



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VADĪBAS PĀRSKATS 2022



PĀRSKATA SATURS

Vadītāja ziņojums	3
“Daugavpils ūdens” šodien	4
2022.gada rezultāti	6
<i>Galvenie notikumi</i>	
<i>Ekonomiskie pamatdati</i>	
<i>Finanšu rādītāji</i>	
Kvalitātes pārvaldības sistēma	10
Ražošanas procesu pārvaldība	13
<i>Klientu apkalpošana</i>	
<i>Ūdensapgādes pakalpojumi</i>	
<i>Kanalizācijas pakalpojumi</i>	
<i>Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana</i>	
<i>Ūdens kvalitātes kontroles sistēma</i>	
Attīstības projekti	24
Papildinformācija un kontakti	27





VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

2022.gadā SIA "Daugavpils ūdens" kolektīvs, neskatoties uz to, ka gada daļu bija jāturpina strādāt valstī uzsludinātas ārkārtas situācijas apstākļos un ar tās noteiktiem ierobežojumiem, veica visas nepieciešamās darbības, lai nepārtraukti nodrošinātu Daugavpils iedzīvotājiem kvalitatīvus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus un izpildītu savas saistības attīstības projektu īstenošanā.

Visi paveiktie darbi un pasākumi tika izpildīti atbilstoši ISO 9001 un ISO 50001 standartiem un kvalitātes prasībām, pievēršot uzmanību klientu apmierinātības palielināšanai un inovāciju ieviešanai, kā arī tehnoloģisko procesu energoefektivitātes, apkārtējās vides saglabāšanas un ilgtspējīgas attīstības aspektiem.

Šajā jomā liels prieks ir par to, ka 2022.gada tika parakstīts līgums par Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana" īstenošanu. Šis ir jau otrais energoefektivitātes uzlabošanas projekts Daugavpils ūdenssaimniecības pakalpojumu sistēmā, kas turpina uzņēmuma "zaļo kursu" un atbilst esošās energopārvaldības sistēmas ISO 50001 attīstības mērķiem.

Par šī gada svarīgo notikumu jānosaka arī 2 būvlīgumu pabeigšanu projekta "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" ietvaros: augustā tika pieņemtas ekspluatācijā 3 pazemes kanalizācijas sūkņu stacijas un oktobrī - jaunizbūvētie ūdensvada un kanalizācijas tīkli. *Ar šo tika pabeigti visi projektā paredzētie būvniecības darbi un gada beigās pirmie Judovkas apkaimes namīpašnieki saņēma drošus un kvalitatīvus centralizētus ūdenssaimniecības pakalpojumus.* Plānots, ka nākamgad, izpildot projekta mērķus, klientu skaits Judovkas apkaimē ievērojami palielināsies.

Šī gadā tika turpināti arī ūdenssaimniecības infrastruktūras paplašināšanas un atjaunošanas darbi, kas tika realizēti ar Daugavpils domes finansējumu un ir daļa no pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīklu attīstības plāna. Liela uzmanība tika pievērsta uzņēmuma Rīcības un Investīciju plānu īstenošanai. Pateicoties visām paveiktām aktivitātēm centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu pieejamības līmenis pilsētas iedzīvotājiem palielinājās virs 92%.

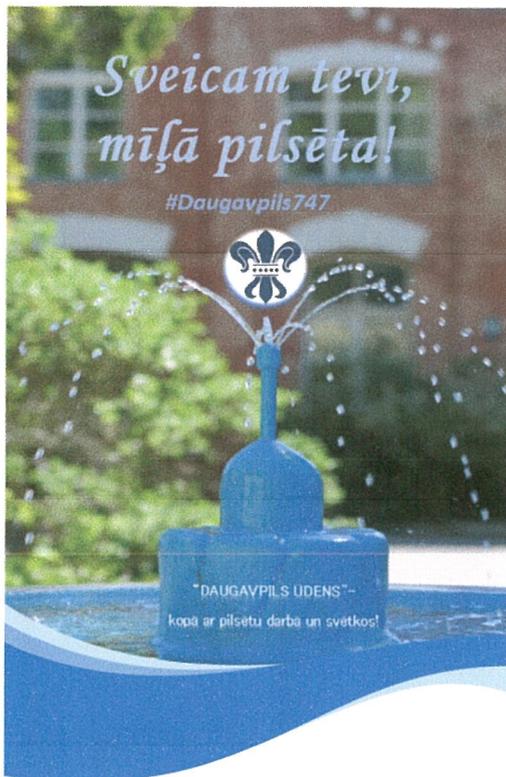
Saistībā ar pamatkapitāla palielināšanu un jauno tarifu apstiprināšanu atskaites periodā uzņēmuma galvenie finanšu rādītāji uzlabojās un tiem ir pozitīva dinamika.

Sīkāki dati par visiem uzņēmuma darba rezultātiem un sasniegumiem ir sniegti speciālistu sagatavotā un 31.08.2023. apstiprinātā SIA "Daugavpils ūdens" 2022.gada Vadības pārskatā.

SIA "Daugavpils ūdens" valdes locekle

J.Lapinska





SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" ŠODIEN

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" MISIJA: nodrošināt pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas nepārtrauktus un videi draudzīgus pakalpojumus, veicinot uzņēmuma ilgtspējīgo attīstību.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĪZIJA: pamatojoties uz personāla profesionalitāti, pilnveidot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu darbību un pilnībā automatizēt notekūdeņu attīrīšanas ciklu, lai tā atbilstu pašreizējām un nākotnes vajadzībām.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĒRTĪBAS:

Klienti. Mūsu prioritāte ir klientu vajadzības un intereses un mēs vienmēr tiecamies tās izprast un izpildīt.

Komanda. Mēs iedrošinām sevi, savus kolēģus un darbiniekus rīkoties un augt gan profesionāli, gan personīgi.

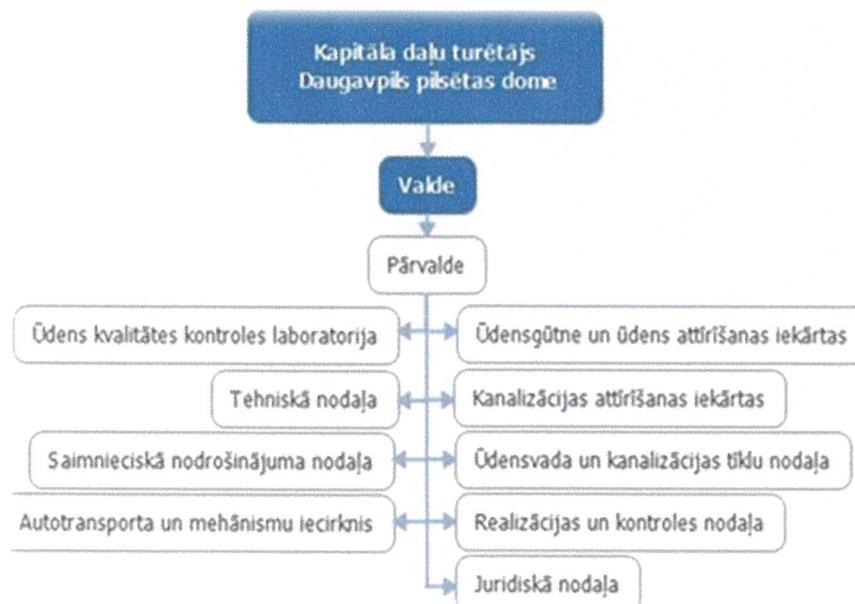
Attīstība. Mēs rūpīgi plānojam un mērķtiecīgi realizējam savu darbības attīstību atbilstoši ūdens nozares tendencēm, kā arī nepārtraukti meklējam inovatīvus risinājumus darbības pilnveidošanai.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" SERTIFIKATI:

- SIA „Daugavpils ūdens” – ir pirmais Latvijas uzņēmums savā nozarē, kura kvalitātes pārvaldības sistēma ir sertificēta atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001. Pašlaik kvalitātes vadības sistēma atbilst ISO 9001:2015 standarta prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. MSC-9-489).
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic ŪKK laboratorija, kas ir akreditēta pēc LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām (reģ.Nr. LATAK-T-186-14-2000)
- Energopārvaldības sistēma atbilst ISO 50001:2018 standarta prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. MSC-50-504).



ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA UN RESURSI



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" GALVENIE RESURSI:

- 33 artēziskie urbumi, no 24 m līdz 190 m dziļumā;
- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī (max- 50 tūkst.m³/diennaktī);
- 57 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 291 km ūdensvada tīklu;
- 257 km kanalizācijas tīklu;
- 45 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;





2022.GADA REZULTĀTI

Notikumu kalendārs	7
Ekonomiskie pamatdati	8
Finanšu rādītāji	9

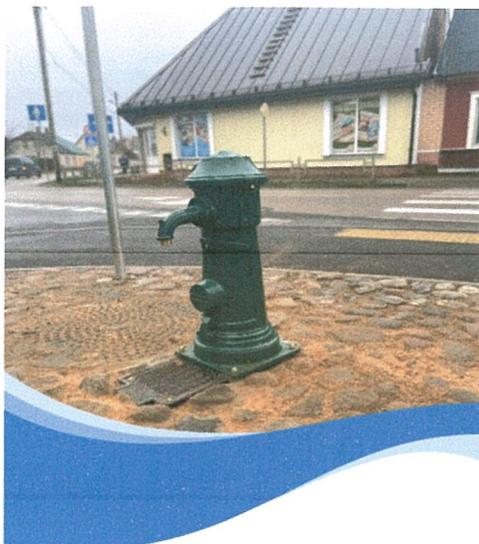




2022.GADA NOTIKUMU KALENDĀRS

FEBRUĀRIS	<ul style="list-style-type: none"> 24.februārī SIA „Daugavpils ūdens” iesniedza SPRK (Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai) ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu
MARTS	<ul style="list-style-type: none"> 1.martā SIA „Daugavpils ūdens” Klientu apkalpošanas centrā tika atsākta klientu pieņemšana klātienē (pēc ārkārtējās situācijas atcelšanas COVID-19 dēļ) 22. martā tika atzīmēta Pasauls ūdens diena ar tēmu "Pazemes ūdens, neredzamo radīt redzamu"
APRĪLIS	<ul style="list-style-type: none"> Lai novērstu pilsētas centra applūšanu pēc ūdens līmeņa paaugstināšanas Daugavas upē tiek pieslēgtas darbam ierīces polderu sūkņu stacijā “Šūņupe”.
MAIJS	<ul style="list-style-type: none"> 23.maijā, starp Centrālo finanšu un līgumu aģentūru (CFLA) un SIA „Daugavpils ūdens” tika parakstīts līgums par ERAF projekta “SIA “Daugavpils ūdens” tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana” īstenošanu (Nr.4.2.2.0/21/A/011) SIA “Daugavpils ūdens” Ūdens kvalitātes kontroles laboratorija apstiprināja akreditāciju un saņēma Valsts aģentūras “Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs” (LATAK) apliecību.
JŪNIJS	<ul style="list-style-type: none"> 1.-5.jūnijā SIA “Daugavpils ūdens” kolektīvs piedalījās pasākumos par godu Daugavpils pilsētas 747.gadadienai, nodrošinot pilsētas viesus svētku laikā ar bezmaksas dzeramo ūdeni no ŪDENS BĀRA!
JŪLIJS	<ul style="list-style-type: none"> 11.jūlijā starp SIA “Daugavpils ūdens” un SIA “BALTIC ELEKTROMONTĀŽA” tika parakstīts būvdarbu līgums par saules elektrostaciju izbūvi ERAF līdzfinansētā projekta “SIA “Daugavpils ūdens” tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana” ietvaros Jūlijā -augustā SIA “Daugavpils ūdens” komanda piedalījās 2 sporta sacensības - LŪKA sporta spēlēs “Lai ciets! Lai šķidr! Lai gāzveida!” un Daugavpils pašvaldības spartakiādē.
AUGUSTS	<ul style="list-style-type: none"> 3.augustā tika pieņemtas ekspluatācijā trīs pazemes kanalizācijas sūkņu stacijas, izbūvētas ES KF projekta “Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī” ietvaros 9.augustā SIA “Daugavpils ūdens” mācību centrā notika seminārs- diskusijā programmas “Dzīves vides kvalitātes ārējo tīklu infrastruktūras risinājumi” ietvaros.
SĒPTEMBRIS	<ul style="list-style-type: none"> 17.septembrī “Daugavpils ūdens” kļuva par Rīgas ielas svētku pasākumu līdzorganizatoru ar tēmu “Viena pils – divi krasti”.
OKTOBRIS	<ul style="list-style-type: none"> No š.g. 1.oktobra stājas spēkā SIA “Daugavpils ūdens” jauni ūdenssaimniecības tarifi 2022.gada 12.oktobrī ekspluatācijā tika pieņemti ūdensvada un kanalizācijas tīkli, kas izbūvēti ES KF projekta “Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī” ietvaros.
NOVEMBRIS	<ul style="list-style-type: none"> Š.g. novembra beigās tika parakstīti visi iepirkuma līgumi ar iekārtu piegādātājiem un uzsākti ar saules paneļu sistēmu izbūvi saistītie darbi projekta “SIA “Daugavpils ūdens” tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana” ietvaros.
DECEMBRIS	<ul style="list-style-type: none"> 2022.gada 12.-13.decembrī neatkarīga sertifikācijas iestāde BM Certification veica uzraudzības auditu ISO 9001 un ISO 50001 standartu ietvaros.





EKONOMISKIE PAMATDATI

No 01.01.2022. līdz 30.09.2022. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par ūdensapgādes pakalpojumiem tarifu 0,72 EUR/m³ apmērā, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,74 EUR/m³ apmērā. Savukārt no 01.10.2022. līdz 31.12.2022. ūdensapgādes pakalpojumu tarifs sastādīja 1,14 EUR/m³, kanalizācijas pakalpojumu tarifs - 1,48 EUR/m³

2022.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi samazinājās. Pamata darbības rādītāji par 2022.gada 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 231 tūkst.m³ (2021.gadā –3 334 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms sastādīja 3 498 tūkst.m³ (2021.gadā –3 579 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 3,2% (2021.gadā – samazinājās par 0,8%), bet kanalizācijas pakalpojumiem – samazinājās par 2,3% (2021.gadā – samazinājās par 1,5%). Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns atskaites gadā tika izpildīts par 98,4%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 98,4%.

2022.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, pieauga un sastādīja 5 856,7 tūkst. EUR, kas ir par 16,0% vairāk par iepriekšējā gada rādītāju – 5 049,0 tūkst. EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas atskaites periodā pieauga par 55,4% un sastādīja 644,2 tūkst. EUR, kas ir vairāk salīdzinot ar 2021.gada rādītāju (414,4 tūkst. EUR).

Kopējie izdevumi 2022.gadā bija 7 309,1 tūkst. EUR, kas ir par 8,3% vairāk, nekā iepriekšējā gadā (6 701,8 tūkst. EUR). Izmaksu pieaugumu veicināja personāla izmaksu pieaugums par 2,4%, pakalpojumu – par 28,7%. Atskaites periodā lielu īpatsvaru kopējās izmaksās sastāda nolietojums – 20,2% (2021.gadā – 21,8%).

PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI		2020	2021	2022
<i>Realizācijas apjoms</i>				
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3 360,2	3 334,3	3 231,3
notekūdeņi	tūkst. m ³	3 632,8	3 578,7	3 497,9
<i>Ienākumi:</i>				
no ūdens realizācijas	tūkst. EUR	2 419,4	2 400,7	2 650,7
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst. EUR	2 688,3	2 648,3	3 206,0
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst. EUR	272,6	414,4	644,2
<i>Izdevumi:</i>				
personāla izmaksas	tūkst. EUR	2 435,0	2 499,1	2 560,4
darba devēja VSAOI	tūkst. EUR	580,7	582,9	597,7
komandējumi un dienesta braucieni	tūkst. EUR	1,6	0,1	0,8
pakalpojumi	tūkst. EUR	997,9	1 363,6	1 911,8
krājumi, materiāli un energoresursi	tūkst. EUR	455,5	453,4	403,7
samaksātie procenti	tūkst. EUR	136,9	137,7	150,9
nodokļu maksājumi	tūkst. EUR	202,6	203,1	207,1
pamatlīdzekļu un citu ieguldījumu vērtības nolietojums	tūkst. EUR	1 563,6	1 462,0	1 476,7
Izdevumu kopsumma	tūkst. EUR	6 373,8	6 701,8	7 309,1



FINANŠU RĀDĪTĀJI (bilances atskaite)

AKTĪVS	31.12.2022. EUR	31.12.2021. EUR
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
I. Nemateriālie ieguldījumi		
1. Citi nemateriālie ieguldījumi	4 453	12 824
Nemateriālie ieguldījumi kopā:	4 453	12 824
II. Pamatlīdzekļi (pamatlīdzekļi, ieguldījuma īpašumi un bioloģiskie aktīvi):		
1. Nekustāmie īpašumi:	45 981 493	42 832 259
1.1. zemes gabali, ēkas un inženierbūves	45 981 493	42 832 259
2. Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	5 866 230	6 036 451
3. Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	48 966	76 830
4. Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	144 165	3 214 930
5. Avansa maksājumi	0	93 114
Pamatlīdzekļi kopā:	52 040 854	52 253 584
Ilgtermiņa ieguldījumi kopā	52 045 307	52 266 408
Apgrozāmie līdzekļi		
I. Krājumi		
1. Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	30 073	33 535
2. Avansa maksājumi par precēm	0	272
Krājumi kopā:	30 073	33 807
II. Debitori:		
1. Pircēju un pasūtītāju parādi	474 249	308 499
2. Radniecīgo sabiedrību parādi	454 503	276 456
3. Asociēto sabiedrību parādi	7 416	421
4. Citi debitori	31 436	24 910
5. Nākamo periodu izmaksas	13 615	3 013
Debitori kopā:	981 219	613 299
III. Nauda	462 296	455 666
Apgrozāmie līdzekļi kopā:	1 473 588	1 102 772
AKTĪVU KOPSUMMA	53 518 895	53 369 180
PASĪVS		
31.12.2022. EUR		
31.12.2021. EUR		
PAŠU KAPITĀLS:		
1. Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	8 235 270	7 894 415
2. Rezerves:		
a) Likumā noteiktās rezerves	48 066	48 066
b) Pārējās rezerves	364 175	364 175
3. iepriekšējā gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	1 172 885	1 400 669
4. Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	298 796	(227 785)
Pašu kapitāls kopā:	10 119 192	9 479 540
Ilgtermiņa kreditori:		
1. Aizņēmumi no kredītiestādēm	6 033 134	5 684 942
2. Nākamo periodu ieņēmumi	34 416 262	35 285 848
Ilgtermiņa kreditori kopā:	40 449 396	40 970 790
Īstermiņa kreditori:		
1. Aizņēmumi no kredītiestādēm	849 032	758 334
2. No pircējiem saņemtie avansi	136 070	52 407
3. Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	74 707	16 623
4. Parādi radniecīgajām sabiedrībām	31 886	14 010
5. Parādi asociētajām sabiedrībām	2 411	3 348
6. Nodokļi un valsts sociālās nodrošināšanas iemaksas	279 873	183 910
7. Pārējie kreditori	208 338	539 154
8. Nākamo periodu ieņēmumi	1 014 451	1 047 146
9. Uzkrātās saistības	353 539	303 918
Īstermiņa kreditori kopā:	2 950 307	2 918 850
Kreditori kopā:	41 399 703	43 889 640
PASĪVU KOPSUMMA	53 518 895	53 369 180





KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana	11
Modernizācijas pasākumi	
Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze	
Personāla vadība	
Piegādātāju un darbu apakšuzņēmēju vadīšana	12
Audītu rezultāti	
Vadības secinājumi un slēdzieni	



STARPTAUTISKS KVALITĀTES STANDARTS ISO 9001

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" 2005.gadā tika ieviesta Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001:2000, kura vēlāk tika resertefifēta pēc ISO 9001:2008 standarta prasībām un 2017.gadā tika apstiprināta tās atbilstība šī standarta jaunākajai versijai – ISO 9001:2015

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KVALITĀTES POLITIKA

Kvalitātes politikas galvenais uzdevums ir ilglaiģīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības. *Kvalitātes politikas galvenie principi* ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem. Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.

Kvalitātes mērķu sasniegšana

Visus 2021.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes pārvaldības sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, darbi kapitālsabiedrības objektos, jaunā aprīkojuma apgūšana, mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un ieplānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Izvērstā analīze par mērķu sasniegšanu ietverta SIA "Daugavpils ūdens" Vidējā termiņa darbības stratēģijas 1.pielikumā, rīcības plānā 2022.gadam un pārskatā par rīcības plāna izpildi 2022.gada 12 mēnešos.

Modernizācijas pasākumi

2022.gadā ražošanas modernizācijas izmaksas sastādīja 4 418 516 EUR un salīdzinājuma ar iepriekšējo gadu palielinājās par 131,0% (sakarā ar palielinājumu iegādāto pamatlīdzekļu izmaksām, pārņemto tīklu izmaksām, izbūvēto tīklu izmaksām un energoefektivitātes projekta ietvaros izveidoto pamatlīdzekļu vērtību). 2022.gadā rādītājs "Ražošanas modernizācijas izmaksu attiecība pret uzņēmuma apgrozījumu" sastādīja (2021.gadā - 35,01%).

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2022.gadā uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 10.procesu grupu 36 koeficienti, kuri apkopoti uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes atskaitē (ATSK.101.R1.). Vairāku rādītāju dinamika ir pozitīva, arī grupās izdevās saglabāt pozitīvo tendenci. Neliela samazināšana ir novērojama pozīcijās, kas saistītas ar sniegto pakalpojumu apjomu, ka savukārt var tikt izskaidrota ar demogrāfiskiem jautājumiem (salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu deklarēto iedzīvotāju skaits Daugavpilī samazinājās par 1.86%). Īpaša uzmanība tika pievērsta energoefektivitātes pasākumiem. Atskaites periodā, analizējot energoefektivitātes rādītājus pēc projekta "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" pabeigšanās, tika konstatēts būtisks samazinājums salīdzinājumā ne tikai ar pirms renovācijas periodu, bet arī salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu kas ir labs faktors uzņēmuma ekonomikā. 2022.gadā tika uzsākts arī otrs energoefektivitātes uzlabošanas projekts "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana", kas turpina uzņēmuma "zaļo kursu" un atbilst esošās energopārvaldības sistēmas ISO 50001 attīstības mērķiem.





Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2022.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits salīdzinot ar gada sākumu (259 darbinieki) samazinājās un sastādīja 256 darbiniekus. Kadru mainības rādītājs samazinājās par 1,85% un sastādīja 6,21% (2021.gadā – 8,06%) un rādītāja vērtība atrodas tikai nedaudz virs metodikā noteiktās vēlamās normas robežas, kas ir saistīta ar uzņēmuma personāla politiku, kad atskaites periodā vairāki darbinieki izbeidza darbu sakarā ar pensijas vecuma sasniegšanu un amata likvidāciju. 2022.gadā uzņēmumā bija 1 nelaimes gadījums, kas nav saistīts ar darba vides risku iedarbību. Rādītājs "Apmācība uz 1 darbinieku" atskaites periodā sastādīja 1,13 stundas gadā (iepriekšējā atskaites periodā –1,25 st.), kas atbilst pēdējo gadu rādītāju vērtībai.

Auditu rezultāti

No 2022.gada maija līdz novembrim notika 9 iekšējie auditi kapitālsabiedrības struktūrvienībās, kuru gaitā izveidotās audita komandas izvērtēja nodaļu dokumentācijas atbilstību un prasību ievērošanu atbilstoši ISO 9001, ISO 50001 standartiem. 2022.gada 12.-13.decembrī SIA "Daugavpils ūdens" norisinājās uzraudzības audits ISO 9001 standarta un sertifikācijas audits ISO 50001 standarta ietvaros.

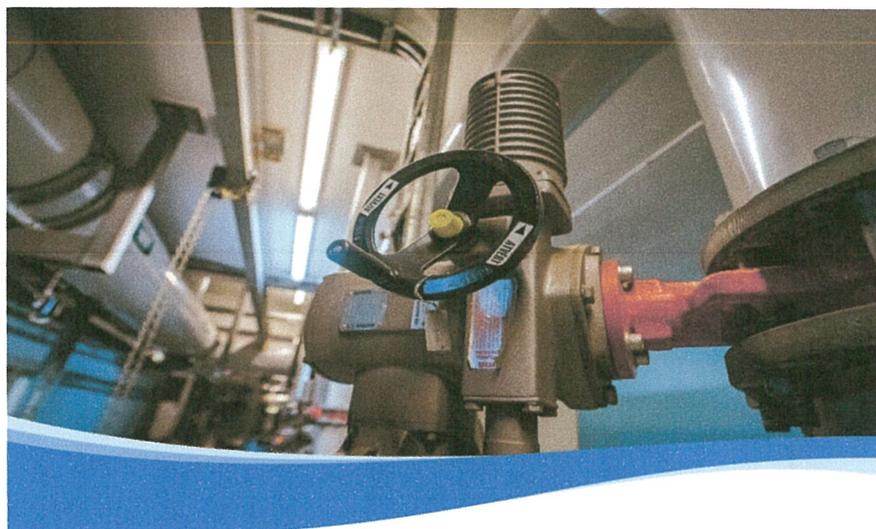
Ņemot vērā aizvien pieaugošās enerģijas izmaksas pasaulē, tendenci samazināt tās, efektīva energopārvaldība kļūst par prioritāti ikvienam uzņēmumam. Šīm nolūkam, SIA "Daugavpils ūdens" 2020.gada ieviesta sistēma atbilstoši ISO 50001 starptautiskā energopārvaldības standarta prasībām, kas nosaka pamatnostādnes enerģijas patēriņa optimizēšanai un veicina pastāvīgu energopārvaldības sistēmas pilnveidošanu un 2021.gadā notika šīs sistēmas pirmais uzraudzības audits.

Auditus veica neatkarīga sertifikācijas iestāde BM Certification. Pirmajā audita dienā tika apmeklēti notekūdeņu attīrīšanas iekārtu objekti, ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtu objekti, veiktas intervijas ar atbildīgajiem darbiniekiem. Otrajā dienā intervēti atbildīgie par kvalitātes pārvaldības sistēmu, energopārvaldības sistēmu, notika tikšanās ar ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas, tehniskās nodaļas, realizācijas un kontroles nodaļas speciālistiem, veikts dokumentu novērtējums. 2022.gada 28.decembrī saņemts audita ziņojums, kurā noteikts, ka organizācijai ir visi nepieciešamie resursi, lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu. Tiek turpināta procesu optimizēšana un pilnveidošana, kā arī uzlabojumu īstenošana, lai ietaupītu energoresursus. Pārvaldības sistēmas tiek pienācīgi uzturētas.

Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2022.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2022.gada rezultāti ir atbilstoši SIA "Daugavpils ūdens" mērķu sasniegšanas politikai. Uzņēmuma uzkrātā pieredze, procesu pieeja un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā palīdz savlaicīgi aktualizēt un pilnveidot izstrādāto sistēmu un izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām.





RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA

Klientu apkalpošana	13
Ūdensapgādes pakalpojumi	15
Kanalizācijas pakalpojumi	17
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana	19
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma	21





KLIENTU APKALPOŠANA

Uz 2022.gada beigām "Daugavpils ūdens" sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 4319 klientiem, 12 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 88 % ir fizisko personu grupā.

Viens no svarīgākajiem aspektiem SIA "Daugavpils ūdens" darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā, pat neskatoties uz grūtībām COVID 19 dēļ. Tā, papildus speciālistu konsultācijām attālinātā režīmā un dokumentu saņemšanai elektroniskajā vidē, ņemot vērā daudzu klientu vēlmes uzreiz pēc Ārkārtējās situācijas atcelšanas tika atsākta klientu pieņemšana klātienē, t.sk. norēķinu kases darbība. Gadījumos, ja šajā periodā objektīvu iemeslu dēļ no kādiem uzņēmuma klientiem netika saņemti maksājumi par sniegtiem pakalpojumiem vai bija grūtības ar saņemto rēķinu apmaksu, klientiem netika aprēķināti maksājumu nokavējuma procenti un klientam tika piedāvāts izskatīšanai optimālais parādsaistību atmaksas grafiks.

Paveikto darbu statistiskie dati

2022.gadā realizācijas un kontroles nodaļā tika saņemti 1687 pieteikumi no klientiem un 1672 pieteikumi tika aizvērti (t.sk.1578 – no 2022. gadā pieņemtiem pieteikumiem un 8 gadījumos pieteikumi netika izpildīti klientu atteikšanas dēļ).

Svarīgais virziens nodaļas uzņēmuma un nodaļas darbībā – jauno klientu piesaistīšana, nodrošinot pieslēguma iespēju centralizētiem ū/k tīkliem vairākiem pilsētas iedzīvotājiem. Šajā jomā "Daugavpils ūdens" ar domes atbalstu īsteno pilsētas tīklu paplašināšanas un rekonstrukcijas plānu un Daugavpils pašvaldības pieslēgumu līdzfinansējuma programmu un organizēja tikšanās ar iedzīvotājiem, kas plāno pieslēgt savu īpašumu jaunizbūvētiem ūdensvada un/vai kanalizācijas tīkliem. Pateicoties paveiktiem darbiem 2022.gadā pilsētas centralizētai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 299 jauni pieslēgumi, t.sk. 141- ūdensvadam (123 - fizisko personu grupā un 8 pieslēgumi juridisko personu grupā) un 185 – kanalizācijai (176 -fizisko personu grupā un 9 pieslēgumi juridisko personu grupā)

SIA "Daugavpils ūdens", kas ir atbildīgs par Decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistra uzturēšanu, uz 31.12.2022. izsniedza 1775 izziņas par DKS reģistrēšanu vienotā reģistrā.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2019	2020	2021	2022
Juridiskas personas, t.sk.:	633	612	500	527
<i>Komercuzņēmumi</i>	480	460	457	483
<i>Budžeta iestādes</i>	40	43	43	44
Fiziskas personas	3382	3447	3649	3792
KOPĀ:	4015	4059	4149	4319



Sniegto pakalpojumu apjomi

Neskatoties uz Daugavpils pilsētā veiktajām darbībām pilsētas vides pievilcības uzlabošanai iedzīvotājiem un uzņēmējiem, iedzīvotāju skaits turpina samazināties, vienlaikus samazinoties ūdenssaimniecības pakalpojumu apjomiem. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 3,2% un sastādīja 3231,3 tūkst.m³ (2021.gadā – samazinājās par 0,8%). No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma 71,6% veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 28,4% no ūdensapgādes pakalpojumu apjoma.

Savukārt, kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, samazinājās par 2,3% un sastādīja 3 497,9 tūkst. m³ (2021.gadā – samazinājās par 1,5%). No kopējā kanalizācijas pakalpojumu realizācijas apjoma 64,0% veidoja dzīvojamā fonda klientu patēriņš, nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 36,0%.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI (tūkst.m ³)	2019	2020	2021	2022
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms	3 423	3 360	3 334	3 231
Dzīvojamā fonda klienti	2414	2483	2480	2315
Nedzīvojamā fonda klienti	1009	877	854	916
Attīrīto un novadīto notekūdeņu apjoms	3 671	3 633	3 579	3 498
Dzīvojamā fonda klienti	2331	2399	2398	2240
Nedzīvojamā fonda klienti	1340	1234	1181	1258

Darbs ar debitoriem

Tāpat kā iepriekšējos periodos, pārskata gadā tika stingti kontrolēta pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitāte, tehnoloģiskā un finansiālā disciplīna un tika veikts mērķtiecīgs darbs debitoru parādu samazināšanai.

Sabiedrības debitoru parādus veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Sabiedrībā pastāvīgi tiek veikts darbs debitoru parādu samazināšanai,

Uz 31.12.2022. debitoru parāds palielinājās par 348 488 EUR, kas ir kārtējo maksājumu summas palielinājums par 346 199 EUR sakarā ar tarifa palielinājumu par 79,5%.

Īpaša uzmanība tiek veltīta darbam saistību nokārtošanai pirms tiesās kārtībā. 2022. gadā parādniekiem tiek iesniegti brīdinājumi un nosūtītas vēstules, atgādinot par nepieciešamību dzēst parādu. COVID 19 apstākļos parādu problēmu risināšanai tiek piedāvāti vairāki varianti un ja nebija iespējas dzēst visu parādu uzreiz, tika sagatavota vienošanās par tā pakāpenisku atmaksu.

Kopumā tika nosūtīti 1 358 brīdinājumi un vienošanās klientiem par kopējo parādu summu 191 762,67 EUR apmērā. Pēc brīdinājumu saņemšanas klienti apmaksāja parādus 111 820,24 EUR apmērā. Ja vienošanās netiek izpildīta vairāk, nekā 2-3 mēnešus pēc saistību izpildes termiņa beigām, lieta tiek nodota tiesai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Piedzīts tiesas ceļā parāds sastādīja 5 189,51 EUR apmērā.

SPRK padome ar savu lēmumu no 01.10.2022. apstiprinājusi jaunus "Daugavpils ūdens" tarifus, kas palīdzēja nodrošināt uzņēmuma darbību un iespējas segt ekonomiski pamatotas izmaksas.





ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanai, iekļauj dzeramā ūdens ieguvu, attīrīšanu un padevi sadales tīklos, nodrošinot tā kvalitāti atbilstoši LR MK Noteikumu Nr.671 un ES Direktīvas 98/83/EC prasībām.

2022.gadā speciālistu darbības sfērā, kas nodrošina nepārtrauktu ūdens ieguvu un apgādi, iekļaujas trīs ūdensgūtņu iekārtu ekspluatācija (tie ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas ar 9 dzeramā ūdens rezervuāriem un 18 spiediena paaugstināšanas stacijas ūdens piegādei augststāvu mājās).

2022.gadā no 3 ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 3 770 tūkst. m³ dzeramā ūdens (10 329m³ diennaktī), kas par 3,2 % mazāk nekā 2021.gadā (3 955 tūkst. m³ un 10 836 m³ diennaktī attiecīgi).

ŪDENSĢŪTNE	Ūdens padeves apjomi (m ³)		
	2020	2021	2022
Ziemeļi	1 561 134	1 715 456	1 723 635
Vingri	2 256 273	2 213 429	2 031 197
Kalkūni	18 108	26 316	15 024
KOPĀ:	3 835 515	3 955 201	3 769 856

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir elektroenerģijas patēriņš uz 1m³ pacelta un attīrītā ūdens. Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m³ ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektro - un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Īpaša nozīme tika veltīta arī dalībai ES projektos, kas dod iespēju nomainīt 4 novecojušos un enerģiju patērējošos sūkņus ūdensgūtnē "Vingri 1", kā arī izbūvēt saules paneļu sistēmu ūdens atdzelzēšanas stacijā "Ziemeļi" un ūdens sūkņu stacijā "Vingri 2", lai izmantotu pašu patēriņam saules elektrostacijās saražotu enerģiju.

Atskaites periodā ūdensgūtņu kopējais elektroenerģijas patēriņš (t.sk. elektroapkurei) sastādīja 2018 tūkst.kWh un samazinājās salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 5,11 %, savukārt 2022.gadā elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens visās ūdensgūtnēs salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu izmainījās šādā veidā:

- ūdensgūtnē "Ziemeļi" elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens samazinājās par 1,16%;
- ūdensgūtnē "Vingrii" elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens palielinājās par 0,97%;
- ūdensgūtnē "Kalkūni" elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens palielinājās par 49,10% apjomu samazināšanas dēļ;

Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2022.gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtnu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings 73 ekspluatējamos un novērošanas urbumos, kā arī izgāztuves "Križi" apkārtnē novērošanas urbumu (21 urbums) kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings. Monitoringa mērķis ir operatīvi konstatēt un brīdināt par negatīvajām sekām, kuras var izraisīt ūdensgūtnes "Ziemeļi" pazemes ūdeņu horizonta piesārņošanu.

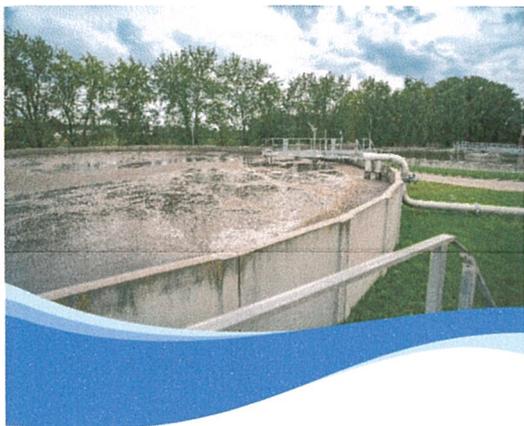
Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2022.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvu, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR KM Noteikumos Nr. 671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes. Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk, nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklos.

PARAMETRI UN MĒRVENĪBAS	Stacija "ZIEMEĻI"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr. 671	ES Direktīva 98/83/EC
Krāsainība, Pt/Co vien.	6,0	7,0	3,0	<i>bez būt.izm.</i>	<i>bez būt.izm.</i>
Duļķainība, NVD	0,152	0,095	0,220	3,0	<i>bez būt.izm.</i>
pH	7,97	7,63	8,00	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	2,0	13,5	1,5	250	250
Nitrāti, mg/l	<LQ*	1,190	0,850	50	50
Nitrīti, mg/l	0,028	0,013	0,009	0,5	0,5
Amonijs, mg/l	0,235	0,177	<LQ	0,5	
Dzelzs, mg/l	0,029	0,026	0,035	0,2	0,2
Mangāns	0,017	0,027	<LQ	0.05	0.05
Sulfāti, mg/l	2,00	2,35	13	250	250
Permanganāta indekss, mgO ₂ /l	1,25	2,10	<MDL	5	5
Sārmainība, mmol/l	2,75	6,55	2,40		
Kop. cietība, mmol/l	1,50	3,08	1,43		
Elektrovadītspēja, μ/cm	283	658	265	2500	2500
Kult. mikroorganismu skaits / 22° C, KVV / ml	13	47	18	1000	
Kopējais coliform baktēriju skaits, KVV /100 ml	0	0	0	0	0
Escherichia coli KVV /100 ml	0	0	0	0	0

*LQ- metodes kvantitatīvi nosakāmā koncentrācija

*MLD – metodes detektēšanas robeža





KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanai ietver sevī pilsētas lietus, ražošanas un sadzīves notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu Daugavas upē. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un ES Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2022.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti 4 036 032 m³ (vidēji 11 057 m³ diennaktī), kas ir par 5,4 % vairāk par 2021.gada rādītājiem (3 829 842 m³ un 10 493 m³ attiecīgi).

Saskaņā ar kvalitātes pārvaldības un energopārvaldības sistēmas prasībām struktūrvienībā tika noteikti 4 stratēģiskie mērķi un to realizācijas 2022. gadā tika veikti sekojošie pasākumi:

Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētā un pilsētas pagastos. Pastāvīga notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiskā procesa uzturēšana un to optimizācija nodrošināšana notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši spēka esošas likumdošanas un "Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA10IB0022" prasībām, kā arī savlaicīga kanalizācijas attīrīšanas iekārtu, KSS un SCADA sistēmas aprīkojuma regulāra apskate un uzturēšana laba un drošā tehniskā stāvoklī, pēc nepieciešamības iekārtu remonta un modernizācijas pasākumu veikšana, patērēto elektroenerģijas daudzumu un izmaksu samazināšana, lai nodrošinātu kvalitatīvu notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanu Daugavpils pilsētā un pagastā.

Nodrošināt darba drošības prasību ievērošanu.

- Instruktažu veikšana darba aizsardzības jautājumos saskaņā ar esošām likumdošanas prasībām, t.i. reizi pusgadā regulāri tika veiktas personāla darba aizsardzības instruktažas.
- Darbinieku nodrošināšana ar individuāliem aizsardzības līdzekļiem. Darba drošības prasību ievērošanai tika iegādātas gāzmaskas ar filtru, respiratori, aizsargbrilles ar sejas vairogu darbiniekiem, kuri apkalpo kanalizācijas attīrīšanas iekārtas un kanalizācijas sūkņu stacijas.

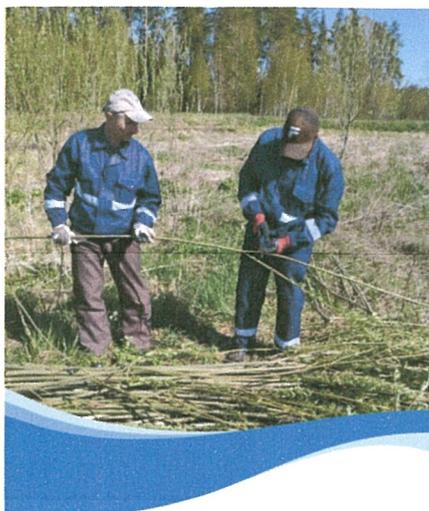
Paaugstināt personāla kvalifikāciju.

Paaugstinot struktūrvienības darbinieku kvalifikāciju 2022.gada laikā tika veikta personāla apmācība atbilstoši kanalizācijas attīrīšanas iekārtu personāla apmācību plānam K.PLAN.102. 2022.gada laikā notekūdeņu rūpnieciskās pārstrādes operatoriem un attīrīšanas iekārtu operatoriem tika veikta iekšēja apmācība par septisko dūņu pieņemšanas kārtību un septisko dūņu sūknētavas apkalpošanu, darbinieku rīcību avārijas gadījumos, automātisko un avārijas rokas iekārtu darbības režīmiem, mehānisko režģu darbību, darbinieku rīcību to apturēšanas gadījumā un iekšējā apmācība "Par energoefektivitātes veicināšanas pasākumu izpildi" EPS ISO 50001 uzturēšanas ietvaros.

2022.gada laikā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti piedalījās dažus seminārus tiešsaistē:

- Seminārs – diskusija "Ilgtspējīga biogāze Latvijā. Vides riski biogāzes stacijās" Interreg Central Baltic projekta "Ilgtspējīga biogēnu pārvaldība biogāzes ražotnes procesā" ietvaros.
- Seminārs "Smart connected wastewater pumping solutions" par izaicinājumiem notekūdeņu aizvadīšanas procesā, ieguvumiem no jaunākajām sūkņu tehnoloģijām, notekūdeņu sistēmu dizaina jaunumiem.
- Seminārs "Kapacitātes un zināšanu paaugstināšana ilgtspējīgā virszemes ūdeņu apsaimniekošanā" projekta LIFE GOODWATER IP C14 ietvaros par notekūdeņu no decentralizētajām kanalizācijas sistēmām un to apsaimniekošanas prasībām.





Nodrošināt darba drošības prasību ievērošanu.

- Instruktažu veikšana darba aizsardzības jautājumos saskaņā ar esošām likumdošanas prasībām, t.i. reizi pusgadā regulāri tika veiktas personāla darba aizsardzības instruktažas.
- Darbinieku nodrošināšana ar individuāliem aizsardzības līdzekļiem. Darba drošības prasību ievērošanai tika iegādātas gāzmaskas ar filtru, respiratori, ķiveres un aizsargbrilles ar sejas vairogu darbiniekiem, kuri apkalpo kanalizācijas attīrīšanas iekārtas un kanalizācijas sūkņu stacijas.

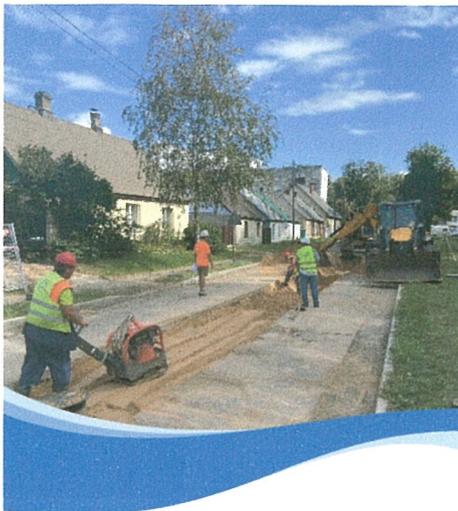
Turpināt darbus dūņu lauku "Križi" teritorijas apsaimniekošanai ar mērķi samazināt radīto ietekmi uz vidi.

2022.gadā SIA "Daugavpils ūdens" nodrošināja regulāru virszemes ūdeņu kvalitātes monitoringu un turpināja izmantot fitoremediācijas metodi (kārķļu stādīšana piesārņotu augšņu atveseļošanai) dūņu lauku "Križi" teritorijas sanācijai 2022.gadā ap dūņu kartēm iestādīti 8 500 stādi izveidotā augšanas substrātā.

Pamatojoties uz AS "VentEko" un SIA "Daugavpils ūdens" noslēgto līgumu 2022. gadā tika izstrādāts un saskaņots pilotprojekts par dūņu lauku "Križi" teritorijā esošo dūņu izlietošanai atkritumu izgāztuves pārklāšanai un izmantošanai mēslošanai lauksaimniecības zemēs. Pilotprojekta pirmā etapa ietvaros 1090 m³ notekūdeņu dūņu komposta tika pārvietoti uz Augšdaugavas novada pašvaldībai piederošo slēgto ciето sadzīves atkritumu un rūpniecisko atkritumu izgāztuvi "Križi".

Lai uzsāktu vēsturiskā piesārņojuma likvidāciju dūņu laukos "Križi", tika noslēgti līgumi ar AS "VentEko" teritorijas ģeoloģiskās izpētes veikšanai, piesārņojuma areāla un apjoma noteikšanai un sanācijas pasākumu plāna izstrādei ar rekomendācijām par turpmāko dūņu lauku "Križi" notekūdeņu dūņu apsaimniekošanu.

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI	2020	2021	2022	Direktīvas 91/27/EEC prasības
Suspendētās vielas, mg/l				
<i>leeja</i>	391	413	408	
<i>Izeja</i>	11,2	7,7	7,0	35,00
<i>Attīrīšanas %</i>	97	98	98	90
ĶSP, mg/l				
<i>leeja</i>	831	909	927	
<i>Izeja</i>	43	38	36	125,00
<i>Attīrīšanas %</i>	95	96	96	75
BĶP 5, mg/l				
<i>leeja</i>	368	405	391	
<i>Izeja</i>	5	4	3,5	25,00
<i>Attīrīšanas %</i>	99	99	99	70-90
Kopējais slāpeklis, mg/l				
<i>leeja</i>	85,75	90,8	87	
<i>Izeja</i>	6,67	6,35	5,41	10,00
<i>Attīrīšanas %</i>	92	93	94	70-80
Fosfors, mg/l				
<i>leeja</i>	10,92	11,71	11,05	
<i>Izeja</i>	0,73	0,7	0,56	1,0
<i>Attīrīšanas %</i>	93	94	95	80



ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU APKALPOŠANA

SIA "Daugavpils ūdens" darbība nepārtraukto ūdensapgādes piegādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver sevī 291,1 km ūdensvada tīklu un 257,2 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot tādas neatņemamas inženierkomunikāciju sastāvdaļas kā skatakas, noslēdzošā armatūra un ugunsdzēsības hidranti).

2022.gadā par iecirkņa pamatuzdevumiem palika tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī avāriju darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātra likvidācija, profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, ātāpkalpošana un savlaicīga nomaīņa, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaīņa utt.), dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšana un monitorings.

2022.gada ŪKTN uzdevumu izpildi nodrošināja bija 36 darbinieki : uz 1 apkalpojošā personāla cilvēku pienākas 8,09 km ūdensvada tīklu, kas par 6,17% vairāk, nekā iepriekšējā gadā (7,62 km) un 7,14 km kanalizācijas tīklu, kas par 6,41% vairāk nekā iepriekšējā gadā (6,71 km). Tas ir saistīts ar tīklu garuma palielināšanos.

SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti, turpinot ciešu sadarbību ar pilsētas infrastruktūras uzlabošanas projektu izpildītājiem ūdensvada un kanalizācijas tīklu attīstībai vietās, kur Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Komunālās saimniecības pārvalde" īsteno šīs ielas komunikāciju kompleksus rekonstrukcijas vai seguma atjaunošanas un asfaltēšanas darbus. Tas ļaus namīpašniekiem bez grūtībām un papildu finansiālām izmaksām izpildīt nepieciešamus būvniecības darbus savu nekustāmo īpašumu pieslēgšanai pilsētas centralizētiem kanalizācijas tīkliem (t.sk. izmantojot Daugavpils pašvaldības līdzfinansējuma programmu).

2022.gadā tika izpildīti sekojošie darbi:

Kanalizācijas tīklu būvniecību Jaunbūves apkaimes Bauskas ielā (posmā no Tukuma ielas līdz Bauskas ielas mājai Nr.84). Pamatojoties uz namīpašnieku kolektīvo iesniegumu par vēlmi un piekrišanu pieslēgties centralizētajai kanalizācijas sistēmai, tika pieņemts lēmums par trūkstošo sadzīves kanalizācijas cauruļvada posma būvniecību 83,5 m kopgarumā, ieskaitot nepieciešamās kanalizācijas atzares līdz privātmāju robežām.

Ūdensvada tīklu atjaunošanu Rīgas ielā posmā no Teātra ielas līdz Vienības ielai. Šis ūdensapgādes sistēmas posms pilsētas vēsturiskajā centrā tika izbūvēts vēl pagājušā gadsimta pirmajā pusē no ķeta caurulēm un pēdējos gados tam bija nepieciešama vērīgāka speciālistu uzraudzība biežu avāriju dēļ. Pēc visu faktoru un aprēķinu izskatīšanas tika nolemts veikt darbus ekonomiskajā un ātrākajā veidā, izmantojot caurvilkšanas metodi, kad notiek jauna cauruļvada ievilkšana esošās caurulēs (Rīgas ielā ķeta caurulē DN 200 mm tika ievilkta plastmasas caurule DN110).

Būvdarbi Siguldas ielas posmā no Grodņas ielas līdz Siguldas ielai 51. Šeit tika izbūvēti 258 m ielu kanalizācijas tīkli D250 mm, 11 kanalizācijas izvadi līdz privātmāju robežām un 2 ūdensvada pievadi dzīvojamo māju pieslēgšanai esošai pilsētas ūdensapgādes sistēmai.



Lai nodrošinātu objektu un ierīču bezavārijas darbu, ŪKT iecirkņa speciālisti izpildīja uz šo gadu plānotos profilaktiskos darbus un īpaša uzmanība tika pievērta skatāku un komunikāciju papildpārbaudēm.

Tika pārbaudīts uzņēmumam piederošs komunikācijas stāvoklis pilsētas Centrā un palielināts sadales tīklu sastāvdaļu (akas, lūkas, hidranti, noslēdzoša armatūra utt.) pārbaudu un profilaktisko pasākumu skaits arī citas pilsētas vietās.

Objektu apsekošanas secība tika sadalīta pa rajoniem un pa prioritātēm:

- braukšanas ceļi un ietves;
- pagalmi, atpūtas vietas, bērnu laukumi, rūpniecības zonas;
- zālāji un ceļu nomaļes

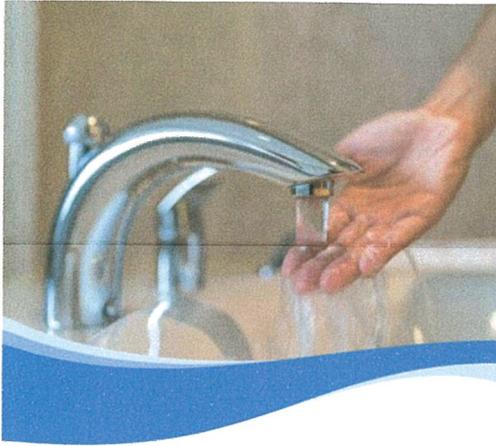
Pateicoties jaunu objektu izbūvei un esošo objektu saimnieciskai ekspluatācijai, savlaicīgai profilaktisko pasākumu veikšanai un operatīvai avārijas situāciju likvidēšanai, tika nodrošināts sniegto pakalpojumu drošums un nepārtrauktība un 2022.gadā kopējie ūdens zudumi sadales tīklā sastādīja 14,3% (2021.gadā -15,7%, tehniski pamatots līmenis ir līdz 16,0%).

Atskaites periodā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu vidējais reakcijas laiks uz avārijas gadījumu (stundās) ūdensvada tīklos uzlabojās par 5,7% un sastādīja 1,22 st.(2021.gadā – 1,27 st, kas pilnība atbilst MK noteikumu Nr.326 "Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 222-15 "Ūdensapgādes būves" prasībām. Bet vidējais avārijas novēršanas laiks sastādīja 4,05 st, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu palielinājās 11,6% (2021.gadā – 3,63 st.).

Savukārt, vidējais cauruļvadu aizdambējuma novēršanas laiks kanalizācijas tīklos samazinājās un sastādīja 1,08 st (2021 : 1, 08 st.), kas nepārsniedz procedūrā PR.5104.R3 noteiktu normu

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS	2020	2021	2022
Ielu ūdensvada tīklu pārlikšana un būvniecība (m)	932,5	695,0	210,5
Ūdensvada tīklu ievadu pārlikšana un būvniecība(m)	324,0	720,0	724,5
Kanalizācijas tīklu pārlikšana un būvniecība (m)	151,0	243,0	1008,6
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	44	62	42
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	3	0	2
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	112	39	97
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	69	114	78
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	53	44	21
Brīvkraņu remonts (vien.)	5	8	6
Ūdensvada aku remonts (vien.)	115	53	47
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	137	88	109





ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli īsteno akreditētā uzņēmuma laboratorija, kura ir kompetenta veikt testēšanu sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana.

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025 standarta prasībām, kas ir vērsta uz visu procesu kvalitatīvu realizāciju un klientu prasību izpildīšanu. 2022.gadā turpinājās dokumentu sagatavošana, izmaiņu ieviešana atbilstoši standartam LVS EN ISO/IEC 17025:2017. LATAK vērtēja atbilstību jaunajam standartam kārtējās uzraudzības laikā 2022.gada 23.martā.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana 2022.gadā:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2022.gadam. Tika veikta jauna spektrofotometra Genesys50 apguve, tika konstruēti kalibrēšanas grafiki amonija jonu (LVS ISO 7150/1:1984), nitrītjonu (LVS ISO 6777:1984/AC:2001), nitrātjonu (LVS ISO 7890-3:2002), dzelzs (LVS ISO 6332:2000), mangāna (LVS ISO 6333:1986), krāsainības (LVS EN ISO 7887:2012 n.C) noteikšanai.
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – 2022.gada iepļānotie mērķi ir sasniegti. Ūdens paraugu testēšanas procesa pilnveidošanai, novecojušas iekārtas aizstāšanai iegādāta jauna automātiska pipete ar autoklāvējamiem uzgaļiem ūdens paraugu dozēšanas procesa paātrināšanai.
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2022.gadam. Iekārtu modernizācijas ietvaros tika veikta jauna autoklāva CertoClav un jauna vakuumsūkņa Fisherbrand iepirkšana.

Saskaņā ar 2022.gada darbības plānu veiksmīgi realizēts dzeramā ūdens kvalitātes monitorings, nodrošinot ūdens mikrobioloģisko un ķīmisko testēšanu. 2022.gadā testēšanu skaits sastādīja 4142 (bez iekšējās kvalitātes kontroles), tas ir par 3% mazāk, salīdzinot ar 2021.gadu; ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1969, kas samazinājās par 3%, salīdzinot ar 2021.gadu.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā testēšanu skaits sastādīja 3810, kas samazinājās par 3%, salīdzinot ar 2021.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1672, kas samazinājās par 4%, salīdzinot ar 2021.gadu.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā testēšanu skaits sastādīja 6278, kas palielinājās par 18%, salīdzinot ar 2021.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1017, kas samazinājās par 14%. Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu monitoringa analīžu plāns ir izpildīts pilnībā.



Atbilstoši apstiprinātai 2022.gada iekšējo auditu programmai, laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus, saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām, lai pārbaudītu, vai tās darbība turpina atbilst pārvaldības sistēmas un šī starptautiskā standarta prasībām. Iekšējo auditu programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību. Veicot iekšējos kvalitātes auditus tika konstatēts, ka visi pārvaldības sistēmas elementi atbilst izvirzītajām prasībām.

2022.gada 23.martā Valsts aģentūra "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" attālināti veica uzraudzības procedūru. Audita gaitā secināts, ka laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām. Novērtēšanas ietvaros tika konstatētas divas neatbilstības un četri novērojumi. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju atbilstībai standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 prasībām un 20.05.2022. tika pieņemts akreditācijas lēmums Nr.9-1-1/2022/259 par akreditācijas saglabāšanu.

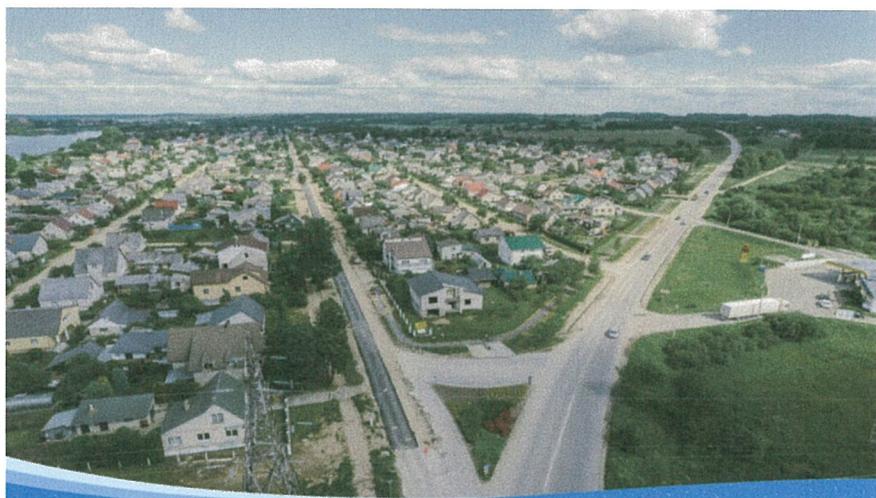
Būtisks moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanā bija tas, ka darbinieki piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu iestāžu piedāvātajos semināros un apmācībās, kas aptvēra daudzus darba aspektus:

- Personāla iepazīstināšana ar KRG-3 un aktuāliem laboratorijas dokumentiem. 2021.gada vadības pārskats un auditu pārskats
- Pārtikas ķēdes mikrobioloģijā. Kvantitatīvas noteikšanas mērījumu nenoteiktības novērtēšana ISO 19036:2019
- Spektrofotometrs Genesys50 UV-VIS Thermo Fisher Scientific (kalibrēšanas taisnes konstruēšana, paraugu absorbcijas mērīšana)
- Laboratorijās iegūto datu analīze
- Metroloģiskā izsekojamība kontekstā ar akreditācijas prasībām

Lai saņemtu informāciju par sniedzamo pakalpojumu kvalitāti laboratorijā, klientiem tika piedāvāta aptaujas lapu aizpildīšana, kurā ir iespēja izteikt savu viedokli par laboratorijas pakalpojumu kvalitāti. Gada gaitā tika veiktas 9 klientu aptaujas. 67% klientu atzīmēja, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu pakalpojumu kvalitāte ir uzlabojusies. Pārējie uzskata, ka pakalpojumu kvalitāte nav mainījies. Tika izteikta vēlme turpināt sadarbību ar ūdens kvalitātes kontroles laboratoriju. Neapmierinātības un sūdzības izteikšanas 2022.gadā nav konstatētas.

	2019	2020	2021	2022
Atlasīto paraugu daudzums	3179	3179	3218	4658
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.				
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	4311	4095	4236	4142
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	3797	3623	3946	3810
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	5460	5514	5316	6278

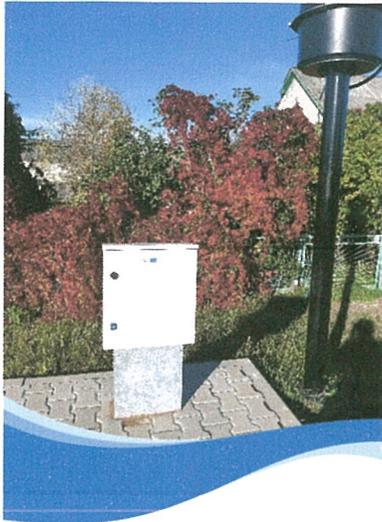




ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

KF projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī"	25
ERAF projekts "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana"	26





NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

ES STRUKTŪRFONDU PROJEKTI

1995.-2022.g.g. Daugavpilī tika sekmīgi realizēti jau 4 Eiropas Savienības investīcijas projekti ūdenssaimniecības galveno objektu modernizācijai, piesaistot Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējumu.

Projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" (Nr.5.3.1.0/18/I/001)

Projekta mērķis – attīstīt SIA "Daugavpils ūdens" sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu izmantošanu, uzlabot to pieejamību, nodrošināt kvalitatīvu dzīves vidi Daugavpils pilsētas iedzīvotājiem, t.sk. samazinot apkārtējā vidē novadīto piesārņojumu un ūdenstilpju eitrofikācijas riskus.

Projekta mērķu sasniegšanai Judovkas apkaimē tika plānots izbūvēt jaunus maģistrālos ūdensapgādes tīklus un kanalizācijas tīklus ierīkot 2 ūdensvada un 2 kanalizācijas dīķeri zem Daugavas upes gultnes kā arī 3 jaunas kanalizācijas sūkņu stacijas. *Būvdarbus veic SIA "LAGRON", inženiertehnisko uzraudzību nodrošina SIA „Geo Consultants”, autoruzraudzību – SIA "EKOLAT".*

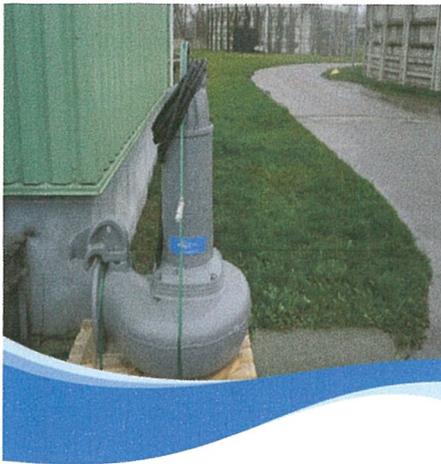
Projekta ietvaros tika paveiktas sekojošas aktivitātes:

- Ūdensvada un kanalizācijas dīķeru būvniecība – būvniecības darbi šajā būvniecības līguma daļā tika pabeigti 2020.gadā, 2021.gada sākumā tika paveikti labiekārtošanas darbi un 2021.gada 8.septembrī būvobjekts tika pieņemts ekspluatācijā (tika izbūvēti 2 ūdensapgādes un 2 kanalizācijas dīķeri 2,6 km kopgarumā (1,4 km – zemūdens daļa un ap 1,2 km – zemes daļa līdz esošajiem sadales tīkliem Nometņu ielā), kā arī skatākas un 4 dzelzsbetona pieslēgšanas kameras ar lielgarāta aizbīdņiem abos Daugavas upes krastos.
- Kanalizācijas sūkņu staciju būvniecība – būvniecības darbi šajā būvniecības līguma daļā tika pabeigti 2021.gada beigās, 2022.gadā tika paveikta uzstādīta aprīkojuma testēšana un 2022.gada 3.augustā trīs pazemes kanalizācijas sūkņu stacijas tika pieņemtas ekspluatācijā. Tās kopējā jauda ir 236 m³/diennaktī, kas nodrošinās notekūdeņu savākšanu no topošiem klientiem un to pārsūkņēšanu zem Daugavas ierīkotiem dīķeriem uz pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtām Daugavas labajā krastā. KSS darbības dati ir pārraidīti un atspoguļoti vienotā pilsētas kanalizācijas vadības sistēmā SCADA
- Ūdensvada un kanalizācijas tīklu būvniecība – 2021.gada beigās tika pabeigta lielākā daļa no plānotajiem inženiertīklu izbūves darbiem, 2022.gada garumā tika paveikti būvniecības un asfaltēšanas darbi visgarākajā un vissarežģītākajā Judovkas apkaimes posmā - Lielajā ielā un 2022.gada 12.oktobrī jaunizbūvēti ūdensvada un kanalizācijas tīkli tika pieņemti ekspluatācijā. Būvdarbi ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu, kā arī pievadu ierīkošanai tika paveikti 28 ielu posmos 22,8 km kopgarumā (no tiem 11,9 km ūdensvada tīklu, 9,9 km pašteses kanalizācijas tīklu un 0,9 km spiedvadu kanalizācijas). Vienlaicīgi ar jaunu cauruļvadu būvniecību inženiertīklos tika uzstādīta noslēdzošā armatūra, 42 ugunsdzēsības hidranti, 215 kanalizācijas un 71 ūdensvada akas.

Ar tīklu nodošanu ekspluatācijā tika pabeigti visi projektā "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" paredzētie būvniecības darbi un pirmie Judovkas apkaimes namīpašnieki, kas pirms tam jau izbūvēja pieslēgumus pie savām mājām un noslēdza līgumu ar SIA "Daugavpils ūdens", saņēma drošus un kvalitatīvus centralizētus ūdenssaimniecības pakalpojumus, sajūtot to ērtības un priekšrocības. Līdz 31.12.2023. plānots pieslēgt jaunizbūvētajām ūdensvada un kanalizācijas sistēmām ap 356 mājsaimniecību, jeb 1076 iedzīvotājus.

Saskaņā ar CFLA noslēgto līgumu projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" ar kopējām izmaksām 4 794 790,46 EUR bez PVN tiek realizēts ar Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansējumu (1 775 050,00 EUR jeb 68,16% no attiecināmajām izmaksām).





Projekts "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana" īstenošanu (Nr.4.2.2.0/21/A/011)

2022.gada 23.maijā, starp Centrālo finanšu un līgumu aģentūru (CFLA), kā Sadarbības iestādi un SIA „Daugavpils ūdens”, kā Finansējuma saņēmēju tika parakstīts līgums par Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projekta "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana" īstenošanu (Nr.4.2.2.0/21/A/011). Šis ir jau otrais energoefektivitātes uzlabošanas projekts Daugavpils ūdenssaimniecības pakalpojumu sistēmā, kas turpina uzņēmuma "zaļo kursu" un atbilst esošās energopārvaldības sistēmas ISO 50001 attīstības mērķiem.

Projekta mērķis – sekmēt pašvaldības kapitālsabiedrības SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšanu, samazinot primāras enerģijas patēriņu, izmantojot pašu patēriņam saules elektrostacijās saražotu enerģiju un elektroenerģiju taupošas iekārtas.

Šo mērķu sasniegšanai tiek plānotas sekojošas darbības:

Ūdensapgādes tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšanai -

- saules paneļu sistēmu izbūve ūdens atdzelzošanas stacijā "Ziemeļi" (jauda 90 kW) un ūdens sūkņu stacijā "Vingri 2" (jauda 70 kW);
- 4 ūdens sūkņu nomaina ūdensgutinē "Vingri 1"

Notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšanai -

- 4 gaisa putēju un 2 atgriezenisko dūņu sūkņu nomaina kanalizācijas attīrīšanas iekārtās.

2022.gadā projekta ietvaros tika paveiktas sekojošas aktivitātes:

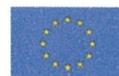
- Pamatojoties uz 2021.gadā SIA „Cactus” izstrādāto būvniecības ieceres dokumentāciju saules paneļu sistēmām tika paveikti iepirkuma procedūras būvniecības un būvuzraudzības līgumu noslēgšanai, kā arī gaisa pūtēju un sūkņu piegādātāju noteikšanai. Paveikto iepirkumu procedūru rezultātā tika noslēgti visi iepirkuma līgumi ar iekārtu piegādātājiem un saules paneļu sistēmu būvētājiem.
- Gada beigās tika piegādāti un uzstādīti 2 atgriezenisko dūņu sūkņi un uzsāki karkasa montāžas darbi saules paneļu uzstādīšanai sūkņu stacijā "Vingri-2". Ūdens atdzelzošanas stacijā "Ziemeļi" uzsākta būvlaukuma sagatavošana būvdarbu veikšanai.

Visu projektā paredzēto darbību īstenošanas rezultātā tiks samazināts primāras enerģijas patēriņš par 524,9 MWh gadā, kas samazinās siltumnīcefekta gāzu emisijas apjomu par 57,214 t gadā, no atjaunojamiem energoresursiem ražota papildjauda sastādīs 0,160 MW.

Projekta kopējās izmaksas sastāda 765 574,21 EUR bez PVN, t.sk. attiecināmas izmaksas 765 574,21 EUR (no tām ERAF līdzfinansējums 85% - 650 738,05 EUR un Daugavpils pašvaldības ieguldījums SIA "Daugavpils ūdens" pamatkapitālā 15% - 114 836,16 EUR).

Projekta īstenošanas laiks - līdz 2023.gada 22.jūlijam.

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Projektu līdzfinansē REACT-EU finansējums pandēmijas krīzes seku mazināšanai





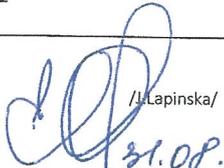
INFORMĀCIJA PAR PĀRSKATU UN KONTAKTI

Pārskata periods, saturs un veidošanas principi

SIA "Daugavpils ūdens" vadības pārskatā ietverta informācija par uzņēmuma darbību un galveniem radītājiem par periodu no 01.01.2022. līdz 31.12.2022. Vadības pārskata sagatavošanai tika izmantota uzņēmuma struktūrvienību sniegtā informācija atbilstoši procedurāi PR.5.104.R4 "Vadības pārskata veidošana", kā arī SIA "Daugavpils ūdens" procesu efektivitātes analīzes dati (ATSK.101.R1).

Pārskata apstiprināšana un izvietošana

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VADĪBAS PĀRSKATS 2022 apstiprināts 31.08.2023. un ir elektroniski pieejams SIA "Daugavpils ūdens" mājas lapā – www.daugavpils.udens.lv

	Vadības pārskats	ATSK.102.R1 Lpp.27 no 27
Izstrādāja: Komerccarības un reklāmas pakalpojumu speciāliste	 /O.Bumažņikova/	APSTIPRĪNU: Valdes locekle  /J.Lapinska/ Datums: 31.08.2023.

KONTAKTINFORMĀCIJA

- **Klientu apkalpošanas centrs** (ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas, lietošanas un apmaksas noteikumi; Informācija par līgumu noslēgšanas kārtību; pašvaldības līdzfinansējuma saņemšanas kārtība pieslēgšanai ū/l tīkliem; decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistrācija utt. - tālr.654 21568, 654 24761, 62103020, klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- **Tehniskā nodaļa** (tehnisko noteikumu izsniegšana un konsultācijas pievienošanai ūdensvada un kanalizācijas tīkliem) – tālr.654 22552, 654 47818 kontakti@daugavpils.udens.lv;
- **Dežurējošais dispečers** (operatīva informācija par remontdarbiem un avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos) – tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- **Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija** (dzeramā ūdens, virzemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana un to testēšana akreditētā laboratorijā) – tālr. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- **Lietvedības sekretāre** - tālr. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv
- **Ūdensmērītāju grupa** (informācija par ūdensmērītāju uzstādīšanu, ekspluatāciju un verificēšanas termiņiem) – tālr. 654 23961;





SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VADĪBAS PĀRSKATS 2022

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"
Ūdensvada3, Daugavpilī
LV 5401