

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"
VADĪBAS PĀRSKATS



bm
certification



PĀRSKATA SATURS

<i>Vadītāja ziņojums</i>	3
<i>“Daugavpils ūdens” šodien</i>	4
<i>2024.gada rezultāti</i>	6
<i>Galvenie notikumi</i> <i>Ekonomiskie pamatdati</i> <i>Finanšu rādītāji</i>	
<i>Kvalitātes pārvaldības sistēma</i>	10
<i>Ražošanas procesu pārvaldība</i>	13
<i>Klientu apkalpošana</i> <i>Ūdensapgādes pakalpojumi</i> <i>Kanalizācijas pakalpojumi</i> <i>Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana</i> <i>Ūdens kvalitātes kontroles sistēma</i>	
<i>Attīstības projekti</i>	25
<i>Informācija par pārskatu un kontaktinformācija</i>	27



VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

2024.gads, kas tika atzīmēts ar vairākiem mūsu uzņēmumam un pilsētai nozīmīgiem darbiem, svarīgām tikšanās un pasākumiem, "Daugavpils ūdens" darbinieku atmiņā, turklāt, paliks kā jubileju gads - 135.gads kopš pilsētas centralizētās ūdensapgādes sākuma un 25 gadi kopš mūsdienīgo bioloģisko attīrīšanas iekārtu ieviešanas ekspluatācijā - apkārtējās vides aizsardzības lielāko objektu, kas tika izbūvēts Daugavpilī pirmā starptautiskā projekta ietvaros.

Tāpēc, pirmkārt, ar cieņas un pateicības vārdiem gribētos vērsties pie uzņēmuma darbiniekiem par darbu, virzītu uz mūsu galvenā un atbildīgā uzdevuma izpildi – pilsētas uzņēmumu, organizāciju un iedzīvotāju nodrošināšanu ar nepārtrauktiem un kvalitatīviem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem.

Mēs lepojamies, ka visas mūsu vēstures gaitā, pateicoties "Daugavpils ūdens" darbinieku komandas darbam, mums izdevās izbūvēt mūsdienīgus ūdens infrastruktūras objektus, sasniegt augstu aprīkojuma līmeni, ieviest jaunas tehnoloģijas un ražošanas procesu vadības metodes, un protams, izveidot domubiedru kolektīvu, kuri visus savu spēkus, zināšanas un pieredzi virza uzņēmuma attīstībai un ir spējīgi patstāvīgi risināt vissarežģītākos uzdevumus.

Kā nozīmīgo sasniegumu jāatzīmē arī kvalitātes pārvaldības sistēmas un energopārvaldības sistēmas (ISO 9001:2015, ISO 50001:2018 un LV EN ISO/IEC 17025) ieviešanu un uzturēšanu augstā līmenī, kas šogad kārtējo reizi saņēma auditoru apliecinājumu par atbilstību stingriem starptautiskajiem standartiem.

Jubilejas noskaņojums pastiprina mūsu ikdienas rūpes par īstermiņa plānu īstenošanu un stratēģisko mērķu sasniegšanu. To realizācijai palīdz uzņēmuma rīcībā esošo resursu efektīva izmantošana, kā arī aktīva un rezultatīva dalība Eiropas Savienības, Daugavpils pašvaldības un pat zinātnisko, pētniecisko un izglītojošo institūciju projektos un programmās.

Tā, 2024. gadā tika turpināta Daugavpils pašvaldības līdzfinansējuma programma pieslēgumu izveidošanai centralizētajiem ūdensvada un kanalizācijas tīkliem. Šī programma darbojas jau kopš 2016.gada un pierādīja tās nepieciešamību - šajā periodā to izmantoja ap 700 mājsaimniecības un interese joprojām ir liela. Kanalizācijas attīrīšanas iekārtās kopā ar RTU un "Bior" speciālistiem tika īstenota notekūdeņu monitoringa sistēma, kas ļauj paredzēt saslimstības izplatību. Turpinot ciešu sadarbību ar pilsētas infrastruktūras uzlabošanas projektu pasūtītājiem tika realizēti ūdensvada un kanalizācijas tīklu attīstības un atjaunošanas darbi. Kopā ar Inovāciju centru un Augšdaugavas novadu jau tradicionāli tika organizēts Vides izglītības konkurss bērniem Pasaules Ūdens dienas ietvaros utt.

Par šī gada svarīgāko notikumu attīstības jomā "Daugavpils ūdens" uzskatā pieteikuma iesniegšanu dalībai jaunajā ERAF projektā "Daugavpils valstspilsētas notekūdeņu attīrīšanas iekārtu modernizācija", kas ļaus turpinot "zaļo" kursu, uzlabot ūdenssaimniecības pakalpojumu efektivitāti, nodrošinot atbilstošas infrastruktūras jaudas, uzlabojot darbības efektivitāti, kā arī samazinot piesārņojumu.

2024.gadā vairākiem "Daugavpils ūdens" ražošanas, pārvaldības un finansiāliem procesiem un rādītājiem ir pozitīva dinamika un mēs optimistiski skatāmies nākotnē, mērķtiecīgi un apzinīgi pildot mums uzticētos uzdevumus.



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" ŠODIEN

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" MISIJA: nodrošināt pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas nepārtrauktus un videi draudzīgus pakalpojumus, veicinot Uzņēmuma ilgtspējīgo attīstību.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĪZIJA: pamatojoties uz personāla profesionalitāti un iniciatīvām, īsteno sabiedrības intereses, savlaicīgi un nepārtraukti sniedz kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumus Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, efektīvi sasniedzot noteiktos darbības rezultātus, veicinot Uzņēmuma stabilitāti un turpmāku attīstību.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĒRTĪBAS:

Atbildība - Uzņēmums uzņemas atbildību par katru veicamo uzdevumu.

Efektivitāte - Uzņēmuma darbība vērsta uz resursu efektīvu izmantošanu.

Atvērtība - Uzņēmums ir atvērts jaunām idejām, projektiem un pārmaiņām, kā arī komunikācijai ar klientiem un partneriem.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" SERTIFIKATI:

- SIA „Daugavpils ūdens” kvalitātes pārvaldības sistēma ir sertificēta atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001. Pašlaik kvalitātes vadības sistēma atbilst [ISO 9001:2015 standarta prasībām](#) (sertifikāts Nr. MSC-9-489, derīguma termiņš – 08.11.2026.)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un [Eiropas Savienības Direktīvas 2020/2184/EK prasībām](#)
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un [Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām](#)
- Ūdens kvalitātes kontroli veic ŪKK laboratorija, kas ir akreditēta pēc [LVS EN ISO/IEC 17025:2017](#) standarta prasībām (reģ.Nr. LATAK–T–186-14-2000, akreditācijas periods – no 13.05.2023. līdz 12.05.2028.)
- Energopārvaldības sistēma atbilst [ISO 50001:2018 standarta prasībām](#) (sertifikāts Nr. MSC-50-504, derīguma termiņš – 22.12.2026.)

ORGANIZATORISKA STRUKTŪRA UN RESURSI



SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” GALVENIE RESURSI:

- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 33 artēziskie urbumi, no 24 m līdz 190 m dziļumā;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³;
- 17 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu un ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī (max- 50 tūkst.m³/diennaktī);
- 57 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 293,4 km ūdensvada tīklu;
- 259,1 km kanalizācijas tīklu;
- 48 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 258 kvalificēti darbinieki (atestēti 74 profesijās).

2024.GADA REZULTĀTI

<i>Galvenie notikumi</i>	7
<i>Ekonomiskie pamatdati</i>	8
<i>Finanšu rādītāji</i>	9



2024.GADA GALVĒNIE NOTIKUMI

MARTS

- Svinot Pasaules Ūdens dienu, papildus ikgadējam Vides konkursam skolniekiem Daugavpils Inovāciju centrā, tika rīkotas ekskursijas-nodarbības pašiem jaunākajiem klientiem - Daugavpils pirmsskolas izglītības iestādes audzēkņiem;
- Pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtās tika pabeigti sarežģītie jaunā pārseguma uzstādīšanas darbi BioP rezervuāram;

APRĪLIS

- 27.aprīlī "Daugavpils ūdens" darbinieki kārtējo reizi piedalījās Lielajā Talkā - Latvijas iedzīvotāju kopīgā darbā apkārtējās vides sakārtošanai;

MAIJS - JŪNIJS

- Pec Valsts aģentūras "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" (LATAK) audita rezultātiem tika pieņemts lēmums par akreditācijas saglabāšanu SIA "Daugavpils ūdens" Ūdens kvalitātes kontroles laboratorijai;
- 31.maijā.-4.jūnijā SIA "Daugavpils ūdens" kolektīvs piedalījās pasākumos par godu Daugavpils pilsētas 749.gadadienai, nodrošinot pilsētas viesus svētku laikā ar bezmaksas dzeramo ūdeni no ŪDENS BĀRA;

JŪLIJS- AUGUSTS

- SIA "Daugavpils ūdens" komanda piedalījās LŪKA (Latvijas ūdensvada un kanalizācijas uzņēmumu asociācija) un Daugavpils pašvaldības uzņēmumu vasaras sporta spēlēs;

AUGUSTS

- SIA "Daugavpils ūdens" ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas speciālisti paveica ūdensvada atjaunošanas darbus Grīvas apkaimes Brīvības ielā;

OKTOBRIS

- SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti iesniedza iesniegumu jaunajam ES ERAF projektam "Daugavpils valstspilsētas notekūdeņu attīrīšanas iekārtu modernizācija";
- Oktobra beigās neatkarīgā sertifikācijas iestāde BM Certification veica uzraudzības auditu ISO 9001 un ISO 50001 standartu ietvaros un to veikšanas rezultātā tika apstiprināta kapitālsabiedrības sistēmu atbilstība standartu prasībām;

NOVEMBRIS- DECEMBRIS

- Vairākās pilsētas apkaimēs un objektos tika veikti apjomīgi profilaktiskie un pārbaudes darbi, lai nodrošinātu ūdensapgādes nepārtrauktību visiem uzņēmuma klientiem ziemas periodā.

EKONOMISKIE PAMATDATI

No 01.01.2024. līdz 31.12.2024. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot norēķinītos tarifus, kas tika noteikti ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes lēmumu uz periodu no 01.10.2023. līdz 30.09.2025., proti- ūdensapgādes pakalpojumu tarifs – 1,05 EUR/m³, kanalizācijas pakalpojumu tarifs – 1,19 EUR/m³

2024.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi pieauga. Pamata darbības rādītāji par 2024.gada 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 195 tūkst.m³ (2023.gadā – 3 136 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms sastādīja 3 619 tūkst.m³ (2023.gadā – 3 422 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms pieauga par 1,9% (2023.gadā – samazinājās par 3,0%), bet kanalizācijas pakalpojumiem – pieauga par 5,8% (2023.gadā – samazinājās par 2,2%). Kanalizācijas pakalpojumu realizācija pieaugums ir saistīts ar SPRK prasību iekļaut kanalizācijas pakalpojumos Uzņēmuma ūdensgūtņu tehnoloģiskos ūdeņus, kas tiek novadīti kanalizācijā. Ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns atskaites gadā tika izpildīts par 99,6%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 99,6%.

2024.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, pieauga un sastādīja 7 661,6 tūkst. EUR, kas ir par 5,7% vairāk par iepriekšējā gada rādītāju – 7 250,0 tūkst. EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas atskaites periodā samazinājās par 30,4% un sastādīja 806,5 tūkst. EUR, kas ir vairāk salīdzinot ar 2023.gada rādītāju (806,5 tūkst. EUR).

Kopējie izdevumi 2024.gadā bija 8 815,6 tūkst. EUR, kas ir par 1,5% vairāk, nekā iepriekšējā gadā (8 688,3 tūkst. EUR). Izmaksu pieaugumu veicināja personāla izmaksu pieaugums par 15,5%. Tāpat kā pagājušajā gadā atskaites periodā lielu īpatsvaru kopējās izmaksās sastāda nolietojums – 17,3% (2023.gadā – arī 17,3%).

GALVENIE EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI

		2022	2023	2024
Realizācijas apjoms:				
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3 231,3	3 136,3	3 194,8
notekūdeņi	tūkst. m ³	3 497,9	3 421,7	3 619,4
Ienākumi:				
no ūdens realizācijas	tūkst. EUR	2 650,7	3 105,7	3 354,6
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst. EUR	3 206,0	4 144,3	4 307,1
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst. EUR	644,2	806,5	561,4
Izdevumi:				
personāla izmaksas	tūkst. EUR	2 560,4	3 324,2	3 840,7
darba devēja VSAOI	tūkst. EUR	597,7	772,4	892,1
komandējumi un dienesta braucieni	tūkst. EUR	0,8	0,8	1,2
pakalpojumi	tūkst. EUR	1 911,8	1 997,9	1 644,9
krājumi, materiāli un energoresursi	tūkst. EUR	403,7	581,0	397,3
samaksātie procenti	tūkst. EUR	150,9	318,9	313,3
nodokļu maksājumi	tūkst. EUR	207,1	189,2	201,5
pamatlīdzekļu un citu ieguldījumu vērtības nolietojums	tūkst. EUR	1 476,7	1 505,8	1 522,8
Izdevumu kopsumma	tūkst. EUR	7 309,1	8 688,3	8 815,6

FINANŠU RĀDĪTĀJI (bilances atskaite)

AKTĪVS		31.12.2024. EUR	31.12.2023. EUR
Ilgtermiņa ieguldījumi			
I. Nemateriālie ieguldījumi :			
	1.Citi nemateriālie ieguldījumi	86	291
	Nemateriālie ieguldījumi kopā:	86	291
II. Pamatlīdzekļi (pamatlīdzekļi, ieguldījuma īpašumi un bioloģiskie aktīvi):			
	1.Nekustāmie īpašumi:	45 596 511	45 287 649
	1.1.zemes gabali, ēkas un inženierbūves	45 596 511	45 287 649
	2.Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	6 500 722	6 788 534
	3.Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	34 677	43 860
	4.Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	79 303	47 915
	5. Avansa maksājumi		
	Pamatlīdzekļi kopā	52 211 213	52 167 958
	Ilgtermiņa ieguldījumi kopā	52 211 299	52 168 249
Apgrozāmie līdzekļi			
I.Krājumi:			
	1.Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	34 541	49 979
	Krājumi kopā:	34 541	49 979
II.Debitori:			
	1.Pircēju un pasūtītāju parādi	401 555	458 367
	2.Radniecīgo sabiedrību parādi	460 926	438 933
	3.Asociēto sabiedrību parādi	7 699	7 033
	4.Citi debitori	21 042	23 464
	5.Nākamo periodu izmaksas	22 744	25 148
	Debitori kopā:	913 966	952 945
III.Nauda		90 903	160 855
	Apgrozāmie līdzekļi kopā:	1 039 410	1 163 779
	AKTĪVU KOPSUMMA	53 250 709	53 332 028
PASĪVS		31.12.2024. EUR	31.12.2023. EUR
Pašu kapitāls:			
	1.Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	10 142 746	8 729 146
	2.Rezerves:		
	a)Likumā noteiktās rezerves	48 066	48 066
	b)Pārējās rezerves	364 175	364 175
	3.iepriekšējā gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	1 920 722	1 471 681
	4.Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	462 191	449 041
	Pašu kapitāls kopā:	12 937 900	11 062 109
Ilgtermiņa kreditori:			
	1.Aizņēmumi no kredītiestādēm	4 496 007	5 186 972
	2.Nākamo periodu ieņēmumi	33 221 075	33 989 443
	Ilgtermiņa kreditori kopā:	37 717 082	39 176 415
Īstermiņa kreditori:			
	1.Aizņēmumi no kredītiestādēm	524 730	846 161
	2.No pircējiem saņemtie avansi	44 832	84 237
	3.Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	89 118	147 798
	4.Parādi radniecīgajām sabiedrībām	8 858	12 568
	5.Parādi asociētajām sabiedrībām	2 611	3 505
	6.Nodokļi un valsts sociālās nodrošināšanas iemaksas	318 744	286 964
	7.Pārējie kreditori	237 009	204 273
	8.Nākamo periodu ieņēmumi	1 020 257	1 017 770
	9.Uzkrātās saistības	349 568	490 228
	Īstermiņa kreditori kopā:	2 595 727	3 093 504
	Kreditori kopā:	40 312 809	42 269 919
	PASĪVU KOPSUMMA	53 250 709	53 332 028

KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA

<i>Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana</i>	11
<i>Modernizācijas pasākumi</i>	
<i>Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze</i>	12
<i>Piegādātāju un darbu apakšuzņēmēju vadīšana</i>	
<i>Personāla vadība</i>	
<i>Audītu rezultāti</i>	
<i>Vadības secinājumi un slēdzieni</i>	



STARPTAUTISKAIS KVALITĀTES STANDARTS ISO 9001

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" 2005.gadā tika ieviesta Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001:2000, kura vēlāk tika resertificēta atbilstoši ISO 9001:2008 standarta prasībām un 2017.gadā tika apstiprināta tās atbilstība šī standarta aktuālajai versijai – ISO 9001:2015

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KVALITĀTES POLITIKA

Kvalitātes politikas galvenais uzdevums ir ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības.

Kvalitātes politikas galvenie principi ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem, un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem. Īpaša nozīme tiek veltīta ražošanas ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.

Kvalitātes mērķu sasniegšana

SIA "Daugavpils ūdens" uzvirzīto mērķu un uzdevumu sekmīgai realizācijai ir izstrādāta kvalitātes pārvaldības sistēma, kura jau 19 gadus tiek uzturēta, attīstīta un pastāvīgi uzlabota atbilstoši starptautiskām prasībām. 2024.gadā turpinājās pārvaldības sistēmas elementu pilnveidošana un dokumentu izstrādes, aktualizācijas un uzturēšanas process, kurā savas kompetences ietvaros piedalās visi darbinieki. Visus 2024.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes pārvaldības sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, darbi kapitālsabiedrības objektos, jaunā aprīkojuma apgūšana, mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un iepļānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Izvērstā analīze par mērķu sasniegšanu ietverta SIA "Daugavpils ūdens" Vidējā termiņa darbības stratēģijas 1.pielikumā, rīcības plānā 2024.gadam un pārskatā par rīcības plāna izpildi 2024.gada 12 mēnešos.

Modernizācijas pasākumi

SIA "Daugavpils ūdens" 2024.gadā veica pasākumu virkni, lai nodrošinātu Vidējā termiņa darbības stratēģijā 2021.-2025.gadam noteikto mērķu izpildi, nodrošinot sniegto ūdenssaimniecības pakalpojumu kvalitāti, modernizējot ūdenssaimniecības infrastruktūru, nodrošinot tehnoloģisko attīstību, samazinot avārijas riska iespējas, veicot ūdensvada un kanalizācijas cauruļvadu nomaiņu utt. Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences iedzīvotāju un ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektroenerģijas un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. 2024.gadā liela uzmanība tika pievērsta energoefektivitātes paaugstināšanai saskaņā ar ISO 50001 starptautiskā energopārvaldības standarta prasībām. Paveikta modernizācija ES projektu ietvaros ļāva sasniegt pozitīvus rezultātus: 2024.gadā "Ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirkņa sadzīves ēkas energoefektivitātes rādītājs" sastādīja 48,05 kWh/m² gadā, kas ir par 10,85% mazāk, nekā iepriekšējā gadā, "Administrācijas ēkas energoefektivitātes rādītājs" sastādīja 26,11 kWh/m² gadā, kas ir par 10,01% mazāk, nekā iepriekšējā gadā. Saražota elektroenerģija atdzelžošanas stacijā "Ziemeļi" sastādīja 91 905 kWh (2023. – 41 083 kWh), ūdens sūkņu stacijā "Vingri-2" – 70 471 kWh (2023. – 30 702 kWh). Daudzus pasākumus ierosināja un veica speciālisti ar saviem spēkiem (ražošanas tehnoloģijas modernizācija ar enerģiju taupošas iekārtu uzstādīšanu, logu, durvju, vārtu siltināšanu utt.). Tomēr 2024.gadā rādītājs ražošanas modernizācijas izmaksas attiecībā pret uzņēmuma apgrozījumu sastādīja 17,77%, kas ir par 3,64% mazāk, nekā iepriekšējos gados (2023.gadā – 21,41%, 2022.gadā – 67,97%, 2021.gadā – 35,01%), kas ir saistīts ar uzņēmuma apgrozījuma pieaugumu, Eiropas Savienības programmu pabeigšanu un ierobežotu šī gada budžetā paredzēto pašu līdzekļu izlietojumu.

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2024.gadā uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 38 koeficienti, kuri apkopoti 10 procesu grupās un atspoguļoti uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes atskaitē (ATSK.101.R1.). 8 procesu grupās ("Komunikācija ar sabiedrību un klientiem", "Dzeramā ūdens ieguve un padeve", "Notekūdeņu savākšana un attīrīšana", "Infrastruktūras un ražošanas vides vadība", "Personāla vadība", "Finanšu resursu vadība", "Iekšējo auditu vadīšana, darba analīze un uzlabošana", "Neatbilstošu pakalpojumu/produkcijas, pretenziju un labošanas darbību vadība" un "Ergoefektivitātes vadība") efektivitātes rādītāji ir pozitīvi un uzrādīja pozitīvu dinamiku un 2 procesu grupās ("Piegādātāju un darbu apakšuzņēmēju vadība" un "Ergoefektivitātes vadība") rādītāji ir apmierinoši vai demonstrē apmierinošu virzību. Procesu grupā "Personāla vadība" jāpievērš uzmanība kadru noturēšanai un darbinieku attīstībai un grupas "Finanšu resursu vadība" vairāki rādītāji (īpaši likviditātes un patstāvības rādītāji) joprojām būtiski atpaliek no mērķa vērtībām.

Piegādātāju un apakšuzņēmēju darbu vadīšana

Atskaites periodā uzņēmuma mājas lapā tika publicētas 31 iepirkuma procedūras, pēc kuru pabeigšanas tika noslēgti 24 iepirkuma līgumi (2023.gadā tika publicētas 46 procedūras un noslēgti 37 līgumi). Tādējādi iepirkuma procedūru efektivitāte sastādīja 77 % un salīdzinājuma ar iepriekšējo periodu samazinājās par 3 %. 2024.gadā "Piegādātāju skaits pret kuriem bija pretenzijas līguma izpildes laikā" rādītājs saglabājās nulles līmenī, norādot uz veiksmīgu sadarbību ar piegādātājiem un efektīvu līgumu izpildes uzraudzību. Taču iepirkumu procedūrās vērojams neliels efektivitātes kritums, kam jāpievērš pastiprināta uzmanība turpmākai pilnveidei.

Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaiste un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2024.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits salīdzinot ar iepriekšējo gadu palielinājās un sastādīja 258 darbiniekus (2023.gadā-257). Kadru mainības rādītājs pieauga par 1,93 % un sastādīja 6,61 % (2023.gadā – 4,68 %) un tagad rādītāja vērtība atrodas nedaudz virs metodikā noteiktās vēlamās normas robežās, kas izskaidrojams ar to, ka atskaites periodā vairāki darbinieki izbeidza darbu sakarā ar pensijas vecuma sasniegšanu. 2024.gadā uzņēmumā nenotika nelaimes gadījumi, tādējādi rādītājs "Traumu skaits darba vietā pret darbinieku kopskaitu" sasniedzis mērķi - 0 vērtību. 2024.gadā rādītājs "Apmācība uz 1 darbinieku" sastādīja 1,03 st./gadā, kas ir par 4 % vairāk, nekā iepriekšējā gadā. Rādītāja dinamika ir pozitīva.

Auditu rezultāti

No 2024.gada maija līdz oktobrim notika 8 iekšējie auditi kapitālsabiedrības struktūrvienībās, kuru gaitā izveidotās audita komandas izvērtēja nodaļu dokumentācijas atbilstību un prasību ievērošanu atbilstoši ISO 9001, ISO 50001 standartiem. 2024.gada 29.-30.oktobrī SIA "Daugavpils ūdens" norisinājās uzraudzības audits ISO 9001 standarta un ISO 50001 standarta ietvaros.

Ņemot vērā aizvien pieaugošās enerģijas izmaksas pasaulē, tendenci samazināt tās, efektīva energopārvaldība kļūst par prioritāti ikvienam uzņēmumam. Šīm nolūkam, SIA "Daugavpils ūdens" 2020.gada ieviesta sistēma atbilstoši ISO 50001 starptautiskā energopārvaldības standarta prasībām, kas nosaka pamatnostādnes enerģijas patēriņa optimizēšanai un veicina pastāvīgu energopārvaldības sistēmas pilnveidošanu un 2021.gadā notika šīs sistēmas pirmais uzraudzības audits.

Auditus veica neatkarīga sertifikācijas iestāde BM Certification. Pirmajā audita dienā tika apmeklēti ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtu, notekūdeņu attīrīšanas iekārtu objekti, notika tikšanās ar atbildīgajiem darbiniekiem, tehniskās nodaļas, autotransporta un mehānismu iecirkņa darbiniekiem. Otrajā dienā apmeklēja ūdens kvalitātes kontroles laboratorija, ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļa un autotransporta un mehānismu iecirknis, intervētas iesaistītās personas, veikts abu kapitālsabiedrībā esošo sistēmu dokumentu novērtējums. 2024.gada 13.novembra audita ziņojumā secināts, ka kopš iepriekšējā audita uzņēmuma procesi paliek bez būtiskām izmaiņām, nepieciešamie resursi tiek piešķirti iespēju robežās, savukārt, tehniskā nodrošinājuma modernizācijai tiek izmantoti Eiropas Savienības fondi. Audita laikā izvērtēts pietiekošs paraugu skaits, lai secinātu, ka pārvaldības sistēmas tiek pienācīgi uzturētas un ir atbilstošas standartu prasībām.

Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2024.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2024.gada rezultāti ir atbilstoši SIA "Daugavpils ūdens" mērķu sasniegšanas politikai. Uzņēmuma uzkrātā pieredze, procesu pieeja un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā palīdz savlaicīgi aktualizēt un pilnveidot izstrādāto sistēmu un izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām.

RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA

<i>Klientu apkalpošana</i>	14
<i>Ūdensapgādes pakalpojumi</i>	16
<i>Kanalizācijas pakalpojumi</i>	18
<i>Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana</i>	21
<i>Ūdens kvalitātes kontroles sistēma</i>	23

KLIENTU APKALPOŠANA

Uz 2024.gada beigām “Daugavpils ūdens” sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 4598 klientiem, 12 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 88 % ir fizisko personu grupā.

Viens no svarīgākajiem aspektiem SIA “Daugavpils ūdens” darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā. Tā, ņemot vērā daudzu jaunās paaudzes un tehnoloģiski lietpratīgāko klientu vēlmes papildus speciālistu konsultācijām klātienē vai telefoniski, tiek nodrošināta apkalpošana attālinātā režīmā un dokumentu nosūtīšana un saņemšana e- vidē. Papildus tam ziņojumus, sūdzības vai pieprasījumus no iedzīvotājiem vai operatīvo informāciju tagad var nosūtīt no Facebook profilā <https://www.facebook.com/daugavpilsudens> vai no uzņēmuma tīmekļa sāklapaspas www.daugavpils.udens.lv, kur tagad ir izvietota poga “Sūtīt ziņojumu”.

2024.gadā realizācijas un kontroles nodaļā tika saņemti 1502 pieteikumi no klientiem un 1512 pieteikumi tika aizvērti (t.sk. 1401 – no 2024. gadā pieņemtiem pieteikumiem). Svarīgais virziens nodaļas uzņēmuma un nodaļas darbībā – jauno klientu piesaistīšana, nodrošinot pieslēguma iespēju centralizētiem ū/k tīkliem vairākiem pilsētas iedzīvotājiem. Šajā jomā “Daugavpils ūdens” ar domes atbalstu īsteno pilsētas tīklu paplašināšanas un rekonstrukcijas plānu un Daugavpils pašvaldības pieslēgumu līdzfinansējuma programmu un organizēja tikšanās ar iedzīvotājiem, kas plāno pieslēgt savu īpašumu jaunizbūvētiem ūdensvada un/vai kanalizācijas tīkliem. Pateicoties paveiktiem darbiem 2024.gadā pilsētas centralizētai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 237 jauni pieslēgumi, t.sk. 100- ūdensvadam (95 -fizisko personu grupā un 5 pieslēgumi juridisko personu grupā) un 137 – kanalizācijai (131 - fizisko personu grupā un 6 pieslēgumi juridisko personu grupā) SIA “Daugavpils ūdens”, kas ir atbildīgs par Decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistra uzturēšanu, uz 31.12.2024. izsniedza 2040 izziņas par DKS reģistrēšanu vienotā reģistrā.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2021	2022	2023	2024
Juridiskas personas, t.sk.:	500	527	576	542
<i>Komercuzņēmumi</i>	457	483	533	488
<i>Budžeta iestādes</i>	43	44	43	54
Fiziskas personas	3649	3792	4086	4056
KOPĀ:	4149	4319	4662	4598

Sniegto pakalpojumu apjomi

Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms pieauga par 1,9% (2023.gadā – samazinājās par 2,9 %) un sastādīja 3 194,8 tūkst.m³. No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma 72,1 % veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 27,9 % no ūdensapgādes pakalpojumu apjoma.

Savukārt, kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, pieauga par 5,8 % (2023.gadā – samazinājās par 2,2%) un sastādīja 3 619,4 tūkst. m³. Kanalizācijas pakalpojumu realizācijas pieaugums ir saistīts ar SPRK prasību iekļaut kanalizācijas pakalpojumu izmaksās uzņēmuma ūdensgūtnu tehnoloģiskos ūdeņus, kas tiek novadīti kanalizācijā. No kopējā kanalizācijas pakalpojumu realizācijas apjoma 61,9% veidoja dzīvojamā fonda klientu patēriņš, nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 38,1%.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI (tūkst.m ³)	2021	2022	2023	2024
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms	3 334	3 231	3 136	3 195
Dzīvojamā fonda klienti	2480	2315	2 238	2 303
Nedzīvojamā fonda klienti	854	916	898	892
Attīrīto un novadīto notekūdeņu apjoms	3 579	3 498	3 422	3619
Dzīvojamā fonda klienti	2398	2240	2 172	2 239
Nedzīvojamā fonda klienti	1181	1258	1250	1380

Darbs ar debitoriem

Tāpat kā iepriekšējos periodos, pārskata gadā tika stingti kontrolēta pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitāte, tehnoloģiskā un finansiālā disciplīna un tika veikts mērķtiecīgs darbs debitoru parādu samazināšanai. Sabiedrības debitoru parādus veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Sabiedrībā pastāvīgi tiek veikts darbs debitoru parādu samazināšanai, Uz 31.12.2024. debitoru parāds samazinājās par 50 862 EUR (5,1%) (2023.g.-samazinājās par 40 484 EUR EUR), kārtējo maksājumu summas sakarā ar tarifa izmaiņām no 2023. gada 1. oktobra palielinājās no 707 253 EUR līdz 812 148 EUR.

Īpaša uzmanība tiek veltīta darbam saistību nokārtošanai pirms tiesās kārtībā. 2024. gadā parādniekiem tiek iesniegti brīdinājumi un nosūtītas vēstules, atgādinot par nepieciešamību dzēst parādu. Ja nav iespējas dzēst visu parādu uzreiz, tika sagatavota vienošanās par tā pakāpenisku atmaksu.

2024.gadā klientiem tika nosūtīti 15 pirms tiesas brīdinājumi un iesniegtas 21 prasības tiesā par kopējo parādu summu 13212,25 EUR. Ja vienošanās netiek izpildīta vairāk, nekā 2-3 mēnešus pēc saistību izpildes termiņa beigām, lieta tiek nodota tiesai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Piedzīts tiesas ceļā parāds sastādīja 2843, 88 EUR (2023.gadā - 4 695,10 EUR).

ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanai, iekļauj dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu un padevi sadales tīklos, nodrošinot tā kvalitāti atbilstoši LR MK Noteikumu Nr.547 un Eiropas Savienības Direktīvas 2020/2184/EK prasībām par dzeramā ūdens kvalitāti.

2024.gadā ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtu speciālistu darbības sfērā, kas nodrošina nepārtrauktu ūdens ieguvī un apgādi, iekļaujas trīs ūdensgūtnu iekārtu ekspluatācija (tie ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas ar 9 dzeramā ūdens rezervuāriem un 18 spiediena paaugstināšanas stacijas ūdens piegādei augststāvu mājās).

2024.gadā no 3 ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 3 888 tūkst. m³ dzeramā ūdens (10 623 m³ diennaktī), kas par 5,19 % vairāk nekā 2023.gadā (3 686 tūkst. m³ un 10 099 m³ diennaktī attiecīgi).

	Ūdens padeves apjomi (m ³)			
	2021	2022	2023	2024
ZIEMEĻI	1 715 456	1 723 635	1 627 831	1 784 588
VINGRI	2 213 429	2 031 197	2 040 817	2 087 088
KALKŪNI	26 316	15 024	17 586	16 433
KOPĀ:	3 955 201	3 769 856	3 686 234	3 888 109

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir elektroenerģijas patēriņš uz 1m³ pacelta un attīrītā ūdens. Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m³ ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektroenerģijas un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Lai samazinātu siltuma zudumus Sūkņu stacijas Vingri -2 saimniecības ēkai tika uzstādīti pakešu logi.

Atskaites periodā ūdensgūtnu kopējais elektroenerģijas patēriņš sastādīja 1956.24 MWh no kuriem 157.0 MWh bija saules paneļu saražotā elektroenerģija, un palielinājās salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 76.74 MWh

Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2024.gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtnu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings 73 ekspluatējamās un novērošanas urbumos, kā arī izgāztuves "Križi" apkārtnē novērošanas urbumu (11 urbums) kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings. Monitoringa mērķis ir operatīvi konstatēt un brīdināt par negatīvajām sekām, kuras var izraisīt ūdensgūtnes "Ziemeļi" pazemes ūdeņu horizonta piesārņošanu.

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2024.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvu, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR MK noteikumos Nr.547 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 2020/2184/EK (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes. Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk, nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklos.

PARAMETRI UN MĒRVENĪBAS	Stacija "ZIEMEĻI"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr. 547	ES Direktīva 2020/2184/EK
Krāsainība, Pt/Co vien.	4,0	5,5	<2	pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām	pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām
Duļķainība, NVD	0,192	0,083	0,464	pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām	pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām
pH	7,91	7,69	8,02	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	1,04	13,5	1,45	250	250
Nitrāti, mg/l	<LQ*	1,15	0,985	50	50
Nitriti, mg/l	0,010	0,020	0,008	0,5	0,5
Amonijs, mg/l	0,207	0,162	<MDL**	0,5	0,5
Dzelzs, mg/l	0,037	0,027	0,060	0,2	0,2
Mangāns	<MDL**	0,020	<LQ*	0,05	0,05
Sulfāti, mg/l	1,55	2,70	12,5	250	250
Permanganāta indekss, mgO ₂ /l	1,35	2,10	<LQ*	5	5
Sārmainība, mmol/l	3,00	6,60	2,40		
Kop. cietība, mmol/l	1,55	2,91	1,54		
Elektrovadītspēja, µ/cm	296	648	260	2500	2500
Kult. mikroorganismu skaits / 22° C, KVV / ml	10	14	19	bez īpašām izmaiņām	bez īpašām izmaiņām
Kopējais coliform baktēriju skaits, KVV /100 ml	nav konst.	nav konst.	nav konst.	0	0
Escherichia coli KVV /100 ml	nav konst.	nav konst.	nav konst.	0	0

*LQ- metodes kvantitatīvi nosakāmā koncentrācija (nitrātu LQ -0,35 mg/l; mangāna – 0,010 mg/l; permang. indeksa – 0,5 mgO₂/l)

**MLD – metodes detektēšanas robeža (mangāna MDL- 0,004 mg/l; amonija MDL – 0,004 mg/l)



KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI

SIA “Daugavpils ūdens” darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanai ietver sevī pilsētas lietus, ražošanas un sadzīves notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu Daugavas upē. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un ES Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2024.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti **4 620 011 m³** notekūdeņus (**vidēji 12 730 m³ diennaktī**), kas ir tikai par 0,57 % mazāk 2023.gada rādītājiem (4 646 425 m³ un 12 730 m³ attiecīgi).

Saskaņā ar kvalitātes pārvaldības un energopārvaldības sistēmas prasībām struktūrvienībā tika noteikti 4 stratēģiskie mērķi notekūdeņu savākšanai, attīrīšanai un novadīšanai vidē, un to realizācijai 2024. gadā tika veikti sekojošie pasākumi:

Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētā un pilsētas pagastos

- Pastāvīga notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiskā procesa uzturēšana un to optimizācija nodrošināšana notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši spēka esošas likumdošanas un “Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA10IB0022” prasībām.
- Savlaicīga kanalizācijas attīrīšanas iekārtu profilaktisko darbu veikšana un kanalizācijas sūkņu staciju regulāra apskate, iekārtu un aprīkojumu uzturēšana laba un drošā tehniskā stāvoklī, kas nodrošina kanalizācijas attīrīšanas iekārtu nepārtrauktu bezavārijas darbību un kvalitatīvu notekūdeņu attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā.
- Notekūdeņu attīrīšanas procesa vadības optimizēšanai, patērēto elektroenerģijas daudzumu un izmaksu samazināšanai kanalizācijas attīrīšanas iekārtās darbojas atsevišķo ierīču grupu, tādu kā sūkņi, mikseri, centrifūgas, turbokompresori elektroenerģijas skaitītāji. Pateicoties elektroenerģijas patēriņa uzskaiti ir iespējams veikt operatīvas korekcijas tehnoloģiskā režīmā, lai sasniegtu optimālus parametrus un tādējādi samazinātu elektroenerģijas patēriņu.
- Saistībā ar MK noteikumu Nr. 34 “Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī” grozījumu stāšanos spēkā, tika papildinātas prasības ražotņu operatoriem attiecībā uz komunālo notekūdeņu (sadzīves, ražošanas un lietus ūdeņu sajaukuma) apsaimniekošanu, monitoringu un to novadīšanu Daugavpils pilsētas centralizētajā kanalizācijas sistēmā;
- SIA “Daugavpils ūdens” 2024. gadā laika posmā veica monitoringu attīrītajos notekūdeņos pēc notekūdeņu attīrīšanas iekārtām (turpmāk – NAI), virszemes ūdeņos lejpuses un augšpusē izplūdes vietā pēc NAI uz prioritārās vielas (PV) un bīstamās vielas (BV) saturu.

Nodrošināt darba drošības prasību ievērošanu

- Instruktažu veikšana darba aizsardzības jautājumos saskaņā ar esošām likumdošanas prasībām, t.i. reizi pusgadā regulāri tika veiktas personāla darba aizsardzības instruktažas pret parakstu.
- Darbinieku nodrošināšana ar individuāliem aizsardzības līdzekļiem. Darba drošības prasību ievērošanai tika iegādātas gāzmaskas ar filtru, respiratori, aizsargbrilles ar sejas vairogu darbiniekiem, kuri apkalpo kanalizācijas attīrīšanas iekārtas un kanalizācijas sūkņu stacijas.

Paaugstināt personāla kvalifikāciju

2024.gada laikā notekūdeņu rūpnieciskās pārstrādes operatoriem un attīrīšanas iekārtu operatoriem tika veikta iekšēja apmācība par kritiskās infrastruktūras potenciāliem riskiem un iespējamo apdraudējumu, objekta apsardzes un caurlaižu režīma instrukcijas ievērošanu, kā arī notekūdeņu pārstrādes un attīrīšanas iekārtu operatoru amata instrukcijas, darba instrukcijas, darba procedūru ievērošanas un tehnoloģiskā procesa zināšanas pārbaude.

Papildus tam, 2024.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti piedalījās informatīvos pasākumos, kas organizēja LŪKA, Latvijas Pašvaldību savienība, VARAM, Valsts drošības dienests, SIA "Sertifikācijas centrs" un Augšdaugavas novada pašvaldības Centrāla pārvalde:

- Seminārs "MK noteikumu Nr.34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī" grozījumu piemērošana";
- Lekcija - prezentācija "Ārvalstu izlūku rādītāis apdraudējums Latvijai", uzņēmuma nepārtrauktas un drošas darbības nodrošināšanai..
- Apmācība "Atbildīgais speciālists par kravas celtnu tehnisko stāvokli, to drošu lietošanu un apkopi". Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbinieku apmācību organizēja SIA "Sertifikācijas centrs" un iesniedza sertifikātus.
- Apmācība "Atbildīgā persona par gāzes saimniecību". Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālista apmācību organizēja SIA "Sertifikācijas centrs" un iesniedza sertifikātu.
- Seminārs "Aktualitātes par izmaiņām komunālo notekūdeņu attīrīšanas direktīvā". Semināru organizēja.
- Seminārs "Notekūdeņu dūņu un atkritumu apsaimniekošanas risinājumi aprites ekonomikas ietvarā un piesārņojuma novēršana, un labas prakses piemēri". Semināru organizēja.
- Īdens stunda "Piesārņojošo darbību sarakstu pārskatīšana un vadlīniju izstrāde to piemērošanai".

Turpināt darbus dūņu lauku "Križi" teritorijas apsaimniekošanai ar mērķi samazināt radīto ietekmi uz vidi

SIA "Daugavpils ūdens" turpina uzraudzīt situāciju dūņu laukos "Križi", nodrošinot regulāru virszemes un pazemes ūdeņu kvalitātes monitoringu un realizējot pasākumus dūņu laukos vēsturiski uzkrāto notekūdeņu dūņu apsaimniekošanai saskaņā ar VVD Latgales reģionālās vides pārvaldes saskaņoto pasākumu plānu 2024.gadam.

- maijā tika veikti 13. dūņu kartes apvairojumu stiprināšanas darbi. Pastāvīgi notiek 5. kartes teritorijas videonovērošana. Regulāri tiek veikta visu dūņu 13 karšu vajņu vizuālā apsekošana ar foto fiksāciju, lai operatīvi reaģēt uz izmaiņām dūņu laukos "Križi".
- maijā SIA "Daugavpils ūdens" zemnieku saimniecībai "Krustceļš" nodeva 94,35 t notekūdeņu dūņu no 1.dūņu kartes saskaņā ar noslēgto līgumu par dūņu izmantošanu augsnes mēslošanai lauksaimniecības zemēs.
- maijā un oktobrī teritorijas sakārtošanai ar fitoremediācijas metodi (ātraudzīgo kārkļu spraudņu stādīšanu dūņu karšu perimetrā) ap dūņu kartēm kopumā iestādīti 7 900 stādi izveidotā augšanas substrātā. Kārkļu spraudņi 20 cm garumā tiek sagatavoti no objekta audzētiem un nogrieztiem viengadīgiem kārkļu dzinumiem.

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI	2021	2022	2023	2024	Direktīvas 91/27/EEC prasības
<i>Suspendētās vielas, mg/l</i>					
<i>leeja</i>	413	408	386	321	
<i>Izeja</i>	7,7	7,0	7,3	5,6	35,00
<i>Attīrīšanas %</i>	98	98	98	98	90
<i>KSP, mg/l</i>					
<i>leeja</i>	909	927	913	939	
<i>Izeja</i>	38	36	38	35	125,00
<i>Attīrīšanas %</i>	96	96	96	96	75
<i>BKĻ 5, mg/l</i>					
<i>leeja</i>	405	391	361	396	
<i>Izeja</i>	4	3,5	3,6	4,4	25,00
<i>Attīrīšanas %</i>	99	99	99	99	70-90
<i>Kopējais slāpeklis, mg/l</i>					
<i>leeja</i>	90,8	87	79,8	81,9	
<i>Izeja</i>	6,35	5,41	5,8	5,69	10,00
<i>Attīrīšanas %</i>	93	94	93	93	70-80
<i>Fosfors, mg/l</i>					
<i>leeja</i>	11,71	11,05	10,17	9,38	
<i>Izeja</i>	0,7	0,56	0,64	0,64	1,0
<i>Attīrīšanas %</i>	94	95	94	93	80

Nodrošināt ražošanas tehnoloģijas modernizāciju

2024.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu nodaļā liela uzmanība tika pievērsta energoefektivitātes paaugstināšanai saskaņā ar ISO 50001 starptautiskā energopārvaldības standarta prasībām.

Kanalizācijas attīrīšanas iekārtās

Ārējai elektroapgādes pieslēgšanai (ģeneratoriem) tika adaptēts spēku kabelis kanalizācijas attīrīšanas iekārtu SP-5.

Pirmsattīrīšanas ēka (01.ēka):

- 2024.gada februārī SNN speciālisti restaurēja mehāniskās restes rezerves daļas un kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti veica mehāniskās restes SSL 3000-1265 1999g.(01-SD-01) remontu.
- Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti uzstādīja elektroenerģijas skaitītājus mehāniskās restes patērētas elektroenerģijas uzskaitēi.
- Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti uzstādīja pārslēdzējus drenāžas sūkņu rotēšanas virziena nomaiņai.

Rezervuārs BIO-P (10):

- 2024.gada martā SIA "RŪKIS" izgatavoja un sadarbībā ar kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālistiem uzstādīja jaunu industriālo pārsegumu (membranas) ar uzlabotu lūku konstrukciju rezervuāra tehniskai apkalpošanai.
- 2024.gada martā SIA "Industry Service Partner" piegādāja un nomainīja stiepļu troses betona rezervuārā ar uzlabotu spriegošanas konstrukciju.

Rezervuāri 7A,7B

2024.gada jūnijā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti uzstādīja jaunus riteņus uz rotējošiem skreperiem (07-QP-21, 07-QP-31) efektīvākai atgriezenisko dūņu savākšanai.

Kanalizācijas sūkņu stacijās (KSS)

- KSS "Ezerciems" kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti uzstādīja sūkņu motoru stundu skaitītājus savlaicīgai sūkņu tehniskai apkopei;
- KSS "Ezerciems" kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti izveidoja sūkņa Flygt C 3045.180 HT ar jaudu 1.2kW aizstāšanu ar jaunās paaudzes sūkni Flygt C 3045.181 HT ar jaudu 1.2kW;
- KSS "Vaļņu" kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti nomainīja akumulatoru ar paaugstinātas kapacitātes jonistoru informācijas pārraides uzlabošanai uz SCADA sistēmu;
- KSS "Pārdaugavas", KSS "Staburaga" un KSS "Gāra" kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti izveidoja bojātu akas vāka amortizatoru aizstāšanu ar ķēdi no nerūsējošā tēraudā.;
- KSS "Reno-Centrs" pārbūves ietvaros, saistībā ar LIDL veikala pieslēgšanu, kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti veica sekojošus darbus:
 - ✓ Izveidoja divu sūkņu Grundfos SEG.40.26.2.50B ar jaudu 2.6kW aizstāšanu ar sūkņiem Flygt N 3069.160 SH ar jaudu 2.4kW.
 - ✓ Uzstādīja vienu uzduļķošanas vārstu Flygt 4910.
 - ✓ Uzstādīja divus lodveida pretvārstus DN80.
 - ✓ Uzstādīja divus ķīļveida aizbīdņus DN80.
 - ✓ Uzstādīja nerūsējošā tērauda spiedvadu DN80.
 - ✓ Uzstādīja četras nerūsējošā tērauda vadules Ø 26,9.
 - ✓ Uzstādīja divas nerūsējošā tērauda ķēdes sūkņu pacelšanai.
 - ✓ Uzstādīja PE100 spiedvadu ar flanci DN100.



ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU APKALOŠANA

SIA “Daugavpils ūdens” darbība nepārtraukto ūdensapgādes piegādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver 293,4 km ūdensvada tīklu un 259,1 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot tādas neatņemamas inženierkomunikāciju sastāvdaļas kā skatākas, noslēdzošā armatūra un ugunsdzēsības hidranti).

2024. gada beigās pilsētas ūdensvada tīklu cauruļvadu garums sasniedza 293,4 km, kanalizācijas tīklu kopgarums – 258,9 km. Par ūdensvada un kanalizācijas tīklu (ŪKT) nodaļas speciālistu pamatuzdevumiem palika šo tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī avāriju darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātra likvidācija, profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalpošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņa utt.), dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšana un monitorings.

Šo uzdevumu izpildi nodrošināja 38 darbinieki : uz 1 apkalpojošā personāla cilvēku pienākas 7, 72 km ūdensvada tīklu, kas par 2,4 % mazāk, nekā iepriekšējā gadā (7,91 km) un 6,82 km kanalizācijas tīklu, kas par 2,57 % mazāk nekā iepriekšējā gadā (7,00 km). Tas ir saistīts ar darbinieku skaita palielināšanos.

SIA “Daugavpils ūdens” speciālisti, turpinot ūdenssaimniecības tīklu paplašināšanas projektus (ne visās pilsētas apkaimēs izdevās ierīkot jaunus tīklus pilnā apjomā Eiropas struktūrfondu finansējuma ierobežojuma dēļ, ir izstrādājuši un īsteno pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīklu attīstības plānu, kura realizācijai tika piešķirti Daugavpils pašvaldības līdzekļi. Tas ļaus namīpašniekiem bez grūtībām un papildu finansiālām izmaksām izpildīt nepieciešamus būvniecības darbus savu nekustāmo īpašumu pieslēgšanai pilsētas centralizētiem kanalizācijas tīkliem (t.sk. izmantojot Daugavpils pašvaldības līdzfinansējuma programmu).

Rezultātā pārskata gadā ūdensapgādes pakalpojumu pieejamība palielināta līdz 93,82%, pakalpojumu izmantošana – līdz 88,51%. Savukārt kanalizācijas pakalpojumu pieejamība sastādīja 93, 26% un pakalpojumu izmantošana palielinājās līdz - līdz 86,15%.

2024.gada turpinājās arī Judovkas apkaimes namīpašumu pieslēgšana jaunizbūvētiem ūdenssaimniecības tīkliem (jau pieslēgta gandrīz puse no plānotiem namīpašumiem).

Saskaņā ar līguma “Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī” īstenošanu 2023.gada grozījumiem, projekta iznākuma rādītāja sasniegšana paredzēta līdz 2028.gada 31.decembrim.

2024. gada beigās pilsētas ūdensvada tīklu cauruļvadu garums sasniedza 293,4 km(2023 -292,8km) , kanalizācijas tīklu kopgarums – 259,1 km (2023 – 258,9 km) .

Lai nodrošinātu pilsētas centralizēto sistēmu bezavārijas darbu, ŪKT iecirkņa speciālisti izpildīja uz 2024. gadu plānotos profilaktiskos darbus un īpaša uzmanība tika pievērta sadales tīklu optimizācijai un objektu pārbūvei.

Atskaides periodā ierobiežoto naudas līdzekļu apstākļos tika pārbūvēti/atjaunoti 0,174 km ūdensvada tīklu(2023.g.- 0,446 km), un pārņemti 0,666 km (2023.g. - 1, 602 km). Savukārt, kanalizācijas tīkli tika pārbūvēti/atjaunoti 0,07 km garumā(2023.g. -0,351 km) un 0,224km- pārņemti (2023.g. - 1,339 km).

Pateicoties jaunu objektu izbūvei un esošo objektu saimnieciskai ekspluatācijai, savlaicīgai profilaktisko pasākumu veikšanai un operatīvai avārijas situāciju likvidēšanai, tika nodrošināts sniegto pakalpojumu drošums un nepārtrauktība, tomēr augsto grunts ūdeņu līmeni un avārijas maģistrālajos tīklos 2024.gada augustā dēļ pieauga ūdens zudumi sadales tīklā , kas sastādīja 17,8% (2023.gadā – 14,9%)

Atskaides periodā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu vidējais reakcijas laiks uz avārijas gadījumu (stundās) ūdensvada tīklos sastādīja 1, 35 st, kas neskatoties uz palielinājumu ar iepriekšējo gadu par 0,23 st (2023.gadā – 1,12 st.) pilnība atbilst MK noteikumu Nr.326 "Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 222-15 "Ūdensapgādes būves" prasībām. Tajā pašā laikā 2024.gadā samazinājās vidējais avārijas novēršanas laiks uz avārijas ūdensvada tīklos gadījumu, kas sastādīja 3,20 st. un ir par 0,58 st. mazāk salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu (2023.gadā –3,78 st.).

Savukārt, vidējais cauruļvadu aizdambējuma novēršanas laiks kanalizācijas tīklos palielinājās par 0,39 st. un sastādīja 1,42 st (2023 : 1, 03 st.), kas nepārsniedz procedūrā PR.5104.R3 noteiktu normu.

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS	2021	2022	2023	2024
Ielu ūdensvada tīklu pārlikšana un būvniecība (m)	695,0	210,5	446	173,9
Ūdensvada tīklu ievadu pārlikšana un būvniecība(m)	720,0	724,5	908,4	504,9
Kanalizācijas tīklu pārlikšana un būvniecība (m)	243,0	1008,6	1019,7	404,0
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	62	42	40	54
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	0	2	4	5
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	39	97	51	101
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	114	78	82	69
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	44	21	17	37
Brīvkrānu remonts (vien.)	8	6	9	2
Ūdensvada aku remonts (vien.)	53	47	35	57
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	88	109	104	94



ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli īsteno kopš 2000.gada akreditētā uzņēmuma laboratorija, kura ir kompetenta veikt testēšanu sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana.

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā (ŪKK laboratorija) darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025 standarta prasībām, kas ir vērsta uz visu procesu kvalitatīvu realizāciju un klientu prasību izpildīšanu. Laboratorijas darbā tiek izmantotas 30 akreditētas un 8 neakreditētas metodes. Neakreditētās metodes tiek pielietotas, ievērojot iekšējās kvalitātes sistēmas principus, kurus pielieto arī akreditētām metodēm.

2024.gadā turpinājās dokumentu sagatavošana, izmaiņu ieviešana atbilstoši standartam LVS EN ISO/IEC 17025:2017. LATAK vērtēja atbilstību standartam atkārtotas novērtēšanas laikā 2024.gada 21.martā.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana 2024.gadā:

- **dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā** – ieplānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2024.gadam.
- **dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā** – 2024.gada ieplānotie mērķi ir sasniegti daļēji. 2024.gada jūlijā iegādāts un ieviests darbā jauns inkubators MEMMERT IN 55 ūdens testēšanas procesa pilnveidošanai. Novembrī ieviests darbā jauns standarts LVS EN ISO 14189:2016 "Ūdens kvalitāte. Clostridium perfringens baktēriju uzskaitīšana. Metode, lietojot membrānu filtrāciju". Ieplānotie remontdarbi netika veikti finansējuma trūkuma dēļ.
- **notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā** – ieplānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem 2024.gadam.

ŪKK laboratorijas 2024.gada darbības plānos paredzētais darba apjoms izpildīts noteiktajos termiņos, piešķirtā finansējuma ietvaros.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā visi ārējo un iekšējo klientu plāni un pieteikumi tika izpildīti. Saskaņā ar 2024.gada darbības plānu veiksmīgi realizēts dzeramā ūdens kvalitātes monitorings, nodrošinot ūdens mikrobioloģisko un ķīmisko testēšanu. 2024.gadā testēšanu skaits sastādīja 3715 (bez iekšējās kvalitātes kontroles), kas samazinājās par 10%, salīdzinot ar 2023.gadu; ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1859, kas samazinājās par 7%, salīdzinot ar 2023.gadu.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā testēšanu skaits sastādīja 3522, kas samazinājās par 8%, salīdzinot ar 2023.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1575, kas samazinājās par 7%, salīdzinot ar 2023.gadu.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā testēšanu skaits sastādīja 5405, kas samazinājās par 3%, salīdzinot ar 2023.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 986, kas palielinājās par 6%. Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu monitoringa analīžu plāns ir izpildīts pilnībā.

VEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTOLEI	2021	2022	2023	2024
Atlasīto paraugu daudzums	3218	4658	4617	4420
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.				
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	4236	4142	4128	3715
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	3946	3810	3833	3522
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	5316	6278	5591	5405

2024.gadam iepļānotās rīcības uzlabošanai tika izpildītas sekojošas darbības: veikta jaunu standartu iegāde un ieviešana darbā, laboratorijas personāla kvalifikācijas paaugstināšana, iegādāts un ieviests darbā jauns inkubators MEMMERT IN 55 ūdens testēšanas procesa pilnveidošanai, tika veikti profilaktiskie darbi ar rezerves daļu nomaiņu mineralizatorā kopēja slāpekļa noteikšanai notekūdeņu nodaļā.

Saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām un atbilstoši apstiprinātai 2024.gada auditu programmai, laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus. Auditā programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību. Veicot iekšējos kvalitātes auditus tika konstatēts, ka visi pārvaldības sistēmas elementi atbilst izvirzītajām prasībām.

Savukārt 2024.gada 21.martā Valsts aģentūra "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" veica atkārtotas novērtēšanas procedūru. Audita gaitā secināts, ka laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām. Novērtēšanas ietvaros tika konstatētas viena neatbilstība un divi novērojumi. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju atbilstībai standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 prasībām un 19.04.2024. tika pieņemts akreditācijas lēmums Nr.9-1-1/2024/253 par akreditācijas saglabāšanu.

ŪKK laboratorijā 2024.gada maijā piedalījās organizētajā LGC Standards starplaboratoriju salīdzināšanas testēšanas Eiropas līmenī: dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšana ar dalībnieku skaitu 7-54 pēc 7 rādītājiem, dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšana - pēc 2 rādītājiem, notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļa - pēc 1 parametra (dalībnieku skaits 54). Pēc visām testēšanām tika sasniegti apmierinošie rezultāti un efektivitātes koeficients gadā ir 1.

Būtisks moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanā bija tas, ka darbinieki piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu iestāžu piedāvātajos semināros un apmācībās, kas aptvēra daudzus darba aspektus:

- Personāla iepazīstināšana ar KRG-3 un aktuāliem laboratorijas dokumentiem. 2023.gada vadības pārskats un auditu pārskats
- LVS EN ISO 14189:2016 Ūdens kvalitāte. Clostridium perfringens baktēriju uzskaitīšana. Metode, lietojot membrānu filtrāciju
- Apmācība strādāt ar inkubatoru MEMMERT
- Atbildība par mērījumiem
- Labochema laboratoriju iekārtas, reaģenti, piederumi, mēbeles, serviss
- LVS EN ISO 7218:2024 Pārtikas un dzīvnieku barības mikrobioloģija. Vispārīgās prasības un norādījumi mikrobioloģiskām pārbaudēm

Lai saņemtu informāciju par sniedzamo pakalpojumu kvalitāti laboratorijā, klientiem tika piedāvāta aptaujas lapu aizpildīšana, kurā ir iespēja izteikt savu viedokli par laboratorijas pakalpojumu kvalitāti. Gada gaitā tika veiktas 4 klientu aptaujas. Visi klienti atzīmēja, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu pakalpojumu kvalitāte nav mainījusies. Visi klienti ir apmierināti ar laboratorijas sniegtajiem pakalpojumiem. Tika izteikta vēlme turpināt sadarbību ar ūdens kvalitātes kontroles laboratoriju. Aptaujas klienti ir laboratorijas pastāvīgie klienti ar sadarbības pieredzi ilgāku par 1 gadu. Neapmierinātības un sūdzības izteikšanas 2024.gadā nav konstatētas.



ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

*ERAF projekts "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu
energoefektivitātes paaugstināšana"*

25



ES STRUKTŪRFONDU PROJEKTI

1995.-2024.g.g. Daugavpilī tika sekmīgi realizēti jau 6 mērogi investīcijas projekti ūdenssaimniecības galveno objektu un tehnoloģisko procesu modernizācijai ar Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējumu.

PROJEKTS “DAUGAVPILS VALSTSPILSĒTAS NOTEKŪDEŅU ATTĪRĪŠANAS IEKĀRTU MODERNIZĀCIJA”

Izmantojot iespēju piesaistīt Eiropas Savienības struktūrfondu līdzekļus 2021.-2027.gadu plānošanas perioda ietvaros, SIA “Daugavpils ūdens” speciālisti sagatavoja un 2024.gada oktobrī iesniedza iesniegumu jaunajam projektam - **“Daugavpils valstspilsētas notekūdeņu attīrīšanas iekārtu modernizācija”**.

Pēc Centrālās finanšu un līgumu aģentūras (CFLA) mājas lapā publicētas informācijas atklātā projektu atlasē, kur ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzēji varēja pieteikties Eiropas Savienības finansējumam notekūdeņu un to dūņu apsaimniekošanas sistēmu attīstībai, tika saņemti 14 projektu iesniegumi.

Projekta mērķis – uzlabot pašvaldības kapitālsabiedrības SIA “Daugavpils ūdens” ūdenssaimniecības pakalpojumu efektivitāti, nodrošinot atbilstošas infrastruktūras jaudas, uzlabojot darbības efektivitāti, kā arī samazinot piesārņojumu.

Projektā ieplānotas sekojošas darbības:

- 2 mehanizēto redeļu nomaiņa,
- 4 atgriezenisko dūņu sūkņu nomaiņa jaunajā attīrīšanas līnijā,
- 2 gaisa pūtēju priekšattīrīšanā nomaiņa,
- aerācijas (difuzoru) sistēmas nomaiņa 4 aerotenkošos,
- 11 maisītāju nomaiņa,
- 2 centrifūgu nomaiņa,
- 3 dūņu padeves sūkņu nomaiņa,
- vadības un automatizācijas sistēmas modernizācija,

Visu projektā plānoto darbību īstenošana ļaus nodrošināt notekūdeņu attīrīšanas iekārtas ar atbilstošām jaudām, uzlabot notekūdeņu attīrīšanas efektivitāti, samazināt piesārņojumu un notekūdeņu attīrīšanas iekārtu primāras enerģijas patēriņu.

Plānots, kā projekta kopējās izmaksas bez PVN sastādās 2 187 520.35 EUR, no tām Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) finansējums 65% - 1 421 888.23 EUR un SIA “Daugavpils ūdens” līdzekļi 35% - 765 632.12 EUR.

Plānotais projekta īstenošanas ilgums: 33 mēneši no vienošanās par projekta īstenošanu parakstīšanas.

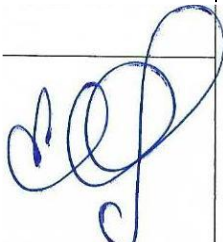
INFORMĀCIJA PAR PĀRSKATU UN KONTAKTINFORMĀCIJA

Pārskata periods, saturs un veidošanas principi

SIA "Daugavpils ūdens" vadības pārskatā ietverta informācija par uzņēmuma darbību un galvenajiem radītājiem par periodu no 01.01.2024. līdz 31.12.2024. Vadības pārskata sagatavošanai tika izmantota uzņēmuma struktūrvienību sniegtā informācija atbilstoši procedūrai PR.5.104.R4 "Vadības pārskata veidošana", kā arī SIA "Daugavpils ūdens" procesu efektivitātes analīzes dati (ATSK.101.R1).

Pārskata apstiprināšana un izvietošana

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VADĪBAS PĀRSKATS 2024 apstiprināts 14.08.2025. un ir elektroniski pieejams SIA "Daugavpils ūdens" mājas lapā – www.daugavpils.udens.lv

	Vadības pārskats	ATSK.102.R1 Lpp.27 no 28
Izstrādāja: Komercdarbības un reklāmas pakalpojumu speciāliste /O.Bumažņikova/		APSTIPRĪNU: Valdes locekle /J.Lapinska/ Datums: 12.08.2025. 

KONTAKTINFORMĀCIJA

- **Klientu apkalpošanas centrs** (ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas, lietošanas un apmaksas noteikumi; Informācija par līgumu noslēgšanas kārtību; pašvaldības līdzfinansējuma saņemšanas kārtība pieslēgšanai ūl tīkliem; decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistrācija utt. - tālr.654 21568, 654 24761, 62103020, klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- **Tehniskā nodaļa** (tehnisko noteikumu izsniegšana un konsultācijas pievieno ūdensvada un kanalizācijas tīkliem) – tālr.654 22552, 654 47818, kontakti@daugavpils.udens.lv;
- **Dežurējošais dispečers** (operatīva informācija par remontdarbiem un avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos) – tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- **Ūdens kvalitātes kontroles laboratorija** (dzeramā ūdens, virzemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana un to testēšana akreditētā laboratorijā) – tālr. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- **Lietvedības sekretāre** - tālr. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv
- **Ūdensmērītāju grupa** (informācija par ūdensmērītāju uzstādīšanu, ekspluatāciju un verificēšanas termiņiem) – tālr. 654 23961;

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” VADĪBAS PĀRSKATS

Ūdensvada iela 3, Daugavpils, LATVIJA, LV 5401

