SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”

VADĪBAS PĀRSKATS

LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE · ISO9001

UKAS QUALITY MANAGEMENT 001

Satura rādītājs

1 2010.gada galvenie rezultāti 3 - 7
- Vadītāja ziņojums
- Nozīmīgākie skaitļi un notikumi
- Ekonomiskie un finansiālie rādītāji
- Neatkarīga auditora ziņojums

2 Kvalitātes pārvaldības sistēma 9 - 11
- Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana
- Plānu izpilde pēc darbības sfērām
- Sakari ar klientiem
- Modernizācijas un pilnveidošanas pasākumi
- Auditu rezultāti
- Uzņēmumu procesu efektivitātes analīze
- Personāla kvalifikācija
- Vadības secinājumi

3 Sniegto pakalpojumu līmenis 12 - 2 1
- Klientu apkalpošana
- Ūdensapgādes pakalpojumi
- Kanalizācijas pakalpojumi
- Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana
- Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

4 Attīstības perspektīvas 22 - 23
- Uzņēmuma investīciju plāni

5 Papildinformācija un kontakti 24

Vadītāja ziņojums

Pastāvīga pilnveidošana ir viens no pamatprincipiem, uz kuriem savu darbību veido "Daugavpils ūdens". Tas attiecas gan uz ražošanas un pamatpakalpojumu, ko sniedz mūsu klientiem, pilnveidošanu, gan uz katru gadu publicējamiem vadības pārskatiem. Sagatavojot pārskatu par laika periodu no 2010.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim, kuru mēs piedāvājam Jūsu uzmanībai, tika ņemtas vērā mūsu klientu vēlmes un rekomendācijas uzņēmuma esošas kvalitātes pārvaldības sistēmas pēc ISO 9001:2008 standarta pārskatiem. Tas ļāva mums pilnīgāk un vispusīgāk sniegt visām ieinteresētām pusēm informāciju par uzņēmuma darbību – gan ražošanas, gan arī sociālu.

2010.gadu SIA "Daugavpils ūdens" pēc vairākām pozīcijām var nosaukt par svarīgu notikumu gadu, kura gaitā, neskatoties uz ekonomiskajām pārmaiņām valstī, mums izdevās ne tikai saglabāt augstu sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu līmeni, bet arī aktīvi strādāt perspektīvai.

Uzņēmums "Daugavpils ūdens" pēc projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" īstenošanas 2010.gadu uzsāka kvalitatīvi jaunā līmenī un šā gada galvenais uzdevums bija jauna aprīkojuma, tehnikas un tehnoloģiju apgūšanā, kā arī jaunu objektu funkcionēšana bez avārijām.

2010.gada īpatnība bija tas, ka vairāki objekti pēc pagājušā gadā paveiktās rekonstrukcijas vēl nedarbojās maksimālas slodzes apstākļos, kas no personāla prasīja paaugstinātu kontroli visu sistēmu un aprīkojuma darbībai.

Pēc otrā investīciju projekta pabeigšanas, kura īstenošanas gaitā tika rekonstruēti un izbūvēti vairāk nekā 50 svarīgi objekti, atjaunots aprīkojums un transports, ieviestas mūsdienīgas tehnoloģijas un vadības sistēmas, pilsēta un uzņēmums "Daugavpils ūdens" savā rīcībā ieguva pilnveidotu ūdensvada un kanalizācijas sistēmu, maksimāli pietuvinātu Eiropas līmenim, un pēc ekspertu domām, uz doto brīdi vienu no tehnoloģiski labākajām Latvijā.

2010.gada februārī Daugavpilī tika organizēta noslēguma preses konference Eiropas Savienības Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" ietvaros. LR Vides ministrs R.Vējonis, kurš piedalījās konferencē, atzīmēja projekta neapšaubāmu labumu pilsētas iedzīvotājiem un apliecināja Daugavpilī sasniegtus plānotus parametrus ūdenssaimniecības jomā.

2010.gada 16.decembrī LR Vides ministrijas I godalga "Ābols 2010" tika pasniegta Daugavpilij par veiksmīgi īstenoto projektu un ieguldījumu vides aizsardzībā un infrastruktūras attīstībā (republikas mēroga pilsētu grupā).

Protams, mums ir patīkami saņemt tik augstu mūsu darba novērtējumu, ko mēs veicam kopā ar pilsētas pašvaldību. Bet apstāties uz sasniegtā mēs neļaisāmies un plānojam turpināt pozitīvu izmaiņu procesu. Šāda iespēja pastāv – 2010.gadā Daugavpils ir iekļauta pilsētu sarakstā, kuras, ievērojot noteiktus noteikumus, varēs pretendēt līdzekļu iedalīšanai kārtējam pilsētas ūdenssaimniecības pilnveidošanas projektam un 2011. – 2015.gadā apgūt šajā jomā 12.3 milj. Ls (no Kohēzijas fonda pieejami 10.3 milj. Ls). Sagatavošanas darbi jaunajam projektam jau ir uzsākti: izstrādāts tehniski ekonomiskais pamatojums projektam "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārta" un 2010.gada 20.decembrī dokumentācija, nepieciešama turpmākai projekta virzīšanai, tika nodota LR Vides ministrijas Ūdenssaimniecības būvju būvniecības projektu vērtēšanas komisijā.

Paredzēta projekta pamatmērķis ir palielināt iedzīvotāju skaitu, kuriem ir iespēja izmantot centralizētus ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumus (projekta īstenošana ļaus 3000 cilvēkiem pieslēgties centralizētai ūdensvada sistēmai, bet 11 000 cilvēkiem – izmantot centralizētu kanalizāciju). Mūs priecē gaidāmas izmaiņas un mēs esam gatavi jau nākamajā gadā uzsākt to īstenošanu.

SIA „Daugavpils ūdens" valdes loceklis

S.Selickis

Nozīmīgākie skaitļi un notikumi

SIA"DAUGAVPILS ŪDENS" – specializēts uzņēmums, kurš sniedz pakalpojumus ūdensapgādes un kanalizācijas sfērā, un darbojas pamatojoties uz Daugavpils reģionālā sabiedrisko pakalpojumu Regulatora izsniegto licenci Nr. 41/90-041 pakalpojumu sniegšanā ūdens ieguves un padeves, notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas sfērā Daugavpils pilsētas, kā arī Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastu teritorijās, atbilstoši starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2008 prasībām.

2010.GADA NOZĪMĪGĀKIE NOTIKUMI

JANVĀRIS - "Daugavpils ūdens" speciālisti pieņēma ekspluatācijā ūdensapgādes un kanalizācijas objektus mikrorajonā Krīži

FEBRUĀRIS - notika Eiropas Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" noslēguma preses konference

MARTS - Starptautiskās ūdens dienas ietvaros notika informācijas pasākumi mācību iestādēs "Tīrs ūdens pasaules veselībai"

JŪNIJS – uzsākta sadarbība ar somu speciālistiem Baltijas jūras piesārņojuma problēmas risinājuma jaunu iespēju meklēšanā

JŪLIJS – notika LŪKA (Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācija) vasaras sporta spēles

SEPTEMBRIS - "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijai pagarināta akreditācija atbilstībā standarta LV EN ISO/IEC 17025:2005 prasībām

OKTOBRIS – "Daugavpils ūdens" kvalitātes pārvldības sistēma noturēja kartējo pārbaudi starptautiskā ISO 9001:2008 standarta prasību atbilstībai

NOVEMBRIS - Uzņēmumu "Daugavpils ūdens" apmeklēja Somijas vēstniece Marija Sereniusa, kura atradās Daugavpilī iepazīšanās vizītē.

DECEMBRIS -Daugavpils pilsētai pasniegta LR Vides ministrijas I balva "Ābols 2010" (republikas nozīmes pilsētu grupā) par ieguldījumu vides aizsardzībā, attīstībā un projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" realizāciju;

LR Vides ministrijas Ūdenssaimniecības būvju būvniecības projektu komisijai iesniegts izvērtēšanai projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārta" Tehniski ekonomiskais pamatojums (TEP)

2010 .GADA GALVENIE SKAITĻI

Dzeramā ūdens padeve tīklā	5 185,55 tūkst. m^3
Notekūdeņu caurlaišana un attīrīšana	5 242,13 tūkst. m^3
Ūdensvada tīklu garums	241 km
Kanalizācijas tīklu garums	198 km
Ūdens patēriņš uz 1 cilvēku	122 l/diennaktī
Ieņēmumi	5 341, 9 tūkst.Ls
Izdevumi	5 195, 7 tūkst.Ls
Finansiālais rezultāts	146,2 tūkst.Ls

Ekonomiskie un finansiālie rādītāji

2010.gadā uzņēmums “Daugavpils ūdens” veica saimniecisko darbību, uzskaitei par sniegtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem piemērojot kopš 2008.gada esošo kompleksa tarifu – 0.95 Ls/m^3 (tai skaitā par ūdensapgādes pakalpojumiem – 0.48 Ls/m^3, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0.47 Ls/m^3). No 2010.gada 1.janvāra saskaņā ar izmaiņām likumā “Par pievienotās vērtības nodokli” PVN likmes uzņemuma pakalpojumiem palielinājās no 21 % līdz 22 %.

Pārskata gadā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu sniegto ūdensapgādes pakalpojumu apjoms samazinājās par 1.7 %, bet kanalizācijas pakalpojumu apjoms palielinājās par 1.0 %. Ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanas plāns 2010.gadā izpildīts par 104.1 %, kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas plāns – par 106.6 %.

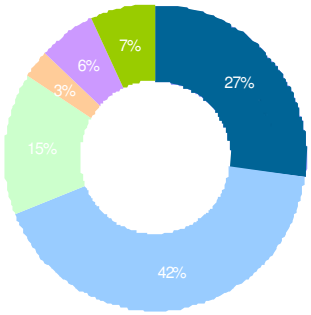
Ražošanas izmaksas 2010.gadā sastādīja 4 567.4 tūkst. Ls, kas ir par 22.3 % vairāk nekā iepriekšējā gadā (3 734.3 tūkst. Ls). Izmaksu palielināšanos izriasīja materiālu sadārdzinājums par 28.4 %, benzīna – par 18.0 %, siltumenerģijas – par 3.1 %. Vienlaicīgi, izmaksas darba apmaksai samazinājās par 2.1 %. 2010.gadā ražošanas izmaksas (bez nolietojuma) palielinājās par 5.4 % salīdzinājumā ar 2009.gadu. 2010.gadā nolietojums sastādīja 39,9 % no visām ražošanas izmaksām (2009.gadā – 30,3 %), kas saistīts ar jaunu pamatlīdzekļu nodošanu ekspluatācijā.

Savukārt, ieņēmumi no pamatdarbības sastādīja 3 770.7 tūkst.Ls, no maksas pakalpojumu sniegšanas – 97.5 tūkst.Ls, kas summā deva 3 868,2 tūkst.Ls gadā (par 1.6 % mazāk par iepriekšējā gada rādītāju).

PAMATA EKONOMISKIE REZULTĀTI

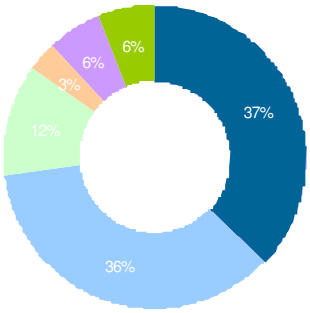
		2009	2010
Realizācijas apjoms:			
dzeramais ūdens	tūkst. m^3	3 847,1	**3 781,9**
notekūdeņi	tūkst. m^3	4 190,5	**4 233, 5**
Ienākumi:	tūkst.Ls	3 932,6	**3 868,2**
no ūdens realizācijas	tūkst.Ls	1846,6	**1 815,3**
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst.Ls	1942,1	**1 955,4**
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst.Ls	143,9	**97,5**
Ražošanas izmaksas:			
darba samaksa un sociālais nodoklis	tūkst.Ls	1 827,0	**1 787,1**
energoresursi	tūkst.Ls	651,9	**620,6**
materiāli	tūkst.Ls	305,3	**313,0**
nodokļi	tūkst.Ls	143,8	**139,3**
pārējās izmaksas	tūkst.Ls	239,2	**285,8**
Pavisam	tūkst.Ls	3 167,2	**3 145,8**
Amortizācijas atskaitījumi	tūkst.Ls	1 162,8	**1 854,1**
Kopējās ražošanas izmaksas	tūkst.Ls	4 330,0	**4 999,9**

RAŽOŠANAS IZMAKSU STRUKTŪRA



2009.GADS

- Nolietojums
- Darba alga
- Energoresursi
- Nodokļi
- Materiāli
- Pārējās ražošanas izmaksas



2010.GADS

Uzņēmuma ražošanas izmaksu struktūra praktiski nav mainījusies - par izdevumu pamatposteņiem paliek amortizācijas atskaitījumi, darba apmaksa, visu veidu nodokļu apmaksa, energonesēju, degvielas apmaksa, citu uzņēmumu sniegto pakalpojumu iegāde.

Ņemot vērā kredītsaistību izpildes nepieciešamību, 2010.gadā tika iegādāts tikai visnepieciešamākais.

RAŽOŠANAS IZMAKSU STRUKTŪRA *(% no visām ražošanas izmaksām)*	2009	**2010**
Nolietojums	27	**37**
Darba alga	42	**36**
Energoresursi	15	**12**
Nodokļi	3	**3**
Materiāli	6	**6**
Pārējās ražošanas izmaksas	7	**6**

2010.gadā turpinājās uzskaites par ūdeni nodošanas process apkalpojošām organizācijām atbilstoši māju ūdensmērītāju rādītājiem (nodotas 26 daudzdzīvokļu mājas). Tādā veidā, 2010.gada 31.decembrī no 3 487 mājām uzskaiti par patērēto ūdeni atbilstoši uzskaites ierīcēm veic 3 406 mājas (jeb 97,7 %).

2010.gadā tekošo rēķinu apmaksas procents par sniegtajiem pakalpojumiem sastādīja 99,3 %. Periodā no 01.01.2010. līdz 01.01.2011. juridisko personu parādi samazinājās par 41.33 tūkst. Ls, un fizisko personu parādi samazinājās par 7.2 tūkst. Ls.

Gada laikā īpaša uzmanība tika veltīta darbam ar agrāk izveidojušos debitoru parādu: darba process iekļāva preventīvās darbības (atgādinājumu izsūtīšana, vienošanās slēgšana par parādu pakāpenisku dzēšanu, brīdinājumu par pakalpojumu sniegšanas izbeigšanu) un noslēgto vienošanos neizpildes gadījumā – izveidojušos parādu piedzīšanas tiesas kārtībā.

2010.gadā darbs ar parādniekiem tika veikts sekojošos virzienos:

- Dokumentu sagatavošana un nosūtīšana tiesai vispārējā un brīdinājuma kārtībā: pārskata gadā tiesā nodotas 66 lietas par parādu piedziņu par summu 8 263 Ls (2009.gadā – 113 lietas par summu 11 839 Ls)
- Vēstuļu nosūtīšana parādniekiem: 2010.gadā tika nosūtītas 77 vēstules ar atgādinājumiem par nepieciešamību apmaksāt parādu par summu 7 414 Ls (pēc to saņemšanas tika apmaksāti 1 582 Ls)
- Saskaņā ar rīkojumiem un oficiāliem attaisnojošiem dokumentiem norakstīti bezcerīgi parādi par summu 2 605 Ls.

Komercpatērētāji pārskata gadā palielināja debitoru parādu no 473 307 Ls līdz 514 640 Ls, savukārt fizisko personu parādi samazinājās par 7 202 Ls.

AKTĪVS	31.12.2009 (Ls)	31.12.2010 (Ls)
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Pamatlīdzekļi:		
Zemes gabali, ēkas un būves	9 118 685	8 844 100
Iekārtas un mašīnas	23 927 855	22 542 157
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	577 172	476 366
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas	62 807	36 229
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	-	
KOPĀ ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI:	***33 686 519***	***31 898 852***
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	87 310	11 898
Avansa maksājumi par precēm	-	
KOPĀ:	**87 310**	**11 898**
Debitori		
Pircēju un pasūtītāju parādi	188 772	218 004
Radniecīgo uzņēmumu parādi	322 578	327 476
Citi debitori	242 294	12 020
Nākamo periodu izmaksas	3 707	2 280
KOPA:	**757 351**	**559 780**
Nauda un naudas ekvivalenti	491 749	361 871
KOPĀ APGROZĀMIE LĪDZEKĻI:	**1 336 410**	**933 549**
KOPĀ AKTĪVS:	**35 022 929**	**32 832 401**

PASĪVS	31.12.2009 (Ls)	31.12.2010 (Ls)
PAŠU KAPITĀLS:		
Daļu kapitāls	3 433 639	3 433 639
Rezerves		
Likumā noteiktās rezerves	33 781	33 781
Pārējās rezerves	413 369	413 369
Nesadalītā peļņa:		
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa	(1 266 039)	(787 998)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	478 041	146 238
KOPĀ PAŠU KAPITĀLS:	**3 092 791**	**3 239 029**
KREDITORI:		
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	3 691 795	3 529 279
Citi aizņēmumi		
Nākamo periodu ieņēmumi	26 447 412	25 022 064
Atliktā uzņēmumu ienākuma nodokļa saistības	263 669	263 669
Kopā	**30 402 876**	**28 815 012**
Īstermiņa kreditori		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	408 380	359 557
Citi aizņēmumi	50 047	-
No pircējiem saņemtie avansi	32 783	15 466
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	727 704	73 910
Parādi radniecīgajiem uzņēmumiem	8 111	7 609
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi	101 142	108 040
Pārējie kreditori	87 218	130 786
Uzkrātās saistības	111 877	82 992
Kopā :	**1 527 262**	**778 360**
KOPĀ KREDITORI:	**31 930 138**	**29 593 372**
KOPĀ PASĪVS:	**35 022 929**	**32 832 401**

ERNST & YOUNG

SIA "Ernst & Young Baltic"
Muitas iela 1A
Rīga, LV-1010
Latvija

Tālr.: 6704 3801
Fakss: 6704 3802
Riga@lv.ey.com
www.ey.com/lv

Vienotais reģistrācijas Nr. 40003593454
PVN maksātāja Nr. LV 40003593454

SIA Ernst & Young Baltic
Muitas iela 1A
Riga LV-1010
Latvia

Phone.: +371 6704 3801
Fax: +371 6704 3802
Riga@lv.ey.com
www.ey.com/lv

Reg. No 40003593454
VAT payer code LV 40003593454

NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

SIA „Daugavpils ūdens" dalībniekam

Ziņojums par finanšu pārskatu

Mēs esam veikuši SIA „Daugavpils ūdens" (turpmāk tekstā - Uzņēmums) finanšu pārskata revīziju, kas atspoguļots pievienotajā 2010. gada pārskatā no 8. līdz 28. lappusei. Revidētais finanšu pārskats ietver 2010. gada 31. decembra bilanci, 2010. gada peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu, kā arī nozīmīgu grāmatvedības uzskaites principu kopsavilkumu un citu paskaidrojošu informāciju pielikumā.

Vadības atbildība par finanšu pārskata sagatavošanu

Vadība ir atbildīga par šī finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu, kā arī par tādām iekšējām kontrolēm, kādas vadība uzskata par nepieciešamām, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdu izraisītas būtiskas neatbilstības.

Revidentu atbildība

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko, pamatojoties uz mūsu veikto revīziju, izsakām par šo finanšu pārskatu. Mēs veicām revīziju saskaņā ar Starptautiskajiem revīzijas standartiem. Šie standarti nosaka, ka mums jāievēro ētikas prasības un jāplāno un jāveic revīzija tā, lai iegūtu pietiekamu pārliecību par to, ka finanšu pārskatos nav būtisku neatbilstību.

Revīzija ietver procedūras, kas tiek veiktas, lai gūtu revīzijas pierādījumus par finanšu pārskatā uzrādīto summu un atklātās informācijas pamatotību. Procedūras tiek izvēlētas, pamatojoties uz revidentu profesionālu vērtējumu, ieskaitot krāpšanas vai kļūdu izraisītu būtisku neatbilstību riska novērtējumu finanšu pārskatā. Veicot šo riska novērtējumu, revidenti ņem vērā iekšējo kontroli, kas izveidota, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu, ar mērķi noteikt apstākļiem piemērotas revīzijas procedūras, bet nevis lai izteiktu atzinumu par kontroles efektivitāti. Revīzija ietver arī pielietoto grāmatvedības uzskaites principu un nozīmīgu uzņēmuma vadības izdarīto pieņēmumu pamatotības, kā arī finanšu pārskatā sniegtās informācijas vispārēju izvērtējumu.

Uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi ir pietiekami un atbilstoši mūsu revidentu atzinuma izteikšanai.

Atzinums

Mūsuprāt, iepriekš minētais finanšu pārskats sniedz skaidru un patiesu priekšstatu par SIA „Daugavpils ūdens" finansiālo stāvokli 2010. gada 31. decembrī, kā arī par tās finanšu rezultātiem un naudas plūsmām 2010. gadā saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu.

Ziņojums par citu juridisko un regulējošo prasību izpildi

Mēs esam iepazinušies arī ar vadības ziņojumu par 2010. gadu, kas atspoguļots pievienotajā 2010. gada pārskatā no 5. līdz 7. lappusei, un neesam atklājuši būtiskas neatbilstības starp šajā vadības ziņojumā un 2010. gada finanšu pārskatā atspoguļoto finanšu informāciju.

SIA „Ernst & Young Baltic"
Licence Nr. 17

Diāna Krišjāne
Valdes priekšsēdētāja

Dace Cikmača
LR zvērināta revidente
Sertifikāts Nr. 175

Rīgā, 2011. gada 31. martā

Kvalitātes pārvaldības sistēma

No 2005.gada SIA "Daugavpils ūdens" ieviesta Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001:2008. Politika kvalitātes jomā nosaka uzņēmuma pamatuzdevumu - ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās maksimālai klientu vajadzību apmierināšanai.

Sistemātiskā un procesu pieeja, kas izstrādātas kvalitātes pārvaldības sistēmas ietvaros, palīdz pastāvīgi pilnveidot sistēmu, un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā ļauj izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana

Visus 2010.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, objektu rekonstrukcijas darbi, jaunā aprīkojuma apgūšana, personāla kvalifikācijas celšana un ieplānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Esošo resursu precīza uzskaite un reālais novērtējums ļāva sasniegt vairākumu uzstādīto mērķu:

- sasniegts finanšu darbības pozitīvais rezultāts
- projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārta" sagatovošanas pasākumu veikšana
- saņemta un apgūta jauna tehnika, aprīkojums, aparatūra
- izpildītas ES ūdens direktīvu prasības par dzeramā ūdens un notekūdeņu kvalitāti
- veikta darbinieku darba apstākļu un drošības tehnikas uzlabošana
- veikti darbinieku apmācības pasākumi

Plānu izpilde pēc darbības sfērām

2010.gadā ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns izpildīts par 104,1 %, kanalizācijas pakalpojumu plāns – par 106,6 %. Taču, ūdensapgādes pakalpojumu apjoms, salīdzinājumā ar 2009.gadu krities (3 781 924 m^3 – 2010.gadā pret 3 847 120 m^3 – 2009.gadā). Par ūdensapgādes pakalpojumu samazināšanās pamatcēloņiem jāuzskata iedzīvotāju skaita un patēriņa samazināšanās ekonomisko iemeslu dēļ. Pozitīvā tendence novērojama attiecībā uz kanalizācijas pakalpojumu realizāciju, kur atzīmējams apjomu pieaugums (4 233 462 m^3 – 2010.gadā pret 4 190 493 m^3 – 2009.gadā).

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

SIA "Daugavpils ūdens" procesu efektivitātes analīzes veikšanai tika sagatavota atskaite ATSK.101, kurā pēc izstrādātas metodikas tika noteikti 35 koeficienti, veikta salīdzinošā analīze ar iepriekšējo atskaites posmu un sniegti komentāri 11 rādītāju grupām. Rādītāju vairumā novērojama vai nu pozitīvā tendence, vai arī nenozīmīgas novirzes no iepriekšējā gada rezultātiem. Vērts atzīmēt, ka konstatēta absolūtās un tekošās likviditātes koeficientu uzlabošanās, kas liecina par uzņēmuma maksātspējas paaugstināšanu, pie tam tekošās likviditātes vērtības rezultāts ir labākais 4 gadu laikā. Par 5,1 % palielinājies iedzīvotāju nodrošinājums ar kanalizācijas pakalpojumiem. Nozīmīgi (1,65 reizes) palielinājās notekūdeņu attīrīšanas ekonomiskās efektivitātes vērtība.

Sakari ar klientiem

Tāpat kā iepriekšējā atskaites periodā, arī 2010.gadā klientu viedokļa izpētei tika izmantota iespēja veikt aptauju uzņēmuma lapā – klientu internet-aptauja, kura jau iepriekš pierādīja sevi kā darbspējīgu un efektīvu instrumentu. Par 39 % palielinājies kopējais savu viedokli izteikušo respondentu skaits – 393 (pagājušā atskaites periodā – 283), kas norāda uz to, ka vairāk cilvēku apmeklēja SIA "Daugavpils ūdens" mājas lapu. 75 % aptaujāto ir pozitīva attieksme pret SIA "Daugavpils ūdens", 13 % - neitrāla, 12 % - negatīva.
Atskaites periodā uzņēmuma imidža novērtējums samazinājies par 5% salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu. Par galveno imidža samazināšanas cēloni var minēt ES projektu trūkumu 2010.gadā, kā arī izmaksu samazināšanu komunicēšanai ar klientiem (galvēnā vīrzienā – darbs uz perspektīvu ar mācību iestādēm) .

Kvalitātes sistēmas pilnveidošana

Kvalitātes pārvaldības sistēmas procesi uzņēmumā ir stabilizējušies, pierādījuši savu dzīvotspēju, taču, kvalitātes pārvaldības sistēma turpina attīstīties, veiktas nepieciešamās izmaiņas sistēmas dokumentācijā, kas sastāda 10,9 % (iepriekšējā atskaites periodā – 9,4 %) no kopējā dokumentu skaita.

Auditu rezultāti

2010.gadā tika veikti visi ieplānotie auditi, 8 iekšējie auditi visās struktūrnodaļās un 1 ārējais audits. Iekšējo auditu gaitā tika konstatētas 44 neatbilstības (pagājušā atskaites posmā – 54) un rekomendācijas uzlabojumiem, un tas ir labākais rezultāts iekšējo auditu veikšanas laikā. Par visām noteiktām neatbilstībām tika savlaicīgi un pilnā apjomā veiktas korektīvās darbības. 2010.gada 14.oktobrī uzņēmumā notika ārējais audits. Auditoru firmas LRQA ziņojumā (auditors G.Prīmāne un eksperts I.Šeinberga) nav konstatētas pārbaudīto kvalitātes sistēmas elementu neatbilstība ISO 9001:2008 standarta prasībām un izdarīts secinājums, ka spēkā esošā kvalitātes pārvaldības sistēma atbilst uzņēmuma kvalitātes politikai un mērķiem, pastāvīgi attīstās un ir reāls palīgs pieteikto ražošanas procesu organizācijā.

	2006	2007	2008	2009	**2010**
Iekšējie auditi	7	7	8	8	**8**
Piezīmju skaits uzlabojumiem, t.sk.	96	89	166	54	**44**
1. kategorija	*96*	*54*	*67*	32	**26**
2. kategorija	-	*35*	*99*	22	**18**
3. kategorija	-	-	-	-	**-**
Ārējie auditi	1	1	1	1	**1**
Konstatēto neatbilstību skaits	0	1	2	0	**0**

Personāla kvalifikācija

Salīdzinājumā ar 2009.gadu atskaites periodā viena darbinieka apmācībai veltītais stundu skaits samazinājies par 2,1 stundām un sastādīja 2,2 stundas (praktiski tāds pats rezultāts, ka 2008.gadā). Tas skaidrojams ar to, ka 2009.gadā notika intensīvas apmācības sakarā ar jaunas tehnikas ieviešanu projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" ietvaros. 2010.gadā darbinieku vidējais sastāvs, salīdzinot ar iepriekšējo gadu samazinājās un sastādīja 288 cilvēkus (2009.gadā – 296). Atskaites posmā darbinieku ar augstāko izglītību īpatsvars palielinājies par 1,9 % un uz 2011.gada sākumu 77 darbiniekiem ir augstāka izglītība (2009.gadā tikai 71 darbiniekiem). Personāla kvalifikācija kopumā vērtējama pozitīvi - notiek personāla kvalitātes paaugstināšana, vairāk nekā ceturtdaļai darbinieku ir augstākā izglītība, praktiski sasniegts optimālais kadru mainības līmenis.

Vadības secinājumi

Iepazīstoties ar visiem piestādītiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2010.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā klientu aptaujas rezultātus un auditoru slēdzienus, uzņēmuma vadība nāca pie slēdziena, ka 2010.gada rezultāti kopumā rāda SIA "Daugavpils ūdens" un uzņēmumā spēkā esošās kvalitātes pārvaldības sistēmas pēc standarta ISO 9001:2008 attīstības pozitīvo tendenci. Ieskatoties nākotnē, jāatzīmē, ka 2011.gads būs ļoti nozīmīgs kvalitātes pārvaldības sistēmas jomā: maijā-jūnijā notiks uzņēmuma speciālistu atestācija, kas atbilstoši procedūrai notiek reizi 3 gados. Rudenī notiks atbilstības sertifikāta atjaunošanas ārējais audits, kas paredz padziļinātu kvalitātes pārvaldības sistēmas atbilstību starptautiskā standarta ISO 9001:2008 prasībām. Ir pamatotas cerības, ka minētie pasākumi pierādīs kvalitātes pārvaldības sistēmas darbības augsto līmeni uzņēmumā.

SIA "Daugavpils ūdens"
Kvalitātes pārvaldīobas sistēmas Vadības pārstāvis

J.Sarkans

Sniegto pakalpojumu līmenis
Klientu apkalpošana

Viens no nozīmīgākiem SIA "Daugavpils ūdens" darbības aspektiem ir sniegto pakalpojumu kvalitātes un klientu apmierinātības uzlabošanās.

Situācija 2010.gada beigās – uzņēmums sniedz centralizētos ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 3345 klientiem (2009.g. - 3288), kuru skaitā juridisko personu grupā – 687 klienti, fizisko personu grupā - 2658 klienti. Centralizēto pakalpojumu sniegšana tiek veikta stingri uz līgumiska pamata (2010.gadā tika noslēgti 283 jauni līgumi un pārtraukta 220 līgumu darbība, 2009.gadā – noslēgti 450 un pārtraukti 389), kas kļuva par līgumu pārbaudes un savlaicīgās aktualizācijas izpildāmā darba rezultātu. Sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjoms lielākoties (vairāk par 97 %) tiek noteikts pamatojoties uz māju ievados uzstādīto uzskaites ierīču rādījumu pamata.

Norēķinus par saņemtajiem pakalpojumiem visi klienti veic uz izrakstīto rēķinu pamata, turklāt no 2009.gada rēķinu piegāde visām klientu grupām tiek realizēta klientam ērtākā veidā – pa pastu. Norēķinus par patērēto ūdeni juridiskas personas un fiziskas personas (privātmāju īpašnieki) veic tieši ar "Daugavpils ūdens", un vairākums daudzdzīvokļu māju iedzīvotāji – izmantojot apkalpojošo organizāciju pakalpojumus. 2010.gadā tika turpināts norēķinu par ūdeni nodošanas process apkalpojošām organizācijām (gada laikā nodotas 26 daudzdzīvokļu mājas, tādā veidā, no 1000 daudzdzīvokļu māju tikai 81 mājā šo funkciju pagaidām pilda "Daugavpils ūdens" dienesti).

Bez pamatpakalpojumu sniegšanas tiek veikts darbs atbilstoši pieņemtiem klientu pieteikumiem (tehnisko noteikumu izsniegšana, būvniecība un pieslēgšana ūdensvada un kanalizācijas tīkliem, ūdens skaitītāju uzstādīšana, līgumu slēgšana, tīklu skalošana, laboratorijas izpētes utt.) 2010.gadā pieņemti 1217 tādi pieteikumi, no kuriem 1212 tika izpildīti līdz gada beigām un 5 (pieņemti decembra beigās) – nākamā gada sākumā.

Klientiem ir dažādi kontaktu veidi ar uzņēmuma dienestiem un iespējas saņemt nepieciešamo informāciju: tieši Klientu apkalpošanas centrā, izmantojot Internet – tīklu (šim nolūkam uzņēmuma mājas lapā – www.daugtavpils.udens.lv – izveidota speciālā sadaļa "Uzdot jautājumu" veikta dažādu problēmu apspriešana masu saziņas līdzekļos, ikgadējās tikšanās pilsētas mikrorajonos utt.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS :

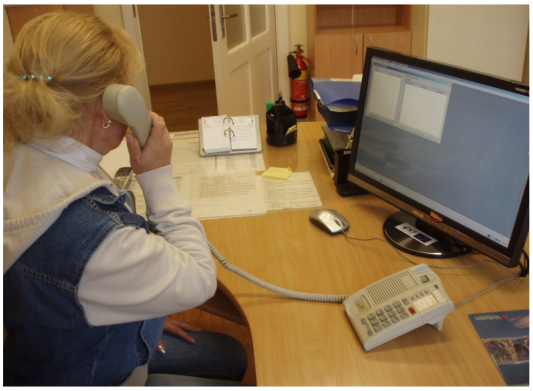
Klientu grupa	2008	2009	**2010**
Komercuzņēmumi	573	527	**536**
Budžeta iestādes	47	48	**45**
Daudzdzīvokļu māju īpašnieki	89	93	**106**
Privātais sektors, t.sk.:	2533	2620	**2658**
brīvkrānu lietotāji	109	95	**95**
privāto namīpašumu īpašnieki	2424	2525	**2563**
Kopā:	3246	3288	**3345**

ŪDENS REALIZĀCIJAS APJOMS (TŪKST. M^3)

	2008	2009	2010
Iedzīvotāji	2674	2483	**2402**
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	675	540	**519**
Komercuzņēmumi	959	824	**861**
Kopā:	4308	3847	**3782**

ATTĪRĪTO NOTEKŪDEŅU UN LIETUSŪDEŅU APJOMS (TŪKST. M^3)

	2008	2009	2010
Iedzīvotāji	2796	2529	**2496**
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	526	469	**479**
Komercuzņēmumi	1282	1192	**1258**
Kopā:	4604	4190	**4 233**



Attiecībā uz uzņēmuma pamatpakalpojumu realizācijas skaitļiem, to statistika 2010.gadā izskatās tā:

Atskaites gadā realizēti 3 781 522 m^3 dzeramā ūdens (2009.gadā - 3 847 188 m^3) un novadīts 4 233 461 m^3 lietusūdeņu un notekūdeņu (2009.gadā - 4 190 494 m^3). Tādā veidā, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, kopumā apjomi samazinājušies vidēji par 10 %, pie tam, atšķirībā no iepriekšējo gadu tendences, dzeramā ūdens realizācijas apjoms samazinājies ne īpaši nozīmīgi (par 7,5 % pret 11,5 %), un novadīto notekūdeņu un lietusūdeņu apjoms pat palielinājies par 10,5 % . Šo procesu cēloņiem, lielākoties, piemīt finanšu raksturs un ir ekonomikā notiekošo globālo procesu sekas.

2010.gadā apmaksāto rēķinu procents par uzņēmuma pakalpojumiem sastādīja 99,3 %, ko iedzīvotāju maksātspējas samazināšanās apstākļos var uzskatīt par apmierinošu rādītāju (pagājušajā gadā - 99,4 %). To izdevās sasniegt pateicoties adrešu darbam ar klientiem, kas virzīts uz sniegto pakalpojumu savlaicīgas apmaksas nodrošināšanu, un debitoru parāda rašanās gadījumā – tā likvidāciju. 2010.gadā atbilstoši procedūrai "Darbs ar debitoriem" klientiem tika nosūtīti brīdinājumi par pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas iespēju, gadījumā, ja netiks apmaksāti radušies parādi: Fiziskām personām – 387 sākuma brīdinājumi (par summu 16 555 Ls) un 66 atkārtoti (par summu 2 527 Ls) Juridiskām personām – 246 sākuma brīdinājumi (par summu 124 605 Ls) un 90 atkārtoti (par summu 19 490 Ls).

Un, droši vien, par patīkamāko momentu 2010.gadā kļuva tas fakts, ka uzņēmumam radās jauni klienti – gada laikā ūdensvada un kanalizācijas sistēmai pieslēgti 72 jauni klienti. No tiem 63 – fiziskās personas, Grīvas un Jaunbūves mikrorajonu iedzīvotāji, kuri pēc Eiropas Savinības projekta beigām un jaunu tīklu izbūves šajos mikrorajonos, saņēma iespēju pieslēgties centralizētiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem. Uzņēmuma plānos, piedaloties investīcijas projektos, izveidot tādu iespēju arī citiem attālināto mikrorajonu iedzīvotājiem. Jo tieši pieslēgšanās jautājumos centralizēto ūdensvada un kanalizācijas tīklu sistēmām, "Daugavpils ūdens" Klientu apkalpošanas centrs fiksē lielāko klientu ieinteresētības skaitu un tad, atbilstošie dienesti izpilda darbus pēc klientu pieteikumiem.

Īpaša uzmanība tiek pievērsta reaģēšanas ātrumam uz patērētāju griešanos par ūdensapgādes tīklu un ūdens novadīšanas iespējamiem traucējumiem: "Daugavpils ūdens" dispečera tālrunis darbojas diennakts režīmā. No 2009.gada "Daugavpils ūdens" klienti (pirmsākumā – juridiskās personas, no 2010.gada – arī fiziskās personas) var izmantot jaunu Internet-apkalpošanas sistēmu, kas ļauj operatīvi saņemt un nosūtīt informāciju klientam ērtā laikā.

2010.gadā noslēgts 41 elektroniskās apkalpošanas līgums, pie tam, jauns pakalpojums pieejams arī fiziskām personām (kam ir Internet - pieslēgums).

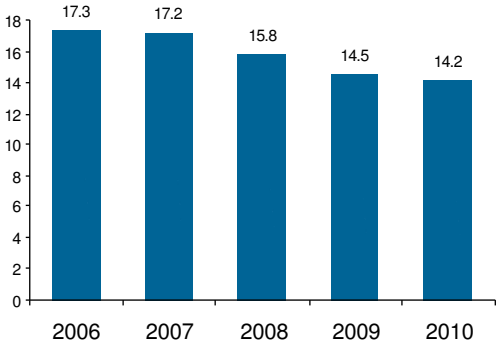
Tādā veidā, nodaļas 2010.gadā izvirzītie mērķi sasniegti, pasākumi veikti un auditu laikā saņemtie rezultāti ļauj izdarīt secinājumus par personāla kompetenci un pienākumu izpildi atbilstoši kvalitātes sistēmas izstrādāto procedūru un instrukciju prasībām, kas vērstas uz patērētāju vajadzību apmierināšanu.

Sniegto pakalpojumu līmenis
Ūdensapgādes pakalpojumi

Ūdensapgādes speciālistu galvenais uzdevums – nodrošināt atbilstošas kvalitātes dzeramā ūdens ieguvi, attīrīšanu un piegādi patērētājiem pietiekošā apjomā. Kopš 2010.gada "Daugavpils ūdens" speciālistu darbības jomā, bez ūdensgūtņu Ziemeļi, Vingri un Kalkūnu ekspluatācijas, tiek iekļauta arī Križu mikrorajona ūdensgūtnes apkalpošana.

Agrāk šī mikrorajona iedzīvotāju nodrošināšanai ar dzeramo ūdeni bija noslēgts līgums pakalpojumu iegādei ar SIA "Daugavpils gaļas kombināts R", kuram bija licence sabiedrisko pakalpojumu sniegšanai, ūdens lietošanas atļauja un citi dokumenti, kuri ir paredzēti LR likumdošanā. Kad ekonomisko grūtību dēļ SIA "Daugavpils gaļas kombināts R" vairs nevarēja izpildīt uzņēmtās saistības nepieciešamu ūdensapgādes pakalpojumu parametru nodrošināšanā (padeves nepārtrauktība, spiediens sadales tīklā, ūdens kvalitātes ķīmiskie un bakterioloģiskie rādītāji utt.), tika pieņemts lēmums par ūdensapgādes objektu nodošanu SIA "Daugavpils ūdens" ekspluatācijā. Tādējādi 2010.gadā struktūrvienības pārziņā bija jau 4 ūdensgūtnes, kuru ekspluatācijas gaitā ūdensapgādes speciālisti orientējas uz pamatmērķu izpildi ūdensapgādes kvalitātes un drošuma nodrošināšanā un ūdens ražošanas procesa ekonomiskas efektivitātes paaugstināšanā.

VIDĒJAIS DIENNAKTS DZERAMĀ ŪDENS PADEVES APJOMS (tūkst.m^3)



2010.gadā tika pārtraukta iepriekšējo gadu tendence ūdens patēriņa samazināšanai vienam cilvēkam (2010.gadā – 122 l/dnn, 2009.gadā – 120 l/dnn), tādēļ kopējie un vidēji diennakts ūdens padeves apjoma rādītāji no pilsētas ūdensgūtnēm palika praktiski iepriekšējā gada līmenī.

2010.gadā sadales tīklā ik dienu nonāca 14 207 m^3 dzeramā ūdens (2009.gadā – 14 332 m^3), kas gada laikā sastādīja 5 185.55 tūkst. m^3, tai skaitā:

- ūdensgūtne Ziemeļi – 1 952 tūkst. m^3 (5 286 m3/dnn);
- ūdensgūtne Vingri – 3 140 tūkst. m^3 (8 589 m3/dnn);
- ūdensgūtne Kalkūni – 25.5 tūkst. m^3 (71 m3/dnn);
- ūdensgūtne Križi – 67.2 tūkst. m^3 (184 m3/dnn).

Tāpat kā iepriekšējos gados, katras ūdensgūtnes padotā ūdens daudzums tika noteikts ne tikai ar teritoriālo tuvumu nodrošināmiem pilsētas mikrorajoniem, bet arī ar ekonomisko sastāvdaļu (izmaksas 1m^3 ūdens ražošanai).

Tā, 2010.gadā elektroenerģijas īpatpatēriņš 1 m^3 ūdens ražošanai ūdensgūtnē Vingri sastādīja 0.4194 kWt/st, bet ūdensgūtnē Ziemeļi – 0.5166 kWt/st. Ciktāl ūdens ražošanas process ir energoietilpīgs, tad staciju iedarbināšanas optimāla ieslēgšana ir viena no sastāvdaļām uzņēmuma izmaksu samazināšanai 1 m^3 ūdens ražošanai. Jāatzīme, ka 2010.gadā elektroenerģijas patēriņš samazinājās līdz 2 milj. 426 tūkst. kWt/gadā (2009.gadā – 2 milj. 457 tūkst. kWt/gadā). Šādu rezultātu izdevās sasniegt, pateicoties prasmīgai ražošanas procesu organizācijai, maksimālai aprīkojuma izmantošanai "nakts tarifā" – lētāka elektroenerģijas tarifa darbības laikā, kā arī stacijas Ziemeļi sūkņu darbības optimizācijai (ietaupīti 36 934 kWt elektroenerģijas, kas naudas izteiksmē sastādīja 2 405 Ls).

Tomēr pasākumu izpilde elektroenerģijas taupīšanai uz nemainīga tarifa un izmaksu pieauguma pēc citām ūdens ražošanas pašizmaksu sastāvdaļu fona (materiāli, degviela utt.) neļāva saglabāt 1 m^3 dzeramā ūdens ražošanas ekonomiskās efektivitātes rādītāju (pašizmaksas un tarifa attiecība) iepriekšējā gada līmenī un 2010.gadā šis rādītājs sastādīja 0.87 (kaut gan 2009.gadā – 0.98).

Kas attiecas uz ūdensapgādes pamatobjektu tehniskās apkalpošanas darbu izpildi, pateicoties modernizācijai, veiktai Eiropas Savienības projektu ietvaros, to ekspluatācijā tika veikti tikai nepieciešami profilaktiskie darbi (atbilstoši plānveida preventīvo ierīču un aprīkojuma remonta grafikam) vai regulēšanas darbi (Kalkūnu stacijā noregulēti ūdens līmeņa devēji urbumos). 2010.gadā speciālistu pamata piepūles tika virzītas uz Križu ūdensgūtnes iekārtu sakārtošanu un uzturēšanu tehniski kārtīgā stāvoklī (tur bija uzstādītas jaunas apkures ierīces, siltināti logi, durvis un fasādes, kuras kalpoja ilgāk par 50 gadiem bez ēku remonta). Bez tam bija uzstādīts spiediena paaugstināšanas sūknis Križu mikrorajonam, kas uzlaboja situāciju ar ūdens padevi augstākiem dzīvojamo māju stāviem. Šajā objektā nodrošināta arī tehnoloģisko disciplīnu ievērošana – aprīkojuma darbības parametri un ūdens attīrīšanas kvalitāte tagad praktiski ne ar ko neatšķiras no citu staciju darbības rezultātiem. Pilnībā izmainīt situāciju ar šī mikrorajona nodrošināšanu ar drošu un kvalitatīvu ūdensapgādi ir paredzēts ūdenssaimniecības attīstības projekta 3.kārtas ietvaros, ko plāno īstenot 2012. – 2015.gadā.

2010.gadā, tāpat kā iepriekšējos gados, liela uzmanība tika veltīta arī pazemes ūdeņu monitoringa veikšanai – tā ir novērošanas sistēma, kas ietver sevī regulāras informācijas saņemšanu par ūdens daudzumu un kvalitāti, iegūto datu novērtējumu un analīzi, pazemes avotu raksturlielumu iespējamu izmaiņu prognozēšanu, kā arī šo izmaiņu ietekmi apkārtējai videi.

Monitoringa galvenais uzdevums – savlaicīga tehnogēnu procesu negatīvas ietekmes novēršana, kas var novest pie pazemes ūdeņu krājumu izsīkšanas, to ķīmiskā sastāva izmaiņām un sanitāri higiēnisko noteikumu pasliktināšanās. Šobrīd pilsētas ūdensgūtņu monitoringa veikšanai SIA "Daugavpils ūdens" izmanto 107 urbumus (39 urbumi ir ekspluatācijā un 68 ir novērošanas urbumi). Izstrādāta un tiek izpildīta sakārtota monitoringa veikšanas programma, kas ir saskaņota ar Veselības inspekcijas un Daugavpils Reģionālas vides pārvaldes dienestiem.

Balstoties uz veikto analīžu datiem un ņemot vērā stabili labus novērojumu rezultātus, tika iesniegts pieteikums un saņemta Latvijas vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centra atļauja kontrolējamo urbumu skaita un nosakāmo parametru samazināšanai. Tas samazina uzņēmuma izmaksas laboratorijas pētījumu veikšanai.

DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE 2010.GADĀ (pirms padeves sadales tīklā)

Parametri un mērvienības	Stacija „ZIEMEĻI"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija Daugavp.gaļas kombināts	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr.235	ES direktīva 98/83EC
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	5	5	6	*Bez būt.izm.*	
Duļķainība, HEM	0,19	0,17	0,77	1,18	*3,0*	*1,0*
pH	7,99	7,73	7,67	7,98	*6,5 – 9,5*	*6,5 – 9,5*
Hlorīdi, mg/l	1,34	12	93	3	*250*	*250*
Nitrāti, mg/l	0,620	0,50	0,525	1,85	*50*	*50*
Nitrīti, mg/l	0,115				*0,5*	*0,5*
Amonjaks, mg/l	0,173	0,149	0,086	0,002	*0,5*	
Dzelzs, mg/l	0,029	0,025	0,086	0,180	*0,2*	*0,2*
Mangāns, mg/l	0,031	0,030	0,044	0,044	*0,05*	*0,05*
Sulfāti, mg/l	4,0	6,0	29	19	*250*	*250*
Permanganāta indekss, mg/l	1,36	1,88	0,85	0,47	*5*	*5*
Sārmainība, mmol/l	3,02	6,41	2,60	2,32		
Cietība, mmol/l	1,59	3,04	2,39	1,46		
Elektrovadītspēja, µS/cm	294	653	616	272	*2500*	*2500*
Kopējais mikroorganismu skaits / 22° C, skaits/ ml	‹1	69	65	23	*1000*	
Kopējais skaits coliformas baktērijas, skaits/ 100 ml	0	0		0	*0*	*0*
Escherichia coli, skaits/ 100 ml	0	0		0	*0*	*0*

Sniegto pakalpojumu līmenis

Kanalizācijas pakalpojumi

2010.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtās tika attīrīti 5 181 783 m^3 notekūdeņu (14 196 m^3 diennaktī), kas ir par 12.5 % vairāk, nekā 2009.gadā. Neskatoties uz slodzes palielināšanos un lielāka notekūdeņu apjoma ienākšanu, it īpaši palu laikā, modernizēts bioloģiskās attīrīšanas komplekss 2010.gadā strādāja bez avārijām.

Notekūdeņu savākšanas, attīrīšanas un novadīšanas procesu pilnveidošanai un mērķu izpildei, kuri izvirzīti struktūrvienībai saskaņā ar kvalitātes pārvaldības sistēmu pēc ISO 9001:2008 standarta prasībām, 2010.gadā tika ieplānoti un izpildīti atbilstoši pasākumi.

Sakarā ar to, ka 2009.gada augustā ekspluatācijā tika nodots modernizēts bioloģiskās attīrīšanas komplekss ar jaunu tehnoloģisku līniju ar padziļinātu slāpekļa un fosfora atdalīšanu, kā arī ar modernizētu notekūdeņu dūņu atūdeņošanu, 2010.gada maijā tika saņemta atļauja piesārņojošai darbībai "Atļauja B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA 10 IB 0022".

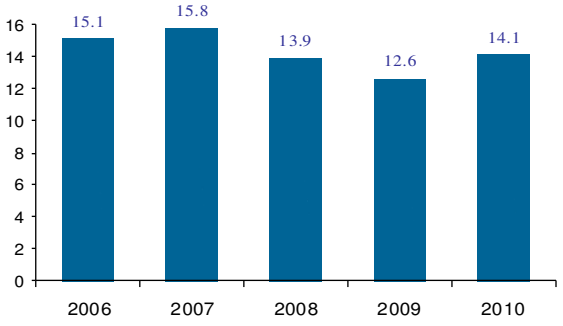
Saskaņā ar šī dokumenta prasībām notekūdeņu efektīvas attīrīšanas nodrošināšanai visa gada garumā tika veikts ienākošu un attīrītu notekūdeņu monitorings. Pēc monitoringa datiem attīrīto notekūdeņu kvalitāte atbilst Direktīvas 91/27/EEC "Komunālu notekūdeņu attīrīšana" prasībām. Notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2010.gadā sastādīja 91% - 99 %.

Notekūdeņu attīrīšanas un notekūdeņu dūņu atūdeņošanas tehnoloģiskā procesa optimizācijas gaitā 2010.gadā salīdzinājumā ar 2009.gadu samazinājās izmantoto reaģentu apjomi, un, respektīvi, izmaksas (1.7 reizes samazinājās izmaksas polimēram un 1.6 reizes izmaksas reaģentiem ķīmiskai fosfora atdalīšanai).

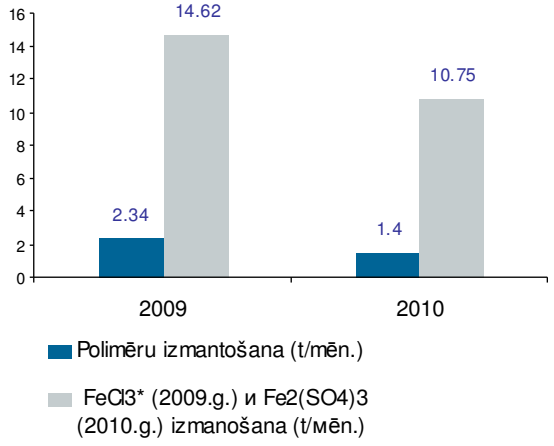
2010.gada martā tika veikta atkārtota iekšējā personāla apmācība detalizētai jaunu ierīču darbības īpatnību izpētei rekonstruētās kanalizācijas attīrīšanas iekārtās, kanalizācijas sūkņu stacijās un KSS "Kandavas". Tas ļāva bez avārijām ekspluatēt un kvalificēti vadīt jaunu aprīkojumu pat paaugstinātu slodžu apstākļos.

Sarežģītākais un atbildīgākais šajā ziņā bija 2010.gada palu laika periods: ar bagātas sniega kārtas kušanas sākumu pamatslodze gulās uz kanalizācijas sistēmas ēkām un tīkliem: notekūdeņu apjoms, kas šajā periodā ienāca pilsētas kanalizācijā, dubultojās. Vairākas kanalizācijas sūkņu stacijas strādāja maksimuma režīmā (automātika iedarbināja uzreiz 2 sūkņus, kuri parasti strādā pamīšus) un līdz ar to veiksmīgi tika galā ar maksimālām slodzēm. Ar intensitāti, kura ir tuva projektētai jaudai, šajā periodā strādāja arī modernizētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtas.

VIDĒJAIS DIENNAKTS NOTEKŪDEŅU NOVADĪŠANAS APJOMS (tūkst.m^3)



VIDĒJAIS MĒNEŠA REAĢENTU IZMANTOŠANAS DAUDZUMS NOTEKŪDEŅU ATTĪRĪŠANAI



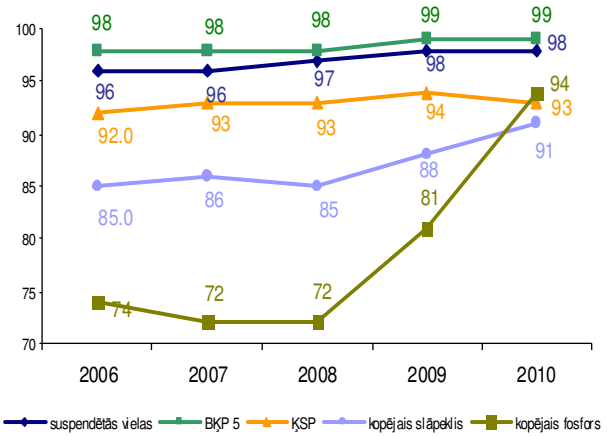
Palu laika periodā tika iedarbināts ļoti svarīgs objekts pilsētas centra aizardzībai no applūšanas – palu ūdeņu stacija "Šūņupe". Stacijas, kura atrodas uz aizsargdambja Šūņupes ieplūšanas vietā Daugavas upē, galvenais uzdevums pie kritiskā ūdens pacēluma Daugavas upē nosprostot ar speciāla aizvara palīdzību divu upju saplūšanu un tad nodrošināt Šūņupes ūdeņu pārsūknēšanu (tai skaitā arī nonākošos pēc notekūdeņu attīrīšanas) Daugavas upē. 2010.gadā stacija "Šūņupe" strādāja īpaši ilgstoši: stacija tika iedarbināta 23.martā pie ūdens pacēluma 3,14 m atzīmē, 9.aprīlī ūdens līmenis sasniedzis augstāko atzīmi (7,72 m) un tikai 3.maijā Daugavas upe atgriezās ierastā gultnē un stacijas darbība vairs nebija nepieciešama. Šajā periodā tika pārsūknēti 1 milj. 987 tūkst. m^3 notekūdeņu un atjaunota objekta visu sistēmu funkcionēšana neizraisīja sūdzību nedz no darbiniekiem, kuri apkalpo staciju, nedz no pilsētas civilās aizsardzības dienestiem.

Ledus un ūdens stihiju sparu izturēja arī ūdensvadi, kuri ieguldīti Daugavas un Lauceses upju dibenā un kreisā krasta ūdensapgāde tika veikta precīzā atbilstībā ar uzdotiem projekta parametriem.

2010.gada vasarā īpaši jāatzīmē pazemes lietus ūdeņu rezervuāra darbība Kandavas stacijā, kurš ir pirmais tāda veida objekts Latvijā. Objekta darbspēja tika pārbaudīta stipras lietusgāzes laikā 2010.gada jūlijā: rezervuārs savāca pārlieku ūdens apjomu no pilsētas ielām, līdz ar to izpildot savu pamatfunkciju – samazināt pilsētas centra zemu zemesgabalu applūšanas risku, kad vienlaicīgi nokrīt daudz nokrišņu.

Pēc speciālistu novērtējuma, neskatoties uz sarežģītiem laika apstākļiem un paaugstinātām slodzēm, visas pieņemtās ekspluatācijā sistēmas un aprīkojums funkcionēja bez avārijām un darbojās bez kļūmēm, kas apstiprināja īstenotā projekta tehnoloģisko risinājumu drošumu.

NOTEKŪDEŅU ATTĪRĪŠANAS EFEKTIVITĀTE (%)



NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI (attīrīšanas iekārtu ieejā un izejā)

	2006	2007	2008	2009	**2010**	Direktīvas 91/27/EEC parasības
Suspendētās vielas (mg/l)						
Ieeja	460	425	363	*393*	***340***	
Izeja	17	15	11	*9*	***7***	*35,00*
ĶSP (mg/l)						
Ieeja	927	919	868	*850*	***771***	
Izeja	73	65	59	*54*	***54***	*125,00*
BĶP 5 (mg/l)						
Ieeja	405	397	404	*376*	***382***	
Izeja	8	7	7	*4.7*	***4.6***	*25,00*
Kopējais slāpeklis (mg/l)						
Ieeja	61,4	62,6	62,1	*65.35*	***61.8***	
Izeja	9,47	9,07	9,04	*8.06*	***5.8***	*10,00*
Fosfors (mg/l)						
Ieeja	17,1	14,8	11,6	*10.31*	***10.6***	
Izeja	4,48	4,09	3,27	*1.96*	***0.6***	*1.0*

Sniegto pakalpojumu līmenis

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirknis veic darbus pilsētas sadales tīkla apkalpošanā, no savas puses ieguldot kopējā lietā un nodrošinot uzņēmuma sniegto pakalpojumu drošumu un nepārtrauktību.

- Kopējais ūdensvada tīklu garums sastāda 241 km, kā materiāli tiek izmantotas ķeta, tērauda un polietilēna caurules ∅50 – 600 mm.
- Kopējais kanalizācijas tīklu garums sastāda 198 km, ∅100 – 1500 mm cauruļvadi izgatavoti no keramikas, ķeta, dzelzsbetona un polietilēna.

SIA „Daugavpils ūdens”, būdama pašvaldības uzņēmums, aktīvi piedalās pilsētas projektos, izmantojot iespēju uzlabot ūdenssaimniecības infrastruktūras stāvokli darbu veikšanas vietās.

Pēc pilsētas programmas 2010.gadā tika veikta autotransporta mezglu un ceļu renovācija un būvniecība. Sakarā ar autotransporta mezgla būvniecību, kas iet caur Višķu, Kauņas un A.Pumpura ielām, SIA “Daugavpils ūdens” tika piedāvāti dažu esošo ūdensvada un kanalizācijas tīklu nomaiņas varianti. Višķu ielā SIA “Ditton Būve” veica ūdensvada tīklu posma nomaiņu ar 300 mm diametru. Kauņas ielā tika veikta divu ūdensvada posmu nomaiņa 200mm un 300 mm diametrā ar jaunas noslēdzošas armatūras uzstādīšanu. Ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirkņa speciālisti aktīvi piedalījās visos šajos ūdensvada pārslēgšanas darbos.

Sakarā ar ceļa būvniecību Tukuma ielā vadība pieņēma lēmumu par vecā ūdensvada likvidāciju bijušās artbāzes rajonā, kur ūdens patēriņa uzskaite tika veikta pēc viena ūdens mērītāja visā apkaimē. Pēc ūdens mērītāja rādījumiem bija skaidrs, ka tīkli atrodas avārijas stāvoklī, un ir nepieciešama to nomaiņa pret jauniem. Tika ieguldīti aptuveni 350 m cauruļvadu no 25 mm līdz 40 mm diametrā no augstas kvalitātes PE caurulēm. Pirmo reizi aprēķiniem katrai mājai uzstādīja 21 mūsdienīgu, rūpniciski ražotu, ziemas apstākļiem siltinātu ūdens mērītāju aku. 2 mēnešu laikā tīkli tika izbūvēti un nodoti ekspluatācijā.

Apļa kustības izbūves nepieciešamība Višķu ielā, kā arī ceļa seguma izbūve Kauņas ielā mudināja mūsu uzņēmumu ātrāk īstenot paredzētus darbus ūdensvada un kanalizācijas tīklos šajos rajonos. Tika izbūvēti aptuveni 50 m ielu kanalizācijas 300 mm diametrā no PVC caurulēm, veikta 28 ievadu nomaiņa pret plastikas caurulēm PE 32 mm, kas kopumā sastādīja 250 m ar pazemes noslēdzošas armatūras uzstādīšanu.

Bez tam pārņemot kanalizācijas sūkņu staciju no SIA “Maiznīca Dinella”, SIA “Daugavpils ūdens” veica darbus tās rekonstrukcijā un darba optimizācijā. Sūkņu stacijai pievests jauns ūdensvads 32 mm diametrā, pilnīgi nomainīta spiediena kanalizācijas daļas shēma, ieguldītas divas PVC cauruļu maģistrāles 150 mm diametrā 16 m garumā, kas ļāva likvidēt cauruļvadu avārijas stāvoklī aptuveni 1.5 km garumā.

Daudz uzmanības pārskata gadā tika veltīts aku apkalpošanai, kuras atrodas ceļu braucamā daļā, jo glūda ceļa klātne bez iesēdušām akām – ir garantija autotransporta bezavāriju kustībai. Tāpēc mūsu uzņēmums pastāvīgi veic aku ikdienas remonta darbus. 2010.gadā tika uzremontētas 78 ūdensvada un 157 kanalizācijas akas.

Gada vidū, jūnija mēnesī, dispečera dienesta darbā tika ievesta jauna dispečeru programma „ĢIS un Abonentu programmas apvienošanas risinājums un ĢIS paplašinājums dispečera darbam", bet gada beigās – tā pilnīgi nomainīja veco programmu. Tas deva iespēju pilnībā atspoguļot visus ūdensvada un kanalizācijas tīklos veicamos avāriju, atjaunošanas, būvniecības, profilaktiskus un citus darbus, deva iespēju pilnībā atzīmēt materiālus, faktiski izmantotus šo darbu veikšanā. Pamatojoties uz dispečera ievadītiem datiem, tika izstrādāta virkne pārskatu, kas ļauj izvēlēties no vairākiem veiktiem darbiem (notikumiem) atsevišķus, kuri interesanti dotā brīdi, kā arī meklēt pēc atsevišķa materiāla veida. Tas dod iespēju analizēt notikumus, un respektīvi, ūdensvada un kanalizācijas tīklu stāvokli, veikto darbu efektivitāti. Programma paātrina nepieciešamas informācijas meklēšanu notikumu analīzei un darbam nepieciešamu pārskatu sastādīšanai.

Sakarā ar jaunu 06.07.2010. LR MK Noteikumu Nr. 618 "Dezinfekcijas, dezinsekcijas un deratizācijas noteikumi" prasībām mūsu darbinieki izgāja apmācību "PSI Mācību centrā" Rīgā, saņemot sertifikātus dezinfekcijas veikšanai ūdensvada tīklos. Tas deva iespēju veikt dezinfekciju ne tikai savos tīklos, bet arī sniegt maksas dezinfekcijas pakalpojumus no jauna ekspluatācijā nododamos ūdensvada tīklos citām organizācijām.

Vidējais reaģēšanas laiks avārijas situāciju gadījumā tīklos (šī laika periodā tiek veikta avārijas posma lokalizācija ūdens zudumu pārtraukšanai) sastāda 1.25 stundu, kas ir normas robežās. Ūdensvada un kanalizācijas tīklu avāriju novēršanas laiks salīdzinājumā ar 2009.gadu vidēji samazinājās par 5 % ūdensvada tīklos (sastāda 5.42 stundu) un par 5.6 % kanalizācijas tīklos (sastāda 1.18 stundu), tas kļuva par labāko rezultātu visā novērojumu laika posmā. Tas arī pozitīvi raksturo iecirkņa darbību kopumā un apsteidz normatīvu laiku, kas noteikts LBN (Latvijas būvnormatīvi).

Veiktais ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirkņa iekšējais audits pozitīvi novērtēja tā darbu un ISO dokumentācijas vadīšanu.

REMONTA UN BŪVNIECĪBAS DARBI ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLOS

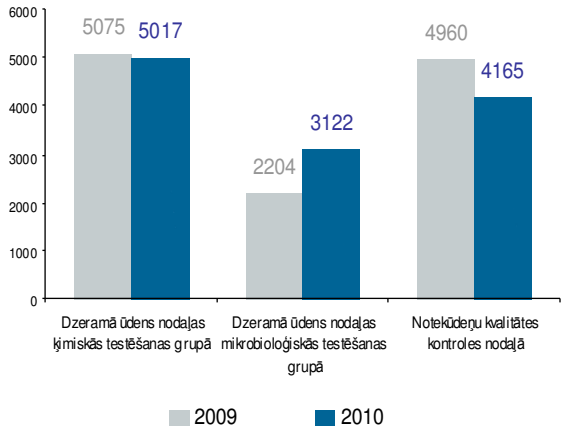
	2007	2008	2009	**2010**
Ielu ūdensvada tīklu pārlikšana (m)	596	1331	717	**609**
Ūdensvada tīklu ievadu pārlikšana (m)	2653	2193	2009	**2939**
Kanalizācijas tīklu pārlikšana (m)	1027	1112	1089	**890**
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	30	76	39	**43**
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	3	2	1	**1**
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	22	39	27	**38**
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	143	211	139	**179**
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	11	14	33	**19**
Brīvkrānu remonts (vien.)	1	13	5	**13**
Ūdensvada aku remonts (vien.)	55	63	72	**78**
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	80	143	113	**157**

Sniegto pakalpojumu līmenis
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli veic uzņēmuma akreditēta laboratorija, kuras kvalitātes sistēma ir integrēta uzņēmuma kvalitātes sistēmā, kas darbojas atbilstoši standarta ISO 9001:2008 prasībām.

Kvalitātes vadības sistēma virzīta uz visu procesu kvalitatīvu īstenošanu un klientu prasību izpildi. Jebkuri pakalpojumi, ko sniedz klientiem, tiek veikti objektīvi, ticami, pilnīgi un savlaicīgi. Veiksmīgai mērķu un uzdevumu izpildei, kas noteikti Laboratorijas nolikumā, struktūrvienībā izstrādāta un 10 gadu laikā tiek uzturēta un attīstīta kvalitātes sistēma atbilstoši standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2005 prasībām. Laboratorijā strāda pieredzējis personāls, kurš regulāri iziet apmācību kvalifikācijas paaugstināšanai un ik gadu piedalās Latvijas un starptautiskajās pārbaudes personāla kompetencē. Gada laikā laboratorija 4 reizes piedalījās starplaboratoriju salīdzinošās testēšanās, kur pierādīja augstu kompetences un profesionalitātes līmeni. Pakalpojumu sniegšana notiek atbilstoši Latvijas, Eiropas un starptautisko normatīvu aktu prasībām ar objektivitātes un sniegto rezultātu neatkarības principa ievērošanu.

KOPĒJAIS VEIKTO ANALĪŽU SKAITS



Visas laboratorijas struktūrvienības veiksmīgi izpildīja 2010.gada paredzētus darba apjomus, īstenoti ūdens kvalitātes monitoringa plāni, kas ietver sevī paraugu testēšanu pēc 38 ķīmiskiem un mikrobioloģiskiem rādītājiem, tai skaitā:

- Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļa:
- mikrobioloģiskās testēšanas grupa – veiktas 3122 analīzes (palielinājums par 42 % salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu);
- ķīmiskās testēšanas grupa – veiktas 5017 analīzes (samazinājums par 1.1 %).
- Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļa gada laikā veica 4165 analīzes (samazinājums par 16 %).

Apjomu samazinājums pēc atsevišķiem virzieniem ir objektīvs un ir saistīts ar plānotu struktūrnodaļu pieteikumu skaita samazinājumu (piemēram, ar palaišanas sakārtošanas darbu pabeigšanu kanalizācijas attīrīšanas iekārtās provju atlases programma tika samazināta). Līdz ar to visi struktūrvienību pieteikumi (ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtas, ūdensvada un kanalizācijas tīkli un kanalizācijas attīrīšanas iekārtas) izpildīti pilnā apjomā.

Uzdevumu izpildei kvalitātes nodrošināšanas jomā tika izpildīta programma jaunu metožu apgūšanā un jauna aprīkojuma ieviešanā.

Mikrobioloģiskās testēšanas grupā pilnveidoti referentu materiālu un barošanas vides glabāšanas apstākļi (uzstādīts ledusskapis ar temperatūras kontroles monitoringu), ievesta darbā kultūru bioķīmiskā analīze.
Dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupā jonu hromotografa turpmākai metodes LVS EN ISO 10304:2009 "Ūdens kvalitāte. Izšķīdušo anjonu noteikšana ar jonu šķīduma hromatogrāfijas metodi. 1.daļa: Bromīdjonu, hlorīdjonu, fluorīdjonu, nitrātjonu, nitrītjonu, fosfātjonu un sulfatjonu noteikšanas metodes" akreditācijai tika turpināts darbs datu savākšanā un apstrādē. Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā turpināts darbs ĶSP noteikšanas diapazona paplašināšanā, kas tiek pielietots maz piesārņotiem ūdeņiem (līdz 50 mg/l), kā arī daļēji pilnveidots amonija noteikšanas process spektrofotometrā.

Saskaņā ar procedūru "Personāla vadīšana" un atestāciju veikšanas apstiprinātu plānu 2010.gadam tika veikta 10 laboratorijas darbinieku atestācija. Atestācijas komisija, kura vispusīgi izpētīja darbinieku amata pienākumu izpildi un profesionālu meistarību, secināja, ka viņiem visiem ir pietiekama kvalifikācija un viņi atbilst ieņemamiem amatiem. Tas ir likumsakarīgs secinājums pastāvīgi veiktajam darbam personāla kompetences paaugstināšanā un aktīvai dalībai apmācības programmās. 2010.gadā darbinieki piedalījās virknē interesantu semināru pēc tematiem, kuri ir svarīgi gan kvalitātes sistēmas pilnveidošanai, gan profesionālu zināšanu paaugstināšanai.

Analizējot iepriekšējo ārējo un iekšējo auditu rezultātus gada laikā tika veikta noteikta koriģēšanas darbība: tika veikta mēraparātu pārbaude un secināts par to piemērotību, tika veikta izmantojamo reaģentu piemērotības pārbaude. Kā preventīvs pasākums tika veikta pH-metra ORION-920A apkalpošana, ievesta atsevišķa referentu kultūru un sagatavotas barošanas vides uzglabāšana, notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļas darba telpās uzstādīti kondicionieri, kas ļauj uzturēt nepieciešamu temperatūras režīmu un mikroklimatu analīžu veikšanas laikā utt.

Kā nobeigums – atkārtotas LATAK uzraudzības vizītes laikā 2010.gada 27.-28. septembrī visi SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijas kvalitātes sistēmas elementi atbilst standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2005 prasībām pieteiktās jomās un 2010.gada 15.decembrī laboratorijas kompetence apstiprināta ar akreditācijas apliecības izsniegšanu № LATAK-T-186-09-2000. Laboratorijas plānos darba kvalitātes uzlabošanai – jauna aprīkojuma un aktualizētu standartu ieviešana darbā, personāla kvalifikācijas paaugstināšana un radniecīgu uzņēmumu attīstītāku laboratoriju apmeklēšana.

Attīstības perspektīvas
Uzņēmuma investīciju plāni

ŪDENSSAIMNIECĪBAS ATTĪSTĪBAS INVESTĪCIJU PROJEKTU SAGATAVOŠANAS POSMI

- Sākotnējo pētījumu veikšana
- Nepieciešamu pasākumu plāna apstiprināšana
- Nepieciešamu atļauju un saskaņojumu saņemšana pašvaldības un valsts līmenī
- Eiropas Komisijas Lēmums par ES līdzekļu piešķiršanu ūdenssaimniecības jomas programmas atbalstam
- LR MK Lēmums par projekta iekļaušanu pretendentu sarakstā ES finanšu palīdzības saņemšanai
- TEP (tehniski ekonomiskā pamatojuma) izstrāde turpmākajam projektam
- Pozitīvas atsauksmes saņemšana no LR Vides ministrijas Ūdenssaimniecības būvju būvniecības projektu vērtēšanas komisijas
- Ielūguma saņemšana no LR Vides ministrija projekta iesnieguma iesniegšanai investīciju projekta īstenošanai
- Projekta apjomu un finansēšanas shēmas apstiprināšana vietējā līmenī
- Oficiāla iesnieguma iesniegšana līdzfinansējuma saņemšanai no ES fonda
- LR Vides ministrijas Lēmums par projekta atbalstu

Uz doto brīdi SIA "Daugavpils ūdens" ir viens no nedaudzajiem pilsētas uzņēmumiem, tai skaitā no municipālajiem, kuri plānveidīgi un veiksmīgi īsteno savus attīstības projektus. Divu jau īstenoto projektu svarīgākie rezultāti ir galveno kvalitātes standartu ievērošana un tehniskās un organizatoriskās attīstības augstā līmeņa sasniegšana uzņēmumā.

Lai vēl vairāk pietuvotos vispāreiropeiskam pakalpojumu sniegšanas līmenim, ir nepieciešams turpināt pozitīvu izmaiņu procesu. Mūsu pilsētai un uzņēmumam "Daugavpils ūdens" šajā posmā aktuālākā ir kvalitatīvu pakalpojumu sniegšana lielākam iedzīvotāju skaitam.

Šī uzdevuma izpildes sarežģītība ir iespējas nodrošināšanā pieslēgšanai centrālas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai privātmāju apbūves mikrorajonos, kuri ir īpaši attālināti, kas ir ne tikai darbietilpīgi, bet arī dārgi (viena pieslēguma izmaksas šajā gadījumā būs lielākas vairākas reizes). Optimālākais variants, lai paveiktu iecerēto – dalība speciālās programmās, ko atbalsta Eiropas Savienības fondi. Šāda iespēja pastāv: Daugavpils ir iekļauta pilsētu sarakstā, kas var pretendēt uz līdzekļu piešķiršanu projektu īstenošanai savas ūdenssaimniecības pilnveidošanai (no Eiropas Savienības Kohēzijas fonda pieejami 10.3 milj. Ls).

Protams, lai saņemtu šos līdzekļus, ir nepieciešams paveikt lielo darbu. Pie tam,ievērojot visus noteikumus un strikti noteiktus termiņus (publicēti speciālie LR MK Noteikumi Nr. 836, kuri reglamentē prasības un noteic rīcību kārtību pretendentiem Eiropas Savienības fondu finanšu atbalsta saņemšanai pēc programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi"). Pirmais obligātais solis – tehniski ekonomiskā pamatojuma (TEP) izstrāde projektam "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārta" ir veikts: SIA "Firma L4" ar aktīvu SIA "Daugavpils ūdens" speciālistu dalību pabeidza TEP izstrādi un 2010.gada decembrī liela dokumentu pakete (dokumentāli noformēti pētījumu un aprēķinu rezultāti, kuri pamato projekta lietderīgumu un īstenošanas iespējas) nodota LR Vides ministrijas vērtēšanas komisijai.

Tehniski ekonomiskā pamatojuma esamība vēl nenozīmē, ka jautājums par projekta īstenošanu jau ir atrisināts. No sākuma ir nepieciešams saņemt projekta pozitīvu novērtējumu no LR Vides ministrijas Ūdenssaimniecības būvju būvniecības projektu vērtēšanas komisijas . Pēc tam nepieciešams saņemt visus pašvaldības akceptus (tai skaitā organizatoriskus un finanšu), iesniegt Projekta iesniegumu un galvenais –sagaidīt lēmuma pieņemšanu par projekta līdzfinansējumu no Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzekļiem. Izskatot visus iesniegtus iesniegumus noteicošais vārds paliek LR Vides ministrijai – pēc iesniegto dokumentu vispusīga novērtējuma tiks pieņemts galīgais lēmums par turpmāko projekta virzīšanu.

Visas šīs svarīgas un atbildīgas procedūras "Daugavpils ūdens" attīstības nodaļas speciālistiem nāksies paveikt nākamajā gadā. Pēc visu jautājumu pozitīva atrisinājuma trešās kārtas projekta īstenošanu varēsim uzsākt, iespējams, 2011. – 2012.gadā.

Projekts “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III karta”

Pēc speciālistu aprēķiniem tam, lai izpildītu projekta 3.kārtas pamatuzdevumu un līdz 2015.gadam nodrošinātu visiem Daugavpils pilsētas teritorijas, kurā tiks īstenots projekts, iedzīvotājiem iespēju izmantot kvalitatīvus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus, ir nepieciešams izpildīt veselu kompleksu pasākumu: paredzēta maģistrālo ūdensvadu un kanalizācijas kolektoru rekonstrukcija (tai skaitā ūdensvads starp staciju Vingri 1 un Vingri 2), esošo kanalizācijas dīķeru rekonstrukcija zem Daugavas un Lauceses upēm, ūdensvada tīklu nomaiņa Gubiščes ezera rajonā, un, laikam pats gaidāmais potenciāliem klientiem, 33 km jaunu ūdensvada un 36 km kanalizācijas tīklu izbūve galvenokārt Grīvas, Niderkūnu, Jauno Stropu, Rugeļu, Jaunbūves, Jaunās Forštadtes mikrorajonos. Īpaši jāatzīmē, ka plānota Križu mikrorajona ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu apvienošana ar pilsētas centralizētām sistēmām, kas atrisinās šī attālināta mikrorajona iedzīvotāju drošas nodrošināšanas problēmu. Plānots, ka tas dos iespēju aptuveni 3 tūkst. iedzīvotāju pievienoties ūdensapgādes sistēmai un aptuveni 11 tūkst. iedzīvotāju – kanalizācijas sistēmai. Notekūdeņu pārsūknēšanai no jauniem patērētājiem papildus nāksies izbūvēt 10 km spiediena kanalizācijas un 16 kanalizācijas sūkņu stacijas.

Šo pasākumu īstenošanai būs arī ekonomisks efekts – uzlabosies cilvēku dzīves kvalitāte, tiks izveidoti noteikumi teritorijas attīstībai, samazināsies ūdens zudumi, notekūdeņu infiltrācija augsnē un virszemes ūdenstilpnēs, tiks atrisināta kanalizācijas sistēmas applūšanas problēma lietusgāžu laikā.

TEP finanšu daļā noteiktas izmaksas un projekta finansēšanas shēma – no 12.3 milj. Ls, kuri ir nepieciešami projekta īstenošanai, 10.3 milj. Ls plānots piesaistīt no Eiropas Savienības Kohēzijas fonda, 555 tūkst. Ls sastāda pašvaldības līdzfinansējums, pārējos līdzekļus ieguldīs “Daugavpils ūdens” (gandrīz 83 tūkst. Ls – no sava budžeta, kā arī paņems kredītu 1.37 milj. Ls apmērā).

Ja viss iecerētais tiks īstenots un pilsētai tik nepieciešams projekts tiks atbalstīts pilsētas domē, LR Vides ministrijā un saņems finanšējumu no Eiropas Savienības fondiem, tad ar pārliecību varēs pateikt, ka ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu stāvoklis Daugavpilī sasniegs vispāreiropeisku līmeni un pilsētas iedzīvotāji beidzot varēs sajust sevi par pilntiesīgiem Eiropas Savienības locekļiem, kuri izmanto visus labumus, kuri pieejami civilizēta 21.gadsimta iedzīvotājiem.

Papildinformācija un kontakti

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" īsteno visu darbu kompleksu, kas ir saistīti ar:
- dzeramā ūdens ieguvi, attīrīšanu, padevi un realizāciju
- notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu
- ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklu ielīkšanu un uzturēšanu

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" sniedz ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus vairāk nekā 85 tūkst. pilsētas iedzīvotājiem un
aptuveni 700 uzņēmumiem un organizācijām Daugavpilī un Daugavpils novadā

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" nodrošina vairāk nekā 5 milj. m^3 dzeramā ūdens padevi sadales tīklā ik gadu un vairāk nekā 5 milj. m^3 notekūdeņu novadīšanu ik gadu

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" ir otrais lielākais ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmums Latvijā un viens no galvenajiem Daugavpils pilsētas saimniecības uzņēmumiem. Neto apgrozījums – ap 5 milj. Ls gadā

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" nodrošina kvalitatīvu un nepārtrauktu pakalpojumu sniegšanu pilnā atbilstībā ar esošiem Latvijas un Eiropas standartiem un prasībām ūdens jomā

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" sākot ar 1995,gadu īsteno starptautiskos ūdenssaimniecības attīstības projektus. Šajā periodā pilsētas ūdenssaimniecībā ieguldīti gandrīz 35 milj. Ls, no kuriem 75 % ir struktūrfondu līdzekļi

PAMATSASNIEGUMI:

Dzeramā ūdens kvalitāte pilnīgi atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC prasībām

Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām

Uzņēmumā darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši ISO 9001:2008 standartam

Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta laboratorija pēc LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta

KONTAKTINFORMĀCIJA:

Klientu apkalpošanas centrs
Darba dienās no 8-00 līdz 16-30 (otrdienās līdz 18-00). Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761) vai personīgi apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada iela 3) un saņemt konsultāciju par pamatjautājumiem, kuri saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu

Dispečeru dienests
Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tālr. 654 24251) pieņem pilsētas iedzīvotāju zvanus *visu diennakti* jautājumos, kuri saistīti ar avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

Tālrunis un fakss
Tālr. – 654 44565; fakss – 654 25547
Ja Jūs zvanāt no ārzemēm, lūdzam pirms visiem tālruņu numuriem pievienot Latvijas kodu (+371)

Elektroniskie ziņojumi
Ja Jums ir nepieciešama sīkāka informācija speciālos jautajumos, Jūs varat atsūtīt ziņojumu uz mūsu e-pastu
kontakti@daugavpils.udens.lv

Adrese Internetā
Mūsu mājas lapā Internetā www.daugavpils.udens.lv var saņemt nepieciešamu informāciju, izmantot Internet-apkalpošanas sistēmu vai nosūtīt pieprasījumu

Pasta sūtījumi
Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzam sūtīt visu korespondenci uz adresi:
SIA „Daugavpils ūdens", Ūdensvada 3,
Daugavpils, Latvija, LV- 5401

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS”

VADĪBAS PĀRSKATS 2010

Pārskats ir paredzēts uzņēmuma vadības un darbinieku iekšējam pielietojumam, kā arī SIA „Daugavpils ūdens” klientu un investoru informēšanai.

Pie daļējas vai pilnīgas pārskata materiālu izmantošanas ir nepieciešama atsauce par izdevumu (elektroniskajiem MIL – hiperatsauce).

Pārskata materiālu kopēšana, tiražēšana, izplatīšana, atvasinātu darbu izveidošana vai jebkāda cita to izmantošana iespējama tikai ar pārskata sastādītāju saskaņošanu

Ūdensvada 3, Daugavpils,
LV 5401, Latvija

www.daugavpils.udens.lv