



2013

SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”

VADĪBAS PĀRSKATS

VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

UZŅĒMUMA PAMATDATI

Galvenie resursi
Nozīmīgākie skaitļi
Galveno notikumu kalendārs

2013. GADA GALVENIE REZULTĀTI

Ekonomiskais apskats
Pamata finanšu rādītāji
Balances atskaite
Revidentu ziņojums

Kvalitātes pārvaldības sistēma

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze
Kvalitātes sistēmas pilnveidošanas pasākumi
Sakari ar klientiem
Personāla kvalifikācija
Auditu rezultāti
Vadības secinājumi un slēdzieni

Ražošanas procesu pārvaldība

- Klientu apkalpošana
- Ūdensapgādes pakalpojumi
- Kanalizācijas pakalpojumi
- Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana
- Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

Uzņēmuma investīciju programma

Projekts "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā"
Projekts PRESTO

PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI



VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

Pagājušo 2013.gadu uzņēmumam “Daugavpils ūdens” var raksturot kā uzņēmuma plānveidīgās modernizācijas turpināšanas un klientu apkalpošanas kvalitātes paaugstināšanas gadu. Pārskata gadā kolektīvs veiksmīgi tika galā ar savu pamata uzdevumu – drošu, kvalitatīvu un nepārtrauktu ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanu. Līdz ar to pakalpojumu sniegšanas apjomi palika iepriekšējā gada līmenī, to drošums un nepārtrauktība tika nodrošināta, pateicoties visu pamata objektu bezavāriju darbam, kuru veicina prasmīga ekspluatācija un savlaicīga plānveida profilaktisko darbu veikšana, bet kontrolējošie orgāni ir apstiprinājuši sniegto pakalpojumu kvalitāti un nav klientu pamatoto sūdzību par “Daugavpils ūdens” speciālistu darbu. Sīkāki dati par katras struktūrmodaļas un uzņēmuma kopumā darba rezultātiem ir sniegti piedāvātajā “Daugavpils ūdens” vadības pārskatā par 2013.gadu.

Neapšaubāmi, ka viena no šī gada prioritātēm bija ES struktūrfondu līdzekļu efektīva apgūšana uzņēmumā īstenojamo projektu ietvaros – ES Kohēzijas fonda projektā “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā”, kas ietver sevī ievērojamus darbus ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcijā un paplašināšanā 7 pilsētas mikrorajonos, un Eiropas reģionālās attīstības fonda projektā PRESTO, kas ir virzīts Baltijas jūras eitrofikācijas problēmas risināšanai. Abu projektu īstenošana notiek veiksmīgi, to ietvaros 2013.gadā tika izpildīts nozīmīgs darbu apjoms un jau nākamajā gadā daļa no līgumiem tiks pabeigta.

Ir jāatzīmē arī “Daugavpils ūdens” kolektīva aktīvu dalību sabiedriskajā dzīvē. Vispasaules ūdens diena, Lielā talka, Pilsētas svētki, vasaras sporta spēles, Karjeras nedēļa – šo pasākumu organizēšanas datumi jau stabili iekļauti ik gadu plānojamo pasākumu kalendārā. Bez tam uzņēmuma speciālisti, kuriem ir liela pozitīva pieredze un panākumi uzņēmuma pilnveidošanas projektu īstenošanā, labprāt dalās tajā ar uzņēmuma kolēģiem un viesiem.

Lielā mērā pateicoties tam, ka uzņēmumā pastāv kvalitātes sistēma pēc ISO 9001:2008 standarta un notiek pastāvīgā datu savākšana un analīze, 2013.gadā bez ieplānotu ražošanas rādītāju sasniegšanas, liela uzmanība tika veltīta uzņēmuma ilgtermiņa darbības un attīstības programmu izstrādei. Šai sakarā par būtiskiem notikumiem var atzīmēt jauna koplīguma pieņemšanu un uzņēmuma stratēģiskā plāna apstiprināšanu. Koplīgumā, kurš tagad būs spēkā līdz 2016.gada 18.jūnijam, iekļauti obligāti papildinājumi atbilstoši notikušajām izmaiņām darba un darba aizsardzības likumdošanas jomā. Apstiprināts arī “Daugavpils ūdens” stratēģiskais attīstības plāns 2014. – 2016.gadiem, kurā ir detalizēta rīcību programma, kas jāizpilda uzņēmuma attīstībai, ieplānoto mērķu sasniegšanai un aktuālāko problēmu risināšanai.

Šo plānu izstrāde un īstenošana, līdzās uzņēmuma finansiālas stabilitātes nodrošināšanai, apstākļu radīšanai darbinieku profesionālai izaugsmei un atklātības principa ievērošanai klientiem un partneriem, ir un paliek mūsu ikdienas darba galvenie vektori.

*SIA „Daugavpils ūdens”
valdes loceklis*

S.Selickis

CENTRALIZĒTĀS ŪDENSAPGĀDES PIRMSSĀKUMS DAUGAVPILĪ BIJA LIKTS 19.GADSIMTA BEIGĀS, KAD 1885.GADA SPECIĀLI IZVEIDOTĀ "DINABURGAS ŪDENSVADA BIEDRĪBA" SAŅĒMA PILSĒTAS DĒMES PIETEIKUMU PAR ŪDENSVADA IERĪKOŠANU DINABURGAS PILSĒTĀ UN 1889.GADA PABEIDZA PIRMĀS SŪKŅU STACIJAS „GAJOKS” BŪVNIECĪBU



UZŅĒMUMA PAMATDATI

Specializētais uzņēmums SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus vairāk nekā 85 tūkst. pilsētas iedzīvotājiem un aptuveni 700 uzņēmumiem un organizācijām Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastos, pamatojoties uz Daugavpils reģionālā sabiedrisko pakalpojumu Regulatora izsniegto licenci Nr.41/90-041, vadoties no Saistošajiem noteikumiem Nr.18 "Daugavpils pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu un būvju ekspluatācijas, lietošanas un aizsardzības noteikumi", kā arī atbilstoši esošajiem Latvijas un Eiropas standartiem un prasībām ūdensapgādes sfērā.

- SIA „Daugavpils ūdens” ir reģistrēta LR komercreģistrā kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību, 100% uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieks ir Daugavpils pilsētas dome.
- SIA „Daugavpils ūdens” nodrošina ikgadējo dzeramā ūdens padevi tīklā aptuveni 4 milj. m³ un novada vairāk nekā 4 milj.m³ notekūdeņu gadā. Neto apgrozījums sastāda aptuveni 4 milj.Ls gadā.

GALVENIE RESURSI

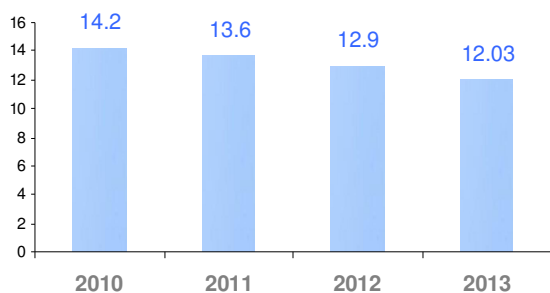
- 39 artēziskie urbumi, dziļumā no 24 m līdz 190 m;
- 4 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī
- 31 kanalizācijas sūkņu stacija
- 241 km ūdensvada tīklu
- 198 km kanalizācijas tīklu
- aptuveni 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas
- 285 kvalificēti darbinieki (atestēti pēc 80 profesijām)

NOZĪMĪGĀKIE SASNIEGUMI

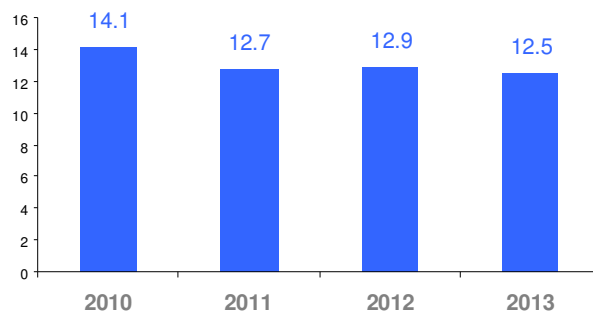
- Ražošanas procesu vadība tiek organizēta saskaņā ar Starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2008 prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. LTQ0006468)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta pēc LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta laboratorija

PAMATRĀDĪTĀJU DINAMIKA

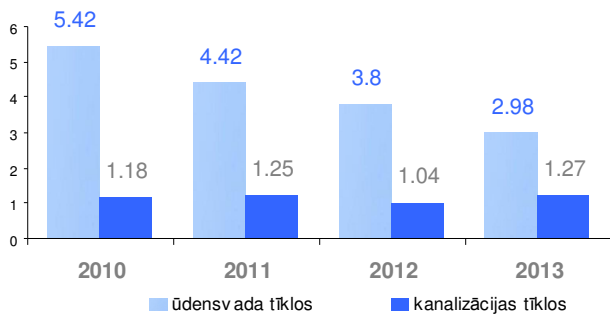
Vidējais diennakts dzeramā ūdens padeves apjoms (tūkst.m3)



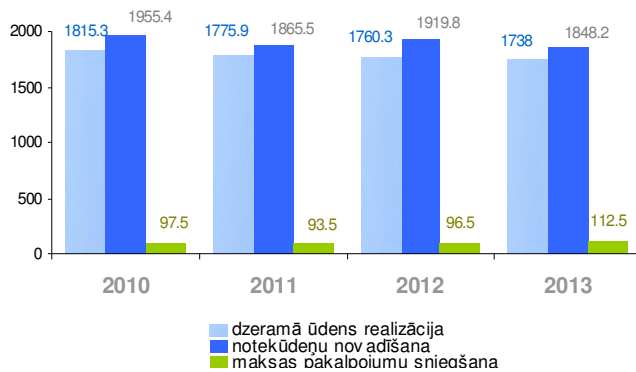
Notekūdeņu attīrīšanas vidējais diennakts apjoms (tūkst.m3)



Avārijas novēršanas vidējais laiks (stundas)



Ienākumi no pakalpojumu sniegšanas (tūkst.Ls)



2013.GADA NOTIKUMU KALENĀRS



MARTS

- Vispasaules ūdens resursu dienas ietvaros tika organizēta tikšanās ar pirmsskolas izglītības iestāžu audzēkņiem un zīmējuma konkurss "Pilītes ceļojums", kā arī bērnu žurnāls "Privētik" organizēja neparastu konkursu

APRĪLIS

- „Daugavpils ūdens” viesojās ūdensapgādes inženieru delegācija no Turcijas un Eiropas Komisijas pārstāvniecības Latvijā vadītāja.
- “Daugavpils ūdens” speciālisti piedalījās seminārā projekta PRESTO ietvaros un Berlīnes specializētā ūdens izstādē

MAIJS

- tika saņemts LATAK (Latvijas nacionālais akreditēšanas birojs) lēmums, ka „Daugavpils ūdens” laboratorijai tiek atkārtoti piešķirta akreditācija atbilstībai LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām
- tika parakstīts būvniecības līgums “Ūdensvada un kanalizācijas tīklu paplašināšana mikrorajonā Jaunie Stropi (7.sistēma)”

JŪNIJS

- uzņēmuma kolektīvs piedalījās Daugavpils pilsētas svētkos
- tika parakstīts būvdarbu līgums „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšana 1.sistēmā – Grīva 1”
- SIA "Daugavpils ūdens" darbinieku pilnvaroto pārstāvju konferencē tika apstiprināts jaunais darba koplīgums

JŪLIJS

- “Daugavpils ūdens” darbinieki piedalījās 2 sporta sacensībās – pašvaldības uzņēmumu vasaras spartakiādē un LŪKA (Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācija) sporta spēlēs

AUGUSTS

- “Daugavpils ūdens” Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā iesniedza jauno tarifu projektu uzņēmuma pakalpojumiem

OKTOBRIS

- notika LRQA ārējais uzraudzības audits atbilstoši spēkā esošās kvalitātes pārvaldības sistēmas standarta ISO 9001:2008 prasībām
- parakstīts projektēšanas – būvniecības līgums “Kanalizācijas spiedvadu rekonstrukcija”

NOVEMBRIS

- tika parakstīts projektēšanas un būvniecības līgums „Maģistrālo kanalizācijas sistēmas kolektoru rekonstrukcija”

DECEMBRIS

- tika apstiprināta “Daugavpils ūdens” darbības un attīstības stratēģija 2014. – 2016.gadam”



2013.GADA GALVENIE REZULTĀTI



2013.gadā, saskaņā ar 01.05.2008. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas lēmumu Nr.18 SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par ūdensapgādes pakalpojumiem tarifu 0,48 Ls/m³ apmērā, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,47 Ls/m³ apmērā.



EKONOMISKAIS APSKATS

2013.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi saglabājās praktiski 2012.gada līmenī: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 620 tūkst.m³ (2012.gadā – 3 667 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms samazinājās nenozīmīgi – līdz 4 039 tūkst.m³ (2012.gadā – 4 167 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 1,3 %, bet kanalizācijas pakalpojumiem – par 3,7 %. Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns tika izpildīts par 99,5 %, kanalizācijas pakalpojumiem – par 100,4%.

Uzņēmuma ienākumi, 2013.gadā iegūti no pamatdarbības, sastādīja 3 586,2 tūkst.Ls, kas ir par 1,6% mazāk par pagājušā gada rādītāju – 3 680,1 tūkst.Ls. Savukārt ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas krietni paaugstinājās un sastādīja 112,5 tūkst. Ls, kas par 16,6 % pārsniedz pagājušā gada rādītāju (96,6 tūkst.Ls).

Vienlaicīgi ražošanas izmaksas 2013.gadā samazinājās un sastādīja 4 500,3 tūkst. Ls, kas par 1,1% mazāk, nekā pagājušajā gadā (4 931,5 tūkst.Ls). Izmaksu samazināšana ir resursu taupīšanas pasākumu ieviešanas rezultāts. Tajā pašā laikā uzņēmums sajuta līdzekļu trūkumu modernizācijas un attīstības programmu izpildīšanai, sakarā ar to 2013.gada 7.augustā "Daugavpils ūdens" iesniedza Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā jauno tarifu projektu uzņēmuma pakalpojumiem (Regulators sniegs savu lēmumu jau nākamajā gadā). Tāpat kā pagājušajā gadā, 2013.gada izmaksās lielu īpatsvaru sastāda nolietojums – 36,4 % no visām ražošanas izmaksām (2012.gadā – 37,8%). Tādēļ 2013.gada ražošanas izdevumu daļa bez pamatlīdzekļu nolietojuma palielinājās par 0,6% salīdzinājumā ar 2012.gadu. Kopējās ražošanas un administrācijas izmaksas bez pamatlīdzekļu nolietojuma palielinājās par 1,1% salīdzinājumā ar 2012. gadu.

PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI		2012	2013
<i>Realizācijas apjoms</i>			
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3667,3	3620.9
notekūdeņi	tūkst. m ³	4167,2	4039.6
<i>Ienākumi:</i>			
no ūdens realizācijas	tūkst.Ls	1760,3	1738.0
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst.Ls	1919,8	1848.2
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst.Ls	96,5	112.5
<i>Ražošanas izmaksas:</i>			
darba samaksa un sociālais nodoklis	tūkst.Ls	1785,6	1815.2
energoresursi	tūkst.Ls	740,9	721.9
materiāli	tūkst.Ls	256,8	276.3
nodokļi	tūkst.Ls	132,9	115.0
pārējās izmaksas	tūkst.Ls	284,9	304.9
Pavisam	tūkst.Ls	3201,1	3233.3
Amortizācijas atskaitījumi	tūkst.Ls	1730,4	1640.3
Kopējās ražošanas izmaksas	tūkst.Ls	4931,5	4873.6

BILANCES ATSKAITE

AKTĪVS	31.12.2013. (Ls)	31.12.2012. (Ls)
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Pamatlīdzekļi:		
Zemes gabali, ēkas un būves	7 978 118	8 271 846
Iekārtas un mašīnas	18 907 447	19 903 385
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	243 085	320 226
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas	4 717 432	304 899
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	526 953	760 117
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ:	32 373 035	29 560 473
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	14 737	16 719
Avansa maksājumi par precēm		
KOPĀ:	14 737	16 719
Debitori		
Pircēju un pasūtītāju parādi, netto	226 289	258 324
Radniecīgu uzņēmumu parādi	290 882	303 025
Citi debitori	4 239	841
Nākamo periodu izmaksas	3 297	9 974
KOPĀ:	524 707	572 164
Naudas līdzekļi	1 462 900	2 323 826
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ:	2 002 344	2 912 709
KOPĀ AKTĪVS:	34 375 379	32 473 182
PASĪVS		
PAŠU KAPITĀLS:		
Daļu kapitāls	3 991 814	3 436 869
Rezerves		
Likumā noteiktās rezerves	33 781	33 781
Pārējās rezerves	413 369	413 369
Nesadalītā peļņa:		
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa	(315 189)	(347 331)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai zaudējumi	(35 846)	32 142
PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:	4 087 929	3 568 830
KREDITORI:		
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	2 645 820	2 940 307
Nākamo periodu ieņēmumi	20 105 375	21 090 856
Kopā:	22 751 195	24 031 163
Īstermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	294 486	294 486
No pircējiem saņemtie avansi	13 582	11 245
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	41 650	29 566
Parādi radniecīgiem uzņēmumiem	6 972	7 123
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi	125 880	125 991
Pārējie kreditori	5 693 003	2 972 247
Nākamo periodu ieņēmumi	1 234 946	1 292 436
Uzkrātās saistības	125 736	140 095
Kopā:	7 536 255	4 873 189
KREDITORI KOPĀ:	30 287 450	28 904 352
KOPĀ PASĪVS:	34 375 379	32 473 182



SIA "Ernst & Young Baltic"
Muitas iela 1A
Rīga, LV-1010
Latvija
Tālr.: +371 6704 3801
Fakss: +371 6704 3802
riga@lv.ey.com
www.ey.com/lv

Reģ. Nr. 40003593454
PVN maksātāja Nr. LV40003593454

SIA Ernst & Young Baltic
Muitas iela 1A
Rīga, LV-1010
Latvija
Tel.: +371 6704 3801
Fax: +371 6704 3802
riga@lv.ey.com
www.ey.com/lv

Reģ. No: 40003593454
VAT payer code: LV40003593454

NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

SIA „Daugavpils ūdens” dalībniekam

Ziņojums par finanšu pārskatu

Mēs esam veikuši SIA „Daugavpils ūdens” (turpmāk tekstā - Uzņēmums) finanšu pārskata revīziju, kas atspoguļots pievienotajā 2013. gada pārskatā no 8. līdz 28. lappusei. Revidētais finanšu pārskats ietver 2013. gada 31. decembra bilanci, 2013. gada peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu, kā arī nozīmīgu grāmatvedības uzskaites principu kopsavilkumu un citu paskaidrojošu informāciju pielikumā.

Vadības atbildība par finanšu pārskata sagatavošanu

Vadība ir atbildīga par šī finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu, kā arī par tādām iekšējām kontrolēm, kādas vadība uzskata par nepieciešamām, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdu izraisītas būtiskas neatbilstības.

Revidentu atbildība

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko, pamatojoties uz mūsu veikto revīziju, izsakām par šo finanšu pārskatu. Mēs veicām revīziju saskaņā ar Starptautiskajiem revīzijas standartiem. Šie standarti nosaka, ka mums jāievēro ētikas prasības un jāplāno un jāveic revīzija tā, lai iegūtu pietiekamu pārliecību par to, ka finanšu pārskatos nav būtisku neatbilstību.

Revīzija ietver procedūras, kas tiek veiktas, lai gūtu revīzijas pierādījumus par finanšu pārskatā uzrādīto summu un atklātās informācijas pamatotību. Procedūras tiek izvēlētas, pamatojoties uz revidentu profesionālu vērtējumu, ieskaitot krāpšanas vai kļūdu izraisītu būtisku neatbilstību riska novērtējumu finanšu pārskatā. Veicot šo riska novērtējumu, revidenti ņem vērā iekšējo kontroli, kas izveidota, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu, ar mērķi noteikt apstākļiem piemērotas revīzijas procedūras, bet nevis lai izteiktu atzinumu par kontroles efektivitāti. Revīzija ietver arī pielietoto grāmatvedības uzskaites principu un nozīmīgu uzņēmuma vadības izdarīto pieņemumu pamatotības, kā arī finanšu pārskatā sniegtās informācijas vispārēju izvērtējumu.

Uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi ir pietiekami un atbilstoši mūsu revidentu atzinuma izteikšanai.

Atzinums

Mūsaprāt, iepriekš minētais finanšu pārskats sniedz skaidru un patiesu priekšstatu par SIA „Daugavpils ūdens” finansiālo stāvokli 2013. gada 31. decembrī, kā arī par tās finanšu rezultātiem un naudas plūsmām 2013. gadā saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu.

Ziņojums par citu juridisko un regulējošo prasību izpildi

Mēs esam iepazinušies arī ar vadības ziņojumu par 2013. gadu, kas atspoguļots pievienotajā 2013. gada pārskatā no 5. līdz 7. lappusei, un neesam atklājuši būtiskas neatbilstības starp šajā vadības ziņojumā un 2013. gada finanšu pārskatā atspoguļoto finanšu informāciju.

SIA „Ernst & Young Baltic”
Licence Nr. 17

Diāna Krišjāne
Valdes priekšsēdētāja
LR zvērināta revidente
Sertifikāts nr.124

Rīgā, 2014. gada 4. aprīlī



KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA



Kopš 2005.gada SIA „Daugavpils ūdens” ieviesta Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001:2008. Politika kvalitātes jomā nosaka uzņēmuma pamatuzdevumu - ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās maksimālai klientu vajadzību apmierināšanai



Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

SIA „Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 38 koeficienti, veikta salīdzinošā analīze ar iepriekšējo atskaites posmu un sniegti komentāri 8 rādītāju grupām. Grupu rādītāju tendence, lielākoties, atrodas apmierinošā līmenī. Novērojama daudzu rādītāju uzlabošanās: neapstrādātu pieteikumu īpatsvars (%), elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens, 1 m³ notekūdeņu novadīšanas un attīrīšanas ekonomiskā efektivitāte, vidējais reakcijas laiks uz avārijas situācijām un to novēršanas laiks, iedzīvotāju nodrošinājums ar ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem, kā arī daudzi uzņēmuma finanšu stāvokļa koeficienti, kuri līdz šim bija neapmierinošie.

Kvalitātes sistēmas pilnveidošanas pasākumi

Uzņēmumā pastāvīgi notiek spēkā esošās kvalitātes sistēmas pēc standarta ISO 9001:2008, kā arī laboratorijas kvalitātes pārvaldības sistēmas saskaņā ar standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2005 prasībām nepārtrauktas pilnveidošanas process.

Pēc pagājušajā gadā uzņēmuma Kvalitātes rokasgrāmatas (KRG) apstiprināšanas, 2013.gadā nepieciešamie labojumi un izmaiņas, sastādītas ievērojot izmaiņas normatīvajos aktos vai jauno normatīvo aktu stāšanās spēkā, tika ņemtas vērā Kvalitātes rokasgrāmatas otrās versijas izstrādāšanā laboratorijā. Bez tam klientu ērtībai tika izstrādāta procedūra vienkāršotam jauno klientu pieslēgumam ūdensvada un kanalizācijas tīkliem, kā arī ieviesta jauna uzskaites un pieteikumu izpildes sistēma.

Maijā tika saņemts LATAK (Latvijas nacionālais akreditēšanas birojs) lēmums, ka „Daugavpils ūdens” laboratorijai tiek atkārtoti piešķirta akreditācija atbilstībai LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām.

Sakari ar klientiem

Tāpat, kā iepriekšējā atskaites periodā, 2013.gadā klientu viedokļa izpētei tika izmantota iespēja veikt aptauju uzņēmuma lapā – Internet-aptauja pierādīja sevi kā dzīvotspējīgu un efektīvu sabiedriskā viedokļa izziņāšanas instrumentu. Lai gan savu viedokli izteikušo respondentu skaits nenozīmīgi samazinājās un sastādīja 222 cilvēkus (salīdzinājumā ar 225 – pagājušajā gadā), uzņēmuma imidža novērtējums praktiski palicis iepriekšējā atskaites perioda līmenī – 83 % aptaujāto izteica pozitīvo, 9 % neitrālo un 8 % puda savu negatīvo attieksmi attiecībā uz SIA „Daugavpils ūdens” (pagājušajā gadā – arī 8 %).

Bez esošo klientu pieprasījumu apmierināšanas, liela uzmanība tiek pievērsta darbam ar topošiem klientiem – uzņēmuma speciālisti labprāt dalās pieredzē ar jauno paaudzi, piedaloties tādos izglītojošos pasākumos, kā Projektu nedēļa, Ēnu diena, Karjeras dienas u.tml.

Personāla kvalifikācija

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2013.gadā vidējais uzņēmuma darbinieku skaits sastādīja 285 cilvēkus, pie tam vēra ņemami samazinājās kadru mainības rādītājs – 1,40 % (2012.gadā – 3,86%), t.i. zem dabiskās kadru mainības robežas (gada laikā darba tiesiskās attiecības nodibinātas ar 14 darbiniekiem, izbeigtas – ar 4 darbiniekiem). Ražošanas procesu organizācijas jomā īpaša loma ir darba vietu aprīkošanai un drošības tehnikas ievērošanai – rezultātā 2013.gadā uzņēmuma „Daugavpils ūdens” darba vietās netika fiksētas traumas. Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 0,1 % samazinājās darbinieku skaits ar augstāko izglītību, kas neietekmēja rādītāja korelāciju starp darbiniekiem ar augstāko izglītību un kopējo darbinieku skaitu – 29,7 % pret 29,8 % iepriekšējā gadā. Tai pat laikā viena darbinieka apmācībai veltītais laiks samazinājies no 2,6 st. līdz 2,54 st., kas liecina par nepieciešamību nākamgad pievērst īpašu uzmanību apmācības plānošanas un veikšanas procesam.

2013.gadā atbilstoši esošajām prasībām un apstiprinātam personāla atestācijas vadīšanas plānam, tika veikta darba profesiju darbinieku atestācija. Speciāli izveidota atestācijas komisija, iepriekš izpētot izvirzītas profesionālās prasības, iepazīstoties ar paša atestējamā pārskatu, tiešā vadītāja domām un, protams, objektīvi novērtējot katra darbinieka ieguldījumu struktūrnodaļas un uzņēmuma darbā, pozitīvi novērtēja visus atbilstošo struktūrnodaļu atestējamus darbiniekus, kuru pieredze un potenciāls tiks izmantots sniegto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanai.

Auditu rezultāti

2013.gadā tika veikti visi ieplānotie iekšējie auditi – 8 iekšējie auditi kapitālsabiedrības struktūrnodaļās. Iekšējo auditu gaitā tika konstatētas 32 neatbilstības (par 7 mazāk nekā pagājušā atskaites periodā) un sniegtas rekomendācijas uzlabojumiem, taču par 0,9 % pieauga atkārtotu neatbilstību skaits. Par visām noteiktām neatbilstībām tika savlaicīgi un pilnā apjomā veiktas korektīvās darbības.

2013.gada 15.-16.oktobrī uzņēmumā "Daugavpils ūdens" notika uzraudzības audits atbilstoši starptautiskam standartam ISO 9001:2008. Pārbaudi veica starptautiskās auditoru firmas LRQA speciālisti G.Primāne un R.Ruduss, kuri atbilstoši apstiprinātam plānam veica auditu sešas „Daugavpils ūdens” struktūrnodaļās. Tika pārbaudīti tādi ražošanas procesi, ka pakalpojumu realizācija un klientu apkalpošana, ūdens ieguve stacijās „Vingri” un „Ziemeļi”, notekūdeņu attīrīšana, transporta darbības organizācija, aprīkojuma ekspluatācija un kalibrēšana mehāniskajā un ūdens mērītāju darbnīcā.

Tāpat auditori izskatīja sagatavoto vadības pārskatu, ieplānoto pasākumu izpildes gaitu (iekšējie auditi un personāla atestācija), atzīmējot kvalitātes pārvaldības sistēmas dokumentācijas vadīšanas, pielietošanas un pilnveidošanas pieaugušo līmeni (tā, ņemot vērā klientu vēlmes, tika izstrādāta jauna, detalizētāka un ērtāka pakalpojuma sniegšanas pieteikuma forma, nepieciešamās izmaiņas veiktas arī pieteikuma izpildes kontroles elektroniskā bāzē). Īpaši rūpīgi tika pārbaudīta drošības tehnikas prasību ievērošana darbā ar mehānisko aprīkojumu, kā arī pagājušā gadā izveidotās ūdens mērītāju nodaļas darba organizācija un dokumentācija (struktūra, amata apraksti, darba instrukcijas, izstrādāta uzskaites nodrošināšanas procedūra ūdensapgādes un kanalizācijas jomā). Auditori pozitīvi novērtēja notikušās pārbaudes rezultātus.

	2010	2011	2012	2013
Iekšējie auditi	8	8	8	8
Piezīmju skaits uzlabojumiem, t.sk.	44	39	39	32
1. kategorija	26	20	24	18
2. kategorija	18	19	15	14
3. kategorija	-	-	-	-
Ārējie auditi	1	1	1	1
Konstatēto neatbilstību skaits	0	0	0	0

Vadības secinājumi un slēdzieni

Uzņēmuma kvalitātes pārvaldības sistēmas pamata procesi ir izstrādāti, stabilizējās un pierādīja savu dzīvotspēju un turpina attīstīties, tiek veiktas nepieciešamās izmaiņas, pamatā tās ir izstrādātās dokumentācijas aktualizācija, kas sastāda 7,9% no kopējā dokumentu skaita (iepriekšējā periodā – 9,1 %). Ņemot vērā to, ka kārtējai starptautiskā kvalitātes sertifikāta pagarināšanai nākamajā gadā uzņēmumam vajadzēs iziet padziļinātu pārbaudi un apstiprināt visu kvalitātes sistēmas elementu atbilstību standartam ISO 9001:2008, ir nepieciešams vēlreiz novērtēt esošās sistēmas efektivitāti un īstenot esošos plānus vairāku procedūru pilnveidošanai (piemēram, iepirkumu sistēma), kas jau ir iekļauti uzņēmuma plānos nākamajam gadam.

RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA



Pēc stāvokļa uz 2013.gada beigām, uzņēmums "Daugavpils ūdens" sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 3 405 klientiem, kuru skaitā 19 % ir juridisko personu grupā un 81% - fizisko personu grupā.

Pakalpojumu sniegšana tiek veikta stingri uz līgumu pamata, uzskaiti un aprēķinus par sniegtajiem pakalpojumiem klientu vairākums veic uz ūdens aprēķina iekārtu (ūdens mērītāju) rādījumu pamata.



KLIENTU APKALPOŠANA

Viens no svarīgākajiem aspektiem "Daugavpils ūdens" darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar patērētājiem, rēķinoties ar katra klienta individuālajām īpatnībām, ievērojot pastāvošās prasības darbā ar klientiem, un uzņēmuma politiku, nepārtrauktas pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas sfērā, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības.

Šeit īpaša loma atvēlēta realizācijas un kontroles nodaļas darbinieku profesionālismam un darba organizācijai, kuru funkcijā ietilpst:

- Konsultēšana pakalpojumu sniegšanas jautājumos (pakalpojumu veidi, to sniegšanas noteikumi, maksa, apmaksas kārtība utt.);
- Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu apsekošanas veikšana klienta objekta atrašanās vietā;
- Līgumu sagatavošana ūdens pieslēgšanai un kanalizācijas novadīšanai;
- Rēķinu izrakstīšana un izrakstīto rēķinu par sniegtajiem pakalpojumiem apmaksas kontrole;
- Realizēto pakalpojumu apjomu analīze.

Uzņēmuma pakalpojumu sniegšana tiek veikta stingri, uz līguma pamata, tāpēc īpaša uzmanība tiek pievērsta esošo līgumu savlaicīgai aktualizācijai. Par šajā virzienā veiktā darba rezultātu kļuva 2013.gadā noslēgti 173 jauni līgumi un laužti 144 līgumi (2012.gadā, attiecīgi, tika noslēgti 250 un pārtraukti 258 līgumi). Pateicoties attīstības projektu realizācijai un jauno tīklu būvniecībai, kopējais uzņēmuma klientu skaits ir nedaudz palielinājies (2012.gadā – 3 332 klientu, 2013.gadā – 3 405 klientu). Bez tam turpinājās darbs līgumu slēgšanā Internet apkalpošanas izmantošanai (gada laikā tika noslēgti 14 jauni līgumi ar fiziskām personām, kopējais šāda veida līgumu skaits sastāda 140). Kopš 2013.gada 1.oktobra par uzņēmuma klientu oficiāli kļuva kooperatīvā sabiedrība "Forštadte", kura, izpildot Augstākās tiesas lēmumu, noslēdza līgumu ar "Daugavpils ūdens", saskaņā ar kuru turpmāk kooperatīva mājās uzskaitē un norēķini par sniegtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem tiks veikta, pamatojoties uz ūdens mērītāju rādījumiem, kuri uzstādīti ēkas ievadā.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2012	2013
Juridiskas personas, t.sk.;	639	640
<i>Komercuzņēmumi</i>	488	488
<i>Budžeta iestādes</i>	43	45
<i>Daudzdzīvokļu māju īpašnieki</i>	108	107
Fiziskas personas, t.sk.;	2693	2765
<i>brīvkrānu lietotāji</i>	73	74
<i>privāto namīpašnieku īpašnieki</i>	2664	2691
Kopā:	3332	3405

Atskaites gadā pamata pakalpojumu realizācijas apjomi uzrādīti ar sekojošiem skaitļiem – realizēts 3 620 937 m³ dzeramā ūdens (2012.gadā – 3 667 157 m³) un novadīti 4 039 605 m³ lietūs un notekūdeņu (2012.gadā – 4 167 774 m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, summārais realizēto pakalpojumu apjoms samazinājies par 2,6% - pie tam nenozīmīgi (par 1,3%) samazinājies dzeramā ūdens realizācijas apjoms, bet noteku novadīšanas sektorā gada rādītāja samazinājums sastādīja 3,7%.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI	2012	2013
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms (tūkst.m ³)	3667	3621
Iedzīvotāji	2333	2330
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	461	458
Komercuzņēmumi	873	833
Novadīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m ³)	4167	4039
Iedzīvotāji	2277	2263
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	416	415
Komercuzņēmumi	1474	1361

Darbs ar klientiem

2013.gadā tika pabeigts iepriekšējā gadā uzsāktais darbs pieteikumu uzskaites jaunas programmas ieviešanā, kas tagad darbojas vienā centralizētā abonentu programmā, kas dod iespēju iegūt datus ne tikai par klientu, bet arī reģistrēt, kontrolēt un apstrādāt visus sniegto pakalpojumu rezultātus pakalpojumu sniegšanas un klienta pieteikuma izpildes gaitā. Pie tam ir iespēja izsekot visus katras uzņēmuma struktūrnodaļas paveiktos darbus.

2013.gadā Klientu apkalpošanas centra speciālisti pieņēma 4 417 pieteikumus pakalpojumu sniegšanai un darbu izpildei, 4 196 no tiem tika apstrādāti un izpildīti pilnā apmērā un noteiktos termiņos. Neizpildīto pieteikumu īpatsvars sastādīja 8,3 % (iepriekšējā gadā – 11,1 %), pie tam 17 gadījumos par neizpildes iemeslu kļuva klientu atteikums no pakalpojumu sniegšanas, bet pieteikumu daļas izpilde tika pārnesta uz nākamo gadu objektīvo iemeslu dēļ (piemēram, būvniecības darbu veikšanas neiespējamība ziemas periodā).

Klientu apmierinātības rezultāti pakalpojumu sniegšanas kvalitātē tiek pastāvīgi uzskaitīti, analizēti un iesniegti uzņēmuma procesa efektivitātes pārskatā kā viens no rādītājiem grupā "komunikācija ar klientiem". Tā, pārskata gadā no 222 respondentiem, kuri piedalījās balsošanā, 83 % pozitīvi novērtēja uzņēmuma darbību, 9 % - neitrāli un 8 % - negatīvi. Rezultātā uzņēmuma imidža aprēķinātais rādītājs 2013.gadā sastādīja 7 433 vienības, kas par 2 % mazāk par iepriekšējā gada rādītāju. Dotā rādītāja samazināšanas dinamika nav kritiska, tomēr šim jautājumam nākamgad ir nepieciešams veltīt vairāk uzmanības.

Tāpat kā iepriekšējos gados, svarīga vieta nodaļas darbā ir veltīta darbam ar klientiem, kuriem izveidojās debitoru parāds. Pamatā uzņēmuma debitoru parādus veido klientu parādi par iepriekšējiem gadiem. Laika periodā no 01.01.2013. līdz 01.01.2014. juridisko personu parāds samazinājās no 223 807,32 Ls līdz 189 043,26 Ls. Savukārt, par šo pašu pārskata gada periodu fizisko personu parādi palielinājās par 3 809 Ls, un ja gada sākumā tie sastādīja 68 481,45 Ls, tad gada beigās – jau 72 590,60 Ls.

Galvenais virziens darbā ar parādniekiem ir preventīvo pasākumu organizēšana, kā arī strikta kontrole jau esošo parādu dzēšanas grafikam. 2013.gadā juridiskajām personām tika nosūtīti 217 brīdinājumi par summu 27 269,65 Ls, pēc kuru saņemšanas klienti apmaksāja 13 381 Ls (atkārtoti brīdinājumi tika nosūtīti 72 klientiem par summu 9 315 Ls, no tiem 3 540 Ls tika apmaksāti). Bez tam no lielajiem klientiem tika saņemtas 12 garantijas vēstules ar parāda apmaksas grafiku par summu 13 927,47 Ls.

Fiziskajām personām tika nosūtīti 554 brīdinājumi par summu 20 498 Ls, lielāka daļa no tiem tika uzreiz apmaksāta par summu 14 834,30 Ls, bet 28 gadījumos tika sagatavotas vienošanās par pakāpenisko parāda dzēšanu ar precīzu parāda saistību dzēšanas grafiku.

Uzņēmuma "Daugavpils ūdens" darbība, sniedzot centralizētus ūdensapgādes pakalpojumus, iekļauj sevī: dzeramā ūdens, kas atbilst LR MK prasībām Nr.235 un Direktīvai EC 98/83/EC, ieguvī, attīrīšanu un padevi sadales tīklos.



ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI

Pilsētas ūdensapgādes sistēmā ietilpst 4 ūdensgūtnes (38 artēziskie urbumi, 4 ūdens attīrīšanas stacijas un 9 dzeramā ūdens rezervuāri), 18 spiediena paaugstināšanas stacijas un 241 km ūdensvada tīklu.

Ūdensapgādes avoti visām pilsētas ūdensgūtnēm ir pazemes artēziskie urbumi.

Pazemes ūdeņu attīrīšanas tehnoloģija galvenokārt sastāv no dzelzs un mangāna paaugstinātās koncentrācijas izdalīšanas, ūdens attīrīšanas tehnoloģisko procesu vadība ir automatizēta. Vairāki aprīkojuma darba parametri tiek nodoti uz staciju vadības pultī un, pateicoties SCADA sistēmas uzstādīšanai, tiek kontrolēti gan no operatoru puses, gan arī distancēti – no struktūrnodaļas vadības puses.

2013.gadā no 4 pilsētas ūdensgūtnēm sadales tīklā tika padoti 4 393 313 m³ dzeramā ūdens (diennaktī – 12 036 m³), kas ir par 7,6% mazāks rādītājs nekā 2012.gadā (4 739 509 m³ un 12 952 m³ attiecīgi).

Atbilstoši ūdens padeves apjomu rādītāji no katras ūdensgūtnes sadalījušies sekojoši:

ŪDENSĢŪTNES	2012		2013	
	<i>gadā</i>	<i>diennaktī</i>	<i>gadā</i>	<i>diennaktī</i>
Ziemeļi	1 718 339 m ³	4 698 m ³	1 607 990 m ³	4 405 m ³
Vingri	2 926 382 m ³	7 994 m ³	2 700 204 m ³	7 398 m ³
Kalkūni	18 281 m ³	51 m ³	17 954 m ³	49 m ³
Daugavpils gaļas kombināts	76 507 m ³	209 m ³	67 165 m ³	184 m ³

Viens no svarīgākajiem rādītājiem – 1 m³ dzeramā ūdens ekonomiskā efektivitāte (pašizmaksas un tarifa attiecība), pateicoties paveiktiem pasākumiem un uzdevumu kontrolei saglabājās 2012.gada līmenī un sastādīja 0,94.

Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1 m³ ūdens ražošanai, jau vairākus gadus saglabājusies ūdens patēriņa samazināšanas tendence, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, galvenokārt tas attiecas uz galvenās sastāvdaļas ražošanas izmaksu samazināšanu – elektroenerģijas patēriņu. Sasniegt iepiānotos rezultātus izdodas energotaupošu iekārtu un tehnoloģiju ieviešanas ceļā, kā arī veicot racionāla energopatēriņa un ūdenspatēriņa pasākumus. 2013.gadā lielākais darbu apjoms ir veikts ūdensgūtnē Vingri – 2.pacēluma stacijā tika uzstādīts frekvenču pārveidotājs, diviem 2.pacēluma stacijas rezervuāriem nomainīti divi D300 mm aizbīdņi, bet 1.pacēluma stacijā tika uzstādīti 2 jaunas paaudzes ultraskaņas ūdens mērītāji.

Tas ļāva 2013.gadā nozīmīgi, par 10,8% samazināt summāru elektroenerģijas patēriņu (ņemot vērā elektroapkuri) visās ūdensgūtnēs, kas ciparu izteiksmē sastādīja 2 131 411 kWh/gadā (2012.gadā – 2 390 829 tūkst. kWh/gadā). Rezultātā elektroenerģijas patēriņš uz 1m³ paceltā un attīrītā ūdens samazinājās par 4% salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu.

Bez tam tika veikti pasākumi objektu aprīkošanas uzlabošanai un aprīkojuma darba kontroles nodrošināšanai. Tā, stacijās Ziemeļi, Vingri I un Vingri II videonovērošanas sistēmām tika uzstādīti papildus serveri un videokameras. Tas ļauj operatoram veikt darbus, kuri saistīti ar stacijas ekspluatāciju, nenovēršot uzmanību objekta aizsardzībai.

Līdzās esošo objektu ekspluatācijai, 2013.gadā daudz uzmanības speciālisti veltīja ūdensapgādes objektu rekonstrukcijai un būvniecībai, kas sākās pagājušajā gadā projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" ietvaros. Šajā ziņā galvenie bija darbi ūdensgūtnes Vingri maģistrālā ūdensvada rekonstrukcijā un jaunu ūdensapgādes sistēmas objektu būvniecībā Križu mikrorajonā, ko plāno ievest ekspluatācijā jau nākamajā gadā.

Kas attiecas uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2013.gadā, tad pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens, kura kvalitāte pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR MK Noteikumos Nr.235 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kuri, savukārt, izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC bāzes (Dzeramā ūdens kvalitātes direktīva), ņemšanu, attīrīšanu un padevi pilsētas sadalošajā tīklā.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA "Daugavpils ūdens" akreditēta laboratorija, saskaņā ar apstiprinātām programmām, kurās iekļauta ūdens kvalitātes kontrole par vairāk kā 40 fizikāli ķīmiskajiem un mikrobioloģiskajiem rādītājiem, pie tam visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, iekļaujot pazemes urbumu monitoringu, etapveida tehnoloģisko kontroli un paraugu ņemšanu tieši no sadalošā tīkla.

Parametri un mērvienības	Stacija "ZIEMEĻI"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija Daugavpils gaļas kombināts	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr. 235	ES Direktīva 98/83/EC
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	6	5	6	bez būt.izm.	
Dulķainība, HEM	0.15	0.34	0.79	0.84	3,0	1,0
pH	7.92	7.63	7.71	7.89	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	2.10	14	105	2.3	250	250
Nitrāti, mg/l	0.650	0.73	0.750	1.8	50	50
Nitrīti, mg/l	0.087				0,5	0,5
Amonjaks, mg/l	0.165	0.299	0.051	0.004	0,5	
Dzelzs, mg/l	0.034	0.086	0.071	0.106	0,2	0,2
Mangāns	0.026	0.034	0.044	0.025	0.05	0.05
Sulfāti, mg/l	1.45	2.4	31	15	250	250
Permanganāta indekss, mg/l	1.47	2.09	0.71	<MDL	5	5
Sārmainība, mmol/l	3.14	6.30	2.70	2.34		
Cietība, mmol/l	1.59	2.96	2.64	1.39		
Elektrovadītspēja, µ/cm	295	573	549	271	2500	2500
Kopējais mikroorganismu skaits / 22° C, skaits / ml	2	19	8	41	1000	
Kopējais coliform baktēriju skaits, skaits /100 ml	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli skaits / 100 ml	0	0	0	0	0	0

*MDL – metodes noteikšanas robeža

“Daugavpils ūdens” darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanā ietver sevī: pilsētas (lietus, ražošanas un saimnieciski sadzīves) notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu, kuru attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC Prasībām.



KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI

Pilsētas centralizētās kanalizācijas sistēmas pamata objekti ir attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko attīrīšanu, 31 sūkņu stacija notekūdeņu pārsūkņēšanai pilsētas mikrorajonos, galvenā notekūdeņu pārsūkņēšanas stacija “Kandavas”, palu ūdeņu stacija “Šūņupe” un 198 km kanalizācijas tīklu.

2013.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtās nonāca un tika attīrīti 4 572 105 m³ notekūdeņu (vidēji 12 526 m³ diennaktī), kas ir par 3,1 % mazāk par 2012.gada rādītāju (4 716 814 m³/gadā un 12 890 m³ / dienn. attiecīgi).

2013.gadā neskatoties uz ienākošo un attīrīto notekūdeņu apjoma samazināšanos, paaugstinājās notekūdeņu attīrīšanas procesa ekonomisko rādītāju aprēķina klāsts. Tā, notekūdeņu attīrīšanas ekonomiskās efektivitātes rādītājs pieauga par 14,1 % (no 3,77 2012.gadā līdz 4,30 2013.gadā), kanalizācijas pakalpojumu tarifa attiecība pret 1 m³ notekūdeņu attīrīšanas pašizmaksu pieauga no 0,74 līdz 1,0. Lielā mērā to veicināja energoefektivitātes pasākumu izpilde (2013.gadā patērētās elektroenerģijas apjoms sastādīja 2 530 tūkst. kW/st, bet 2012.gadā - 2 572 tūkst. kW/st.). Bez tam tika optimizēti tehnoloģiskie parametri un izmantoto reaģentu dozēšana (tā, polimēra Zetag izmantošanas daudzums samazinājās par 2,4 tonnām (2012.gadā – 14,6 tonnas, 2013.gadā – 12,2 tonnas), bet dzelzs sulfāta izmantošana samazinājās par 48 tonnām (2012.gadā – 120 tonnas, 2013.gadā – 72 tonnas).

Atbilstoši kvalitātes pārvaldības sistēmas prasībām notekūdeņu attīrīšanas efektivitātes un ekonomiskuma palielināšanai pārskata gadā tika izvirzīti uzdevumi tehnoloģiskā procesa vadības pilnveidošanā un dalība perspektīvu attīstības virzienu izstrādē.

Tam, lai nodrošinātu aprīkojuma bezavāriju darbu un pilnveidotu tehnoloģijas, 2013.gadā daudz uzmanības tika veltīts sekojošiem virzieniem un pasākumiem:

- attīrīšanas iekārtu “Križi” aprīkojuma darba un tehnoloģiskā procesa optimizācija
dotā uzdevuma izpildes īpatnība ir tas, ka šis objekts ir lokāls un pagaidu (jau ir uzsākti darbi Križu mikrorajona pieslēgšanai centralizētai kanalizācijas sistēmai). Tomēr tā funkcionēšanas periodā ir nepieciešams ievērot visas prasības un normatīvus notekūdeņu attīrīšanas jomā. 2013.gadā šo lokālo iekārtu esošā aprīkojuma uzturēšanai darba kārtībā tika izstrādāts grafiks un izpildīti visi plānveida profilaktiskie darbi, kas nodrošināja bezavāriju ekspluatāciju un notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši esošajām prasībām.

- notekūdeņu dūņu utilizācija

Lai izpildītu LR MK noteikumu Nr. 362 prasības, kas regulē notekūdeņu izmantošanas, monitoringa un kontroles jautājumus, struktūrnodaļas speciālisti meklē esošas notekūdeņu dūņu utilizācijas problēmas risinājumus uzņēmumā "Daugavpils ūdens".

Par pagaidu risinājumu 2013.gadā visas pilsētas attīrīšanas iekārtās ražotās dūņas (20 – 30 tonnas diennaktī) tika izvestas Skrudalienas pagastā uz SIA "AD Biogāzes stacija" biogāzes staciju. Vienlaicīgi tiek meklēts šīs problēmas kardināls risinājums. Tā, 2013.gada jūnijā attīrīšanas iekārtu speciālisti apmeklēja SIA "Liepājas ūdens" un iepazinās ar notekūdeņu dūņu kompostēšanas tehnoloģiju, ar darbu organizāciju un notekūdeņu dūņu kompostēšanas procesu, ar notekūdeņu dūņu laukumu ierīkošanu, kā arī ar komposta ražošanas perspektīvām un turpmāko realizāciju. Bez tam turpinājās kopīgs SIA "Daugavpils ūdens" un SIA "Geo Consultants" darbs skicē projekta un tehniskās dokumentācijas izstrādē notekūdeņu dūņu kompostēšanas laukumu ierīkošanai projekta PRESTO ietvaros.

Bez tam svarīga vieta 2013.gada plānu īstenošanai tika atvēlēta arī darba vietu aprīkošanas un darbinieku darba apstākļu uzlabošanai:

- izremontēta atslēdznieku darbnīca un pārkārtota metināšanas telpa;
- veikts kosmētiskais remonts notekūdeņu operatoru sadzīves telpā;
- atslēdznieku sadzīves telpā veikts kosmētiskais remonts ar pilnīgu velkmes ventilācijas rekonstrukciju un garderobes skapju nomaiņu.

Atiecībā uz notekūdeņu kvalitātes kontroles organizāciju, visa gada garumā tā tika veikta pilnā apjomā un tieši atbilstībā ar ienākošo un attīrīto notekūdeņu apstiprinātu monitoringa programmu. Saskaņā ar saņemtajiem datiem, attīrīto notekūdeņu kvalitāte izejā no kanalizācijas attīrīšanas iekārtām pilnībā atbilst LR MK Noteikumu Nr.34 prasībām un Direktīvai 91/27/EEC komunālo notekūdeņu attīrīšanas jomā (tai skaitā pēc tādiem svarīgiem ekoloģiskā ziņā komponentiem, kā fosfors un slāpeklis). Pateicoties striktai tehnoloģiskās disciplīnas ievērošanai, notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2013.gadā sastādīja 92 – 99%.

Notekūdeņu kvalitātes vidējie rādītāji	2010	2011	2012	2013	Direktīvas 91/27/EEC prasības
<i>Suspendētās vielas, mg/l</i>					
<i>leeja</i>	340	390	412	418	
<i>Izeja</i>	7	8	5	5	35,00
<i>Attīrīšanas %</i>	98	98	99	99	90
<i>KSP, mg/l</i>					
<i>leeja</i>	771	801	865	851	
<i>Izeja</i>	54	45	44	45	125,00
<i>Attīrīšanas %</i>	93	94	95	95	75
<i>BK5, mg/l</i>					
<i>leeja</i>	382	426	454	438	
<i>Izeja</i>	4.6	5	3.5	3.5	25,00
<i>Attīrīšanas %</i>	99	99	99	99	70-90
<i>Kopējais slāpeklis, mg/l</i>					
<i>leeja</i>	61.8	65.8	72.21	72.06	
<i>Izeja</i>	5.8	6.6	5.52	5.68	10,00
<i>Attīrīšanas %</i>	91	90	92	92	70-80
<i>Fosfors, mg/l</i>					
<i>leeja</i>	10.6	9.85	10.31	10.33	
<i>Izeja</i>	1.96	0.6	0.62	0.62	1.0
<i>Attīrīšanas %</i>	81	94	94	94	80

Uzņēmuma "Daugavpils ūdens" darbību drošai un nepārtrauktai ūdensapgādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver sevī 241 km ūdensvadu tīklu un 198 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot akas, noslēdzošo armatūru un ugunsdzēsības hidrantus).



ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU APKALPOŠANA

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirknis apkalpo pilsētas sadales tīklu, nodrošinot drošu un nepārtrauktu ūdensapgādi un notekūdeņu novadīšanu.

2013.gadā par iecirkņa pamatuzdevumiem palika tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī gan avāriju darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātra likvidācija, gan arī profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalpošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņa utt.).

Struktūrnodaļas speciālistu pienākumos ietilpst arī dzeramā ūdens kvalitātes kontrole ūdensvada tīklos, obligāti (divreiz gadā) veicamā ūdensvada sistēmas profilaktiskā skalošana un darbu veikšana ēku pieslēgšanai centralizētajām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām.

Projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" īstenošanas periodā iecirknim ir papildus slodze būvniecības montāžas darbu tehniskam atbalstam, proti:

- sadarbība un kopīgs darbs ar projekta uzņēmējiem veco tīklu pārslēgšanai uz jaunajiem;
- savlaicīga iedzīvotāju brīdināšana par īslaicīgiem pārtraukumiem ūdensapgādes sniegšanā, saistītiem ar augstāk minētajiem pārslēgumiem;
- kontrole par savlaicīgu no jauna uzbūvēto ūdensapgādes tīklu dezinfekciju pirms pieslēgšanas;
- ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu, kuri nonāca tiešā būvdarbu veikšanas zonā, remonts un uzturēšana darba kārtībā.

Iecirknis operatīvi reaģē uz pilsētas veicamiem darbiem ielu rekonstrukcijā, tā, piemēram, 18.Novembra ielas rekonstrukcijas projekta īstenošanas laikā ar iecirkņa darbinieku spēkiem tika operatīvi nomainīta ielu kanalizācija 18.Novembra ielas posmā (390 m garumā), veikta ūdensvada tīklu rekonstrukcija svarīgajā pilsētas satiksmei krustojumā 18.Novembra – Nometņu ielā un šajā rosīgajā trasē likvidētas 4 akas ūdensvada tīklos (to vietā ir uzstādīta pazemes noslēdzošā armatūra māju ievados).

Sakarā ar Liepājas ielas rekonstrukciju ir pabeigti darbi ūdensvada aku likvidēšanā māju ievados, ievadu pārlīkšanā, kas atrodas ceļa zonā, un pazemes noslēdzošās armatūras uzstādīšanā posmā no Avotu ielas līdz 18.Novembra ielai.

Viens no galvenajiem iecirkņa uzdevumiem 2013.gadā bija izpildāmo darbu efektivitātes palielināšana, tai skaitā pateicoties jaunā aprīkojuma izmantošanai. Tā, darbam kanalizācijas tīklos tika iegādāta teleinspekcijas sistēma Anaconda, kas ļauj veikt kanalizācijas tīklu teleinspekciju, noteikt bojājumu pakāpi un iemeslu un rast risinājumus cauruļu remontam ar minimālām izmaksām un bez nozīmīgiem rakšanas darbiem.

Kvalitatīvam darbam ar caurulēm no polimēra materiāliem 2013.gadā uzņēmums iegādājās metināšanas aparātu EUROSTANDART. Tas ļauj izmantot drošākus un lētākus metināšanas savienojumus polietilēna (PE) caurulēm, kas arvien biežāk tiek izmantotas ūdensvada būvniecībā.

2013.gada laikā ūdensvada tīklos likvidēta 61 avārija, kas ir par 19 % vairāk nekā 2012. un 2011.gadā. Avāriju skaita pieaugums notika ūdensvada tīklu posmos, kur šajā laikā jau tika veikti darbi tīklu rekonstrukcijā, piemēram, tikai d400 ūdensvadā posmā no stacijas Vingri I līdz Vingri II notika 5 avārijas. Operatīvs reaģēšanas laiks (avārijas posma noslēgšana) avārijas gadījumā ūdensvada tīklos samazinājies līdz 49 min. (2012.gadā – 53 min.). Bet avārijas novēršanas laiks (pārtrauktās ūdensapgādes atjaunošanas darbi) ūdensapgādes tīklos sastādīja 2,98 stundas, kas ir mazāk par 2012.gada rādītāju, kurš sastādīja 3,80 stundas.

Kopumā ūdensvada tīklos 2013.gadā tika veikta 529,6 m ielu tīklu pārlikšana un māju ūdensvada ievadu 1 102 m nomaīņa. Izbūvēti 35 jauni ūdensvada pieslēgumi, kuru kopējs garums sastāda 589 m.

2013.gada sezonā tika veikti sekojošie avārijas atjaunošanas darbi kanalizācijas tīklos – pārlikti 366 m pagalmu (2012.gadā – 374 m) un 333,5 m ielu (2012.gadā – 54 m) tīklu, izbūvēts 31 jauns kanalizācijas pieslēgums (411 m kopumā).

Vidējais kanalizācijas tīklu aizsērējuma likvidācijas laiks sastādīja 1 stundu 27 minūtes (2012.gadā – 1 stunda 4 minūtes).

2013.gadā tika turpināts plānveida darbs ūdensvada aku likvidēšanai ceļu braucamā daļā (asfalta segums visātrāk sabrūk pie aku lūkām, par to sekām var kļūt avārijas un automobiļu bojājumi). Notiek ievadu nomaīņa zem ceļu braucamās daļas ar pazemes noslēdzošās armatūras uzstādīšanu pēc iespējas pie ielu sarkanajām līnijām. Kopumā 2013.gadā likvidētas 24 ūdensvada un 5 kanalizācijas akas, kuru uzturēšana un ekspluatācija bija diezgan dārga un neērta.

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS	2010	2011	2012	2013
Ielu ūdensvada tīklu pārlikšana (m)	609	712	43	529,6
Ūdensvada tīklu ievadu pārlikšana (m)	2939	2375	1845	1102
Kanalizācijas tīklu pārlikšana (m)	890	800	428	519,5
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	43	68	68	81
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	1	1	0	0
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	38	25	59	49
Noslēdzošās armatūras nomaīņa (vien.)	179	204	137	148
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	19	15	22	35
Brīvkraņu remonts (vien.)	13	4	27	8
Ūdensvada aku remonts (vien.)	78	117	60	118
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	157	152	118	194

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli īsteno akreditēta uzņēmuma laboratorija, kas veic ķīmiskos un bakterioloģiskos pētījumus saskaņā ar apstiprināto programmu, kas aptver visu dzeramā ūdens ražošanas un patērišanas procesu, kā arī notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas sistēmu.



ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA

"Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā jau 13 gadus darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, kas atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām, kas virzīta uz pastāvīgu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un klientu pieprasījumu izpildi.

Pakalpojumu sniegšanas pamatā – pētījumu kvalitātes un savlaicīguma nodrošināšana un sniedzamo rezultātu objektivitātes, ticamības un neatkarības principa ievērošana.

Kvalitātes sistēmas, kas virzīta uz pastāvīgu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, izstrādē, aktualizācijā un uzturēšanā savas kompetences ietvaros piedalās visi laboratorijas darbinieki. 2013.gadā liela uzmanība tika pievērsta ierīču modernizācijai un darba apstākļu uzlabošanai, izmantoto dokumentu pārskatīšanai un aktualizācijai, tika izstrādāta arī Kvalitātes rokasgrāmatas otrā redakcija.

Projekta PRESTO ietvaros 2013.gadā laboratorijā tika iegādāti: skābekļa mērītājs JENWEY 970 izšķīduša skābekļa noteikšanai, ūdens paraugu ņēmējs RUTHER aktīvo dūņu kontrolei, žāvsvari mitruma analizators DLB-160-3A aktīvo dūņu sausnas satura noteikšanai notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā. Bez tam šajā struktūrnodaļā tika uzstādīts jauns ledusskapis provju glabāšanai, izremontētas un aprīkotas sadzīves telpas. Tāpat tika veikts kāpņu remonts un nomainīta mēbeļu daļa dzeramā ūdens mikrobioloģiskās kontroles grupas telpās.

2013.gadā darbs pie kvalitātes sistēmas pilnveidošanas un sniedzamo pakalpojumu spektra paplašināšanas tika turpināts un uzstādītie mērķi tika sasniegti:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – 2013.gadā tika palielinātas noteikšanas spējas pēc patogēno mikroorganismu klātbūtnes dzeramā ūdenī. Laboratorijas akreditācijas sfēra tika paplašināta ar sulfītu reducējošo anaerobu (Clostridia) sporu noteikšanas un uzskaites 2.daļu membrānu filtrācijas metodes standartu.
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – personāls piedalījās SST, lietojot LVS EN ISO 10304-1:2009 "Ūdens kvalitāte. Izšķīdušo anjonu noteikšana ar jonu šķīduma hromatogrāfijas metodi. 1.daļa: Bromīdjonu, hlorīdjonu, fluorīdjonu, nitrātionu, nitrītionu, fosfātionu un sulfātionu noteikšanas" standartu. Visi rezultāti ir apmierinoši un laboratorijas akreditācijas sfēra tika paplašināta ar šo standartu.
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – nodaļā tika pastiprināta aktīvo dūņu kontrole. Aktīvo dūņu testēšana tiek papildināta ar vides reakcijas (pH) noteikšanu.

Paveiktais darbs ļāva 2013.gada aprīlī veiksmīgi iziet ārējo LATAK (Latvijas nacionālais akreditēšanas biroja) auditu un saņemt lēmumu par atkārtoto akreditācijas piešķiršanu "Daugavpils ūdens" laboratorijai standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2005 prasību atbilstībā vēl uz 5 gadiem (līdz 2018.gada 12.maijam).

2013.gadā visi darbu apjomi, kas paredzēti darba plānā pēc iekšējo un ārējo klientu iesniegumiem, visās laboratorijas nodaļās tika izpildītas noteiktā termiņā un pilnā apjomā. Jāatzīmē, ka 2013.gadā pieauga veikto testēšanu skaits pēc uzņēmuma struktūrnodaļu pieteikumiem. Tā, kopējais dzeramā ūdens veiktais testēšanu skaits sastādīja 4 990 (bez iekšējās kvalitātes kontroles), kas ir par 7 % vairāk par iepriekšējā gada rādītājiem. Pie tam izpildīto ūdensgūtņu un attīrīšanas iekārtu nodaļas pieteikumu skaits palielinājās par 3 %, bet ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas – par 45 %.

PAVEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTROLEI	2010	2011	2012	2013
Atlasīto paraugu daudzums	3228	3186	3167	3261
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.				
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	5017	5061	5093	5340
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	3122	3282	3769	4163
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	4165	4481	4669	4705
Testēšanas pārskatu daudzums	1226	1278	1273	1042
Kvalitātes kontrole paraugu ņemšanai	683	756	771	809

Laboratorijā strādā kompetents personāls, kas veic pētījumus atbilstoši izvirzītajām prasībām un tam ir iespēja uzlabot savas profesionālās zināšanas. 2013.gadā dotā prakse tika turpināta. Ļoti būtisks moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanā bija tas, ka darbinieki aktīvi piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu firmu piedāvātajos semināros un apmācībās.

Semināri un apmācības aptvēra daudzus darba aspektus:

- Testēšanas laboratoriju tipiskākās neatbilstības
- 2012.gada auditu novērtēšana, neatbildību novēršana, problēmas laboratorijas praksē
- IDEXX materiāli. Pseudomonas aeruginosa noteikšana ar Pseudalert testu un metodes validācija atbilstoši LVS EN ISO 17994
- Paraugu ņemšana mikrobioloģijā
- Hromatogrāfija un masspektrometrija - starpdisciplināra pieredzes apmaiņa
- Thermo Fisher Scientific seminārs
- Apmācība jauna aprīkojuma ekspluatācijā, kas tika saņemts projekta PRESTO ietvaros
- Notekūdeņu paraugu ņemšana
- Colilert-18 un E.Coli noteikšana
- Kompānijas Analytik Jena iekārtu (UV-VIS, AAS, TOC, hromatogrāfi) tehniskie parametri un izmantošana

Par svarīgu faktoru var uzskatīt iegūto zināšanu pielietojumu un personāla kvalifikācijas apliecinājumu, laboratorijas nodaļām piedaloties Latvijas un Starptautiskajās personāla kompetences pārbaudēs (SST – salīdzinošās starplaboratoriju testēšanas), ko organizē LGC Standarts.

- notekūdeņu kontroles nodaļa šādās testēšanās piedalījās 2 reizes (no 1 līdz 6 parametriem ar dalībnieku skaitu no 33 līdz 95), efektivitātes koeficients (apmierinošu rezultātu daudzuma attiecība pret testēšanas metožu skaitu) maksimāli iespējamais – 1.
- Dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupa – piedalījās 1 reizi (pēc 8 parametriem, dalībnieku skaits -140). Efektivitātes koeficients (apmierinošu rezultātu daudzuma attiecība pret testēšanas metožu skaitu) maksimāli iespējamais – 1.
- Dzeramā ūdens mikrobioloģiskās testēšanas grupa - piedalījās 1 reizi. Rezultāti pēc 7 mikrobioloģiskajiem rādītājiem tika novērtēti kā apmierinoši, efektivitātes koeficients - 1.

Kas attiecas uz klientu apmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem, tad aptauja, kas tika veikta starp klientiem gada laikā, parādīja, ka 60 % aptaujāto no pastāvīgo klientu skaita atzīmēja, ka laboratorijas pakalpojumu kvalitāte par pagājušo gadu ir uzlabojusies, pārējie atzīmēja, ka kvalitāte palikusi iepriekšējā, apmierinošā līmenī un novēlēja turpināt sadarbību ar mūsu laboratoriju.

UZŅĒMUMA INVESTĪCIJU PROGRAMMA





PROJEKTS “ŪDENSSAIMNIECĪBAS ATTĪSTĪBA DAUGAVPILĪ, III KĀRTA”

SIA “Daugavpils ūdens” no 2011.gada veic Eiropas savienības Kohēzijas fonda projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” realizāciju ar kopējo vērtību ap 17,7 milj. Ls (ap 25 milj. EUR), kura galvenais mērķis – uzlabot ūdens un kanalizācijas pakalpojumu kvalitāti Daugavpils pilsētā un sniegt lielākam pilsētnieku skaitam, galvenokārt, privātā sektora iedzīvotājiem, iespēju aprīkot savus mājokļus ar ērtībām, izmantojot iespēju pieslēgties pie centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām. Šim mērķim Daugavpilī tiks izbūvēti un rekonstruēti ap 90 km ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu (aptuveni 20% no pašlaik visiem ekspluatācijā esošajiem tīkliem), kas turpmāk ļaus ap 1 400 mājsaimniecību pieslēgties ūdensapgādes sistēmai un ap 2 000 mājsaimniecību – kanalizācijas sistēmai. Plānota arī Križu mikrorajona ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu savienošana ar centralizētām pilsētas sistēmām. Projekta administratīvo, finanšu un tehnisko uzraudzību veic LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija.

Projekta 3.kārtas ietvaros paredzēts izstrādāt tehniskos projektus un uz to pamata veikt sekojošus būvdarbus:

- rekonstruēt maģistrālos ūdensapgādes tīklus starp sūkņu stacijām „Vingri I” un „Vingri II”, kopā aptuveni 5,5 km;
- veikt esošo ūdensapgādes tīklu rekonstrukciju Gubišes ezera rajonā (kopā izbūvējot 2,0 km jauna ūdensapgādes tīkla vecā vietā) un atsevišķus posmus jaunizveidojamu sistēmu rajonos (orientējoši 1,5 km);
- apvienot Križu mikrorajona ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas ar pilsētas centralizētām sistēmām;
- paplašināt ūdensapgādes tīklu pilsētas rajonos – Grīvā, Niderkūnos, Križos, Jaunajos Stropos, Ruģeļos, Jaunbūvē, Jaunajā Forštadtē – kopumā 33,6 km;
- paplašināt kanalizācijas tīklu Grīvā, Križos, Jaunajos Stropos, Ruģeļos, Jaunbūvē, Jaunajā Forštadtē, kopumā – 36,5 km;
- daļēji rekonstruēt 4 galvenos kanalizācijas kolektorus Balvu, Rīgas, Kandavas un Alejas ielās ap 2 km kopgarumā;
- rekonstruēt esošo spiedvadu sistēmu Stropu rajonā, kopumā – 5,3 km;
- rekonstruēt esošos kanalizācijas dīķerus pāri Daugavas un Lauceses upēm, kopumā – 630 m;
- ierīkot 21 jaunu kanalizācijas sūkņu staciju (KSS) un 3. pacēluma staciju Križos.

Projekta finansējums

Projekta kopējās izmaksas, t.sk.:

17 698 436,48 LVL

Eiropas Savienība (Kohēzijas fonds)

10 331 508,00 LVL

Daugavpils pilsētas dome

554 944,93 LVL

SIA „Daugavpils ūdens”

148 043,88 LVL

Kredīta līdzekļi

6 663 939,67 LVL



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!

Izlietot līdzekļus un izpildīt visus iepiļānotos darbus nepieciešams līdz 2015.gada 1.jūnijam 9 būvdarbu līgumu ietvaros, kuru izpildītāji tiks noteikti pēc atklāto konkursu rezultātiem. Pirmie 3 līgumi tika noslēgti 2012.gadā, 4 līgumi – 2013.gadā un vēl 2 līgumu izpildītāji būs noteikti 2014.gadā. Tādējādi projekta būvniecības daļas īstenošanai jau ir noslēgti 7 no 9 plānotiem līgumiem, pieci no tiem atrodas būvniecības stadijā, pie tam dažos objektos gada laikā veikta vairāk nekā puse paredzēto darbu un būvētāji sāk sagatavošanu pakāpeniskai objektu nodošanai ekspluatācijā.

Tā, 2013.gada oktobrī komisijai tika nodots pirmais pabeigtais iecirknis – veikta ūdensgūtnes “Vingri” maģistrālā ūdensvada 5,5 km 1.kārtas rekonstrukcija (ekspluatācijā nodots iecirknis 1,8 km garumā).

Pabeigt uzsāktos būvniecības darbus ir nepieciešams nākamajā gadā, tāpēc šī gada pamatuzdevumi bija būvdarbu grafiku ievērošana un kvalitātes nodrošināšana (samazinot neērtības autovadītājiem un tuvāko māju iedzīvotājiem). Bez tam, lai savlaicīgi un kvalitatīvi izpildītu visas uzņemtas saistības projekta īstenošanai, ir nepieciešams arī pabeigt atlikušo iepirkumu procedūru veikšanu un nodrošināt precīzu visu projekta dalībnieku sadarbību.

2013.gadā projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” galvenās aktivitātes:

- **2013.gada 28.maijā tika noslēgts būvdarbu līgums „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšana 7.sistēmā – Jaunie Stropi”** (uzņēmējs – CBF SIA “Binders”, līguma summa bez PVN – 1 106 341,58 Ls, līguma termiņš – 10 mēneši). Līguma ietvaros paredzēts izbūvēt 4,3 km jaunu ielas ūdensapgādes tīklu un 4,4 km pašteses kanalizācijas tīklu un spiedvadu Jauno Stropu mikrorajonā (Dzintaru, Turaidas, Durbes, Atpūtas un Vasarnīcu ielās). Papildus tam būs nepieciešams izbūvēt arī 1 jaunu kanalizācijas sūkņu staciju (KSS).
- **2013.gada 13.jūnijā tika noslēgts būvdarbu līgums „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšana 1.sistēmā – Grīva 1”** (uzņēmējs – SIA „Velve”, līguma summa bez PVN – 1 998 078, 71 Ls, līguma termiņš – 10 mēneši). Grīvas rajona iedzīvotāju nodrošināšanai ar pilsētas dzeramo ūdeni un kanalizācijas pakalpojumiem paredzēta jaunu ūdensvada un kanalizācijas tīklu izbūve (8 km - ūdensvads un 6,5 km - kanalizācija), kā arī esošā kolektora Veidenbauma ielā un esošā ūdensvada Ķiršu ielā nomaiga. Papildus tam nepieciešams izbūvēt arī 1 jaunu kanalizācijas sūkņu staciju (KSS).
- **2013.gada 28.oktobrī tika noslēgts projektēšanas un būvdarbu līgums „Kanalizācijas spiedvadu rekonstrukcija (D.K-17)”** (uzņēmējs – CBF SIA “Binders”, līguma summa bez PVN – 579 748,00 Ls, līguma termiņš – 18 mēneši). Paredzēts rekonstruēt esošo spiedvadu sistēmu 5,3 km garumā, kurā apvieno kanalizācijas sūkņu stacijas Stropu ezera rajonā (KSS „Vecstropi”, „Latessa”, „Pansionāts”, „Infekciju slimnīca”, „Centrālā pilsētas slimnīca” un „Neredzīgo biedrība”).
- **2013.gada 22.novembrī tika noslēgts projektēšanas un būvdarbu līgums „Maģistrālo kanalizācijas sistēmas kolektoru rekonstrukcija (D.K-15)”** (uzņēmējs – SIA „RBSSKALS Būvradība”, līguma summa bez PVN 2 449 878,98 Ls, līguma termiņš – 18 mēneši). Līguma ietvaros paredzēts daļēji rekonstruēt 4 galvenos kolektorus ap 2 km kopgarumā (Balvu ielas / Vienības ielas kolektoru; Kandavas ielas kolektoru; Rīgas ielas kolektora posmus un Alejas ielas kolektoru visā garumā ar notekūdeņu uzkrāšanas rezervuāra V=900 m³ ierīkošanu).
- **2013.gada 29.novembrī tika izsludināti 2 konkursi:**
- „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Jaunā Forštadtē, Cēsu un Fabrikas ielu rajonos, Daugavpilī”;
- „Tehniskā projekta „Esošo kanalizācijas spiedvadu pār Daugavas un Lauceses upēm rekonstrukcija (D.K-16)” izstrāde”.





Projekts daļēji finansēts no Eiropas Savienības (Eiropas reģionālā attīstības fonda un Eiropas kaimiņattiecību un partnerības instrumenta)

PROJEKTS PAR EITROFIKĀCIJAS SAMAZINĀŠANU BALTIJAS JŪRĀ ŠODIEN (PRESTO)

Projekts PRESTO ir daļa no Eirozonas valstu kopīgu rīcību plāna Baltijas jūras aizsardzībai no piesārņojuma un 5 valstu sadarbības sākums eitrofikācijas jautājumu risināšanai. Projekts ir transrobežu un tiek realizēts programmas "Baltijas jūras reģiona programma 2007. – 2013." ietvaros piecās valstīs (Somijā, Vācijā, Lietuvā, Latvijā un pirmo reizi – Baltkrievijā). Projekta mērķis – samazināt Baltijas biogēno piesārņojumu, samazinot slāpekļa un fosfora saturu komunālo uzņēmumu novadītajos notekūdeņos, kuru pārdaudzums postoši ietekmē jūras ekosistēmas. Šim mērķim tiek plānots iekļaut mūsdienīgas metodes slāpekļa un fosfora novēršanai 4 attīrīšanas iekārtās (Grodņa, Baranoviči, Molodečno un Vitebska), kā arī tehnoloģiju attīstība Kauņas un Daugavpils uzņēmumos. Bez tiešo investīciju īstenošanas, projekts PRESTO ir virzīts speciālistu kompetences paaugstināšanai, pateicoties apmācību organizēšanai un jaunāko tehnoloģiju praktisko paraugu demonstrēšanai.

"Daugavpils ūdens" speciālistu uzdevums projekta ietvaros ir pašu pieredzes kanalizācijas attīrīšanas iekārtu modernizācijā nodošana Baltkrievijas kolēģiem, kā arī darbs pašu tehnoloģiju pilnveidošanā (mums ir aktuāla palīdzība, lai atrisinātu jautājumu notekūdeņu dūņu utilizācijā un pārstrādē, kas Daugavpilī pagaidām neatbilst esošajām prasībām). Bez tam projektā ir paredzēta personāla apmācība un aprīkojuma iegāde notekūdeņu kontrolei (2013.gadā pateicoties iedalīto līdzekļu ietaupījumam tika papildināts aprīkojuma saraksts).

2013.gadā uzņēmuma "Daugavpils ūdens" projekta grupas speciālisti aktīvi iesaistījās projekta PRESTO pasākumos, starp kuriem ir nepieciešams atzīmēt sekojošus:

- "Geo Consultants" speciālisti turpināja pagājušajā gadā noslēgtā līguma izpildi iepirkuma dokumentācijas izstrādei projekta PRESTO ietvaros. Projektētāju pamatzdevums ir atrast Daugavpils pilsētai optimālu dūņu nosēdumu, kas satur izdalītos no notekūdeņiem slāpekli un fosforu, utilizācijas metodi. Tika iesniegti varianti, kuru izskatīšanas gaitā speciālisti bija vienprātīgi, ka mums optimāls risinājums ir jaudu būvniecība notekūdeņu dūņu kompostēšanai un pārstrādei (ar atklāto metodi). Gada laikā tika saņemti nepieciešami saskaņojumi, veikti topogrāfiskie un ģeotehniskie pētījumi un uzsākta skicē projekta (ar detalizētu specifikāciju) un iepirkuma dokumentācijas izstrādi turpmākai būvniecības konkursa rīkošanai.
- "Geo Consultants" speciālisti veica tehniski ekonomiskā pamatojuma aktualizāciju projektam "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā". Izmāņas dokumentā bija veiktas notekūdeņu dūņu utilizācijas nodaļā un iesniegtas, ņemot vērā mūsdienu prasības, veiktos aprēķinus un aktuālo situāciju šajā lietā.
- SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti piedalījās seminārā projekta PRESTO ietvaros un specializētā ūdens izstādē, Berlīnē. Vadošās ūdenssaimniecības "WASSER BERLIN INTERNATIONAL" izstādes apmeklējums, kurā šogad vairāk nekā 600 dalībniekus iepazīstināja ar saviem jaunākajiem produktiem un pakalpojumiem, ir viens no augsti profesionālas informācijas saņemšanas veidiem un tiešu kontaktu nodibināšanai ar izstrādātājiem, piegādātājiem, servisa centriem utt. Līdzās izstādes apmeklējumam, Berlīnes tehniskā universitāte, kā projekta partneris, rīkoja semināru un organizēja tikšanos ar vācu Ūdenssaimniecības asociācijas (DWA) pārstāvjiem ar Berlīnes ūdensvada lielāko objektu - ūdens stacijas Tegel un attīrīšanas iekārtas Wassmannsdorf apmeklēšanu.
- Saņemts jauns laboratorijas aprīkojums. Laboratorijai, bez jau uzstādītā velkmes skapja, tika iegādāta ierīce dūņu mitruma noteikšanai (žāvēsvāri), oksimētrs (nepieciešams izšķīdušā skābekļa noteikšanai ūdenī) un paraugu ņēmējs (paraugu ņemšanai dažādos dziļumos).
- Noslēgts līgums ar firmu "GTS OÜ", kas nosaka notekūdeņu dūņu līmeņdēvēju piegādi un montāžu. Šī paša līguma ietvaros paredzēta izpēte "Notekūdeņu dūņu līmeņdēvēju izmantošanas ietekme uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtu procesa optimizāciju".

PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI

Klientu apkalpošanas centrs

- Darba dienās no 8-00 līdz 16-30 (otrdienās līdz 18-00). Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761) vai personīgi apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada iela 3) un saņemt konsultāciju par pamatjautājumiem, kuri saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu

Dispečeru dienests

- Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tālr. 654 24251) pieņem pilsētas iedzīvotāju zvanus *visu diennakti* jautājumos, kuri saistīti ar avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

Internet-apkalpošana

- Informācija par piedāvātajiem Internet-pakalpojumiem izvietota pilsētas portālā www.daugavpils.lv un valsts vienotā sabiedrisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv
- Klienti, kuri noslēdza līgumus par Internet-apkalpošanu, var nodot un saņemt nepieciešamo informāciju uzņēmuma mājas lapas www.daugavpils.udens.lv speciālā sadaļā.

Tālrunis, fakss, elektroniskie ziņojumi

- Tālr. – 654 44565; fakss – 654 25547
- Ja Jūs zvanāt no ārzemēm, lūdzam pirms visiem tālrunu numuriem pievienot Latvijas kodu (+371)
- Jūs varat atsūtīt elektronisko ziņojumu uz mūsu e-pastu kontakti@daugavpils.udens.lv

Pasta sūtījumi

- Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzam sūtīt visu korespondenci uz adresi:

SIA „Daugavpils ūdens”,
Ūdensvada 3, Daugavpils,
Latvija, LV- 5401

**SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”
VADĪBAS PĀRSKATS 2013**

www.daugavpils.udens.lv