,
Latvija, LV- 5401*

**SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”
VADĪBAS PARSKATS 2011**

www.daugavpils.udens.lv

Pārskats ir paredzēts uzņēmuma vadības un darbinieku iekšējam pielietojumam, kā arī SIA „Daugavpils ūdens” klientu un investoru informēšanai.

Pie daļējas vai pilnīgas pārskata materiālu izmantošanas ir nepieciešama atsauce par izdevumu (elektroniskajiem MIL – hiperatsauce).

Pārskata materiālu kopēšana, tiražēšana, izplatīšana, atvasinātu darbu izveidošana vai jebkāda cita to izmantošana iespējama tikai ar pārskata sastādītāju saskaņošanu