

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"



bmcertification

VADĪBAS PĀRSKATS



PĀRSKATA SATURS

[Lpp.3 VADĪTĀJA ZIŅOJUMS](#)

[Lpp.4 DAUGAVPILS ŪDENS ŠODIEN](#)

[Lpp.6 2020.GADA REZULTĀTI](#)

Galvenie notikumi
Ekonomiskie pamatdati
Finanšu rādītāji

[Lpp.10 KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA](#)

[Lpp.13 RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA](#)

Klientu apkalpošana
Ūdensapgādes pakalpojumi
Kanalizācijas pakalpojumi
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

[Lpp.24 ATTĪSTĪBAS PROJEKTI](#)

[Lpp.28 PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI](#)

VADĪTĀJA ZIŅOJUMS



2020. gadā visa pasaules sabiedrība pieredzēja globālus notikumus, kurus šī gada sākumā neviens nebūtu spējis prognozēt: Pasaules veselības organizācija koronavīrusa COVID-19 uzliesmojumu pasludināja par pandēmiju un sākot ar 2020.gada martu Latvijā divas reizes tika izsludināta ārkārtējā situācija, kas ietekmēja visu mūsu dzīvi un darbības ikdienas gaitas, t.sk. mūsu klientu apkalpošanas, pakalpojumu sniegšanas un apmaksas kārtībā.

SIA "Daugavpils ūdens" veic savu darbību ūdenssaimniecības sektorā, kuru COVID-19 nav būtiski ietekmējis, tomēr pandēmija lika mums strauji pielāgot šim gadam noteiktās prioritātes un, lai saglabātu finansiālu stabilitāti, nodrošinātu pakalpojumu sniegšanas nepārtrauktību, turpinātu attīstības projektus un vienlaikus pasargātu darbiniekus, kā arī klientus no saslimšanas, tika pievērsta īpaša uzmanība prognozējamu risku pastāvīgai kontrolei un novērtēšanai.

Šī nopietnā izaicinājuma laikā tika pārskatīti uzņēmuma plāni, reorganizēti un optimizēti darbu procesi un mobilizēti visi resursi, lai nepārtraukti nodrošinātu Daugavpils iedzīvotājiem kvalitatīvus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus. Jo tieši šo pakalpojumu esamība, pieejamība un kvalitāte kopā ar karantīnas pasākumiem palīdz ierobežot vīrusa COVID 19 izplatīšanos.

Tāpat, ievērojot noteiktos piesardzības noteikumus, izmantojot jaunu pieeju, tika organizēti sabiedrības informēšanas pasākumi, kuru izpilde nav pretrunā ar Latvijas krīzes valdības noteiktajiem ierobežojumiem – tikšanās ar Judovkas mikrorajona iedzīvotājiem, izziņoša nodarbība bērniem Pasaules Ūdens dienas ietvaros, kā arī pateicoties interesanta mākslas projekta īstenošanai, promenādēs aiz "Daugavpils ūdens" parādījās stilizēti attēli no uzņēmuma vēstures, kas sākās ar pirmās ūdensvada stacijas Gajoks būvniecību tieši šajā vietā.

Neskatoties uz sarežģīto situācijas ietekmi tika paveikti būvniecības darbi pilsētas ūdensvada ierīkošanai Birkeneļu ielā Nīderkūnos, kā arī turpināti ES līdzfinansētie projekti: 2020.gada beigās tika pabeigti būvdarbi ERAF projekta "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās – Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" ietvaros, savukārt KF projekta "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" pabeigšanai ir panākta vienošanās par būvdarbu līguma izpildes termiņu pagarināšanu.

Tika izpildītas arī uzņēmuma saistības Kvalitātes pārvaldības sistēmas un enerģijas izmantošanas efektivitātes paaugstināšanai – SIA "Daugavpils ūdens" saņēma kārtējo ISO 9001:2015 sertifikātu **un pirmo reizi - ISO 50001:2018 sertifikātu.**

"Daugavpils ūdens" pateicas klientiem un sadarbības partneriem par sapratni un novēl visiem veselību un izturību. Šajā situācijā stabila uzņēmuma darbība - ir katra mūsu pilsētas iedzīvotāja veselības garantija.

SIA "Daugavpils ūdens" valdes locekle

J.Lapinska



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" ŠODIEN

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" MISIJA: nodrošināt pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas nepārtrauktus un videi draudzīgus pakalpojumus, veicinot uzņēmuma ilgtspējīgo attīstību.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĪZIJA: pamatojoties uz personāla profesionalitāti, pilnveidot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu darbību un pilnībā automatizēt notekūdeņu attīrīšanas ciklu, lai tā atbilstu pašreizējām un nākotnes vajadzībām.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĒRTĪBAS:

Klienti. Mūsu prioritāte ir klientu vajadzības un intereses un mēs vienmēr tiecamies tās izprast un izpildīt.

Komanda. Mēs iedrošinām sevi, savus kolēģus un darbiniekus rīkoties un augt gan profesionāli, gan personīgi.

Attīstība. Mēs rūpīgi plānojam un mērķtiecīgi realizējam savu darbības attīstību atbilstoši ūdens nozares tendencēm, kā arī nepārtraukti meklējam inovatīvus risinājumus darbības pilnveidošanai.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" SERTIFIKATI:

- SIA „Daugavpils ūdens” – ir pirmais Latvijas uzņēmums savā nozarē, kura kvalitātes pārvaldības sistēma ir sertificēta atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001. Pašlaik ražošanas procesu vadība tiek organizēta saskaņā ar [Starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2015 prasībām](#) (atbilstības sertifikāts Nr. 189833-2015-AQ-LVA-FINAS).
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un [Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC](#) prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un [Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC](#) prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta pēc [LVS EN ISO/IEC 17025:2005](#) standarta laboratorija (reģ.Nr. LATAK–T–186-14-2000)



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" ORGANIZATORISKĀ STRUKTURA:



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" GALVENIE RESURSI:

- 33 artēziskie urbumi, no 24 m līdz 190 m dziļumā;
- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī;
- 54 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 277,8 km ūdensvada tīklu;
- 245,3 km kanalizācijas tīklu;
- aptuveni 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 260 kvalificēti darbinieki (atestēti 76 profesijās).

2020.GADA REZULTĀTI



Lpp.7

Notikumu kalendārs

Lpp.8

Ekonomiskie pamatdati

Lpp.10

Finanšu rādītāji

Lpp.12

Kvalitātes pārvaldības sistēma

2020.GADA NOTIKUMU KALENDARS



JANVĀRIS

- Sākot ar 2020.gada 01.janvāri Latvijā ir digitalizēts būvniecības process, kas tagad notiek tikai elektroniski BIS portāla www.bis.gov.lv

FEBRUĀRIS

- 2020.gada martā tika uzsākti būvniecības darbi ERAF projekta "Eneģoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" ietvaros.

MARTS

- 2020.gada 12.martā, Pasaules ūdens dienas ietvaros, „Daugavpils ūdens” sadarbība ar Zinātkāres centru ZINOO Daugavpils un 26. pirmskolas izglītības iestādi organizēja izziņošu nodarbību bērniem ar tēmu „ŪDENS mūsu pilsētas dzīvē”.
- Sākot ar 2020.marta 16.martu SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" dienestu darbība tika organizēta saskaņā ar Latvijas Krīzes vadības padomes speciāliem normatīvajiem aktiem COVID -19 pandemijas dēļ

APRĪLIS

- 2020.gada aprīlī tika uzsākti būvniecības darbi KF projekta "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" ietvaros

JŪNIJS

- SIA "Daugavpils ūdens" 2020.gada 30.jūnijā atsauc Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (SPRK) 2019.gada oktobrī iesniegto ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu

AUGUSTS

- Tika paveikti būvniecības darbi pilsētas ūdensvada ierīkošanai Birķeneļu ielā 2 un 3, Nīderkūnos
- Tika organizētas 5 tikšanās ar Judovkas mikrorajona iedzīvotājiem, kas plāno pieslēgt savu īpašumu KF projekta ietvaros jaunizbūvētiem ūdensvada un/vai kanalizācijas tīkliem

SEPTEMBRIS

- Septembra sākumā tika paveikti nozīmīgi darbi KF projekta "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" ietvaros - 2 liela izmēra aizbīdņu uzstādīšanai un jaunizbūvētu dīķeru pieslēgšanai esošiem pilsētas ūdensapgādes maģistrāliem tīkliem.

OKTOBRIS - NOVEMBRIS

- SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti, gatavojoties darbam ziemas sezonas apstākļos pabeidza uz šo gadu plānotos profilaktiskos darbus:
 - tehnoloģisko iekārtu pārbaudi polderu sūkņu stacijā "Šūņupe";
 - noslēdzošas armatūras un ugunsdzēsības hidrantu remontu ū/k tīklos;
 - NAI nostādīnātāju iztukšošanu un apkalpošanu;
 - KSS "RCU" rekonstrukciju.

DECEMBRIS

- Ar 2020.gada 2.decembri stājās spēkā grozījumi Daugavpils pilsētas domes 24.11.2017. saistošajos noteikumos Nr.44 "Saistošie noteikumi par līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmai"
- 2020. gada 14. un 15. decembrī neatkarīga sertifikācijas iestāde BM Certification veica uzņēmuma ISO 9001 standarta kārtējo pārsertifikācijas auditu un sertifikācijas auditu ISO 50001 standarta ietvaros

EKONOMISKIE PAMATDATI



No 01.01.2020. līdz 31.12.2020. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par ūdensapgādes pakalpojumiem tarifu 0,72 EUR/m³ apmērā, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,74 EUR/m³ apmērā.

2020.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi samazinājās. Pamata darbības rādītāji par 2020.gada 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 360 tūkst.m³ (2019.gadā – 3 423 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms sastādīja 3 633 tūkst.m³ (2019.gadā – 3 671 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 1,9% (2019.gadā – samazinājās par 0,1%), bet kanalizācijas pakalpojumiem – samazinājās par 1,0% (2019.gadā – samazinājās par 0,9%). Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns atskaites gadā tika izpildīts par 98,1%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 98,2%.

2020.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, samazinājās un sastādīja 5 107,6 tūkst. EUR, kas ir par 1,4% mazāk par iepriekšējā gada rādītāju – 5 180,9 tūkst. EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas atskaites periodā pieauga par 5,5% un sastādīja 272,6 tūkst. EUR, kas ir vairāk salīdzinot ar 2019.gada rādītāju (258,3 tūkst. EUR).

Kopējie izdevumi 2020.gadā bija 6 373,8 tūkst. EUR, kas ir par 2,1% mazāk, nekā iepriekšējā gadā (6 510,3 tūkst. EUR). Izmaksu samazinājumu veicināja personāla izmaksu samazinājums par 1,9%, darba devēja VSAOI – par 1,7%, pakalpojumu – par 11,7%. Atskaites periodā lielu īpatsvaru kopējās izmaksās sastāda nolietojums – 24,5% (2019.gadā – 25,0%).

PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI		2018	2019	2020
Realizācijas apjoms				
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3 425,6	3 422,5	3 360,2
notekūdeņi	tūkst. m ³	3 705,4	3 671,2	3 632,8
Ienākumi:				
no ūdens realizācijas	tūkst. EUR	2 466,5	2 464,2	2 419,4
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst. EUR	2 742,0	2 716,7	2 688,3
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst. EUR	245,3	258,5	272,6
Izdevumi:				
personāla izmaksas	tūkst. EUR	2 468,7	2 481,3	2 435,0
darba devēja VSAOI	tūkst. EUR	587,5	591,0	580,7
komandējumi un dienesta braucieni	tūkst. EUR	1,8	4,3	1,6
pakalpojumi	tūkst. EUR	1 043,5	1 115,0	997,9
krājumi, materiāli un energoresursi	tūkst. EUR	398,2	415,4	455,5
samaksātie procenti	tūkst. EUR	136,1	125,1	136,9
nodokļu maksājumi	tūkst. EUR	207,3	209,3	202,6
pamatlīdzekļu un citu ieguldījumu vērtības nolietojums	tūkst. EUR	1 603,9	1 568,8	1 563,6
Izdevumu kopsumma	tūkst. EUR	6 446,9	6 510,3	6 373,8

Finanšu rādītāji (bilances atskaite)

AKTĪVS	31.12.2020. EUR	31.12.2019. EUR
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Nemateriālie ieguldījumi		
1. Citi nemateriālie ieguldījumi	21 517	32 321
Nemateriālie ieguldījumi kopā:	21 517	32 321
Pamatlīdzekļi		
1. Nekustāmie īpašumi:	42 341 942	42 825 843
1.1. zemes gabali, ēkas un inženierbūves	42 341 942	42 825 843
2. Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	6 050 680	6 260 501
3. Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	93 370	108 603
4. Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	3 861 249	103 624
5. Avansa maksājumi	208 250	
Pamatlīdzekļi kopā:	52 555 491	49 298 571
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ:	52 577 008	49 330 892
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	37 437	45 212
Krājumi kopā:	37 437	45 212
Debitoru parādi		
Pircēju un pasūtītāju parādi	289 145	320 789
Radniecīgo sabiedrību parādi	290 636	357 845
Asociēto sabiedrību parādi	465	2 706
Citi debitori	13 639	16 415
Nākamo periodu izmaksas	2 469	2 358
Debitoru parādi kopā:	596 354	700 113
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ:	717 277	298 865
AKTĪVU KOPSUMMA	53 928 076	50 375 082

PASĪVS	31.12.2020. EUR	31.12.2019. EUR
PAŠU KAPITĀLS:		
Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	7 383 183	6 220 704
Rezerves:		
a) Likumā noteiktās rezerves	48 066	48 066
b) Pārējās rezerves	364 175	364 175
epriekšējā gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	1 300 387	1 196 381
Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	100 282	104 006
PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:	9 196 093	7 933 332
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	5 685 632	5 117 006
Nākamo periodu ieņēmumi	33 953 790	34 909 116
Pārējie kreditori	2 247 430	
Ilgtermiņa kreditori kopā:	41 886 852	40 026 122
Īstermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	667 688	664 646
No pircējiem saņemtie avansi	34 690	24 063
Parādi piegādātājiem un darbuizpildītājiem	200 804	38 003
Parādi radniecīgajām sabiedrībām	11 205	13 554
Parādi asociētajām sabiedrībām	3 195	2 491
Nodokļi un valsts sociālās nodrošināšanas maksājumi	207 167	217 754
Pārējie kreditori	476 271	168 503
Nākamo periodu ieņēmumi	1 003 984	1 049 585
Uzkrātās saistības	240 127	237 029
Īstermiņa kreditori kopā:	2 845 131	2 415 628
Kreditori kopā:	44 731 983	42 441 750
PASĪVU KOPSUMMA	53 928 076	50 375 082

KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA



Lpp.11

ISO 9001:2015
Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana
Modernizācijas pasākumi
Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze
Personāla vadība

Lpp.12

Piegādātāju un darbu apakšuzņēmēju vadīšana
Auditu rezultāti
Vadības secinājumi un slēdzieni

STARPTAUTISKAS KVALITĀTES STANDARTS ISO 9001



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" no 2005.gada darbojas Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001:2000, kura pēc tam tika resertefifēta pēc ISO 9001:2008 standarta prasībām un 2017.gadā uzņēmumā tika ieviesta jaunākā šī standarta versija – ISO 9001:2015

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"
VADĪBAS PĀRSKATS 2020

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KVALITĀTES POLITIKA

Kvalitātes politikas galvenais uzdevums ir ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības.

Kvalitātes politikas galvenie principi ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem.

Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.

Kvalitātes mērķu sasniegšana

Visus 2020.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes pārvaldības sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, darbi kapitālsabiedrības objektos, jaunā aprīkojuma apgūšana, mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un iepļānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Izvērstā analīze par mērķu sasniegšanu ietverta SIA "Daugavpils ūdens" Vidējā termiņa darbības stratēģijas 1.pielikumā.

Modernizācijas pasākumi

Ražošanas modernizācijas izmaksu aprēķināšanas metodika tika mainīta un sākot ar 2020.gadu nosakāms rādītājs "Ražošanas modernizācijas izmaksu attiecība pret uzņēmuma apgrozījumu", kurš atskaites periodā sastādīja 15,68 %. "Daugavpils ūdens" objekti atrodas jaunā tehnoloģiskā līmenī un mūsu speciālisti ir spējīgi patstāvīgi risināt vissarežģītākos uzdevumus, lai mūsu klienti, iedzīvotāji un pilsētas viesi būtu apmierināti ar uzņēmuma sniegto pakalpojumu kvalitāti.

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2020.gadā uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 9.procesu grupu 34 koeficienti, kuri apkopoti uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes atskaitē (ATSK.101.R1.).

Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2019.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits salīdzinot ar iepriekšējo atskaites posmu samazinājās un sastādīja 262 cilvēkus (2018.gadā - 267). Kadru mainības rādītājs pieauga un sastādīja 6,05 % (2018.gadā - 4,78 %). Rādītāja vērtība atrodas nedaudz virs metodikā noteiktās vēlamās normas robežās (3-5 %). Ražošanas procesu organizācijas jomā īpaša loma ir darba vietu aprīkošanai un drošības tehnikas ievērošanai un atskaites periodā netika fiksētas traumas darba vietā. Tika mainīta rādītāja "Apmācība uz 1 darbinieku" aprēķināšanas metodika un atskaites periodā sastādīja 0.60 stundas gadā. Rādītāja vērtība izskaidrojama ar iekšējās apmācības un instruktāžas neiekļaušanu aprēķinot to.



Piegādātāju un darbu apakšuzņēmēju vadīšana

Atskaites periodā uzņēmuma mājas lapā tika publicētas 25 iepirkuma procedūras, pēc kuras pabeigšanas tika noslēgti 19 iepirkuma līgumi (2019.gadā –19 publicēto procedūras rezultātā tika noslēgti 11 līgumi). Tādējādi iepirkuma procedūru efektivitāte sastādīja 76% un salīdzinājuma ar iepriekšējo periodu palielinājās par 31%. Tas ir saistīts gan ar piegādātāju interesi par iepirkumiem, gan sagatavoto iepirkuma procedūras dokumentu kvalitātes uzlabošanu. Īpaša uzmanība tika pievērsta darbam ar piegādātājiem - 2020.gadā par 2,35% palielinājās piegādātāju skaits, pret kuriem bija pretenzijas līguma izpildes laikā, savukārt 1 piegādātājs tika pierakstīts "Sodu reģistrā".

Auditu rezultāti

2020.gada 14.-15.decembrī SIA "Daugavpils ūdens" norisinājās pārsertifikācijas audits ISO 9001 standarta un sertifikācijas audits ISO 50001 standarta ietvaros.

2020.gadā apritēja 15 gadi kopš kvalitātes pārvaldības sistēmas ieviešanas uzņēmumā atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001. Gadu gaitā sistēma tika pilnveidota, attīstīta, veikta tās elementu nepārtraukta uzlabošanās. Kārtējā ISO 9001 sertifikāta termiņš beidzās 2020.gada nogalē, līdz ar to, bija nepieciešams veikt sistēmas pārsertifikāciju un iegūt atbilstības sertifikātu uz 3 gadiem.

Nemot vērā aizvien pieaugošās enerģijas izmaksas pasaulē, tendenci samazināt tās, efektīva energopārvaldība kļūst par prioritāti ikvienam uzņēmumam. Šim nolūkam, SIA "Daugavpils ūdens" tika pieņemts lēmums ieviest uzņēmumā sistēmu atbilstoši ISO 50001 starptautiskā energopārvaldības standarta prasībām, noteikt pamatnostādnes enerģijas patēriņa optimizēšanai un veicināt pastāvīgu energopārvaldības sistēmas pilnveidošanu, iegūstot atbilstības sertifikātu uz 3 gadiem. Šī mērķa realizācijai tika piesaistīti SIA "Smart Meter" speciālisti, kuri veica energopārvaldības sistēmas izstrādi.

Auditus veica konkursa rezultātā izvēlēta neatkarīga sertifikācijas iestāde BM Certification. Jāatzīmē, ka auditoru darbu novēroja Valsts aģentūra Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs (LATAK), kas neapšaubāmi piešķir audītam papildus izsekojamību un nodrošināja tās augsto līmeni. Atbilstības sertifikāti izsniegti uz 3 gadiem.

Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2020.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2020.gada rezultāti ir atbilstoši SIA "Daugavpils ūdens" mērķu sasniegšanas politikai. Uzņēmuma uzkrātā pieredze, procesu pieeja un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā palīdz savlaicīgi aktualizēt un pilnveidot izstrādāto sistēmu un izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām.

RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA



Lpp.16

Klientu apkalpošana

Lpp.18

Ūdensapgādes pakalpojumi

Lpp.20

Kanalizācijas pakalpojumi

Lpp.22

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu
apkalpošana

Lpp.24

Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

KLIENTU APKALPOŠANA

Viens no svarīgākajiem aspektiem SIA "Daugavpils ūdens" darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā. Tā sakarā ar to, ka sākot ar 01.01.2020. Latvijā tika digitalizēts būvniecības dokumentācijas process, lai sākotnējā periodā palīdzētu klientiem apgūt sistēmas izmantošanu, "Daugavpils ūdens" Klientu apkalpošanas centrā tika izvietotas speciālās iekārtas ar programmatūrām, kas ļauj uz vietas skenēt dokumentus un noformēt iesniegumu TN saņemšanai BIS portālā. Netika pilnīgi partraukta klientu apkalpošana arī COVID -19 pandemijas laikā - iespēju robežās saziņa ar klientiem notika attālinātā režīmā un maksimāli izmantojot elektroniski pieejamos pakalpojumus.

Paveikto darbu statistiskie dati

2020.gadā realizācijas un kontroles nodaļā tika saņemti 1533 pieteikumi no klientiem un 1564 pieteikumi tika aizvērti (t.sk.1451- no 2020. gadā pieņemtiem pieteikumiem un 9 gadījumos pieteikumi netika izpildīti klientu atteikšanas dēļ).

Uzņēmuma pakalpojumu sniegšana notiek strikti uz līgumu pamata, tāpēc īpaša uzmanība tiek pievērsta savlaicīgai esošo līgumu aktualizācijai. Šajā virzienā veiktā darba rezultātā 2020.gadā bija noslēgti 242 jaunie līgumi un pārtraukti 168 vecie līgumi (2019.gadā bija noslēgti 254 līgumi un pārtraukti 169 līgumi attiecīgi).

Svarīgais virziens nodaļas uzņēmuma un nodaļas darbībā – jauno klientu piesaistīšana, nodrošinot pieslēguma iespēju centralizētiem ū/k tīkliem vairākiem pilsētas iedzīvotājiem. Šajā jomā "Daugavpils ūdens" ar domes atbalstu īsteno pilsētas tīklu paplašināšanas un rekonstrukcijas plānu un Daugavpils pašvaldības pieslēgumu līdzfinansējuma programmu un organizēja tikšanās ar iedzīvotājiem, kas plāno pieslēgt savu īpašumu jaunbūvētiem ūdensvada un/vai kanalizācijas tīkliem. Pateicoties paveiktiem darbiem 2020.gadā pilsētas centralizētai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 104 jauni pieslēgumi (93-fizisko personu grupā un 11 pieslēgumi juridisko personu grupā).



Uz 2020.gada beigām "Daugavpils ūdens" sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 4059 klientiem, 15 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 85 % ir fizisko personu grupā.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2018	2019	2020
Juridiskas personas, t.sk.:	621	633	612
<i>Komercuzņēmumi</i>	479	480	460
<i>Budžeta iestādes</i>	36	40	43
<i>Daudzdzīvokļu māju īpašnieki</i>	106	113	109
Fiziskas personas	3309	3382	3447
KOPĀ:	3930	4015	4059



Sniegto pakalpojumu apjomi

Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 1,8% un sastādīja 3 360,2 tūkst.m³ (2019.gadā – samazinājās par 0,1%).

No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma 73,9 % veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 26,1% no ūdensapgādes pakalpojumu apjoma.

Savukārt, kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, samazinājās par 1 % un sastādīja 3 632,8 tūkst. m³ (2019.gadā – samazinājās par 0,9 %).

No kopējā kanalizācijas pakalpojumu realizācijas apjoma 66,0% veidoja dzīvojamā fonda klientu patēriņš, nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 34,0%.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI

	2018	2019	2020
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms (tūkst.m ³)	3425	3 423	3 360
Dzīvojamā fonda klienti	2237	2414	248
Nedzīvojamā fonda klienti	1188	1009	877
Attīrīto un novadīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m ³)	3 705	3 671	3 633
Dzīvojamā fonda klienti	2182	2331	2399
Nedzīvojamā fonda klienti	1523	1340	1234

Darbs ar debitoriem

Sabiedrības debitoru parādus veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Sabiedrībā pastāvīgi tiek veikts darbs debitoru parādu samazināšanai,

Uz 31.12.2021. debitoru parāds samazinājās par 15,0 % (2019.g. – par 13,8%), jo komerciālie patērētāji samazināja debitoru parādu summu par pārskata periodā saņemtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem no 568 756 EUR līdz 420 724 EUR (par 20,0 %), bet fiziskās personas samazināja parādu par 0,9% (2019.g. - palielināja parādu par 4 %).

Īpaša uzmanība tiek veltīta darbam saistību nokārtošanai pirms tiesās kārtībā.

2020. gadā tika nosūtīti 634 brīdinājumi klientiem par kopējo parādu summu 76 783,94 EUR apmērā. Pēc brīdinājumu saņemšanas 524 klienti apmaksāja parādus 52 005,18 EUR apmērā. Atkārtoti brīdinājumi tika nosūtīti 116 klientiem par kopējo parādu summu 20 382, 10 EUR apmērā. Rezultātā apmaksātie parādi sasniedza 61 810, 42 EUR.

Ar fiziskām personām tika noslēgtas 45 vienošanās par parādu summu 9 409,23 EUR. No tiem pārskata gadā saņemta apmaksāta 8 819,44 EUR apmērā. Ar lielajiem patērētājiem tika noslēgtas 5 vienošanās par parādu atmaksu par kopējo summu 2 213,75 EUR apmērā, kas tika apmaksāti. 2020.gadā ir pilnīgi atmaksātās arī vienošanās, kuras tika noslēgti iepriekšējā 2019.gadā, par summu 18 794,31 EUR.



ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI

2020.gadā pilsētas centralizētās ūdensapgādes sistēmā bija iekļauta 3 ūdensgūtnu iekārtu (tie ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas un 9 dzeramā ūdens rezervuāri), kā arī 18 spiediena paaugstināšanas staciju, kas nodrošina ūdens piegādi augststāvu mājās, ekspluatācija.

2020.gadā no 3 ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 3 835 515 m³ dzeramā ūdens (10 480 m³ diennaktī), kas ir salīdzināms ar 2019.gada rādītājiem (3 920 307 m³ un 10 741 m³ diennaktī attiecīgi).

Ūdens padeves apjomi no katras ūdensgūtnes sadalāmi sekojoši:

ŪDENSĢŪTNES	2018		2019		2020	
	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī
Ziemeļi	1 705 095 m ³	4 671 m ³	1 571 551 m ³	4 306 m ³	1 561 134 m ³	4 265 m ³
Vingri	2 285 086 m ³	6 260 m ³	2 330 160 m ³	6 384 m ³	2 256 273 m ³	6 165 m ³
Kalkūni	17 528 m ³	48m ³	18 068 m ³	49.5m ³	18 108 m ³	49.5m ³

SIA "Daugavpils ūdens"
darbība centralizēto
ūdensapgādes pakalpojumu
sniegšanas jomā, iekļauj sevī
dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu
un padevi sadales tīklos,
nodrošinot tā kvalitāti atbilstoši LR
MK Noteikumu Nr.671 un ES
Direktīvas 98/83/EC prasībām.

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir 1 m³ dzeramā ūdens ieguves ekonomiskās efektivitātes rādītājs (pašizmaksas un tarifa korelācija). Kopš 2014.gada uzņēmumā ir noteikts ūdensapgādes pakalpojumu tarifs 0,72 EUR /m³. Sakarā ar to, ka līdzās veicamiem pasākumiem taupīšanā un pastāvīgā izdevumu kontrolē, atskaites periodā faktiskais tarifs pilnība sedza ūdens ieguves, attīrīšanas un piegādes izmaksas.(2020.gads -100%, 2019.gads – 94%).Bet sakarā ar uzņēmuma izdevumu palielināšanos, jāapdomā par tarifa paaugstināšanu.

Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m³ ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektro - un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Sasniegt iepļānotos rezultātus izdodas, ieviešot mūsdienīgu aprīkojumu, kā arī veicot pasākumus precīzai ūdens un energopatēriņa uzskaiti un kontrolei.

Tā, 2020.gadā "Gajoka" teritorijā tika nomainītas vecās apgaismojuma lampas (jauca 60 W) un uzstādītas 25 jaunas ekonomiskās (ar jauca 7 W) LED ārējā apgaismojuma lampas. Rezultātā ekonomijas efekts no 1 jaunās lampas izmantošanas gada laikā sastāda ~1,3 kW (kopā gadā – 1800 kW). Sūkņu stacijā "Vingri 2", "Gajoka" teritorijā kā arī 3. pacēluma stacijā "Križi" tika nomainīti vecie prožektoru (jauca 150 W) un uzstādīti jaunie LED prožektoru ("Vingri 2" – 2 gab., "Gajoks" – 2 gab., "Križi" – 4 gab.) ar jauca 30 W (ekonomijas efekts kopā gadā: "Vingri 2" un Gajoka" teritorijā – 87.6 kW, 3. pac.st. "Križi – 175 kW).

Papildus tam saviem spēkiem stacijas "Kalkūni" un "Ziemeļi" tika veikta modernizācija videonovērošanas sistēmā, t.sk. tika nomainītas 3 un papildus uzstādītas 2 novērošanas kameras stacijā "Kalkūni", kā arī 8 novērošanas kameras tika nomainītas stacijā "Ziemeļi".



2020.gadā elektroenerģijas patēriņš (ieskaitot elektroapkuri) sastādīja 2 050 007 kWh, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu samazinājās par 2,85 % (2019.gadā 2 108 410 kWh). Neskatoties uz elektroenerģijas patēriņa samazinājumu, elektroenerģijas patēriņš uz 1m³ paceltā un attīrītā ūdens rādītājs atskaites periodā palielinājās par 1% salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu (2020. gadā – 0,519, savukārt 2019. gadā – 0,521) paceltā un attīrītā ūdens apjoma samazinājuma dēļ.

Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2020.gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtnu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings 73 ekspluatējamos un novērošanas urbumos, kā arī izgāztuves "Križi" apkārtnē novērošanas urbumu (21 urbums) kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings. Monitoringa mērķis ir operatīvi konstatēt un brīdināt par negatīvajām sekām, kuras var izraisīt ūdensgūtnes "Ziemeļi" pazemes ūdeņu horizonta piesārņošanu.

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2020.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvi, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR KM Noteikumos Nr. 671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes. Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk, nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklā.

PARAMETRI UN MĒRVENĪBAS

Krāsainība, Pt/Co vien.
Dūļķainība, NVD

pH

Hlorīdi, mg/l

Nitrāti, mg/l

Nitrīti, mg/l

Amonijs, mg/l

Dzelzs, mg/l

Mangāns

Sulfāti, mg/l

Permanganāta indekss, mgO₂/l

Sārmainība, mmol/l

Kop. cieftība, mmol/l

Elektrovadītspēja, µ/cm

Kopējais mikroorganismu skaits / 22° C, KVV / ml

Kopējais coliform baktēriju skaits, KVV /100 ml

Escherichia coli KVV / 100 ml

Stacija "ZIEMEĻI"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr. 671	ES Direktīva 98/83/EC
7	7	3	bez būt.izm.	bez būt.izm.
0,120	0,089	0,209	3,0	bez būt.izm.
8.04	7,62	8.05	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
1,8	14	1,8	250	250
0,410	0,960	1,10	50	50
0,059	0,031	0,009	0,5	0,5
0,193	0,225	<LQ	0,5	
0,033	0,027	0,031	0,2	0,2
0,015	0,029	<LQ	0,05	0,05
1,10	2,5	15	250	250
1,48	2,03	<LQ	5	5
2,85	6,53	2,33		
1,68	3,03	1,45		
320	658	269	2500	2500
<1	40	2	1000	
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI



SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanā ietver sevī pilsētas (lietus, ražošanas un saimnieciski sadzīves) notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un ES Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2020.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti 3 974 625 m³ notekūdeņu (vidēji 10 889m³ diennaktī), kas ir par 2,1 % vairāk par 2019.gada rādītājiem (3 890 549 m³ un 10659 m³ attiecīgi).

2019.gadā struktūrvienībai izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanai pamata uzmanība tika pievērsta sekojošiem virzieniem un pasākumiem:

Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētā un pilsētas pagastos.

Pastāvīga notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiskā procesa uzturēšana un to optimizācija nodrošināšana notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši spēka esošas likumdošanas un "Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA10IB0022" prasībām, kā arī savlaicīga kanalizācijas attīrīšanas iekārtu, KSS un SCADA sistēmas aprīkojuma regulāra apskate un uzturēšana laba un droša tehniskā stāvoklī, pēc nepieciešamības iekārtu remonta un modernizācijas pasākumu veikšana, lai nodrošinātu kvalitatīvu notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanu Daugavpils pilsētā un pagastā.

Paaugstināt personāla kvalifikāciju.

Paaugstinot struktūrvienības darbinieku kvalifikāciju 2020.gada laikā tika veikta personāla apmācība atbilstoši kanalizācijas attīrīšanas iekārtu personāla apmācību plānam K.PLAN.102.

- ✓ 2020.gada 07.februārī kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti apmeklēja specializēto elektrisko materiālu izstādi "Ziemas Diena 2020", ko rīkoja SLO Latvia (Rīga, Ķīpsalas halle);
- ✓ No 2020.gada 12.augusta līdz 2020.gada 19.augusta kanalizācijas attīrīšanas iekārtu biotehnoloģe un mehāniķis piedalījās seminārā - LV-RU-003 "Trīs ūdens programmas reģioniem", Pure Water apmācības programmas seminārs "Apmācības ūdenssaimniecību pakalpojumu sniedzējiem" notika Daugavpilī un Rēzeknē;
- ✓ 2020.gada 14.augustā A/S "GASO" organizēja semināru - apmācību atbildīgām personām par gāzes saimniecību ar tiesībām vadīt un izpildīt gāzbīstamos darbus, kurā piedalījās kanalizācijas attīrīšanas iekārtu elektrisko iekārtu speciālists.

Nodrošināt darba drošības prasību ievērošanu.

- ✓ Instruktažu veikšana darba aizsardzības jautājumos saskaņā ar esošām likumdošanas prasībām, t.i. reizi pusgadā regulāri tika veiktas personāla darba aizsardzības instruktažas pret parakstu.
- ✓ Darbinieku nodrošināšana ar individuāliem aizsardzības līdzekļiem. Darba drošības prasību ievērošanai tika iegādātas gāzmaskas ar filtru, respiratori, ķiveres un aizsargbrilles ar sejas vairogu darbiniekiem, kuri apkalpo kanalizācijas attīrīšanas iekārtas un kanalizācijas sūkņu stacijas. Ārkārtas situācijas apstākļos, kas saistīti ar Covid - 19 izplatīšanas ierobežošanu visiem kanalizācijas attīrīšanas iekārtu nodaļas darbiniekiem regulāri tika iegādātas un izsniegtas medicīniskas maskas.



Ražošanas tehnoloģiju modernizācija un efektivitātes paaugstināšana

Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu kompleksa un 54 kanalizācijas sūkņu stacijas bezavārijas un nepārtrauktas darbības nodrošināšanai un iekārtu darbības termiņa palielināšanai 2020.gadā tika paveikti milzīgi plānotie remonta un modernizācijas darbi, proti:

Kanalizācijas attīrīšanas iekārtās:

- ✓ Jaunās sadales kameras un atgriezenisko dūņu sūknētavas sūkņu 06-PC-22 un 06-PC-32 kapitālais remonts.
- ✓ Jaunās attīrīšanas līnijas 05A aerotenka apkalpošana un miksera 05-AG-21 kapitālais remonts.

Kanalizācijas sūkņu stacijas iekārtu apkalpošanas un remonta izdevumu samazināšanai tika veikti sekojošie pasākumi:

- ✓ Polderu sūkņu stacijā "Šūņupe" tika veikti avārijas sprostsijas reduktora stiprināšanas konstrukcijas pastiprināšana un reduktora remonts.
- ✓ KSS "Jaunā Forštate" sūkņu un drupinātāja aizsardzībai no lielgabarītā atkritumiem, sakrauto šķiedru un diegiem tika uzstādīti atkritumu uztvērēji pirms akas ar drupinātāju un divu sūkņu ieejas tīscaurulēm - atkritumu uztveršanas restītes.
- ✓ KSS "Reno Centrs" un KSS "Ruģeji III" tika paveikta vadības sistēmas un SCADA sistēmas attālinātas kontroles rekonstrukcija.

Saskaņā ar iegūtiem datiem 2020.gadā attīrīto notekūdeņu kvalitāte izejā no kanalizācijas attīrīšanas iekārtām pilnībā atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Direktīvas 91/27/EEC prasībām komunālo notekūdeņu attīrīšanas jomā. Pateicoties striktai tehnoloģiskās disciplīnas ievērošanai notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2020.gadā sastādīja 92% - 99 %.

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI

Suspendētās vielas, mg/l

	2018	2019	2020	Direktīvas 91/27/EEC prasības
leeja	444	432	391	
Izeja	10,2	9,02	11,2	35,00
Attīrīšanas %	98	98	97	90

ĶSP, mg/l

leeja	991	959	831	
Izeja	43	42	43	125,00
Attīrīšanas %	96	96	95	75

BĶP 5, mg/l

leeja	414	419	368	
Izeja	3,6	2,8	5	25,00
Attīrīšanas %	99	99	99	70-90

Kopējais slāpeklis, mg/l

leeja	88,6	94,3	85,75	
Izeja	5,75	5,25	6,67	10,00
Attīrīšanas %	94	94	92	70-80

Fosfors, mg/l

leeja	12,23	11,94	10,92	
Izeja	0,8	0,73	0,73	1,0
Attīrīšanas %	93	94	93	80

ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU APKALPOŠANA



SIA "Daugavpils ūdens" darbība drošai un nepārtrauktai ūdensapgādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver sevī 278 km ūdensvada tīklu un 246 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalošanu (ieskaitot akas, noslēdzošo armatūru un ugunsdzēsības hidrانتus).

2020.gadā par iecirkņa pamatuzdevumiem palika tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī avāriju darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātra likvidācija, profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsības hidrانتu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņa utt.), dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšana un monitorings.

2020.gadā īpaša uzmanība tika pievērsta ūdensvada un kanalizācijas ielu tīklu būvniecībai, rezultātā ar ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas spēkiem tika izbūvēti sekojoši objekti:

2020. gadā īpaša uzmanība tika pievērsta veco maģistrālo ūdensvada un kanalizācijas tīklu nomaiņai un uzbūvei:

- īstenota maģistrālo ūdensvada tīklu rekonstrukcija un uzbūve ar kopējo inženierkomunikāciju garumu 1708,6 m.
- veikta kanalizācijas tīklu nomaiņa un uzbūve ar kopējo inženierkomunikāciju garumu 853,7 m.

(No tiem kopējais jaunizbūvētu ūdensvada tīklu garums sastāda 452,1 m, savukārt kanalizācijas tīklu – 702,7 m.)

2020. gada jūlijā-augustā tika paveikti būvniecības darbi pilsētas ūdensvada ierīkošanai Birķeneļu ielā 2 un 3, Nīderkūnos un sākot ar 2020.gada 27.augustu divu daudzdzīvokļu māju iedzīvotāji var lietot tīru un kvalitatīvu ūdeni no Daugavpils pilsētas ūdensvada. Saskaņā ar projektu tiks ierīkoti ūdensvada tīkli 320 m garumā un 180 m apvalkcaurules. Rezultātā Birķeneļu ielas aptuveni 70 iedzīvotāji, kuriem iepriekš faktiski nebija iespējas pieslēgties pilsētas centralizētajiem ūdensvada tīkliem, varēs sākt lietot tīru un kvalitatīvu ūdeni no Daugavpils pilsētas ūdensvada.

2020.gada septembrī tika uzsākti kompleksie profilaktiskie atjaunošanas darbi ūdensvada tīklos Balvu ielā ar cauruļu, noslēguma armatūras un ugunsdzēsības hidrانتu nomaiņu, lai paaugstinātu sniegto ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti un drošību. Ūdensvada nomaiņas nepieciešamība šajā rajonā saistīta ar to, ka pēdējo gadu laikā tika konstatētas daudzas avārijas situācijas veco tērauda un čuguna cauruļvadu bojājumu dēļ (īpaši ziemas un gruntsūdeņu līmeņa paaugstināšanas periodos), kas izraisīja iedzīvotāju sūdzības par dzeramā ūdens trūkumu un tā kvalitātes pasliktināšanos. 2020.gadā tika atjaunoti divi ūdensvada bojātie posmi no Stacijas ielas līdz Cietokšņa ielai 70 ar kopgarumu 517 metri. Darbi tiks veikti pakāpeniski un turpināsies nākamgad.

Pateicoties jaunu objektu izbūvei un esošo objektu saimnieciskai ekspluatācijai, savlaicīgai profilaktisko pasākumu veikšanai un operatīvai avārijas situāciju likvidēšanai, tika nodrošināts sniegto pakalpojumu drošums un nepārtrauktība un 2020.gadā kopējie ūdens zudumi sadales tīklā vēl samazinājās un sastādīja 12,4% (2019.gadā – 12,7%, 2018.gadā – 14,5%, 2017.gadā – 15,8%, tehniski pamatots līmenis ir līdz 20,0%).



Lai nodrošinātu objektu un ierīču bezavārijas darbu, ŪKT iecirkņa speciālisti izpildīja uz šo gadu plānotos profilaktiskos darbus un īpaša uzmanība tika pievērta noslēdzošās armatūras un ugunsdzēsības hidrantu remontdarbiem :

- 2020. gada laikā tika izremontēti 111 aizbīdņi un vēl 59 – nomainīti. Pateicoties tam tika uzlabota ūdensapgādes drošība: ja vēl pirms dažiem gadiem ūdensvada avāriju novēršanai vai remontdarbu veikšanai nācās bez ūdens atstāt veselus dzīvojamus kvartālus, atslēdzot garus ūdensvada posmus, tad pašlaik no ūdensapgādes tiek atslēgtas tikai dažas mājas.
- Visu gadu garumā darbinieki aktīvi strādā arī pie ugunsdzēsības hidrantu apsekošanas, pārbaudes, un nepieciešamības gadījumā, nomaiņas. 2020.gadā tika uzstādīti 20 jaunie hidranti un izremontēti vai nomainīti (savu laiku nokalpojušie) 33 ugunsdzēsības hidranti.

Atskaites periodā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu vidējais reakcijas laiks uz avārijas gadījumu (stundās) ūdensvada tīklos samazinājās par par 12,4 % (2020.gadā – 0,85 st, 2019.gadā – 0,97 st.), kas pilnība atbilst MK noteikumu Nr.326 "Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 222-15 "Ūdensapgādes būves" prasībām. Bet vidējais avārijas likvidācijas laiks palielinājās par 31,7% (2020.gadā – 3,78 st., 2019.gadā - 2,87 st.) , avāriju sarežģītības dēļ.

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS

	2018	2019	2020
Ielu ūdensvada tīklu pārlīkšana (m)	364	283.6	932,5
Ūdensvada tīklu ievadu pārlīkšana (m)	494	220	324,0
Kanalizācijas tīklu pārlīkšana (m)	241	430	151,0
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	48	36	44
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	1	0	3
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	49	84	112
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	122	72	69
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	84	65	53
Brīvkraņu remonts (vien.)	7	8	5
Ūdensvada aku remonts (vien.)	274	230	115
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	278	114	137

ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA



SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli īsteno akreditētā uzņēmuma laboratorija, kura ir kompetenta veikt testēšanu sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana.

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025 standarta prasībām, kas ir vērsta uz visu procesu kvalitatīvu realizāciju un klientu prasību izpildīšanu. 2020.gadā turpinājās dokumentu sagatavošana, izmaiņu ieviešana pārvērtēšanai uz standartu LVS EN ISO/IEC 17025:2017, tiek izstrādāta Kvalitātes rokasgrāmatas trešā redakcija. LATAK vērtēja atbilstību jaunajam standartam kārtējās uzraudzības laikā 2020.gada 12. un 13.martā. No 2020.gada 1.jūnija laboratorija sāka izmantot jaunu akreditācijas zīmi, ko nosaka MK noteikumi Nr.673. 2020.gadā turpinājās pārvaldības sistēmas elementu pilnveidošana, veikta dokumentu aktualizācija. Pārvaldības sistēmas un kvalitātes rokasgrāmatas dokumentu izstrādes, aktualizācijas un uzturēšanas procesā piedalās visi laboratorijas darbinieki savas kompetences ietvaros.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana 2020.gadā:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti daļēji. Regulāri tika veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2020.gadam. Iekārtu modernizācija tiek pārnesta uz 2021.gadu finanšu līdzekļu trūkuma dēļ.
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – 2020.gada iepļānotie mērķi ir sasniegti. Ūdens paraugu testēšanas procesa uzlabošanai iegādāta un ieviesta darbā jauna membrānu filtrācijas aparāta piltuve. Ieviests darbā standarts ISO 16266-2:2018 "Ūdens kvalitāte. *Pseudomonas aeruginosa* noteikšana un uzskaitē 2.daļa: Visticamākā skaitļa metode".
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti daļēji. Regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2020.gadam. Iekārtu modernizācija netika veikta, tika veikti profilaktiskie darbi ar rezerves daļu nomaiņu mineralizatorā kopēja fosfora noteikšanai.

2020.gadā testēšanu skaits sastādīja 4311 (bez iekšējās kvalitātes kontroles), samazinājās par 5%, salīdzinot ar 2019.gadu; ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1995, kas palika iepriekšēja gada līmenī. Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā testēšanu skaits sastādīja 3623, kas samazinājās par 4%, salīdzinot ar 2019.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1698, kas samazinājās par 1%, salīdzinot ar 2019.gadu.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā testēšanu skaits sastādīja 5514, kas palielinājās par 1%, salīdzinot ar 2019.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1184, kas arī palika iepriekšēja gada līmenī. Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu monitoringa analīžu plāns ir izpildīts pilnībā.

VEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTOLEI

	2018	2019	2020
Atlasīto paraugu daudzums	3148	3179	3179
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.			
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	4355	4311	4095
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	3859	3797	3623
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	5399	5460	5514
Testēšanas pārskatu daudzums	1454	1387	1409



Atbilstoši apstiprinātai 2020.gada iekšējo auditu programmai, laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus, saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām, lai pārbaudītu, vai tās darbība turpina atbilst pārvaldības sistēmas un šī starptautiskā standarta prasībām. Iekšējo auditu programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību.

Savukārt 2020.gada 12. un 13.martā notika LATAK atkārtotā uzraudzības vizīte. Audita gaitā secināts, ka laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju, aizstājot atsauci uz standartu LVS EN ISO/IEC 17025:2005 ar atsauci uz standartu LVS EN ISO/IEC 17025:2017 un 20.05.2020. tika pieņemts akreditācijas lēmums Nr.9-1-1/2020/20 par akreditācijas saglabāšanu esošajā akreditācijas sfērā (aktualizējot metodi Ūdens kvalitāte. Biokīmiskā skābekļa patēriņa noteikšana pēc n dienām (BSPn). 1.daļa: Atšķaidīšanas un uzsēšanas metode ar alitiourīnvielas pievienošanu (ISO 5815-1:2019) (reģ.Nr. LATAK-T-186-15-2000) līdz 2023.gada 12.maijam.

Lai nodrošinātu rezultātu ticamības, Ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā 2020.gada laikā tika veiktas starplaboratoriju salīdzināšanas testēšanas Eiropas līmenī (*mērķis sasniegt SST apmierinošus rezultātus pēc visiem testēšanas rezultātiem; efektivitātes koeficients = SST apmierinoši rezultāti / testēšanas radītāju daudzums → 1*).

2020. gadā dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšana piedalījās organizētajā LGC Standards SST ar dalībnieku skaitu no 11 līdz 17 pēc 2 parametriem. Visi rezultāti ir apmierinoši. Efektivitātes koeficients gadā ir 1. SST paraugu testēšanas gaitā testēšanu veica ne tikai pamatizpildītāji, bet arī vietnieki. Gada gaitā tika veikta darba kontrolšķidumu un ūdens paraugu paralēla testēšana pēc visiem rādītājiem starp testēšanas pamatizpildītājiem un vietniekiem, rezultāti ir apmierinoši.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšana 2020.gadā 28.jūlijā pēc visām akreditētajām metodēm tika veikta paralēla testēšana starp nodaļas darbiniekiem, rezultāti ir apmierinoši.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļa - 2020.gada novembrī piedalījās LGC Standards organizētajā SST pēc 2 parametriem: naftas produkti un ekstrahējamās vielās (dalībnieku skaits no 36 līdz 41). Rezultāti ir apmierinoši. Efektivitātes koeficients gadā ir 1.

Būtisks moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanā - darbinieki piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu firmu piedāvātajos semināros un apmācībās, kuras aptvēra daudzus darba aspektus:

- Personāla iepazīstināšana ar KRG-3 un aktuāliem laboratorijas dokumentiem. 2019.gada vadības pārskats un auditu pārskats
- Ūdens paraugu ņemšana
- LVS EN ISO 13843:2017 Ūdens kvalitāte. Prasības kvantitatīvo mikrobioloģisko metožu veikspējas raksturlielumu noteikšanai
- SI pamatmērvienību jaunās definīcijas

Saņemtās zināšanas, jaunu standartu prasību apgūšana palīdzēja pārstrādāt un pilnveidot dokumentus atbilstoši mūsdienu prasībām.

Lai saņemtu informāciju par sniedzamo pakalpojumu kvalitāti laboratorijā, gada gaitā tika veiktas 7 klientu aptaujas. 43% klientu atzīmēja, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu pakalpojumu kvalitāte ir uzlabojusies. Pārējie uzskata, ka pakalpojumu kvalitāte nav mainījies. Neapmierinātības un sūdzības izteikšanas 2020.gadā nav konstatētas.

ES STRUKTŪRFONDU ATTĪSTĪBAS PROJEKTI



Lpp.25

KF projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī"

Lpp.26

Projekts "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās – Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī"



Pastāvīga pilnveidošana ir viens no pamatprincipiem, uz kuriem savu darbību veido "Daugavpils ūdens" kolektīvs. Tas attiecas gan uz mūsu klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanu, gan uz vēlmi aktīvi strādāt uz perspektīvu, mērķtiecīgi modernizējot uzņēmuma aprīkojumu un tehnoloģijas un attīstot pilsētas ūdensvada un kanalizācijas sistēmas.

Esam pielikuši milzu pūliņus, lai sākot no 1995.gada sekmīgi realizētu 3 vērīnīgus investīcijas projektus ūdenssaimniecības galveno objektu modernizācijai un attālinātos privātā sektora mikrorajonos, sadales tīklu paplašināšanai.

Ar tādu pieredzi mēs pie tā neapstājamies un pašlaik "Daugavpils ūdens" galvenais uzdevums – pilsētas un uzņēmuma labā pabeigt 2 uzsāktus projektus ar Eiropas struktūrfondu līdzekļi līdzdalību

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" (Nr.5.3.1.0/18/1/001)

Projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" ar kopējām izmaksām 4 794 790,46 EUR bez PVN tiek realizēts ar Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansējumu (1 775 050,00 EUR jeb 68,16% no attiecināmajām izmaksām).

Projekta mērķis – attīstīt SIA "Daugavpils ūdens" sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu izmantošanu, uzlabot to pieejamību, nodrošināt kvalitatīvu dzīves vidi Daugavpils pilsētas iedzīvotājiem, t.sk. samazinot apkārtējā vidē novadīto piesārņojumu un ūdenstilpju eitrofikācijas riskus.

Projekta mērķu sasniegšanai Judovkas rajonā ir paredzēts izbūvēt jaunus maģistrālos ūdensapgādes tīklus 10,4 km garumā un kanalizācijas tīklus 9,4 km garumā (t.sk. 2 ūdensvada un 2 kanalizācijas dīķeru), kā arī ierīkot 3 jaunas kanalizācijas sūkņu stacijas.

Līgums ar CFLA par projekta realizāciju tika parakstīts 2018.gadā 27.aprīlī, 2019.gada gaitā tika paveikti atklāti konkursi un noslēgti līgumi ar uzņēmējiem, kuri tika atzīsti par projekta būvniecības daļas izpildītājiem. (projekta Būvuzņēmējs – SIA "LAGRON", inženiertehnisko uzraudzību nodroši SIA „Geo Consultants”, autoruzraudzību – SIA "EKOLAT").

Turpinot projekta īstenošanu un izpildot noslēgto līgumu nosacījumus, jau 2020.gada sākumā projekta Inženieris organizēja uzsākšanas sanāksmi ar Pasūtītāju (SIA "Daugavpils ūdens") un būvdarbu izpildītāju, lai vienotos par projektā iesaistīto Pušu pienākumiem un atbildības līnijām, kas palīdzēs efektīvai administrēšanai un kontrolei visu būvniecības procesu stadijās.

Savukārt 2020.gada martā tika saņemti visi projekta būvniecības daļas izpildei nepieciešami dokumenti un aprīlī SIA "LAGRON" uzsāka darbus Judovkas mikrorajona būvlaukumos.

Gada gaitā projekta 3 būvdalas izpildei tika paveiktas sekojošas aktivitātes:

- **Ūdensvada un kanalizācijas dīķeru būvniecība – būvniecības darbi šajā līguma daļā ir pabeigti:** izbūvēti 2 kanalizācijas un 2 ūdensvada dīķeri zem Daugavas upes gultnes, ierīkotas dzelzsbetona kameras abās upes krastos; gada beigās tika veikta izbūvēta objekta pārbaudes un izpilddokumentācijas sakārtošana, lai SIA "Daugavpils ūdens" varētu ierosināt būvobjekta nodošanu ekspluatācijā.
- **Kanalizācijas sūkņu staciju būvniecība – tika izbūvētas 2 no 3 kanalizācijas sūkņu stacijām,** uzsākta automatikas uzstādīšana, visi stacijām paredzētie sūkņi piegādāti uz Daugavpili. Vienas kanalizācijas sūkņu stacijas montāžas darbi uz laiku apturēti.
- **Ūdensvada un kanalizācijas tīklu būvniecība –** ūdenssaimniecības tīklu izbūve pabeigta vairākās Judovkas rajona ielās: Īsā, Tabores, Kalpaka, Odesas, Tīruma, Riekstu, Apiņu, Silenes, Zemnieku, Kurpnieku, Vakarū, Lejas, Demenes, Ostrovskā, Austrumu, Krīņicas, Braslavas, Amatnieku ielās, arī daļēji tīkli izbūvēti Lielā ielā. Uz doto brīdi grants segums pilnībā (apakškārta un virskārta) izbūvēts Tīruma, Riekstu, Apiņu, Zemnieku, Kurpnieku, Amatnieku ielās; daudzās ielās ir paveikti tikai grants seguma apakškārtas izbūves darbi.

Visus būvniecības līgumā noteiktus darbus bija paredzēts pabeigt līdz 2020.gada 28.decembrim, tomēr darbi turpināsies nākamajā gadā, jo tika apmierināta SIA "LAGRON" prasība par darbu izpildes termiņa pagarinājumu sakarā ar valstī izsludināto ārkārtas situāciju COVID -19 dēļ.

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projekts "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" (Nr. 4.2.2.0/18/I/008)

Projekts ar kopējam izmaksām 1 124 402,52 EUR bez PVN, tiek realizēts ar Eiropas Savienības ERAF fonda līdzfinansējumu 887 520.86 EUR vai 81.22% no attiecināmajām izmaksām).

Projekta mērķis - sekmēt kapitālsabiedrības SIA "Daugavpils ūdens" ēku (administrācijas ēkas un ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas sadzīves ēkas) energoefektivitātes paaugstināšanu, samazinot primārās enerģijas patēriņu.

Līgums ar CFLA par projekta īstenošanu tika noslēgts 2019.gada 5.februārī, 2019.gada novembrī tika noslēgti arī līgumi būvniecības daļas izpildei (būvdarbus projekta ietvaros veic SIA "LAGRON", būvuzraudzību nodrošina SIA „Firma L4”, autoruzraudzību – SIA "REM PRO".



2020.gadā, turpinot projekta īstenošanu, tika paveikti organizatoriskie un mobilizācijas pasākumi un pēc nepieciešamo dokumentu sagatavošanas un būvatļauju saņemšanas būvuzņēmējs uzsācis strādāt tieši būvobjektos: sākot ar februāri paredzētie darbi tika uzsākti ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirkņa sadzīves ēkā, savukārt, maijā - administrācijas ēkā.

Gada laikā abos uzņēmuma ēkās tika izpildīti liela mēroga energoefektivitātes paaugstināšanas darbi – tika nomainīti logi un durvis, nosiltināts ēkas cokols, bēniņi un ārsienas, veikti fasādes apdares darbi un jumta seguma atjaunošana, ir uzstādītas enerģijas taupīšanas lampas un automātiskā ugunsgrēka atklāšanas sistēma. Pilnībā izmainīta apkures, ventilācijas un kondicionēšanas sistēmu darbība (ērts klimats iekšējās telpās ir nodrošināts ar gaisa rekuperāciju, t.i. no telpas izplūstošais siltais gaiss ir izmantots, lai sasildītu svaigo pieplūstošo gaisu, un otrādi – pieplūstošā gaisa atdzesēšana izmantojot izplūstošo gaisu). Tādejādi samazinās slodze uz galvenajiem apkures sistēmas elementiem, kā rezultātā samazinās arī apkures un gaisa kondicionēšanas izmaksas.

Gada beigās situācija ar būvīgumu izpildi ir šāda:

- **Ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirkņa sadzīves ēkā** visi darbi pēc SIA "REM PRO" izstrādātajām ēkas fasādes un iekšējo inženiertīklu apliecinājuma kartēm tika izpildīti, izpildedokumentācija pārbaudīta. SIA "Daugavpils ūdens" ierosinās posmu nodošanu ekspluatācijā.

Darbi pēc SIA "LAGRON" izstrādāta būvprojekta konstruktīviem mezgliem izpildīti pilna apjomā un 2020.gada 30.novembrī tika pieņemti ekspluatācijā.

- **Administrācijas ēkā** visi darbi pēc SIA "REM PRO" izstrādātajām ēkas fasādes un iekšējo inženiertīklu apliecinājuma kartēm un SIA "LAGRON" izstrādāta būvprojekta konstruktīviem mezgliem ir izpildīti. Notiek uzstādīto iekārtu pārbaude un defektu novēršana, lai SIA "Daugavpils ūdens" varētu ierosināt posmu nodošanu ekspluatācijā.

Tādejādi projekta "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās – Ūdensvada ielā 3, Daugavpils" īstenošana tuvojas noslēgumam: visi būvniecības darbi ir pabeigti, un būvniecības līguma posmi pakāpeniski tiek nodoti ekspluatācijā.

Projekta plānotie rezultāti:

- tiks samazināts primārās enerģijas patēriņš un siltumnīcefekta gāzu emisija, sekmējot ilgtermiņa energoefektivitātes paaugstināšanu un pašvaldības kapitālsabiedrības izdevumu samazināšanos par siltumapgādi un elektroenerģiju
- tiks sasniegtas energoefektivitātes prasības atbilstoši Latvijas būvnormatīvam "Ēku norobežojošo konstrukciju siltumtehnika"

PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI

- **Klientu apkalpošanas centrs** (ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas, lietošanas un apmaksas noteikumi; Informācija par līgumu noslēgšanas kārtību; pašvaldības līdzfinansējuma saņemšanas kārtība pieslēgšanai ū/I tīkliem; decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistrācija utt. - tālr.654 21568, 654 24761, 62103020 klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- **Tehniskā nodaļa** (tehnisko noteikumu izsniegšana un konsultācijas pievienošanai ūdensvada un kanalizācijas tīkliem) – tālr.654 22552, 654 47818 kontakti@daugavpils.udens.lv;
- **Dežurējošais dispečers** (operatīva informācija par remontdarbiem un avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos) – tālr.654 24251 vai m.f. 20229913;
- **Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija** (dzeramā ūdens, virzemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana un to testēšana akreditētā laboratorijā) – tālr. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- **Lietvedības sekretāre** - tālr. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv
- **Ūdensmērītāju grupa** (informācija par ūdensmērītāju uzstādīšanu, ekspluatāciju un verificēšanas termiņiem) – 654 23961;



www.daugavpils.udens.lv



www.facebook.com/daugavpilsudens/



Ūdensvada iela 3, Daugavpils, Latvija, LV -5401

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"
VADĪBAS PĀRSKATS 2020