

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"

VADĪBAS PĀRSKATS

2021



bmcertification



PĀRSKATA SATURS

[Lpp.3 VADĪTĀJA ZIŅOJUMS](#)

[Lpp.4 "DAUGAVPILS ŪDENS" ŠODIEN](#)

[Lpp.6 2021.GADA REZULTĀTI](#)

Galvenie notikumi
Ekonomiskie pamatdati
Finanšu rādītāji

[Lpp.10 KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA](#)

[Lpp.13 RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA](#)

Klientu apkalpošana
Ūdensapgādes pakalpojumi
Kanalizācijas pakalpojumi
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

[Lpp.24 ATTĪSTĪBAS PROJEKTI](#)

[Lpp.27 INFORMĀCIJA PAR PĀRSKATU UN KONTAKTI](#)

VADĪTĀJA ZIŅOJUMS



2021.gadā SIA "Daugavpils ūdens" kolektīvs, neskatoties uz to, ka gada lielāko daļu bija jāturpinos strādāt globālās pandēmijas apstākļos, veica visas nepieciešamās darbības, lai izpildītu stratēģisko virsmērķi un nepārtraukti nodrošinātu Daugavpils iedzīvotājiem kvalitatīvus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus. Jo tieši šo pakalpojumu esamība, pieejamība un kvalitāte kopā ar pakalpojuma sniedzēja atbildīgu attieksmi pret sabiedrības veselību palīdz maksimāli efektīvi pretoties un pārvarēt izaicinājumus.

Ārējie apstākļi gan nemainīja "Daugavpils ūdens" apņemšanos strādāt atbilstoši ISO 9001 un ISO 50001 augstākajiem standartiem un kvalitātes prasībām, liekot uzsvāru uz klientu interesēm, pievēršot uzmanību inovāciju ieviešanai, tehnoloģiskajam procesam energoefektivitātes paaugstināšanai, apkārtējās vides saglabāšanas aspektiem un ilgtspējīgas attīstībai.

Par šī gada svarīgo datumu jāapsver 20 gadi kopš pilsētas ūdensgūtnes "Ziemeļi" ieviešanas ekspluatācijā (2001.gadā), kas ļāva īstenot ilggadējo pilsētas iedzīvotāju un speciālistu sapni – pāriet uz Daugavpils nodrošināšanu ar dzeramo ūdeni tikai no pazemes artēziskiem urbumiem, līdz ar to uzlabojot dzeramā ūdens kvalitāti un nekaitīgumu.

2021.gadā "Daugavpils ūdens" vadības fokusā bija investīciju projektu un programmu realizācija, kam ir jāklūst par vienu no uzņēmuma darbības prioritātēm gan ekonomiskajā, gan vides, gan sociālajā jomā. Šajā sakarā jāmin aktīva dalība ES struktūrfondu projektos: šogad turpinājās darbs pie projekta "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" ar pakāpenisku objektu nodošanu ekspluatācijā, tika uzsākti sagatavošanas darbi projektam "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana" un pats galvenais, 2021.gada 28.janvārī tika pabeigti renovācijas darbi ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas sadzīves un administrācijas ēkās ERAF projekta "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" ietvaros.

Liela uzmanība tika pievērsta arī dalībai Daugavpils pilsētas pašvaldības līdzfinansētās programmās - pilsētas ūdenssaimniecības infrastruktūras uzlabošanai un nekustamo īpašumu pieslēgšanai centralizētajai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām. Piešķirtie līdzekļi kopā ar 2021.gadā pieņemtiem grozījumiem Daugavpils pilsētas domes saistošajos noteikumos par finansējuma palielināšanu un to saņēmēju loka paplašināšanu pozitīvi ietekmēja jaunu pieslēgumu izbūvi un līdz ar to centralizēto pakalpojumu pieejamību lielākām pilsētas iedzīvotāju skaitam.

Pieejamo resursu ietvaros tika īstenoti arī uzņēmuma Rīcības un Investīciju plānos noteiktie uzdevumi un darba pienākumi, dažos gadījumos sasniegti rezultāti pat pārsniedza plānotos rādītājus. Sīkāki dati par visiem uzņēmuma darba rezultātiem un sasniegumiem ir sniegti speciālistu sagatavotajā un 12.08.2022. apstiprinātajā "Daugavpils ūdens" 2021.gada vadības pārskatā.

"DAUGAVPILS ŪDENS" ŠODIEN



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" MISIJA: nodrošināt pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas nepārtrauktus un videi draudzīgus pakalpojumus, veicinot uzņēmuma ilgtspējīgo attīstību.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĪZIJA: pamatojoties uz personāla profesionalitāti, pilnveidot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu darbību un pilnībā automatizēt notekūdeņu attīrīšanas ciklu, lai tā atbilstu pašreizējām un nākotnes vajadzībām.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĒRTĪBAS:

Klienti. Mūsu prioritāte ir klientu vajadzības un intereses un mēs vienmēr tiecamies tās izprast un izpildīt.

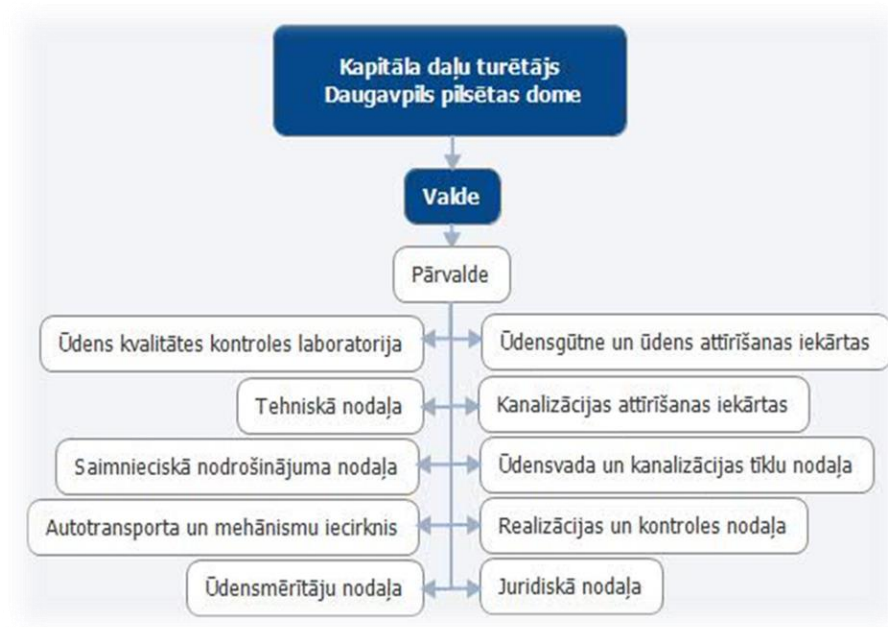
Komanda. Mēs iedrošinām sevi, savus kolēģus un darbiniekus rīkoties un augt gan profesionāli, gan personīgi.

Attīstība. Mēs rūpīgi plānojam un mērķtiecīgi realizējam savu darbības attīstību atbilstoši ūdens nozares tendencēm, kā arī nepārtraukti meklējam inovatīvus risinājumus darbības pilnveidošanai.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" SERTIFIKATI:

- SIA „Daugavpils ūdens” – ir pirmais Latvijas uzņēmums savā nozarē, kura kvalitātes pārvaldības sistēma ir sertificēta atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001. Pašlaik kvalitātes vadības sistēma atbilst [ISO 9001:2015 standarta prasībām](#) (atbilstības sertifikāts Nr. MSC-9-489).
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un [Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC](#) prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un [Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC](#) prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic ŪKK laboratorija, kas ir akreditēta pēc [LVS EN ISO/IEC 17025:2017](#) standarta prasībām (reģ.Nr. LATAK-T-186-14-2000)
- Energopārvaldības sistēma atbilst [ISO 50001:2018 standarta prasībām](#) (atbilstības sertifikāts Nr. MSC-50-504).

ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA UN RESURSI



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" GALVENIE RESURSI:

- 33 artēziskie urbumi, no 24 m līdz 190 m dziļumā;
- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī;
- 55 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 281 km ūdensvada tīklu;
- 248 km kanalizācijas tīklu;
- aptuveni 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 257 kvalificēti darbinieki (atestēti 76 profesijās).

2021.GADA REZULTĀTI

Lpp.7

Notikumu kalendārs

Lpp.8

Ekonomiskie pamatdati

Lpp.10

Finanšu rādītāji

Lpp.12

Kvalitātes pārvaldības sistēma





2021.GADA NOTIKUMU KALENDARS

JANVĀRIS

- 2021. gada 23.janvārī aprit 20 gadi kopš pilsētas ūdensgūtnes "Ziemeļi" darbības uzsākšanas.
- 2021.gada 28.janvārī tika pieņemtas ekspluatācijā divas SIA "Daugavpils ūdens" ēkas - Ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas sadzīves ēka un Administrācijas ēka, kas tika renovētas projekta ERAF projekta "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" ietvaros.

MARTS

- Ar 2021.gada būvsezonas sākumu SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti turpina pērn uzsāktos darbus maģistrālā ūdensvada renovācijai Balvu ielā.

APRĪLIS

- Sākot ar 2021.gada 30.aprīli un līdz š.g. oktobrim pilsētas atputas vietās (pilsētas Dubrovina parkā un Lielā Stropu ezera centrālā pludmalē) strādāja ŪDENS BRĪVKRĀNI

MAIJS

- 2021.gada maija beigās tika uzsākti būvniecības darbi pirmo nekustamo īpašumu ūdensvada un kanalizācijas pieslēgumu ierīkošanai turpmākai pieslēgšanai projekta "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" ietvaros izbūvētiem ūdenssaimniecības tīkliem Judovkas mikrorajonā

JŪNIJS

- Ar 2021.gada 2.jūniju un 26.oktobrī stājās spēkā grozījumi Daugavpils pilsētas domes 24.11.2017. saistošajos noteikumos Nr.44 "Saistošie noteikumi par līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmai".

JŪLIJS

- 2021.gada jūnijā-julijā SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti izpildīja ūdensvada sistēmas sakārtošanu Sloku un Liepu ielās pilsētas infrastruktūras uzlabošanas programmas ietvaros

SEPTEMBRIS

- 2021.gada 8.septembrī tika pieņemti ekspluatācijā ūdensapgādes un kanalizācijas dīķeri (cauruļvadi zem Daugavas upes gultnes), kas ir ES KF projekta "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" pirmais pabeigtais posms

DECEMBRIS

- 2021.gada 31.decembrī SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti pabeidza decentralizēto kanalizācijas reģistrāciju Daugavpils pilsētas pašvaldībā
- 2021. gada 14. un 15. decembrī neatkarīga sertifikācijas iestāde BM Certification veica uzņēmuma auditu ISO 9001 un SO 50001 standartu ietvaros



EKONOMISKIE PAMATDATI

No 01.01.2021. līdz 31.12.2021. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par ūdensapgādes pakalpojumiem tarifu 0,72 EUR/m³ apmērā, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,74 EUR/m³ apmērā.

2021.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi samazinājās. Pamata darbības rādītāji par 2021.gada 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 334 tūkst.m³ (2020.gadā – 3 360 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms sastādīja 3 579 tūkst.m³ (2020.gadā – 3 633 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 0,8% (2020.gadā – samazinājās par 1,9%), bet kanalizācijas pakalpojumiem – samazinājās par 1,5% (2020.gadā – samazinājās par 1,0%). Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns atskaites gadā tika izpildīts par 99,2%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 97,5%.

2021.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, samazinājās un sastādīja 5 049,0 tūkst. EUR, kas ir par 1,1% mazāk par iepriekšējā gada rādītāju – 5 107,6 tūkst. EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas atskaites periodā pieauga par 52,0% un sastādīja 414,4 tūkst. EUR, kas ir vairāk salīdzinot ar 2020.gada rādītāju (272,6 tūkst. EUR).

Kopējie izdevumi 2021.gadā bija 6 701,8 tūkst. EUR, kas ir par 4,9% vairāk, nekā iepriekšējā gadā (6 373,8 tūkst. EUR). Izmaksu pieaugumu veicināja personāla izmaksu pieaugums par 2,6%, pakalpojumu – par 26,8%. Atskaites periodā lielu īpatsvaru kopējās izmaksās sastāda nolietojums – 21,8% (2020.gadā – 24,5%).

PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI		2019	2020	2021
Realizācijas apjoms				
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3 422,5	3 360,2	3 334,3
notekūdeņi	tūkst. m ³	3 671,2	3 632,8	3 578,7
Ienākumi:				
no ūdens realizācijas	tūkst. EUR	2 464,2	2 419,4	2 400,7
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst. EUR	2 716,7	2 688,3	2 648,3
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst. EUR	258,5	272,6	414,4
Izdevumi:				
personāla izmaksas	tūkst. EUR	2 481,3	2 435,0	2 499,1
darba devēja VSAOI	tūkst. EUR	591,0	580,7	582,9
komandējumi un dienesta braucieni	tūkst. EUR	4,3	1,6	0,1
pakalpojumi	tūkst. EUR	1 115,0	997,9	1 363,6
krājumi, materiāli un energoresursi	tūkst. EUR	415,4	455,5	453,4
samaksātie procenti	tūkst. EUR	125,1	136,9	137,7
nodokļu maksājumi	tūkst. EUR	209,3	202,6	203,1
pamatlīdzekļu un citu ieguldījumu vērtības nolietojums	tūkst. EUR	1 568,8	1 563,6	1 462,0
Izdevumu kopsumma	tūkst. EUR	6 510,3	6 373,8	6 701,8

Finanšu rādītāji (bilances atskaite)

AKTĪVS	31.12.2021. EUR	31.12.2020. EUR
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Nemateriālie ieguldījumi		
1.Citi nemateriālie ieguldījumi	12 824	21 517
Nemateriālie ieguldījumi kopā:	12 824	21 517
Pamatlīdzekļi		
1.Nekustāmie īpašumi:	42 832 259	42 341 942
1.1.zemes gabali, ēkas un inženierbūves	42 832 259	42 341 942
2.Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	6 036 451	6 050 680
3.Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	76 830	93 370
4.Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	3 214 930	3 861 249
5. Avansa maksājumi	93 114	208 250
Pamatlīdzekļi kopā:	52 253 584	52 555 491
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ	52 266 408	52 577 008
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	33 535	37 437
Avansa maksājumi par precēm	272	0
Krājumi kopā:	33 807	37 437
Debitoru parādi		
Pircēju un pasūtītāju parādi	308 499	289 145
Radniecīgo sabiedrību parādi	276 456	290 636
Asociēto sabiedrību parādi	421	465
Citi debitori	24 910	13 639
Nākamo periodu izmaksas	3 013	2 469
Debitoru parādi kopā:	613 299	596 354
Naudas līdzekļi	455 666	717 277
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ:	1 102 772	1 351 068
AKTĪVU KOPSUMMA	53 369 180	53 928 076
PASĪVS	31.12.2021. EUR	31.12.2020. EUR
PAŠU KAPITĀLS:		
Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	7 894 415	7 383 183
Rezerves:		
a) Likumā noteiktās rezerves	48 066	48 066
b) Pārējās rezerves	364 175	364 175
epriekšējā gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	1 400 669	1 300 387
Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	(227 785)	100 282
PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:	9 479 540	9 196 093
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	5 684 942	5 685 632
Nākamo periodu ieņēmumi	35 285 848	33 953 790
Pārējie kreditori	0	2 247 430
Ilgtermiņa kreditori kopā:	40 970 790	41886852
Īstermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	758 334	667 688
No pircējiem saņemtie avansi	52 407	34 690
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	16 623	200 804
Parādi radniecīgajām sabiedrībām	14 010	11 205
Parādi asociētajām sabiedrībām	3 348	3 195
Nodokļi un valsts sociālās nodrošināšanas maksājumi	183 910	207 167
Pārējie kreditori	539 154	476 271
Nākamo periodu ieņēmumi	1 047 146	1 003 984
Uzkrātās saistības	303 918	240 127
Īstermiņa kreditori kopā:	2 918 850	2 845 131
Kreditori kopā:	43 889 640	44 731 983
PASĪVU KOPSUMMA	53 369 180	53 928 076

KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA

Lpp.11

ISO 9001:2015
Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana
Modernizācijas pasākumi
Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze
Personāla vadība

Lpp.12

Piegādātāju un darbu apakšuzņēmēju vadīšana
Auditu rezultāti
Vadības secinājumi un slēdzieni



STARPTAUTISKAS KVALITĀTES STANDARTS ISO 9001



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" 2005.gadā tika ieviesta Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001:2000, kura vēlāk tika resertefifēta pēc ISO 9001:2008 standarta prasībām un 2017.gadā tika apstiprināta tās atbilstība šī standarta jaunākajai versijai – ISO 9001:2015

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KVALITĀTES POLITIKA

Kvalitātes politikas galvenais uzdevums ir ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības. *Kvalitātes politikas galvenie principi* ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem. Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.

Kvalitātes mērķu sasniegšana

Visus 2021.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes pārvaldības sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, darbi kapitālsabiedrības objektos, jaunā aprīkojuma apgūšana, mūsdienu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un iepiānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Izvērstā analīze par mērķu sasniegšanu ietverta SIA "Daugavpils ūdens" Vidējā termiņa darbības stratēģijas 1.pielikumā, rīcības plānā 2021.gadam un pārskatā par rīcības plāna izpildi 2021.gada 12 mēnešos.

Modernizācijas pasākumi

2021.gadā ražošanas modernizācijas izmaksas sastādīja 1912 887 EUR un salīdzinājuma ar iepriekšējo gadu palielinājās par 126,7% (sakarā ar palielinājumu iegādāto pamatlīdzekļu izmaksām, pārņemto tīklu izmaksām, izbūvēto tīklu izmaksām un energoefektivitātes projekta ietvaros izveidoto pamatlīdzekļu vērtību). 2021.gadā rādītājs "Ražošanas modernizācijas izmaksu attiecība pret uzņēmuma apgrozījumu" sastādīja 35,01%.

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2021.gadā uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 10.procesu grupu 36 koeficienti (2020.gadā tika noteikti 9.procesu grupu 34 koeficienti), kuri apkopoti uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes atskaitē (ATSK.101.R1.). Veiktie papildinājumi ir saistīti ar nepieciešamību analizēt arī energoefektivitātes rādītājus ēku grupai pēc projekta "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpils" pabeigšanās. Atskaites periodā, analizējot energoefektivitātes rādītājus divām ēkām, tika konstatēts samazinājums 74,3 % salīdzinājuma ar pirms renovācijas periodu, kas ir labs faktors.

Piegādātāju un darbu apakšuzņēmēju vadīšana

Atskaites periodā uzņēmuma mājas lapā tika publicētas 25 iepirkuma procedūras, pēc kuras pabeigšanas tika noslēgti 19 iepirkuma līgumi (2019.gadā – 19 publicēto procedūras rezultātā tika noslēgti 11 līgumi). Tādējādi iepirkuma procedūru efektivitāte sastādīja 76 % un salīdzinājuma ar iepriekšējo periodu palielinājās par 31%. Īpaša uzmanība tika pievērsta darbam ar piegādātājiem – 2021.gadā par 2,35% palielinājās piegādātāju skaits, pret kuriem bija pretenzijas līguma izpildes laikā, savukārt 1 piegādātājs tika pierakstīts "Sodu reģistrā". Tas saistīts ar stingrāku dokumentu sagatavošanas un noslēgto līgumu izpildes kontroli.



Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2021.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits salīdzinot ar gada sākumu (262 darbinieki) samazinājās un sastādīja 259 darbiniekus. Kadru mainības rādītājs pieauga un sastādīja 8,06 % (2020.gadā - 6,05 %). Rādītāja vērtība atrodas nedaudz virs metodikā noteiktās vēlamās normas robežas (3-5 %). Ražošanas procesu organizācijas jomā īpaša loma ir darba vietu aprikošanai un drošības tehnikas ievērošanai un atskaites periodā netika fiksētas traumas darba vietā. Rādītājs "Apmācība uz 1 darbinieku" atskaites periodā sastādīja 1,25 stundas gadā (iepriekšējā atskaites periodā – 0,60).

Audītu rezultāti

2021.gada 13.-14.decembrī SIA "Daugavpils ūdens" norisinājās uzraudzības audīts ISO 9001 standarta un sertifikācijas audīts ISO 50001 standarta ietvaros.

Ņemot vērā aizvien pieaugošās enerģijas izmaksas pasaulē, tendenci samazināt tās, efektīva energopārvaldība kļūst par prioritāti ikvienam uzņēmumam. Šim nolūkam, SIA "Daugavpils ūdens" 2020.gada ieviesta sistēma atbilstoši ISO 50001 starptautiskā energopārvaldības standarta prasībām, kas nosaka pamatnostādnes enerģijas patēriņa optimizēšanai un veicina pastāvīgu energopārvaldības sistēmas pilnveidošanu un 2021.gadā notika šīs sistēmas pirmais uzraudzības audīts.

Auditus veica neatkarīga sertifikācijas iestāde BM Certification. Pirmajā audita dienā tika apmeklēti notekūdeņu attīrīšanas iekārtu objekti, ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtu objekti, veiktas intervijas ar atbildīgajiem darbiniekiem. Otrajā dienā intervēti atbildīgie par kvalitātes pārvaldības sistēmu, energopārvaldības sistēmu, notika tikšanās ar ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas, tehniskās nodaļas, realizācijas un kontroles nodaļas speciālistiem, veikts dokumentu novērtējums. 2022.gada 28.decembrī saņemta audita atskaite, kurā noteikts, ka organizācijai ir visi nepieciešamie resursi, lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu. Tiek turpināta procesu optimizēšana un pilnveidošana, kā arī uzlabojumu īstenošana, lai ietaupītu energoresursus. Pārvaldības sistēmas tiek pienācīgi uzturētas.

Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2021.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2021.gada rezultāti ir atbilstoši SIA "Daugavpils ūdens" mērķu sasniegšanas politikai. Uzņēmuma uzkrātā pieredze, procesu pieeja un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā palīdz savlaicīgi aktualizēt un pilnveidot izstrādāto sistēmu un izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām.

RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA

Lpp.16

Klientu apkalpošana

Lpp.18

Ūdensapgādes pakalpojumi

Lpp.20

Kanalizācijas pakalpojumi

Lpp.22

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu
apkalpošana

Lpp.24

Ūdens kvalitātes kontroles sistēma



KLIENTU APKALPOŠANA



Uz 2021.gada beigām "Daugavpils ūdens" sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 4149 klientiem, 12 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 88 % ir fizisko personu grupā.

Viens no svarīgākajiem aspektiem SIA "Daugavpils ūdens" darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā. Tā, netika pilnīgi partraukta klientu apkalpošana COVID -19 pandemijas laikā - iespēju robežās saziņa ar klientiem notika pēc iepriekšēja pieraksta, speciālistu konsultācijas tika organizētas attālinātā režīmā, iesniegumus un pieteikumus pakalpojumu saņemšanai tika maksimāli izmantoti elektroniskie sakari. Gadījumos, ja šajā periodā objektīvu iemeslu dēļ no kādiem uzņēmuma klientiem netiks saņemti maksājumi par sniegtiem pakalpojumiem, līdz Arkārtas situācijas beigām par tiem netika aprēķināti maksājumu nokavējuma procenti

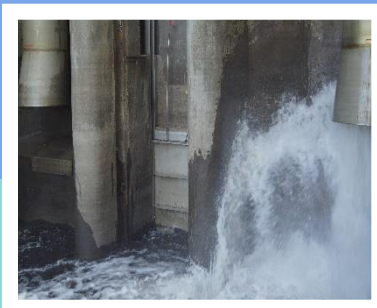
Paveikto darbu statistiskie dati

2021.gadā realizācijas un kontroles nodaļā tika saņemti 1821 pieteikumi no klientiem un 1838 pieteikumi tika aizvērti (t.sk. 1802 – no 2021. gadā pieņemtiem pieteikumiem un 13 gadījumos pieteikumi netika izpildīti klientu atteikšanas dēļ).

Svarīgais virziens nodaļas uzņēmuma un nodaļas darbībā – jauno klientu piesaistīšana, nodrošinot pieslēguma iespēju centralizētiem ū/k tīkliem vairākiem pilsētas iedzīvotākiem. Šajā jomā "Daugavpils ūdens" ar domes atbalstu īsteno pilsētas tīklu paplašināšanas un rekonstrukcijas plānu un Daugavpils pašvaldības pieslēgumu līdzfinansējuma programmu un organizēja tikšanās ar iedzīvotājiem, kas plāno pieslēgt savu īpašumu jaunizbūvētiem ūdensvada un/vai kanalizācijas tīkliem. Pateicoties paveiktiem darbiem 2021.gadā pilsētas centralizētai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 179 jauni pieslēgumi (173 -fizisko personu grupā un 6 pieslēgumi juridisko personu grupā).

SIA "Daugavpils ūdens", kas ir atbildīgs par Decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistra izveidi un uzturēšanu, 31.12.2021. pabeidza decentralizēto kanalizācijas sistēmas reģistrāciju Daugavpils pilsētas pašvaldībā. Laika periodā no 01.10.2019. līdz 31.12.2021. tika saņemti iesniegumi no 1916 namīpašniekiem (jeb 29% no kopējā skaita) un izsniegtas 1574 izziņas par DKS reģistrēšanu vienotā reģistrā.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2019	2020	2021
Juridiskas personas, t.sk.:	633	612	500
<i>Komercuzņēmumi</i>	480	460	457
<i>Budžeta iestādes</i>	40	43	43
Fiziskas personas	3382	3447	3649
KOPĀ:	4015	4059	4149



Sniegto pakalpojumu apjomi

Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 0,8% un sastādīja 3 334,3 tūkst.m³ (2020.gadā – samazinājās par 1,8 %). No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma 74,4 % veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 25,6% no ūdensapgādes pakalpojumu apjoma. Savukārt, kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, samazinājās par 1,5 % un sastādīja 3 578,7 tūkst. m³ (2020.gadā – samazinājās par 1%). No kopējā kanalizācijas pakalpojumu realizācijas apjoma 67,0% veidoja dzīvojamā fonda klientu patēriņš, nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 33,0%.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI (tūkst.m³)

	2019	2020	2021
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms	3 423	3 360	3 334
Dzīvojamā fonda klienti	2414	2483	2480
Nedzīvojamā fonda klienti	1009	877	854
Attīrīto un novadīto notekūdeņu apjoms	3 671	3 633	3 579
Dzīvojamā fonda klienti	2331	2399	2398
Nedzīvojamā fonda klienti	1340	1234	1181

Darbs ar debitoriem

Sabiedrības debitoru parākus veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Sabiedrībā pastāvīgi tiek veikts darbs debitoru parādu samazināšanai,

Uz 31.12.2021. debitoru parāds palielinājās par 2,5% (2020.g. – samazinājās par 15,0 %), jo komerciālie patērētāji samazināja debitoru parādu summu par pārskata periodā saņemtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem no 450 724 EUR līdz 445 010 EUR (par 1,5 %), bet fiziskās personas palielināja parādu par 3,8%, kas ir kārtējo maksājumu parāda palielinājums.

Īpaša uzmanība tiek veltīta darbam saistību nokārtošanai pirms tiesās kārtībā.

2021. gadā tika nosūtīti 1 517 brīdinājumi un vienošanās klientiem par kopējo parādu summu 155 261,33 EUR apmērā. Pēc brīdinājumu saņemšanas klienti apmaksāja parākus 109 842,02 EUR apmērā. Ja vienošanās netiek izpildīta vairāk, nekā 2-3 mēnešus pēc saistību izpildes termiņa beigām, lieta tiek nodota tiesai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Piedzīts tiesas ceļā parāds sastādīja 10 973,69 EUR apmērā.



ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanai, iekļauj dzeramā ūdens ieguvu, attīrīšanu un padevi sadales tīklos, nodrošinot tā kvalitāti atbilstoši LR MK Noteikumu Nr.671 un ES Direktīvas 98/83/EC prasībām.

2021.gadā speciālistu darbības sfērā, kas nodrošina nepārtrauktu ūdens ieguvu un apgādi, iekļaujas trīs ūdensgūtnu iekārtu ekspluatācija (tie ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas ar 9 dzeramā ūdens rezervuāriem un 18 spiediena paaugstināšanas stacijas ūdens piegādei augststāvu mājās).

2021.gadā no 3 ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 3 955 201 m³ dzeramā ūdens (10 836 m³ diennaktī), kas par 3,12 % vairāk nekā 2020.gadā (3 835 515 m³ un 10 480 m³ diennaktī attiecīgi).

Ūdens padeves apjomi no katras ūdensgūtnes sadalāmi sekojoši:

ŪDENSĢŪTNES	2019		2020		2021	
	<i>gadā</i>	<i>diennaktī</i>	<i>gadā</i>	<i>diennaktī</i>	<i>gadā</i>	<i>diennaktī</i>
Ziemeļi	1 571 551 m ³	4 306 m ³	1 561 134 m ³	4 265 m ³	1 715 456 m³	4 664 m³
Vingri	2 330 160 m ³	6 384 m ³	2 256 273 m ³	6 165 m ³	2 213 429 m³	6 066 m³
Kalkūni	18 068 m ³	49.5m ³	18 108 m ³	49.5m ³	26 316 m³	71 m³

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir 1 m³ dzeramā ūdens ieguves ekonomiskās efektivitātes rādītājs (pašizmaksas un tarifa korelācija). Kopš 2014.gada uzņēmumā ir noteikts ūdensapgādes pakalpojumu tarifs 0,72 EUR /m³. Neskatoties uz veicamiem taupīšanas pasākumiem un pastāvīgo izdevumu kontroli, atskaites periodā faktiskais tarifs nesedz ūdens ieguves, attīrīšanas un piegādes izmaksas un sastādīja 97%, kas par 2,7% mazāk nekā iepriekšējā gadā. Jāapdomā par ūdensapgādes tarifa paaugstināšanu.

Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m³ ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektro - un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu.

Atskaites periodā ūdensgūtnu kopējais elektroenerģijas patēriņš (t.sk. elektroapkurei) palielinājās par 3,74%, savukārt 2021.gadā elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens visās ūdensgūtnēs salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu izmainījās šādā veidā:

- ūdensgūtnē "Ziemeļi" elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens samazinājās par 2,46%;
- ūdensgūtnē "Vingrii" elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens palielinājās par 2,38%;
- ūdensgūtnē "Kalkūni" elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens samazinājās par 0,64%;

Ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtu nodaļas darbinieku skaits uz atskaites gada beigām neizmainījās (39 cilvēki), tomēr izstrāde uz 1 apkalpojošā personāla cilvēku sastādīja 101 416 m³ ūdens, kas par 3,12% vairāk nekā iepriekšējā gadā (2020.g. – 98 347 m³ uz 1 darbinieku), kas var tikt izskaidrots ar tīklā padotā ūdens daudzumu palielinājumu.



Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2021.gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtnu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings 73 ekspluatējamās un novērošanas urbumos, kā arī izgāztuves "Križi" apkārtnē novērošanas urbumu (21 urbums) kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings. Monitoringa mērķis ir operatīvi konstatēt un brīdināt par negatīvajām sekām, kuras var izraisīt ūdensgūtnes "Ziemeļi" pazemes ūdeņu horizonta piesārņošanu.

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2020.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvu, attīršanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR KM Noteikumos Nr. 671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes. Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk, nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklā.

PARAMETRI UN MĒRVENĪBAS

Krāsainība, Pt/Co vien.
Dulķainība, NVD

pH

Hlorīdi, mg/l

Nitrāti, mg/l

Nitrīti, mg/l

Amonijs, mg/l

Dzelzs, mg/l

Mangāns

Sulfāti, mg/l

Permanganāta indekss,
mgO₂/l

Sārmainība, mmol/l

Kop. cietība, mmol/l

Elektrovadītspēja, µ/cm

Kult. mikroorganismu
skaits / 22° C, KVV / ml

Kopējais coliform baktēriju
skaits, KVV /100 ml

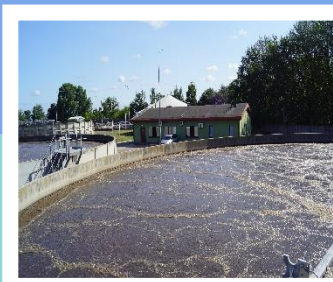
Escherichia coli KVV /
100 ml

Stacija "Ziemeļi"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr. 671 <i>bez būt.izm.</i>	ES Direktīva 98/83/EC <i>bez būt.izm.</i>
7	7	2		
0,145	0,84	0,26	3,0	<i>bez būt.izm.</i>
7,95	7,58	7,95	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
1,7	13,5	1,7	250	250
<LQ*	0,825	0,785	50	50
0,031	0,013	0,008	0,5	0,5
0,265	0,233	<LQ	0,5	
0,039	0,023	0,025	0,2	0,2
0,015	0,020	<LQ	0,05	0,05
1,15	2,35	12	250	250
1,41	1,99	<MDL	5	5
3,15	6,54	2,34		
1,51	2,97	1,39		
296	653	264	2500	2500
5	51	6	1000	
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

*LQ- metodes kvantitatīvi nosakāmā koncentrācija

*MLD – metodes detektēšanas robeža

KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI



SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanai ietver sevī pilsētas lietus, ražošanas un sadzīves notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu Daugavas upē. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un ES Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2021.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti 3 829 842 m³ (vidēji 10 493 m³ diennaktī), kas ir par 3,6 % mazāk par 2020.gada rādītājiem (3 974 625 m³ un 10 889 m³ attiecīgi).

Saskaņā ar kvalitātes pārvaldības un energopārvaldības sistēmas prasībām struktūrvienībā tika noteikti 4 stratēģiskie mērķi un to realizācijas 2021. gadā tika veikti sekojošie pasākumi:

Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētā un pilsētas pagastos.

Pastāvīga notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiskā procesa uzturēšana un to optimizācija nodrošināšana notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši spēka esošas likumdošanas un "Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA10IB0022" prasībām, kā arī savlaicīga kanalizācijas attīrīšanas iekārtu, KSS un SCADA sistēmas aprīkojuma regulāra apskate un uzturēšana laba un drošā tehniskā stāvoklī, pēc nepieciešamības iekārtu remonta un modernizācijas pasākumu veikšana, patērēto elektroenerģijas daudzumu un izmaksu samazināšana, lai nodrošinātu kvalitatīvu notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanu Daugavpils pilsētā un pagastā.

Paaugstināt personāla kvalifikāciju.

Paaugstinot struktūrvienības darbinieku kvalifikāciju 2021.gada laikā tika veikta personāla apmācība atbilstoši kanalizācijas attīrīšanas iekārtu personāla apmācību plānam K.PLAN.102. Ārkārtas situācijas apstākļos, kas saistīti ar Covid - 19 izplatīšanas ierobežošanu, 2021.gada laikā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti 2021.gadā notekūdeņu rūpnieciskās pārstrādes operatoriem un attīrīšanas iekārtu operatoriem tika veikta iekšēja apmācība par mehānisko iekārtu darbību un bojājumu atklāšanu, nostādinātāju izsūknēšanu un piepildīšanu, septisko dūņu pieņemšanas kārtību un septisko dūņu sūknētavas apkalpošanu. apmeklēja dažus seminārus tiešsaistē:

✓VARAM semināri "Atkritumu un to pārvadājumu sistēmas un APUS noteikumu piemērošana", "Notekūdeņu dūņu apsaimniekošana" un "Atkritumu pārvadājumu uzskaites sistēmas uzlabojumi".

✓LŪKA semināri par Notekūdeņu dūņu apsaimniekošanas stratēģijas Latvijā izstrādi, notekūdeņu dūņu apsaimniekošanu Latvijā – ūdenssaimniecībām (tehnoloģiskie jautājumi) un seminārs "Par aktualitātēm un labas prakses piemēriem decentralizēto kanalizācijas sistēmu (DKS) apsaimniekošanā II";

✓VVD seminārs "Sajaukšanas zonas aprēķinu rīki un to izmantošanas iespējas";



NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI

	2019	2020	2021	Direktīvas 91/27/EEC prasības
Suspendētās vielas, mg/l				
leeja	432	391	413	
lzeja	9,02	11,2	7,7	35,00
Attīrīšanas %	98	97	98	90
ĶSP, mg/l				
leeja	959	831	909	
lzeja	42	43	38	125,00
Attīrīšanas %	96	95	96	75
BĶP 5, mg/l				
leeja	419	368	405	
lzeja	2,8	5	4	25,00
Attīrīšanas %	99	99	99	70-90
Kopējais slāpeklis, mg/l				
leeja	94,3	85,75	90,8	
lzeja	5,25	6,67	6,35	10,00
Attīrīšanas %	94	92	93	70-80
Fosfors, mg/l				
leeja	11,94	10,92	11,71	
lzeja	0,73	0,73	0,7	1,0
Attīrīšanas %	94	93	94	80

Nodrošināt darba drošības prasību ievērošanu.

- ✓ Instruktažu veikšana darba aizsardzības jautājumos saskaņā ar esošām likumdošanas prasībām, t.i. reizi pusgadā regulāri tika veiktas personāla darba aizsardzības instruktažas pret parakstu.
- ✓ Darbinieku nodrošināšana ar individuāliem aizsardzības līdzekļiem. Darba drošības prasību ievērošanai tika iegādātas gāzmaskas ar filtru, respiratori, ķiveres un aizsargbrilles ar sejas vairogu darbiniekiem, kuri apkalpo kanalizācijas attīrīšanas iekārtas un kanalizācijas sūkņu stacijas. Ārkārtas situācijas apstākļos, kas saistīti ar Covid - 19 izplatīšanas ierobežošanu visiem kanalizācijas attīrīšanas iekārtu nodaļas darbiniekiem regulāri tika iegādātas un izsniegtas medicīniskas maskas.

Nodrošināt dūņu lauku "Križi" teritorijas apsaimniekošanu.

Vēsturiski piesārņotā objekta uzturēšanu veic SIA "Daugavpils ūdens" savu finanšu un tehnisko iespēju ietvaros (dūņu lauku apsaimniekošanas izmaksas nav iekļautas tarifā). Neskatoties uz regulāru monitoringu un periodiski veiktajiem darbiem aizsargvalņu paaugstināšanai un nostiprināšanai, 25.11.2021. notika dūņu 5.kartes valņa sabrukums ar dūņu noplūdi. Reaģējot uz notikušo avāriju "Daugavpils ūdens" un VVD Latgales reģionālās vides pārvaldes speciālisti, piesaistot specializēto firmu AS VentEko lokalizējot avārijas vietu, izstrādāja Neatliekamo pasākumu plānu un uzsaka to realizāciju. Darbi tiks pabeigti 2022.gada pavasarī. Paralēli tiks meklēti inovatīvi un vienlaikus finansiāli pieejami risinājumi kā samazināt uzkrāto dūņu apjomu un novērst blakusesošo teritoriju piesārņošanu.



ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU APKALPOŠANA

SIA "Daugavpils ūdens" darbība nepārtraukto ūdensapgādes piegādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver sevī 281,8 km ūdensvada tīklu un 248,1 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot tādas neatņemamas inženierkomunikāciju sastāvdaļas kā skatakas, noslēdzošā armatūra un ugunsdzēsības hidranti).

2021.gadā par iecirkņa pamatuzdevumiem palika tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī avāriju darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātra likvidācija, profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, ātāpkalpošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņa utt.), dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšana un monitorings.

2021.gada beigās uz 1 apkalpojošā personāla cilvēku pienākas 7, 62 km ūdensvada tīklu, kas par 0,53% vairāk, nekā iepriekšējā gadā un 6,71 km kanalizācijas tīklu, kas par 0,65 vairāk nekā iepriekšējā gadā.

Atskaites period īpaša uzmanība tika pievērsta veco maģistrālo ūdensvada un kanalizācijas tīklu nomaiņai un remontam, kā arī jauno posmu būvniecībai pašu spēkiem, no kuriem jāatzīmē sekojošie:

- **Tika pabeigti pērn uzsākti darbi maģistrālā ūdensvada renovācijai Balvu ielā** ar turpmāku pieslēgšanu pilsētas ūdensvada tīkliem jaunā ūdensvada apkalpošanas kamerā. Pateicoties šai darbu organizācijai vienlaikus ar cauruļvada renovāciju šajā rajonā tika nomainīti arī ūdensvada ievadi 4 daudzdzīvokļmājām, 14 noslēdzošās armatūras komplekti un 3 ugunsdzēsības hidranti, kas nodrošinās uzticamu atjaunotu ūdensapgādes sistēmu darbību sarežģītās ekspluatācijas apstākļos un uzlabos sniegto ūdensapgādes pakalpojumu un dzeramā ūdens kvalitāti.
- **Tika izpildīti ūdensvada sistēmas sakārtošana Sloku un Liepu ielās**, kur tika nomainīti esošās ūdensapgādes sistēmas novecojošās daļas (dažās vietās jāmaina ielu cauruļvadu, skātaku un noslēdzošo armatūru). Papildus, tiks izveidoti arī ūdensvada pievadi līdz visām privātmāju robežām. Tas ļaus tās īpašniekiem šajā periodā netraucēti veikt jau iepļānotus būvniecības darbus nekustāmo īpašuma pieslēgšanai centralizētiem ūdensvada tīkliem.

Kopumā 2021.gada laikā tika īstenota maģistrālo ūdensvada tīklu rekonstrukcija un uzbūve ar kopējo inženierkomunikāciju garumu 1320 m un veikta kanalizācijas tīklu nomaiņa un uzbūve ar kopējo inženierkomunikāciju garumu 1400 m.

Pateicoties jaunu objektu izbūvei un esošo objektu saimnieciskai ekspluatācijai, savlaicīgai profilaktisko pasākumu veikšanai un operatīvai avārijas situāciju likvidēšanai, tika nodrošināts sniegto pakalpojumu drošums un nepārtrauktība un 2021.gadā kopējie ūdens zudumi sadales tīklā sastādīja 15,7% (tehniski pamatots līmenis ir līdz 16,0%).



Lai nodrošinātu objektu un ierīču bezavārijas darbu, ŪKT iecirkņa speciālisti izpildīja uz šo gadu plānotos profilaktiskos darbus un īpaša uzmanība tika pievērta noslēdzošās armatūras un ugunsdzēsības hidrantu remontdarbiem :

- 2021. gada laikā tika izremontēti 39 aizbīdņi un vēl 114 (savu laiku nokalpojušie) – nomainīti. Pateicoties tam tika uzlabota ūdensapgādes drošība: ja vēl pirms dažiem gadiem ūdensvada avāriju novēršanai vai remontdarbu veikšanai nācās bez ūdens atstāt veselus dzīvojamos kvartālus, atslēdzot garus ūdensvada posmus, tad pašlaik no ūdensapgādes tiek atslēgtas tikai dažas mājas.
- Visu gadu garumā darbinieki aktīvi strādā arī pie ugunsdzēsības hidrantu apsekošanas, pārbaudes, un nepieciešamības gadījumā, nomaiņas. 2021.gadā tika uzstādīti vai nomainīti 44 ugunsdzēsības hidranti.

Atskaites periodā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu vidējais reakcijas laiks uz avārijas gadījumu (stundās) ūdensvada tīklos palielinājās par 2,4 % un sastādīja 1,27 st.(2020.gadā – 1,25 st, kas pilnībā atbilst MK noteikumu Nr.326 "Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 222-15 "Ūdensapgādes būves" prasībām. Bet vidējais avārijas novēršanas laiks sastādīja 3,63 st, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu uzlabojas par 4,0% (2020.gadā – 3,78 st.).

Savukārt, vidējais cauruļvadu aizdambējuma novēršanas laiks kanalizācijas tīklos samazinājās un sastādīja 1,05 st (2020 : 1, 18 st.), kas nepārsniedz procedūrā PR.5104.R3 noteiktu normu

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS

	2019	2020	2021
Ielu ūdensvada tīklu pārlīkšana (m)	283.6	932,5	695,0
Ūdensvada tīklu ievadu pārlīkšana (m)	220	324,0	720,0
Kanalizācijas tīklu pārlīkšana (m)	430	151,0	243,0
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	36	44	62
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	0	3	0
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	84	112	39
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	72	69	114
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	65	53	44
Brīvkraņu remonts (vien.)	8	5	8
Ūdensvada aku remonts (vien.)	230	115	53
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	114	137	88



ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli īsteno akreditētā uzņēmuma laboratorija, kura ir kompetenta veikt testēšanu sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana.

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025 standarta prasībām, kas ir vērsta uz visu procesu kvalitatīvu realizāciju un klientu prasību izpildīšanu. 2021.gadā turpinājās dokumentu sagatavošana, izmaiņu ieviešana pārvērtēšanai uz standartu LVS EN ISO/IEC 17025:2017. No 22.04.2021. ieviests standarts LCS EN ISO 7027-1:2021 "Ūdens kvalitāte. Duļķainības noteikšana 1.daļa: Kvantitatīvās metodes". Pārvaldības sistēmas un kvalitātes rokasgrāmatas dokumentu izstrādes, aktualizācijas un uzturēšanas procesā piedalās visi laboratorijas darbinieki savas kompetences ietvaros.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana 2021.gadā:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2021.gadam. Iekārtu modernizācijas ietvaros tika iegādāts jauns spektrofotometrs Genesys50.
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – 2021.gada iepļānotie mērķi ir sasniegti. Ūdens paraugu testēšanas procesa uzlabošanai, novecojušas iekārtas aizstāšanai iegādāts un ieviests darbā jauns kolonijas skaitītājs Scan 100; barotņu, reaģentu pagatavošanas procesa uzlabošanai, novecojušas rezerves daļas aizstāšanai ar jaunu iegādāts un ieviest darba jauns elektrods HANNA instruments.
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2021.gadam. Iekārtu modernizācijas ietvaros tika veikta jauna destilatora NS103 iepirkšana.

2021.gadā testēšanu skaits sastādīja 4236 (bez iekšējās kvalitātes kontroles), tas ir par 3% vairāk, salīdzinot ar 2020.gadu; ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 2031, kas palielinājās par 2%, salīdzinot ar 2020.gadu. Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā testēšanu skaits sastādīja 3946, kas palielinājās par 8%, salīdzinot ar 2020.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1747, kas palielinājās par 4%, salīdzinot ar 2020.gadu.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā testēšanu skaits sastādīja 5316, kas samazinājās par 3,5%, salīdzinot ar 2020.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1187, kas palika iepriekšēja gada līmenī. Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu monitoringa analīžu plāns ir izpildīts pilnībā.



Atbilstoši apstiprinātai 2021.gada iekšējo auditu programmai, laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus, saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām, lai pārbaudītu, vai tās darbība turpina atbilst pārvaldības sistēmas un šī starptautiskā standarta prasībām. Iekšējo auditu programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību.

Savukārt 2021.gada 19.martā Valsts aģentūra "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" attālināti veica uzraudzības procedūru. Audita gaitā secināts, ka laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām. Novērtēšanas ietvaros tika konstatētas trīs novērojumi. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju atbilstībai standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 prasībām un 09.04.2021. tika pieņemts akreditācijas lēmums Nr.9-1-1/2021/181 par akreditācijas saglabāšanu.

Būtisks moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanā bija tas, ka darbinieki piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu iestāžu piedāvātajos semināros un apmācībās, kas aptvēra daudzus darba aspektus:

- Testēšanas niānses strādājot ar hromatogrāfu. Darba pieredzes apmaiņa
- Personāla iepazīstināšana ar KRG-3 un aktuāliem laboratorijas dokumentiem. 2020.gada vadības pārskats un auditu pārskats
- Ūdens paraugu ņemšana
- Standartu valoda
- Par dzeramā ūdens kvalitātes direktīvas izmaiņām un to iespējamo ietekmi uz ūdenssaimniecībām
- Apmācība strādāt ar spektrofotometru Genesys 50
- Kā lasīt ISO 17025? Atbildību sadalījums laboratorijā (standarta ieviešana, pārskatīšana)
- Koloniju skaitītājs Scan 100 colony counter

Lai saņemtu informāciju par sniedzamo pakalpojumu kvalitāti laboratorijā, gada gaitā tika veiktas 8 klientu aptaujas. 38% klientu atzīmēja, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu pakalpojumu kvalitāte ir uzlabojusies. Pārējie uzskata, ka pakalpojumu kvalitāte nav mainījusies. Neapmierinātības un sūdzības izteikšanas 2021.gadā nav konstatētas.

VEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTROLEI

	2019	2020	2021
Atlasīto paraugu daudzums	3179	3179	3218
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.			
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	4311	4095	4236
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	3797	3623	3946
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	5460	5514	5316

ES STRUKTŪRFONDU ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

Lpp.25

KF projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī"

Lpp.26

ERAF projekts "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās – Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī"





1995.-2015.g.g. Daugavpilī tika sekmīgi realizēti 3 Eiropas Savienības investīcijas projekti ūdenssaimniecības galveno objektu modernizācijai. Turpinot mērķtiecīgu attīstību, 2021.gadā SIA "Daugavpils ūdens" turpināja vēl 2 projektu īstenošanu pilsētas un uzņēmuma labā, piesaistot Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējumu.

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Kohēzijas fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" (Nr.5.3.1.0/18/I/001)

2018.gadā 27.aprīlī tika parakstīts līgums ar CFLA par projekta "**Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī**" īstenošanu ar kopējām izmaksām 4 794 790,46 EUR bez PVN, t.sk. Eiropas Savienības **Kohēzijas fonda līdzfinansējums 1 775 050,00 EUR** apmērā (68,16% no attiecināmajām izmaksām).

Projekta mērķis – attīstīt SIA "Daugavpils ūdens" sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu izmantošanu, uzlabot to pieejamību, nodrošināt kvalitatīvu dzīves vidi Daugavpils pilsētas iedzīvotājiem, t.sk. samazinot apkārtējā vidē novadīto piesārņojumu un ūdenstilpju eutrofikācijas riskus.

Projekta mērķu sasniegšanai Judovkas apkaimē ir paredzēts izbūvēt jaunus maģistrālos ūdensapgādes tīklus 10,4 km garumā un kanalizācijas tīklus 9,4 km garumā (t.sk. 2 ūdensvada un 2 kanalizācijas dīķeri zem Daugavas upes gultnes), kā arī ierīkot 3 jaunas kanalizācijas sūkņu stacijas. Būvdarbus veic **SIA "LAGRON"**, inženiertehnisko uzraudzību nodrošina **SIA „Geo Consultants"**, autoruzraudzību – **SIA "EKOLAT"**.

2021.gada gaitā projekta ietvaros tika paveiktas sekojošas aktivitātes:

- **Ūdensvada un kanalizācijas dīķeru būvniecība** – būvniecības darbi šajā būvniecības līguma daļā tika pabeigti 2020.gadā, š.g. sākumā tika paveikti labiekārtošanas darbi un 2021.gada 8.septembrī būvobjekts tika pieņemts ekspluatācijā (tika izbūvēti 2 ūdensapgādes un 2 kanalizācijas dīķeri 2,6 km kopgarumā (1,4 km – zemūdens daļa un ap 1,2 km – zemes daļa līdz esošajiem sadales tīkliem Nometņu ielā), kā arī skatākas un 4 dzelzsbetona pieslēgšanas kameras ar lielgabariņa aizbīdņiem abos Daugavas upes krastos.
- **Kanalizācijas sūkņu staciju būvniecība** – 2021.gada beigās tika pabeigta visu 3 kanalizācijas sūkņu staciju būvniecība, uzsākta uzstādīta aprīkojuma testēšana un izpildedokumentācijas sagatavošana būvobjekta nodošanai ekspluatācijā. Seguma atjaunošanas darbi un labiekārtošanas darbi iepļānoti uz 2022.gada pavasari.
- **Ūdensvada un kanalizācijas tīklu būvniecība** – gada beigās tika pabeigta lielākā daļa no plānotajiem inženiertīklu izbūves darbiem. Sakarā ar nelabvēlīgiem laika apstākļiem asfaltēšanas darbi visgarākajā un vissarežģītākajā Judovkas apkaimes posmā - Lielajā ielā un ielu pastāvīgā grants seguma atjaunošanas darbi turpināsies pavasarī.

Visus būvniecības līgumā noteiktus darbus bija paredzēts pabeigt līdz 2020.gada 28.decembrim, tomēr valstī vairākas reizēs izsludinātas ārkārtējās situācijas, lai ierobežotu Covid-19 izplatību un nelabvēlīgie laika apstākļi ietekmēja būvniecības darbu izpildes termiņus, un darbi tiks pabeigti nākamajā gadā.



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekts “Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī” (Nr. 4.2.2.0/18/I/008)

Projekts ar kopējam izmaksām 1 101 615.35 EUR bez PVN tika realizēts ar Eiropas Savienības Eiropas Reģionālās attīstības fonda līdzfinansējumu 863 985.99 EUR apmērā, jeb 81.22% no attiecināmajām izmaksām (SIA “Daugavpils ūdens” līdzekļi – 237 629.36 EUR).

Projekta mērķis - sekmēt kapitālsabiedrības SIA “Daugavpils ūdens” ēku (administrācijas ēkas un ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas sadzīves ēkas) energoefektivitātes paaugstināšanu, samazinot primārās enerģijas patēriņu.

Sagatavošanas darbi (ēku energoaudits un būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde) tika paveikti 2017.-2018.gadu periodā. Līgums ar CFLA par projekta īstenošanu tika noslēgts 2019.gada 5.februārī, savukārt 2019.gada novembrī tika noslēgti līgumi projekta pasākumu īstenošanai. Būvniecības darbus projekta ietvaros veica **SIA “LAGRON”**, būvuzraudzību nodrošināja **SIA „Firma L4”**, autoruzraudzību – **SIA “REM PRO”**.

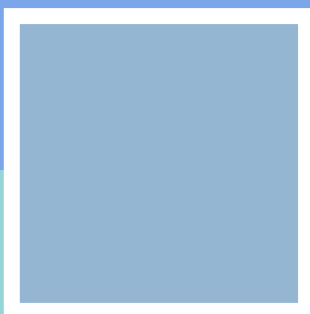
Sākot ar 2020.gada februāri 2 uzņēmuma ēkās būvuzņēmējs veicis liela mēroga energoefektivitātes paaugstināšanas darbus – ēku ārsienu, cokola, bēniņu pārsegu un pamata sienu siltināšanu; ēku apkures un karsta ūdens sistēmas rekonstrukciju; ēku jumta segumu, veco logu un ārdurvju nomaiņu; enerģijas taupīšanas lampu uzstādīšanu; rekuperācijas ventilācijas sistēmas izbūvi ar daļēju siltuma novadīšanu uz blakus zonām; automātiskās ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmas ierīkošanu. Pilnīgi mainījies arī ēku un telpu vizuālais izskats, uzlaboti apstākļi klientu pieņemšanai (t.sk. cilvēkiem ar kustību traucējumiem) un nodrošināta sakārtota darba vide uzņēmuma darbiniekiem.

2021.gada 28.janvārī divas SIA “Daugavpils ūdens” ēkas - Ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas sadzīves ēka un Administrācijas ēka - tika pieņemtas ekspluatācijā.

Projekta rezultāti:

- atjaunotās ēkas atbilst B līmeņa energoefektivitātes klasei (pirms projekta īstenošanas – F klase);
- tika samazināts primārās enerģijas patēriņš un siltumnīcefekta gāzu emisijas, sekmējot ilgtermiņā energoefektivitātes paaugstināšanu un pašvaldības kapitālsabiedrības izdevumu samazināšanos par siltumapgādi un elektroenerģiju;
- tika sasniegtas energoefektivitātes prasības atbilstoši Latvijas būvnormatīvam LBN 002-15 “Ēku norobežojošo konstrukciju siltumtehnika”.

INFORMĀCIJA PAR PARSKATU UN KONTAKTI



Pārskata periods, saturs un veidošanas principi

SIA "Daugavpils ūdens" vadības pārskatā ietverta informācija par uzņēmuma darbību un galveniem radītājiem par periodu no 01.01.2021 līdz 31.12.2021. Vadības pārskata sagatavošanai tika izmantota uzņēmuma struktūrvienību sniegtā informācija atbilstoši procedurai PR.5.104.R4 "Vadības pārskata veidošana", kā arī SIA "Daugavpils ūdens" procesu efektivitātes analīzes dati (ATSK.101.R1).

Pārskata apstiprināšana un izvietošana

Vadības pārskats 2021 apsīpināts 12.08.2022. un ir elektroniski pieejams SIA "Daugavpils ūdens" mājas lapā – www.daugavpils.udens.lv

KONTAKTINFORMĀCIJA

- **Klientu apkalpošanas centrs** (ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas, lietošanas un apmaksas noteikumi; Informācija par līgumu noslēgšanas kārtību; pašvaldības līdzfinansējuma saņemšanas kārtība pieslēgšanai ū/I tīkliem; decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistrācija utt. - tālr.654 21568, 654 24761, 62103020, klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- **Tehniskā nodaļa** (tehnisko noteikumu izsniegšana un konsultācijas pievienošanai ūdensvada un kanalizācijas tīkliem) – tālr.654 22552, 654 47818 kontakti@daugavpils.udens.lv;
- **Dežurējošais dispečers** (operatīva informācija par remontdarbiem un avārijas situācijām **īelu** ūdensvada un kanalizācijas tīklos) – tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- **Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija** (dzeramā ūdens, virzemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana un to testēšana akreditētā laboratorijā) – tālr. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- **Lietvedības sekretāre** - tālr. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv
- **Ūdensmērītāju grupa** (informācija par ūdensmērītāju uzstādīšanu, ekspluatāciju un verificēšanas termiņiem) – tālr. 654 23961;



www.daugavpils.udens.lv



www.facebook.com/daugavpilsudens/



Ūdensvada iela 3, Daugavpils, Latvija, LV -5401

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"
VADĪBAS PĀRSKATS 2021