

# Uz laiku PĀRTRAUKTA “Daugavpils ūdens” klientu apkalpošana klātienē

Pamatojoties uz [š.g. 12.martā LR MK rīkojumu Nr.103](#) par izsludināto ārkārtas situāciju valstī saistībā ar Covid-19 izplatību, SIA “Daugavpils ūdens” drošības nolūkos no š.g. 16.marta līdz 14.aprīlim klientu klātienes apmeklējumus nepieņems.

**Ierobežojums attiecas uz Klientu apkalpošanas centru , Tehnisko daļu un uzņēmuma vadības un speciālistu pieņemšanu - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī.**

Šajā periodā iedzīvotāji tiek aicināti iespēju robežās maksimāli izmantot elektroniski pieejamos pakalpojumus ([www.latvija.lv](http://www.latvija.lv); [www.daugavpils.lv](http://www.daugavpils.lv) un [www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv)) un visus interesējošos jautājumus risināt attālināti, zvanot uz norādītajiem tālruna numuriem, rakstot e-vēstules un sūtot iesniegumus pa pastu vai izmantojot pastkastīti uzņēmuma caurlaižu punktā.

## **Sazināšanas iespējas ar SIA “Daugavpils ūdens” nodaļām un speciālistiem:**

- Juridiska adrese - SIA “Daugavpils ūdens”. Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī, LV5401;
- Klientu apkalpošanas centrs - tālr. 654 21568, 654 24761, e-mail - [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv);
- Realizācijas un kontroles nodaļas vadītājs – 654 07508, [kramorenko@daugavpils.udens.lv](mailto:kramorenko@daugavpils.udens.lv);
- Avārijas dienests – tālr.654 24251 vai m.t. 20229913, e-mail – [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv);
- Ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas vadītājs – tālr. 65407521, [jurijs.dubins@daugavpils.udens.lv](mailto:jurijs.dubins@daugavpils.udens.lv);
- Tehniskā nodaļa – tālr.654 22552, e-mail – [rtd@daugavpils.udens.lv](mailto:rtd@daugavpils.udens.lv);
- Tehniskās nodaļas vadītājs – tālr.654 47818, e-mail – [dubrova@daugavpils.udens.lv](mailto:dubrova@daugavpils.udens.lv);
- Ūdensskaitītāju verifikācijas jautājumi - tālr. 654 23961 vai m.t. 20229962, e-mail – [lavrinovica@daugavpils.udens.lv](mailto:lavrinovica@daugavpils.udens.lv);
- Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija – tālr. 654 07523, e-mail- [labor@daugavpils.udens.lv](mailto:labor@daugavpils.udens.lv);
- Lietvedības sekretāre - tālr. 654 44565, e-mail- [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv)

Sakarā ar to , kā tiks pārtraukta arī uzņēmuma kases darbība un skaidras naudas maksājumu pieņemšana lūdzam Daugavpils pilsētas iedzīvotājus un uzņēmuma klientus veikt apmaksu par “Daugavpils ūdens” sniegtiem pakalpojumiem bezskaidras naudas maksājumos ar Internetbanku starpniecību.

**Gadījumos, ja šajā periodā objektīvu iemeslu dēļ no kādiem uzņēmuma klientiem netiks saņemti maksājumi par sniegtiem pakalpojumiem, SIA “Daugavpils ūdens” rēķinus var apmaksāt līdz š.g. aprīļa beigām un par tiem netiks aprēķināti maksājumu nokavējuma procenti.**

SIA „Daugavpils ūdens” aicina iedzīvotājus būt atbildīgiem par savu un līdzcilvēku veselību, ievērojot visus noteiktos Slimību profilakses un kontroles centra ieteikumus!