DAUGAVPILS ŪDENS

GADA PĀRSKATS

2009

Satura rādītājs

Vispārīga informācija	
Vadītāja ziņojums	5
Vēsturiskā uzziņa	6
Vispārīga informācija par „Daugavpils ūdens”	8
Pakalpojumu sniegšanas shēma	9
2009. gada nozīmīgākie skaitļi un notikumi	10
Kvalitātes pārvaldības sistēma	
Kvalitātes sistēmas politika un mērķi	12
Plānu izpildes analīze pēc darbības sfērām	12
Modernizācijas un kvalitātes sistēmas pilnveidošanas pasākumi	13
Procesu efektivitātes analīze	13
Auditu rezultāti	13
Vadības secinājumi un slēdzieni	13
Pamatdarbības rezultāti	
Ekonomiskie un finansiālie rādītāji	15
Klientu apkalpošana	18
Ūdensapgādes pakalpojumi	20
Kanalizācijas pakalpojumi	22
Ūdensvada un kanalizācijas tīkli	25
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma	27
Investīcijas attīstībā	
Projekts „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta”	30
Uzņēmuma investīcijas plāni	33

Šis gada pārskats ir SIA "Daugavpils ūdens" vadības atskaite , kurā apkopoti uzņēmuma darba rezultāti laika periodā no 2009.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim.

Pārskatā sniegts struktūrapakšvienību ekonomisko, ražošanas, ekoloģisko darba aspektu apskats par doto periodu un audita pārbaužu rezultāti. Pārskats iekļauj sevī procesu efektivitātes analīzi uzņēmumā pastāvošās kvalitātes sistēmas ietvaros atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001:2000, kā arī vadības secinājumus un slēdzienus.

Pārskats satur nepieciešamo informācijas apjomu uzņēmuma darbības galvenajos virzienos, kas ļauj nodrošināt maksimālu atklātību un informēt ieinteresētās puses par SIA "Daugavpils ūdens" darbību un veicināt tālāku organizācijas pilnveidošanu.

Vispārīga informācija

Vadītāja ziņojums	5
Vēsturiskā uzziņa	6
Vispārīga informācija par „Daugavpils ūdens”	8
Pakalpojumu sniegšanas shēma	9
2009.gada nozīmīgākie skaitļi un notikumi	10

Vadītāja ziņojums

Jubilejas gadā, pabeidzot Daugavpils ūdenssaimniecības attīstības projekta otro etapu, SIA "Daugavpils ūdens" guva savā rīcībā pilnveidotu ūdensvada un kanalizācijas sistēmu, maksimāli tuvinātu Eiropas līmenim un, atbilstoši ekspertu viedoklim, uz doto momentu - tehnoloģiski vienu no labākajām Latvijā.

SIA "Daugavpils ūdens" 2009.gads bija notikumu piesātināts un pagāja Daugavpils pilsētas centralizētas ūdensapgādes sākuma 120.gadskārtas gaisotnē. Tomēr galvenais ir tas, ka šis datējums tika atzīmēts ne tikai ar jubilejas svinībām. Mēs darījām visu, lai šis gads tiktu ierakstīts uzņēmuma vēsturē kā sekmīga darba gads uzņēmuma mērķtiecīgā un dinamiskā attīstībā. Jubilejas gadā esam daudz ko sasnieguši. Nerunāšu par cipariem – jūs tos viegli atradīsiet vadības sniegtajā gada pārskatā . Uzskatu par nepieciešamu atzīmēt 2009.gada galvenos panākumus.

Pirmkārt, pārliecinoši varu teikt, ka SIA "Daugavpils ūdens" pabeidzis 2009.gadu kvalitatīvi jaunā līmenī. Esam pielikuši milzu pūliņus, lai sekmīgi realizētu vērienīgu Eiropas Kohēzijas fonda investīciju projektu "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II etaps" ar labumu gan pilsētai, gan apgūstot uzņēmumam iedalītos līdzekļus. Projekta ietvaros pilsētas ūdenssaimniecības pilnveidošanā rekonstruēti un izbūvēti daudzi svarīgi objekti un ietaises, atjaunotas iekārtas un transports, ieviestas mūsdienīgas tehnoloģijas un vadības sistēmas, kā arī pirmo reizi pēdējās desmitgadēs uzsākti darbi ūdensvada un kanalizācijas tīklu kompleksai nomaiņai un paplašināšanai.

Otrkārt, 2009.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu modernizācijaы pabeigšana ļāva uzņēmumam izpildīt Eiropas visas Direktīvas 91/271/EEC prasības pilsētas notekūdeņu attīrīšanā. Faktiski runa ir par to , ka Daugavpils ir izdarījis vēl vienu ļoti svarīgu soli ceļā uz ekoloģiski drošu reģionu un tīru Baltiju.

Treškārt, 2009.gadā pabeidzot ūdens gūtnes "Kalkūni" rekonstrukciju, pilsētas visu ūdens gūtņu aprīkojums atbilst mūsdienīgām prasībām, bet pilsētas iedzīvotājiem padotā dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst LR MK Noteikumu Nr.235 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma prasības" , tā monitoringa un kontroles kārtība" un Eiropas direktīvas 98/83/EC.

Un šķiet, ka pats galvenais, neskatoties uz ekonomiskām izmaiņām valstī, mums izdodas ne tikai augsti turēt uzņēmuma sniegto pakalpojumu kvalitātes, drošības un nepārtrauktības līmeni, bet arī aktīvi strādāt perspektīvā. Jau sākta dokumentācijas sagatavošana attīstības projekta 3.kārtai.

Esam pārliecināti: tieši šāda pieeja savam darbam palīdz mums gūt panākumus un saglabāt klientu uzticību jau daudzu desmitgažu laikā.

SIA „Daugavpils ūdens" valdes loceklis *S.Selickis*

Vēsturiskā uzziņa

19.gadsimta 60. gados dzelzceļa izbūvei Rīga- Orla un Pēterburga - Varšava, kas krustojās Dinaburgā, bija izšķiroša nozīme pilsētas spraigai attīstībai. Uzradušos nelielu rūpnīciņu , fabriku un rūpniecisko uzņēmumu vajadzībām, daudzi no kuriem darbojās uz tvaiku katlu pamata, radās ūdens piegādes nepieciešamība. Šo problēmu varēja atrisināt ūdensvada izbūve.

1885.gadā speciāli izveidotā akcionāru biedrība "Dinaburgas ūdensvada biedrība" saņēma pilsētas domes pasūtījumu ūdensvada izbūvei Dinaburgā. Ūdensvada ierīkošanas uzņēmējs bija inženieris-tehnologs *Mihails Altuhovs*, ūdensvada būvētājs - inženieris-tehnologs *Vladislavs Songins* un ēku celtnieks – pilsētas arhitekts *Vasīlijs Neimans*. Būvniecības darbus personīgi kontrolēja pilsētas *galva Pāvels Dubrovins.*

1889.gadā decembrī Dinaburgas ūdensvads stājās ierindā. Pirmā ūdensvada stacija atradās Gajokā , Daugavas tuvumā , no kuras arī tika ņemts ūdens. Sākumā Gajokas stacijas jaudīgums bija 2 tūkst.m^3 diennaktī, ūdens piegādei pirmajiem klientiem tika ierīkotas ūdensvada caurules 4 tūkst. tekošo "sažeņu" (8,5 km) garumā, pamatā Gajokā un pilsētas Centrā . Tieši no šī momenta sākas pilsētas ūdensapgādes 120 gadu vēsture.

1889-1920

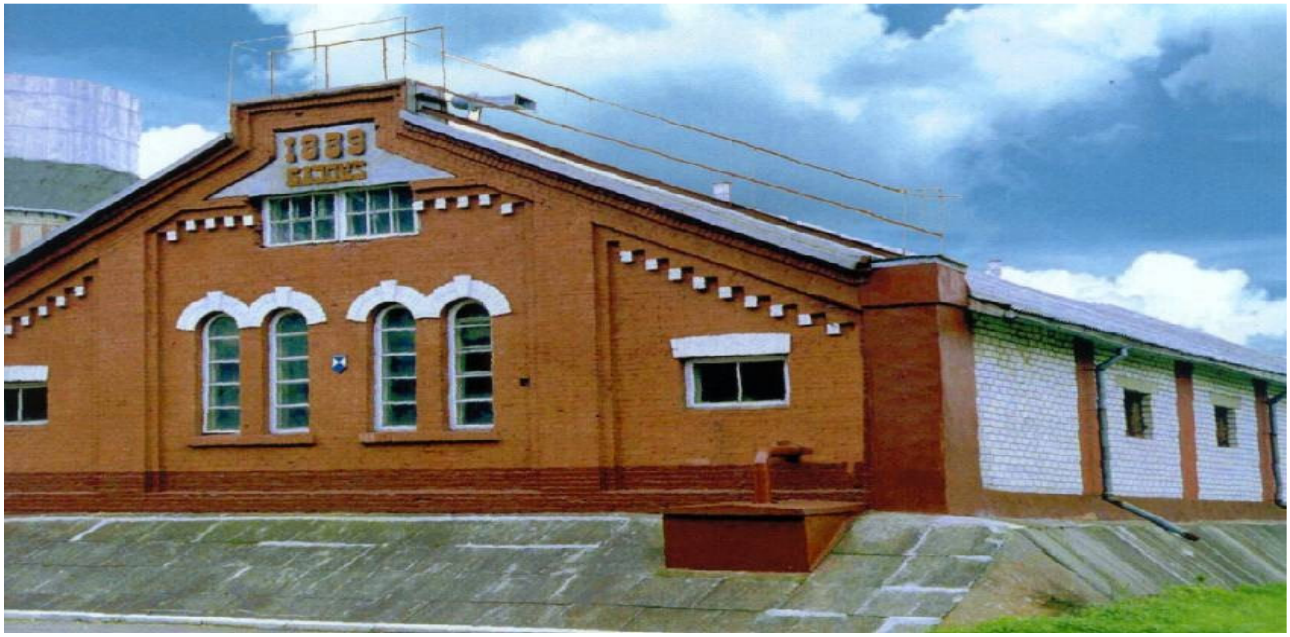
Atbilstoši saglabājušiem vēsturiskiem datiem , pilsētnieki ātri novērtēja jaunā pakalpojuma labumus un laika periodā 1890-1900.g. ūdensvadam ik gadu pieslēdzās no 14 līdz 32 ēkām. 1892.gadā bija pieslēgta dzelzceļa pasažieru stacija, 1893.gadā – Cietoksnis. 1914.gadā ūdens padeve no stacijas sasniedza 5 000 m3 diennaktī, bet 1919.gadā ūdensvadam tika pieslēgtas jau 650 ēkas un pilsēta saņēma līdz 50 miljoniem spaiņu ūdens gadā.

1920-1940

Laika periodā pēc 1920.gada ieguldījumi ūdensvada attīstībā bija minimāli un tā tehniskais aprīkojums varēja būt labāks. 1928.gadā – pilsētas dome izpirka ūdensvadu par 334 115 latiem un "Dinaburgas ūdensvada biedrība" tika likvidēta.

1944-1945

1945.gadā otrā pasaules kara laikā daļēji sagrautais pilsētas ūdensvads tika atjaunots, bet pa 50 tā pastāvēšanas gadiem tā darba apjomi mainījās nenozīmīgi – padotā ūdens daudzums sastādīja 1,6 tūkst. m3/diennaktī, bet tīklu garums – 10 km.



1963

1963.gadā ūdens gūtnes "Vingri" izbūve pirmo reizi nodrošināja ūdens padevi pilsētniekiem no pazemes avotiem. Ūdens gūtnes unikalitāte ir tā, ka ūdens gūtnes artēzisko urbumu ūdens neprasīja attīrīšanu – sūkņi pārsūknēja vistīrāko ūdeni tieši pilsētnieku mājokļos. Gadsimta beigās no gadā padotajiem tīklos 12 milj. m^3 ūdens trešdaļa bija no pazemes avotiem.

1964

Lai nepieļautu Daugavas upes piesārņošanu ar augošas pilsētas neattīrītiem notekūdeņiem tika pieņemts lēmums par pilsētas attīrīšanas iekārtu būvniecību divās kārtās. 1964.gadā ierindā stājās 1.kārtas iekārtas ar jaudīgumu līdz 10 tūkst.m^3/diennaktī.

1976

Pilsētas augošais pieprasījums pēc dzeramā ūdens tika nodrošināts izbūvējot 1976.gadā jaunu sūkņu staciju Gajokā ar jaudīgumu līdz 18 tūkst.m^3/diennaktī . Ūdensapgādes avots palika iepriekšējais – Daugavas upe. Attīrīšanas tehnoloģijas pilnveidošana ļāva nodrošināt padotā dzeramā ūdens augstu kvalitāti pastāvīgi pieaugoša klientu skaitam .

1978

1978.gadā stājās ierindā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu 2.kārta, kas nodrošināja novadāmo notekūdeņu mehānisko attīrīšanu un dezinficēšanu. Iekārtu jaudīgums palielināts līdz 50 tūkst.m^3/diennaktī.

1995-2001

Laika periodā 1995.-2001.g.realizēts Pasaules Bankas projekts " Ūdensapgāde un kanalizācija Daugavpilī". 2000.gadā ekspluatācijā stājās kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar notekūdeņu bioloģisko attīrīšanu. Jaunas ūdens gūtnes "Ziemeļi" būvniecība ļāva pāriet no 2001.gada uz Daugavpils ūdens apgādi tikai no artēziskiem urbumiem.

2005-2009

Laika periodā 2005.-2009.g. realizēts Eiropas Kohēzijas fonda projekts "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II etaps" , kas virzīts uz sniegto pakalpojumu līmeņa sakārtošanu atbilstoši Eiropas standartiem un iekļaujošs tīklu nomaiņu un iebūvi, kanalizācijas attīrīšanas iekārtu un ūdens gūtnes Kalkūni, 21 KSS un citu modernizāciju.

Vispārīgā informācija par „Daugavpils ūdens”

:

Nosaukums, adrese, kontakti

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS”
Ūdensvada 3, Daugavpils, Latvija, LV -5401
tālr. - 654 44565, fakss– 654 25547
e-mail - kontakti@daugavpils.udens.lv
www.daugavpils.udens.lv

Reģistrācijas dati

Reģistrēta LR komercreģistrā (reģistrācijas numurs – 41503002432) kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību

100% sabiedrības kapitāla daļu pieder Daugavpils pilsētas domei (Kr.Valdemāra 1, Daugavpils, Latvija, LV-5401)

Vadītājs –valdes loceklis S.Selickis

Pamatdarbības veidi

SIA 'DAUGAVPILS ŪDENS” sniedz centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus Daugavpils pilsētas teritorijā un tuvākajos Daugavpils rajona pagastos un īsteno sekojošus darbības veidus:

- dzeramā ūdens ieguve, attīrīšana, padošana un realizācija;
- notekūdeņu savākšana, attīrīšana un novadīšana;
- ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklu uzturēšana un ielikšana

Resursi

- 3 ūdensgūtnes ar ražību līdz 40 tūkst. m^3/diennaktī;
- 7 dzeramā ūdens rezervuāri ar tilpumu 15 tūkst. m^3
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar ražību 22 tūkst. m^3/diennaktī;
- 31 kanalizācijas sūkņu stacija;
- 238 km ūdensvada tīklu;
- 197 km kanalizācijas tīklu;
- aptuveni 50 speciālās automobiļu un traktoru tehnikas vienības;
- 296 darbinieki (atestēti 80 profesijās)

Apjomi

SIA „Daugavpils ūdens” sniedz ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus vairāk nekā 80 tūkst. iedzīvotāju un aptuveni 700 uzņēmumiem un organizācijām. Gadā tīklā tiek padoti vairāk nekā 5,2 milj.m^3 dzeramā ūdens un novadīti vairāk nekā 4,6 milj.m^3 notekūdeņu. Neto-apgrozījums sastāda aptuveni 4 milj. Ls gadā.

Licences un sertifikāti

- Licence Nr. 41/90-041, izsniegta sabiedrisko pakalpojumu sniegšanai ūdens ieguvē un apgādē, notekūdeņu savākšanā un attīrīšanā Daugavpils pilsētas, Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastu administratīvajās teritorijās, ko 2007.gada 19.decembrī izsniedza Daugavpils reģionālais sabiedrisko pakalpojumu regulators (derīguma termiņš līdz 31.12.2014.)

- Atļauja Nr. DP-B 59 B kategorijas piesārņojošai darbībai Daugavpils pilsētas un Daugavpils rajona 3 pagastu teritorijās, ko 2007.gada 23.janvārī izsniedza Daugavpils reģionālā vides pārvalde (derīguma termiņš līdz 22.01.2012.)

- Būvkomersanta reģistrācijas apliecība Nr. 4710-R tiesībām veikt būvdarbus ūdensvada un kanalizācijas tīklos, ko 2007.gada 25.aprīlī izsniedza LR Ekonomikas ministrija (atjaunošanas datums -04.2010.)

- ISO 9001:2000 standarta starptautiskais kvalitātes sertifikāts Nr. BS 990578, ko 2005.gada 09.novembrī izsniedza firma LRQA (starptautiskās sertificēšanas kompānijas Lloyd’s Register Group pārstāvis) (pagarināts 09.11.2008., derīguma termiņš līdz 08.11.2011.)

- Akreditācijas apliecība № LATAK -T-186-08-2000-A ūdens paraugu ņemšanai un testēšanai atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standartam, ko izsniedza Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs (derīguma termiņš līdz 21.05.2013.)

Dalība organizācijās

LŪKA (Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācija) dalībniece no 2003.gada

SIA „Daugavpils ūdens" centralizēto pakalpojumu sniegšanas shēma

ŪDENSAPGĀDE

Ūdensgūtne "Ziemeļi"

- 13 artēziskie urbumi, kuru dziļums 80-160 m
- Atdzelžošanas stacija ar jaudīgumu 30 tūkst. m³/dienn.
- 2 uzglabāšanas rezervuāri ar tilpumu 8 tūkst. m³

Ūdensgūtne "Vingri"

- 18 artēziskie urbumi, kuru dziļums 24 -42 m
- I pacēluma 2 stacijas ar jaudīgumu 10 tūkst. m³/dien
- 3 uzglabāšanas rezervuāri ar tilpumu 6 tūkst. m³

Ūdensgūtne "Kalkūni"

- 3 artēziskie urbumi, kuru dziļums ap 190 m
- Atdzelžošanas stacija ar jaudīgumu 690 m³/dienn.
- 2 uzglabāšanas rezervuāri ar tilpumu 300 m³

238 km ūdensvada tīklu

KLIENTI

Juridiskās personas

- Komercuzņēmumi (~500)
- Budžeta iestādes (~50)
- 7 apkalpošanas organizācijas (1000 daudzdzīvokļu māju)
- Daudzdzīvokļu māju īpašnieki (~100)

Fiziskās personas

- Privāto namīpašumu īpašnieki (~2500)
- Ielu brīvkrānu lietotāji (~100)

Ražošanas, saimnieciskais, sadzīves un lietus notekūdeņi

197 km kanalizācijas tīklu

KANALIZĀCIJA

KSS (kanalizācijas sūkņu stacijas)

- 31 KSS pilsētas mikrorajonos
- Notekūdeņu pārsūknēšanas galvenā stacija "Kandavas" (ar lietusūdens uzkrāšanas rezrvuāru)
- Polderu stacija „Šūņupe"

Pilsētas notekūdeņu attīrīšanas ietaises

- Projekta jaudīgums 22 tūkst. m³/dienn (max- 50 tūkst. m³/dienn)
- notekūdeņu bioloģiskā attīrīšana
- notekūdeņu dūņu atūdeņošana
- nosēdumu pieņemšanas punkts

Izvade Šūņupē
un novadīšana Daugavā

2009.gada nozīmīgākie skaitļi un notikumi

! **No pilsētas ūdens gūtnēm sadales tīklā gadā padots 5 231 240 m3 dzeramā ūdens**

! **Kanalizācijas attīrīšanas iekārtās pa gadu tika attīrīti 4 605 634 m3 notekūdeņu**

! **Gada uzņēmuma neto apgrozījums sastādīja 3 932 668 Ls**

20.04.2009

2009.gada 20.aprīlī pabeigts būvniecības kontrakts "Ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana " , kas izpildīts Eiropas Kohēzijas fonda projekta "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II etaps" ietvaros.

03.06.2009

2009.gada 3.jūnijā Daugavpilī notika konference "Eiropas Kohēzijas fonda projekts "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II etaps" – šodiena un nākotne", ko organizēja LR Vides ministrija.

15.08.2009

2009.gada 15.augustā pabeigts būvniecības kontrakts "Daugavpils kanalizācijas attīrīšanas iekārtu paplašināšana un modernizācija" , kas īstenots Eiropas Kohēzijas fonda projekta "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II etaps" ietvaros.

30.10.2009

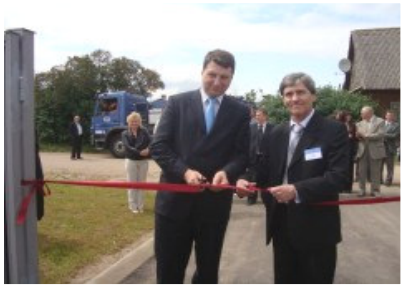
2009.gada 30.oktobrī pabeigts būvniecības kontrakts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu rekonstrukcija", kas īstenots Eiropas Kohēzijas fonda projekta "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II etaps" ietvaros.

09.12.2009

31.decembrī pabeigts būvniecības kontrakts "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī: uzraudzība būvniecības gaitā", kas īstenots Eiropas Kohēzijas fonda projekta "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II etaps" ietvaros.

12.2009

Decembrī izpildījās 120 gadi kopš centralizētas ūdensapgādes sākuma Daugavpilī (1889.gads). 2009.gada decembrī notika svinīgs pasākums, veltīts jubilejas datumam.



Kvalitātes pārvaldības sistēma

Kvalitātes sistēmas politika un mērķi	12
Plānu izpildes analīze pēc darbības sfērām	12
Modernizācijas un kvalitātes sistēmas pilnveidošanas pasākumi	13
Procesu efektivitātes analīze	13
Auditu rezultāti	13
Vadības secinājumi un slēdzieni	13

Kvalitātes pārvaldības sistēma

No 2005.gada SIA "Daugavpils ūdens" spēkā ir Kvalitātes pārvaldības sistēma saskaņā ar starptautisko standartu ISO 9001:2000 (no 2009.gada spēkā stājās jauna standarta redakcija – ISO 9001:2008). Politika kvalitātes jomā nosaka uzņēmuma pamatmērķi, kā ilgtermiņa ienesīguma saņemšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās maksimālai klientu vajadzību apmierināšanai.

Sistemātiskā un procesu pieeja izstrādātas kvalitātes sistēmas ietvaros palīdz pastāvīgi pilnveidot sistēmu, un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā ļauj nospraust stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana

Visus 2009.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, objektu rekonstrukcijas darbi, jaunā aprīkojuma apgūšana un mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un ieplānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Esošo resursu precīza uzskaite un reālais novērtējums ļāva sasniegt vairākumu uzstādīto mērķu:

- sasniegts finanšu darbības pozitīvais rezultāts
- izpildīti ieplānotie darbi Eiropas projekta ietvaros
- ekspluatācijā pārņemti jauni objekti
- saņemta un apgūta jauna tehnika, aprīkojums, aparatūra
- izpildītas ES ūdens direktīvu prasības par dzeramā ūdens un notekūdeņu kvalitāti.
- ievesta jauna dispečeru programma, papildināta un paplašināta abonentu programma un ĢIS
- ievesta klientu Internet-apkalpošanas sistēma
- atjaunota uzņēmuma mājas lapa u.c.

Plānu izpilde pēc darbības sfērām

Salīdzinājumā ar pagājušo gadu, realizējamo pakalpojumu apjomi 2009.gadā nedaudz samazinājās (ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns izpildīts par 93,6 %, kanalizācijas pakalpojumu – par 95,6 %). Tā kā, uzņēmums atskaites gadā sasniedzis gan Latvijas, gan Eiropas standartam atbilstošus dzeramā ūdens un notekūdeņu kvalitātes normatīvus, par apjoma samazināšanās pamatcēloņiem jāuzskata patēriņa samazināšanās ekonomisko iemeslu dēļ.

Sakari ar klientiem

2009.gadā klientu viedokļa izpētei tika izmantota iespēja veikt aptauju jaunā uzņēmuma lapā – klientu internet-aptauja. Tādas internet-aptaujas pozitīvais moments – klientam ir iespēja izteikt savu viedokli par uzņēmuma darbu nevis īsā laika sprīdī, bet visa gada garumā. Pie tam, šis viedoklis var būt izteikts vairākkārtēji un ir iespēja izsekot klientu attieksmes pret uzņēmumu izmaiņas sakarā ar kādiem notikumiem. Palielinājās arī kopējais savu viedokli izteikušo respondentu skaits – 283 (pagājušā gadā – 129). Pēc vairākuma viedokļa (76 % aptaujāto klientu), "Daugavpils ūdens" kā uzņēmums, kopumā pelna pozitīvu vērtējumu, 14 % ir neitrāla attieksme pret uzņēmumu un 9 % nav pilnībā apmierināti ar sadarbības rezultātiem. Kopumā, imidža rādītājs gada laikā izauga par 8 % un sastādīja 7880 (pagājušā gada rādītājs – 7301). Lielākoties, tas saistīts ar plaša mēroga attīstības projekta 2. kārtas sekmīgu pabeigšanu, un klientiem piestādāmas informācijas apjoma palielināšanos (izveidota videofilma, tiek aktīvi izmantotas masu saziņas līdzekļu un interneta iespējas).

Modernizācijas pasākumi

2009.gadā šajā virzienā veiktie pamatpasākumi tika izpildīti projektu "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" un "Datu pārraides sistēmas iekļaušana un attīstība" (konkrētāk Investīciju sadaļā). Rezultātā, pēc ekspertu domām, uzņēmums "Daugavpils ūdens" savā rīcībā saņēma pilnveidotu ūdensvada un kanalizācijas sistēmu, maksimāli pietuvinātu Eiropas līmenim, un, šobrīd, tehnoloģiski vienu no labākajām Latvijā.

Kvalitātes sistēmas pilnveidošana

Kvalitātes pārvaldības sistēmas pilnveidošanas jomā 2009.gadā par svarīgāko pasākumu jāatzīst procesu efektivitātes kritēriju aprēķināšanas kārtības metodikas uzlabotās versijas izstrādi un ieviešanu, kas ļāva izslēgt grūti aprēķināmos radītājus (3 rādītāji) un izstrādāt jaunus (6 rādītāji), atbilstoši reālai situācijai un kvalitātes pārvaldības sistēmas attīstībai. Bez tam, veiktas nepieciešamās izmaiņas KPS sistēmas dokumentācijā, kas sastāda 9,4 % no kopējā dokumentu skaita. Tas pierāda kvalitātes sistēmas attīstības un pilnveidošanās tendenci uzņēmumā.

Auditu rezultāti

2009.gadā tika veikti visi ieplānotie auditi, 8 iekšējie auditi visās struktūrnodaļās un 1 ārējais audits. Iekšējo auditu gaitā tika konstatētas 54 neatbilstības (pagājušā atskaites posmā – 166) un rekomendācijas uzlabojumiem, un tas ir labākais rezultāts iekšējo auditu veikšanas laikā. Par visām noteiktām neatbilstībām tika savlaicīgi un pilnā apjomā veiktas korektīvās darbības. 2009.gada 9, 10 novembrī uzņēmumā notika ārējais audits. Auditoru firmas LRQA ziņojumā (auditors G.Prīmāne un eksperts I.Šeinberga) nav konstatētas pārbaudīto kvalitātes sistēmas elementu neatbilstība ISO 9001:2008 standarta prasībām un izdarīts secinājums, ka spēkā esošā kvalitātes sistēma atbilst uzņēmuma kvalitātes politikai un mērķiem, pastāvīgi attīstās un ir reāls palīgs pieteikto ražošanas procesu organizācijā.

	2006	2007	2008	2009
Iekšējie auditi	7	7	8	8
Piezīmju skaits uzlabojumiem, t.sk.	96	89	166	54
1. kategorija				
2. kategorija	*96*	*54*	*67*	32
3. kategorija	-	*35*	*99*	22
	-	-	-	-
Ārējie auditi	1	1	1	1
Konstatēto neatbilstību skaits	0	1	2	0

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

SIA "Daugavpils ūdens" procesu efektivitātes analīzes veikšanai tika sagatavota atskaite ATSK.101, kurā pēc modernizētās metodikas tika noteikti 36 koeficienti, veikta salīdzinošā analīze ar iepriekšējo atskaites posmu un sniegti komentāri 11 rādītāju grupām. Rādītāju vairumā novērojama vai nu pozitīvā tendence, vai arī nenozīmīgas novirzes no iepriekšējā gada rezultātiem. Jāatzīmē, ka konstatēta vērā ņemama augšupeja svarīgā "Finanšu resursu vadīšanas grupā": samazinājās debitoru parādi, stipri uzlabojies likviditātes koeficients, uzņēmuma ienesīgums pieaudzis par 10,4 %.

Personāla kvalifikācija

Atskaites periodā tika izmantoti tādi efektīvi un maz līdzekļu prasošie kvalifikācijas paaugstināšanas veidi, kā dalība semināros un profesionālie kursi tieši uzņēmumā. Pie tam, process risinājās intensīvāk par iepriekšējo gadu – apmācību stundu skaits uz vienu cilvēku sastādīja 4,3 st. (2008.gadā – 2,1 st.). 2009 gadā darbinieku vidējais sastāvs, salīdzinot ar iepriekšējo gadu samazinājās un sastādīja 296 cilvēkus (2008.gadā – 313), pie tam uzņēmumā par 1,3 % palielinājās speciālistu skaits ar augstāko izglītību un kadru mainības rādītājs pirmo reizi kopš 2005.gada sasniedza ieplānoto rādītāju – 0 (2008.gadā – 4,1).

Vadības secinājumi

Iepazīstoties ar visiem piestādītiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2009.gada ražošanas un finanšu rezultātus par un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā klientu aptaujas rezultātus un auditoru slēdzienus, uzņēmuma vadība nāca pie slēdziena, ka 2009.gada rezultāti kopumā rāda SIA "Daugavpils ūdens" un uzņēmumā spēkā esošās kvalitātes pārvaldības sistēmas pēc standarta ISO 9001:2008 attīstības pozitīvo tendenci. 2009.gada mērķi lielākoties ir sasniegti un 2010.gadam izvirzītie aktuāli, reāli, ar resursiem nodrošināti un vērsti uz piedāvājamo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un klientu vajadzību apmierināšanu.

SIA "Daugavpils ūdens"
Kvalitātes pārvaldīobas sistēmas Vadības pārstāvis *J.Sarkans*

Pamatdarbības rezultāti

Ekonomiskie un finansiālie rādītāji	15
Klientu apkalpošana	18
Ūdensapgādes pakalpojumi	20
Kanalizācijas pakalpojumi	22
Ūdensvada un kanalizācijas tīkli	25
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma	27

Ekonomiskie un finansiālie pamatrādītāji

2009.gadā uzņēmums "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, uzskaitei par sniegtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem piemērojot vienoto komplekso tarifu – 0,95 Ls/m3 (t.sk., par ūdensapgādes pakalpojumiem – 0,48 Ls/m3, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,47 Ls/m3). No 2009.gada 1.janvāra, saskaņā ar izmaiņām likumā "Par pievienotās vērtības nodokli", PVN nodoklis par uzņēmuma pakalpojumiem pieauga no 5 % līdz 21%.

Atskaites gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, realizējamo ūdensapgādes pakalpojumu apjoms samazinājies par 10,7 %, kanalizācijas pakalpojumu apjoms par 9,0 %. Rezultātā, ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns izpildīts par 93,6 %, kanalizācijas pakalpojumu – par 95,6 %.

Ražošanas izmaksas 2009.gadā sastādīja 3 734,3 tūkst.Ls, kas ir par 8,8 % vairāk par iepriekšējo gadu (3 431,1 tūkst.Ls). Izmaksu palielināšanos izraisīja elektroenerģijas sadārdzinājums par 21,7 %, siltumenerģijas – par 9,5 % un dabas gāzes par 26,3 %. Vienlaicīgi, izmaksas darba apmaksai samazinājās par 8,5 %. Tāpēc, neskatoties uz elektroenerģijas un citu pakalpojumu sadārdzinājumu, 2009.gadā ražošanas izmaksas (bez nolietojuma) samazinājās par 3,8 % salīdzinājumā ar 2008.gadu. 2009.gadā nolietojums sastādīja 30,3 % no visām ražošanas izmaksām (2008.gadā – 21,3 %), kas saistīts ar jaunu pamatlīdzekļu uzskaiti.

Uzņēmuma ražošanas izmaksu struktūra praktiski nav mainījusies – par izdevumu pamatposteņiem paliek amortizācijas atskaitījumi, darba apmaksa, visu veidu nodokļu apmaksa, energonesēju, degvielas apmaksa, citu uzņēmumu sniegto pakalpojumu iegāde. Ņemot vērā kredītsaistību izpildes nepieciešamību, 2009.gadā tika iegādāts tikai visnepieciešamākais.

Savukārt, ieņēmumi no pamatdarbības sastādīja 3 788,7 tūkst.Ls, no maksas pakalpojumu sniegšanas – 143,9 tūkst.Ls, kas summā deva 3 932,6 tūkst.Ls gadā (par 0,5 % mazāk par iepriekšējā gada rādītāju).

2009.gadā turpinājās uzskaites par ūdeni nodošanas process apkalpojošām organizācijām atbilstoši māju ūdensmērītāju rādītājiem (nodotas 33 daudzdzīvokļu mājas). Tādā veidā, 2009.gada 31.decembrī no 3 472 mājām uzskaiti par patērēto ūdeni atbilstoši uzskaites ierīcēm veic 3 374 mājas (jeb 97,1 %).

2009.gadā tekošo rēķinu apmaksas procents par sniegtajiem pakalpojumiem sastādīja 99,4 %. Periodā no 01.01.2009 līdz 01. 01.2010 juridisko personu parādi samazinājās par 8,28 tūkst.Ls, un fizisko personu parādi nedaudz pieauga (par 12,8 tūkst.Ls).

Gada laikā īpaša uzmanība tika veltīta darbam ar agrāk izveidojušos debitoru parādu: darba process iekļāva preventīvās darbības (atgādinājumu izsūtīšana, vienošanās slēgšana par parādu pakāpenisku dzēšanu, brīdinājumu par pakalpojumu sniegšanas izbeigšanu) un radušos parādu piedzīšanas process (griešanās tiesā un pie tiesas izpildītājiem). 2009.gadā tika nosūtīti 139 oficiāli brīdinājumi par nepieciešamību dzēst izveidojušos parādu par summu 11 937 Ls (no tiem vēlāk tika apmaksāti 6 264 Ls). Debitoru parādu piedzīšanai, kuri neizpilda noslēgtās vienošanās par pakāpenisku parāda dzēšanu, 113 lietas tika nodotas tiesā.

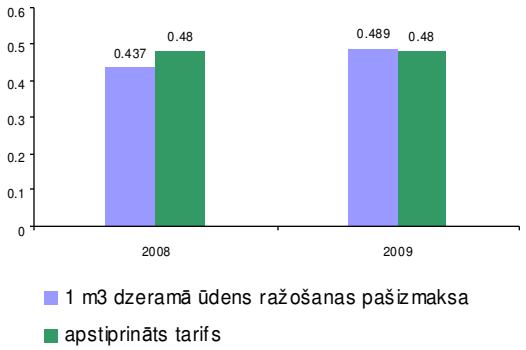
Bezcerīgu parādu summa 2009.gadā samazinājās no 30 238 Ls līdz 26 272 Ls.

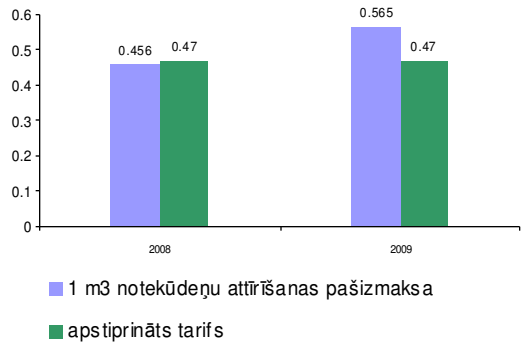
PAMATA EKONOMISKIE REZULTĀTI

		2008	2009
Realizācijas apjoms:			
dzeramais ūdens	m³	4 308 866	3 847 120
notekūdeņi	m³	4 604 329	4 190 493
Ienākumi:		3 954,1	3 932,6
no ūdens realizācijas	tūkst.Ls	1 891,4	1846,6
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst.Ls	1 906,3	1942,1
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst.Ls	156,4	143,9
Ražošanas izmaksas:			
darba samaksa un sociālais nodoklis	tūkst.Ls	1 931,5	1 827,0
energoresursi	tūkst.Ls	594,4	651,9
materiāli	tūkst.Ls	232,2	305,3
nodokļi	tūkst.Ls	149,3	143,8
pārējās izmaksas	tūkst.Ls	333,5	239,2
Pavisam	tūkst.Ls	3 240,9	3 167,2
Amortizācijas atskaitījumi	tūkst.Ls	755,6	1 162,8
Kopējās ražošanas izmaksas	tūkst.Ls	3996,5	4 330,0

RAŽOŠANAS IZMAKSU STRUKTŪRA
(% no visām ražošanas izmaksām)

	2008	2009
Nolietojums	19	27
Darba alga	39	34
Energoresursi	12	15
Sociālā apdrošināšana	9	8
Dabas resursu nodoklis	3	3
Materiāli	5	6
Transports	3	2
Pārējās ražošanas izmaksas	10	5





2009.gada bilance

AKTĪVS	31.12.2008 (Ls)	31.12.2009 (Ls)
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Pamatlīdzekļi:		
Zemes gabali, ēkas un būves	4 896 319	9 118 685
Iekārtas un mašīnas	6 382 126	23 927 855
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	213 191	577 172
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas	17 410 041	62 807
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	694 361	-
KOPĀ ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI	*29 596 038*	*33 686 519*
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	15 898	87 310
Avansa maksājumi par precēm	1 200	-
KOPĀ:	**17 098**	**87 310**
Debitori		
Pircēju un pasūtītāju parādi	203 179	188 772
Radniecīgo uzņēmumu parādi	316 516	322 578
Citi debitori	535 294	242 294
Nākamo periodu izmaksas	3 544	3 707
KOPĀ:	**1 058 533**	**757 351**
Nauda un naudas ekvivalenti	448 876	491 749
KOPĀ APGROZĀMIE LĪDZEKĻI:	**1524 507**	**1 336 410**
KOPĀ AKTĪVS:	**31 120 545**	**35 022 929**

PASĪVS	31.12.2008 (Ls)	31.12.2009 (Ls)
PAŠU KAPITALS:		
Daļu kapitāls	2 875 139	3 433 639
Rezerves		
Likumā noteiktās rezerves	33 781	33 781
Pārējās rezerves	413 369	413 369
Nesadalītā peļņa:		
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa	(1 335 262)	(1 266 039)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	69 223	478 041
KOPĀ PAŠU KAPITĀLS:	**2 056 250**	**3 092 791**
KREDITORI:		
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	3 577 579	3 691 795
Citi aizņēmumi	680 604	-
Nākamo periodu ieņēmumi	21 205 741	26 447 412
Atliktā uzņēmumu ienākuma nodokļa saistības	611 441	263 669
KOPĀ	**26 075 365**	**30 402 876**
Īstermiņa kreditori		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	241 189	408 380
Citi aizņēmumi	330 374	50 047
No pircējiem saņemtie avansi	13 165	32 783
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	2 170 656	727 704
Parādi radniecīgajiem uzņēmumiem	8 425	8 111
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi	32 345	101 142
Pārējie kreditori	101 052	87 218
Uzkrātās saistības	91 724	111 877
KOPĀ :	**2 988 930**	**1 527 262**
KOPĀ KREDITORI:	**29 064 295**	**31 930 138**
KOPĀ PASĪVS:	**31 120 545**	**35 022 929**

Klientu apkalpošana

Neapšaubāmi, uzņēmuma "Daugavpils ūdens", kurš sniedz pakalpojumus iedzīvotājiem starptautiskas kvalitātes sistēmas ietvaros, uzmanības centrā ir pastāvīga darba ar klientiem pilnveidošana. 2009.gada beigās uzņēmums sniedz centralizētos ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 3288 klientiem (tai skaitā, juridisko personu grupā 668 klienti, fizisko personu grupā – 2620 klienti). Centralizēto pakalpojumu sniegšana tiek veikta stingri uz līgumu pamata (2009.gadā tika noslēgti 450 jauni līgumi un izbeigta 389 līgumu darbība). Vienlaicīgi tika turpināta līgumu aktualizācijas pārbaude – 123 no 606 objektiem mainījās īpašnieki, kuriem, saskaņā ar noteikumiem jānoslēdz jauns līgums pakalpojumu sniegšanai. Ūdensapgādes un kanalizācijas sniegto pakalpojumu apjoms vairākumā (vairāk par 90 %), tiek noteikts uz mājās ievadā uzstādīto uzskaites ierīču rādītāju pamata. Apmaksu par saņemtajiem pakalpojumiem visi klienti veic uz izrakstīto rēķinu pamata, pie tam 2009.gadā rēķinu piegāde visām klientu grupām tiek realizēta klientiem ērtākā veidā – pa pastu. Apmaksu par patērēto ūdeni juridiskie klienti un privātmāju īpašnieki veic tieši ar "Daugavpils ūdens", un daudzdzīvokļu māju iedzīvotāju vairākums - ar apkalpojošo organizāciju palīdzību (2009.gadā apkalpojošās organizācijas pārņēma ūdens apmaksas funkciju vēl 33 daudzdzīvokļu mājām).

Bez pamatpakalpojumu sniegšanas, tiek veikts darbs ar klientu pieteikumiem (tehnisko noteikumu izsniegšana, būvniecība un pieslēgšanās ūdensvada un kanalizācijas tīkliem, skaitītāju uzstādīšana, līgumu slēgšana, tīklu skalošana, laboratorijas pētījumi utt.). 2009.gadā tika izpildīti 1236 šādi pieteikumi, pie tam pieteikumu izpildes nepamatotu aizkavējumu laiks, salīdzinājumā ar pagājušo gadu, samazinājies gandrīz 2 reizes.

Neapšaubāmi, efektīvs darbs ar klientiem palīdz uzņēmuma, kurš sniedz pakalpojumus iedzīvotāju vairākumam, darbības pozitīvu rezultātu sasniegšanā. Tāpēc, pakalpojumu un apkalpošanas kvalitātes pilnveidošanas procesā, līdzās darbinieku profesionalitātei, svarīgs faktors ir arī mūsdienīgu tehnisko līdzekļu un informācijas tehnoloģiju izmantošana.

2009.gadā darba uzlabošanai šai virzienā tika veltīta īpaša uzmanība. Realizācijas un kontroles nodaļas darbinieki izgāja praktiskās apmācības kursu darbā ar firmas "LatInSoft" izstrādāto elektronisko klientu apkalpošanas sistēmu Eiropas projekta "Tehniskā palīdzība vides nozarē, Latvijā" ietvaros. Tagad "Daugavpils ūdens" klienti (pirmkārt – juridiskās personas) var izmantot jaunu Internet-apkalpošanas sistēmu, kas ļauj operatīvi saņemt un nosūtīt informāciju un kontrolēt darbības par 11 operācijām pa Internet tīklu klientam ērtā laikā. Īpaši ērti ir tas, ka klients var pārbaudīt sava elektroniskā rēķina pozīcijas vēl pirms tā saņemšanas un, nepieciešamības gadījumā, savlaicīgi veikt korekcijas. Kvalificētās palīdzības sniegšanai klientiem jaunā pakalpojuma iekļaušanas pirmajos etapos, sistēmas operatori un administratori apguva virtuālo sakaru ar klientiem īpatnības un pirmie izmēģināja to reālās iespējas un īpatnības testa režīmā. 2009.gada laikā noslēgti 12 elektroniskās apkalpošanas līgumi un 2010.gadā ieplānots piedāvāt jauno pakalpojumu arī fiziskiem klientiem (kuriem ir interneta pieslēgums).

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS

Klientu grupa	2008	2009
Komercuzņēmumi	573	527
Budžeta iestādes	47	48
Daudzdzīvokļu māju īpašnieki	89	93
Privātais sektors, t.sk.:	2533	2620
brīvkrānu lietotāji	109	95
prīvāto namīpašumu īpašnieki	2424	2525
Kopā:	3246	3288

Kas attiecas uz uzņēmuma pamatpakalpojumu realizācijas datiem, 2009.gada statistika izskatās tā:

Atskaites gadā uzņēmuma realizēto pakalpojumu apjomi salīdzinājumā ar pagājušo gadu samazinājās vidēji par 10 %: realizēti 3 847 188 m3 dzeramā ūdens un novadīti 4 190 494 m3 lietus un notekūdeņu. Apjomu samazināšanās cēloņiem, lielākoties, ir ekonomiskā sastāvdaļa, kas piespiež klientus smagā finanšu periodā maksimāli samazināt izdevumus, t.sk., arī uz saņemto komunālo pakalpojumu apjoma samazināšanas rēķina. Pie tam, atšķirībā no iepriekšējo gadu tendences, īpaši manāmi (par 16%), samazinājās patēriņš uzņēmumu un budžeta iestāžu grupā (tas atkal ir saistīts ar lietišķās aktivitātes samazināšanos).

2009.gadā finanšu stabilitātes nodrošināšanas un debitoru parādu samazināšanas mērķa sasniegšanai, par nodaļas pamatuzdevumu, līdzās agrāk uzsāktām uzskaites pilnveidošanas programmām, kļuva rēķinu apmaksas realizācijas kontrole un darbs ar debitoriem.

2009.gadā apmaksāto rēķinu procents par uzņēmuma pakalpojumiem sastādīja 99,4 %, ko iedzīvotāju maksātspējas samazināšanās apstākļos, var uzskatīt par apmierinošu rezultātu. To izdevās sasniegt pateicoties visu paredzēto pasākumu izpildei saskaņā ar procedūru "Darbs ar debitoriem" un agrāk izveidojušos parādu dzēšanu.

Un, droši vien, par 2009.gada patīkamāko momentu kļuva tas fakts, ka uzņēmumam radās jauni klienti – gada laikā ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai pieslēgti 115 jauni klienti (109-fiziskās personas un 6-juridiskās). Viņu vairākums – Grīvas mikrorajona iedzīvotāji, kur pēc Eiropas projekta pabeigšanas un jaunu tīklu izbūves mikrorajonā, ieguva iespēju pieslēgties centralizētām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām.

Uzņēmuma plānos, piedaloties investīcijas projektos, piedāvāt tādu iespēju arī citu attālāko mikrorajonu iedzīvotājiem. Jo, tieši jautājumā par pieslēgšanās iespēju centralizētiem ūdensvada un kanalizācijas tīkliem, "Daugavpils ūdens" Klientu apkalpošanas centrs fiksē lielāko klientu griešanās skaitu.

ŪDENS REALIZĀCIJAS APJOMS (TŪKST. M^3)

	2008	2009
Iedzīvotāji	2674	2483
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	675	540
Komercuzņēmumi	959	824
Kopā	4308	3847

ATTĪRĪTO NOTEKŪDEŅU UN LIETUSŪDEŅU APJOMS (TŪKST.M^3)

	2008	2009
Iedzīvotāji	2796	2529
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	526	469
Komercuzņēmumi	1282	1192
Kopā	4604	4190

Ūdensapgādes pakalpojumi

Ūdensapgādes speciālistu pamatmērķis – nodrošināt atbilstošās kvalitātes un pietiekamā apjomā dzeramā ūdens ieguvi, attīrīšanu un piegādi patērētājiem. "Daugavpils ūdens" speciālistu darbības sfērā ietilpst trīs mūsdienīgu ūdensgūtnes iekārtu ekspluatācija – Ziemeļi, Vingri un Kalkūni, ar kopējo ražošanu 40 tūkst.m3. Visu pilsētas ūdensgūtņu ūdensapgādes avoti – pazemes artēziskie urbumi.

2009.gadā nodaļas speciālisti ražošanas darbībā orientējās uz pamatmērķu izpildi, kuru pamatā ūdensapgādes kvalitātes un drošuma, ūdens ražošanas procesa ekonomiskās efektivitātes un objektu modernizācijas pabeigšanas Eiropas projekta ietvaros nodrošināšana.

2009.gadā saglabājās ūdens patēriņa uz 1 cilvēku samazināšanās iepriekšējo gadu tendences (2009 – 120 l/dnn, 2008 – 135 l/dnn, 2007 – 139 l/dnn), rezultātā samazinājās kopējie un diennakts vidējie ūdens padeves apjomu rādītāji no pilsētas ūdensgūtnēm.

2009.gadā pilsētas sadales tīklā ikdienā ienāca 14 332 m3 (2008.gadā – 15 604 m3), kas gadā sastādīja 5 231 tūkst.m3 (2008.gadā – 5 695 m3), t.sk.:

- Ūdensgūtne Ziemeļi – 1 896 tūkst.m3 (5 196 m3/dnn)
- Ūdensgūtne Vingri – 3 305 tūkst.m3 (9 058 m3/dnn)
- Ūdensgūtne Kalkūni – 31 tūkst.m3 (85 m3/dnn)

Nosakot optimālo ūdens padeves attiecību no stacijām Ziemeļi un Vingri (padeves rajoni no šīm stacijām var tikt koriģēti atkarībā no nepieciešamības), vērā tika ņemtas tehnoloģisko procesu īpatnības stacijās, rezultātā atšķirīgas izmaksas 1 m^3 ūdens ražošanai.

Tā, 2009.gadā elektroenerģijas patēriņš 1m3 ūdens ražošanai ūdensgūtnē Vingri (ūdensgūtnes artēzisko urbumu ūdens neprasa papildus attīrīšanu) sastādīja 0,410 kW/h/m3m ūdensgūtnē Ziemeļi (attīrīšanas tehnoloģija iekļauj atdzelžošanas procesu) – 0,5261 kW/h/m3. Sakarā ar to, ka ūdens ražošanas process ir ļoti energoietilpīgs (2 milj. 457 tūkst. kW/h/gadā), optimālā iekļaušana staciju darbā – viena no sastāvdaļām ir 1m3 ūdens ražošanas izdevumu samazināšana uzņēmumā.

Bez tam, elektroenerģijas patēriņa samazināšanai 2009.gadā tika veikti sekojoši pasākumi:

- Frekvences regulatoru uzstādīšana stacijas Ziemeļi urbumos (ekonomija sastāda 206 987 kW/h elektro-enerģijas, kas naudas izteiksmē sastādīja 14 800 Ls).
- Jaunā sūkņu aprīkojuma uzstādīšana spiediena paaugstināšanas stacijās (ekonomija 17 273 kW/h, jeb 1900 Ls)

Rezultātā izdevās saglabāt dzeramā ūdens 1m3 ražošanas ekonomisko efektivitāti (pašizmaksas un tarifa attiecība) pagājušā gada līmenī – 0,98.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontrolei "Daugavpils ūdens" speciālisti izstrādāja speciālo programmu, kura iekļauj sevī kontroli ūdens ieguves vietās, attīrīšanas stacijās un sadales tīklā. Ūdens kvalitātes pārbaudi veic "Daugavpils ūdens" akreditētā ūdens kvalitātes kontroles laboratorija un kontrolējošā institūcija – Veselības inspekcijas Daugavpils kontroles nodaļa. 2009.gadā dzeramā ūdens provēs, atlasītās ķīmiski-bakterioloģisko rādītāju kontrolei netika konstatētas novirzes no normatīviem, kurus nosaka LR Ministru kabineta noteikumi Nr.235 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība" un Eiropas direktīva 98/83/EC par dzeramā ūdens kvalitāti.

Par vienu no svarīgākiem 2009.gada notikumiem kļuva Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" komponentu izpilde: ūdensgūtnes Ziemeļi monitoringa urbuma aprīkošana, mobilās laboratorijas piegāde ar nepieciešamo aprīkojumu urbumu monitoringa procesa veikšanai, un, protams, ūdensgūtnes Kalkūni rekonstrukcija.

2009.gada 21.oktobrī parakstīts akts par mikrorajona Kalkūni ūdensapgādes sistēmas pieņemšanu ekspluatācijā. Būvniecības darbi bija līguma "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu rekonstrukcija" daļa, kuru divu gadu laikā veica igauņu firma "K&H", pēc SIA "Aqua-Brambis" (Latvija) izstrādāta tehniskā projekta. Speciālistu veiktie pētījumi rādīja, ka ūdensapgādes pakalpojumu līmeņa paaugstināšanai šajā mikrorajonā nepieciešams izpildīt veselu pasākumu kompleksu visos ūdens ražošanas etapos, sākot ar ūdens ieguvi no urbumiem un beidzot ar ūdens padeves sadales tīklā nepieciešamo parametru nodrošināšanu.

Šajā mikrorajonā tika veikta ūdens sagatavošanas stacijas modernizācija – ar mūsdienīgās ūdens atdzelžošanas sistēmas iekļaušanu (uzstādīti 4 bezreakcijas filtri dzelzs un amonija izvadīšanai, nomainīts viss tehnoloģiskais aprīkojums, kontroles-mērīšanas ierīces, cauruļvadi, veikts telpas pārplānojums ar operatora darba vietas aprīkojumu utt.), uzbūvēts 1 jauns un veikta 2 ūdensgūtnes urbumu renovācija (ar sūkņu, automātikas nomaiņu un paviljonu uzstādīšanu). Bez tam, izbūvēti 2 virszemes rezervuāri ar tilpumu 300m3, no kuriem ūdens tiek padots sadales tīklā, bet, nepieciešamības gadījumā, virzīts ugunsgrēka novēršanas vajadzībām. Tagad gan aprīkojums, gan dzeramā ūdens kvalitāte ūdensgūtnē Kalkūni pilnībā atbilst mūsdienu prasībām.

Tādā veidā, pēdējā desmitgadē ūdensapgādē ieguldītās vērā ņemamā investīcijas, jāva uzņēmumam 2009.gadā nodrošināt augstu dzeramā ūdens kvalitāti un izpildīt Eiropas Direktīvas 98/83/EC (Direktīva par dzeramā ūdens kvalitāti) prasības.

DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE 2008.GADĀ (pirms padošanas sadales tīklā)

Parametri un mērvienības	Stacija 'Ziemeļi"	Stacija "Kalkūne"	Stacija "Vingri"	LR MK Noteikumi Nr.235	ES direktīva 98/83EC
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	7	5	*без сущ. измененний*	
Duļķainība, HEM	0,17	0,81	1,00	*3,0*	*1,0*
pH	7,97	7,67	7,95	*6,5 – 9,5*	*6,5 – 9,5*
Hlorīdi, mg/l	1,65	11,0	3,0	*250*	*250*
Nitrāti, mg/l	0,400	1,56	1,48	*50*	*50*
Nitrīti, mg/l	0,100	0,045	0,007	*0,5*	*0,5*
Amonjaks, mg/l	0,173	0,343	0,003	*0,5*	
Dzelzs, mg/l	0,027	0,081	0,124	*0,2*	*0,2*
Mangāns, mg/l	0,036	0,031	0,026	*0,05*	*0,05*
Sulfāti, mg/l	2,0	4,0	18	*250*	*250*
Permanganāts. indekss, mg/l	1,56	2,19	0,29	*5*	*5*
Sārmainība, mmol/l	2,93	6,40	2,39		
Cietība, mmol/l	1,57	3,00	1,39		
Elektrovadītspēja, mкCm/cm	294	639	267	*2500*	*2500*
Mikroorganismu kop.skaits / 22° C daudz./ ml	‹1	115	19	*1000*	
Coliform kop.skaits , daudz./ 100 ml	0	0	0	*0*	*0*
Escherichia coli, daudz./ 100 ml	0	0	0	*0*	*0*

Kanalizācijas pakalpojumi

Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālistu pamatuzdevums ir nodrošināt notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu precīzā atbilstībā ar esošajām ekoloģiskajām prasībām. Ūdens novadīšanas pamatobjekti, ko apkalpo „Daugavpils ūdens" speciālisti, ir kanalizācijas sūkņu stacijas un pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar jaudu 22 tūkst. m^3, kurās attīrīšanai nonāk sadzīves, saimnieciskie un ražošanas notekūdeņi.

2009. gadā attīrīšanas iekārtās tika attīrīti 4 605 634 m^3 notekūdeņu (12 622 m^3 diennaktī), no tiem 60 % ir sadzīves, 26 % - ražošanas un 14 % - saimnieciskie notekūdeņi.

2009.gads struktūrnodaļas speciālistiem bija piesātināts ar notikumiem, intensīvs un rezultatīvs: gada laikā ekspluatācijā tika nodots liels objektu skaits, kuri tika realizēti Eiropas Savienības Kohēzijas fonda projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" ietvaros.

Līgums „Daugavpils notekūdeņu attīrīšanas ietaišu paplašināšana un modernizācija" bija ne tikai projekta lielākais, bet arī nozīmīgais komponents, jo objekta funkcionēšanas efektivitāte ir svarīga pilsētas infrastruktūrai un ietekmē ūdens avotu stāvokli pilsētas tuvumā un ekoloģisko vidi visā Baltijas reģionā.

Darbi pēc līguma kļuva par pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu rekonstrukcijas pirmās kārtas turpinājumu, ko 1995.-2000. gadā veica Pasaules Bankas projekta ietvaros, un ļāva ieviest Daugavpilī notekūdeņu bioloģisko attīrīšanu, līdz ar to ievērojami samazināt piesārņojošo vielu saturu novadītos notekūdeņos.

Tehnoloģijas pilnveidošana (īpaši slāpekļa un fosfora satura samazināšana novadītajos notekūdeņos) notika projekta otrās kārtas ietvaros 2005. – 2009.gadā.

Tehnoloģijas pilnveidošana (īpaši slāpekļa un fosfora saturēšanas samazināšana novadītos notekūdeņos) notika projekta otrās kārtas ietvaros 2005. – 2009.gadā.

Abu projektu kopējais mērķis ir samazināt negatīvo ietekmi uz apkārtējo vidi un 2009.gadā sakārtot pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbības rādītājus atbilstoši Latvijas likumdošanas (LR MK noteikumi Nr. 34 „Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība") un Eiropas Direktīvas 91/27/EEC (Direktīva par komunālo notekūdeņu attīrīšanu) prasībām.

Uzņēmēja, Dānijas – Latvijas konsorcija „Kruger / Venceb", uzdevums bija izbūvet objektu „līdz atslēgai": līgums ietvēra visa būvniecības darbu kompleksa izpildi, aprīkojuma un komunikāciju montāžu, palaišanas – regulēšanas darbu veikšanu un jaunas tehnoloģiskās shēmas ieviešanu ar vienotu elektronisko vadības sistēmu, kas nodrošina dziļāku notekūdeņu bioloģisko attīrīšanu no slāpekļa no fosfora. Dotā līguma īpatnība bija tas, ka uzņēmējam bija nepieciešams veikt modernizāciju un būvniecību funkcionējoša objekta apstākļos, neizjaucot notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģijas un esošās struktūrnodaļas darba ritmu.

2008.gadā bija izpildīts darbu pamatapjoms rezervuāru būvniecībā, bet 2009.gadā – veikta aprīkojuma montāža un regulēšana un jaunas tehnoloģiskās līnijas ieviešana. 2009.gada 31. augustā tika parakstīts akts par rekonstruēto Daugavpils kanalizācijas attīrīšanas iekārtu pieņemšanu ekspluatācijā, bet 18.septembrī notika to svinīgā atklāšana. Pēc tam iekārtu vadība ar sarežģīto tehnoloģisko aprīkojumu pārgāja „Daugavpils ūdens" speciālistu pārziņā.

Atbilstoši saņemtiem rezultātiem par pusgadu, pieprasītie kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbības rādītāji ir sasniegti un pilnveidota tehnoloģija, kuras pamatā ir labi pārbaudītais firmas «Kruger" *BiODenitro®* process, nodrošina ienākošo notekūdeņu attīrīšanu līdz plānotiem ES Direktīvas 91/271/ EEC un LR MK noteikumu Nr. 34 rādītājiem atbilstoši visiem parametriem.

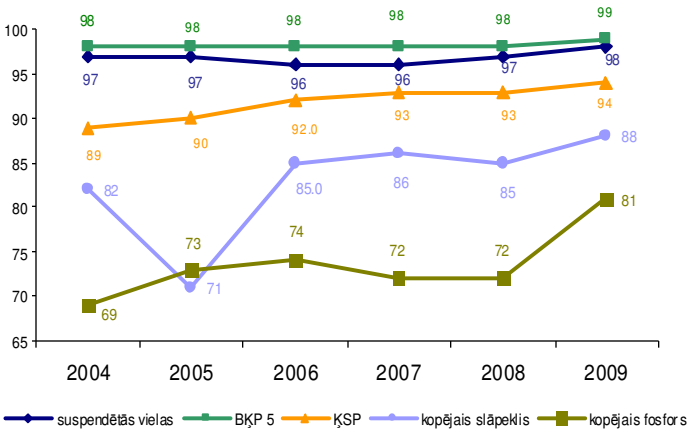
Radītāji	*LR un ES normatīvi*	*Koncentrācija pirms rekonstrukcijas*	*Koncentrācija pēc I kārtas projekta*	*Koncentrācija pēc II kārtas projekta*	*Piesārņojuma rādītāju pazeminināšanās salīdzinot ar rezultātiem līdz rekonstrukcijai*
BĶP5 (bioķīmiskais skābekļa patēriņš)	**25** mg/l	120 mg/l	13 mg/l	**3** mg/l	***40 reizes***
ĶPS(ķīmiskais skābekļa patēriņš)	**125** mg/l	250 mg/l	66 mg/l	**25** mg/l	**10 reizes**
Suspendētās vilas	**35** mg/l	60 mg/l	24 mg/l	**3** mg/l	**20 reizes**
Kopējais slāpeklis	**10** mg/l	30 mg/l	15 mg/l	**3** mg/l	**10 reizes**
Kopējais fosfors	**1,0** mg/l	4,0 mg/l	3,8 mg/l	**0,7** mg/l	**5 reizes**

Vienlaicīgi ar jaunas līnijas izbūvi tika veikta daļējā esošo jaudu rekonstrukcija ar mehānismu un aprīkojuma nomaiņu, bet smakas problēmas risināšanai bija uzstādīti speciālie filtri, kuri ļauj veikt gaisa attīrīšanu no nepatīkamām sērūdeņraža un amonjaka smakām, kas rodas notekūdeņu attīrīšanas un dūņu pārstrādes procesā. Bez tam attīrīšanas iekārtu teritorijā izbūvēts mezgls nosēdumu pieņemšanai no septiķiem un pēc kolektoru skalošanas.

Pilnveidotās notekūdeņu attīrīšanas sistēmas priekšrocības ir ne tikai acīmredzamas ekoloģijas ziņā, bet tā ir arī ekonomiski izdevīga uzņēmumam, jo samazina izmaksas, pateicoties dabas resursu nodokļa samazināšanai (tā, 2009.gadā, ja nebūtu notekūdeņu pienācīgas attīrīšanas, uzņēmums samaksātu nodokli 1 813 230 Ls apmērā, bet ievērojot visus normatīvus tas sastādīja 12 311 Ls).

Veiktā notekūdeņu attīrīšanas sistēmas modernizācija ļāva paaugstināt notekūdeņu attīrīšanas efektivitāti, samazināt infiltrāciju augsnē un Šūņupes, Daugavas upes un Baltijas jūras ūdens baseinu piesārņošanu, ar to palīdzot saglabāt ūdens resursu tīrību nākamajām paaudzēm.

NOTEKŪDEŅU ATTĪRĪŠANAS EFEKTIVITĀTE 2004-2009 G.G. (%)



Ne mazāk svarīga ūdens novadīšanas drošuma nodrošinājumam kļuva kanalizācijas sūkņu staciju rekonstrukcija un būvniecība, ko arī veica Eiropas Savienības Kohēzijas fonda projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" ietvaros.

Kopumā ir rekonstruēta 21 KSS un izbūvētas 2 jaunas KSS. Šīs stacijas nodrošina notekūdeņu pārsūknēšanu uz attīrīšanas iekārtām vietās, kur apvidus reljefs neļauj novadīt notekūdeņu pašteces ceļā. Lielākā daļa no esošajām projekta sākuma stacijām nostrādāja agresīvajā vidē vairāk par 40 gadiem, jo vairāk, tās neatbilda prasībām aprīkojuma, efektivitātes un ekoloģiskos parametros. Tāpēc tika pieņemts lēmums par to kardinālās rekonstrukcijas veikšanu. Mūsdienīgas KSS ir cilindriskās hermētiskās formas tilpne no stiegrota plastika, kuras iekšā ir samontēti sūkņi, caurules, noslēdzošā armatūra, līmeņa devēji un savienojumi pieslēgšanai ārējiem tīkliem. Vadības panelis un aprīkojums apkalpošanai atrodas nelielā estētiskā virszemes paviljonā (vai panelī). Tādas stacijas uzstādīšana taupa laukumu un izmaksas apsildīšanai (paviljona platība sastāda aptuveni 6m2), samazina elektroenerģijas patēriņu (mūsdienīgie sūkņi ir ekonomiski, bet to darbības optimāls režīms ir aprēķināts, ņemot vērā reālo slodzi), tiek samazināti apkārtējās vides piesārņojuma draudi (augst izturīgi materiāli neļauj notekūdeņiem nonākt no stacijas korpusa augsnē), bet darba optimizācija ļauj samazināt apkalpojošā personāla skaitu (dati par staciju darbību attālināti tiek raidīti uz vienoto vadības pulti, kas atrodas kanalizācijas attīrīšanas iekārtās).

Īpašu „Daugavpils ūdens" būvnieku un speciālistu lepnumu izraisa tādu ļoti svarīgu pilsētas centra aizsardzībai no applūšanas objektu ieviešana ekspluatācijā, kā palu ūdeņu stacija „Šūņupe" un pazemes lietus ūdens uzkrāšanas rezervuārs. Stacijas „Šūņupe", kas atrodas uz aizsargdambja Šūņupes ietekas Daugavas upē vietā, pamatuzdevums ir pie Daugavas upes kritiskā ūdens pacēluma nosprostot ar speciāla aizvara palīdzību divu upju saplūšanu un tad nodrošināt Šūņupes ūdeņu pārsūknēšanu (tai skaitā arī to, kas tajā nonāk pēc notekūdeņu attīrīšanas) Daugavā.

Īpaši ir jāatzīmē pazemes lietus ūdeņu uzkrāšanas rezervuāra būvniecību Kandavas ielas rajonā – pirmā tāda veida būve Latvijā. Tagad, ja stipru lietusgāžu laikā Kandavas stacijā nonāks vairāk par 3,5 tūkst. m^3 notekūdeņu stundā, tad pārlieku apjoms no sākuma tiks uzkrāts blakus esošajā rezervuārā 2376 m^3 apjomā, tad pakāpeniski tiks pārsūknēts uz pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtām. Tas samazinās lielākās pilsētas sūkņu stacijas, pieguļošās teritorijas un pilsētas centra zemu zemes gabalu applūšanas risku.

2009.gadā „Daugavpils ūdens" speciālisti, bez dalības projektā, nodrošināja tādu darbu izpildi, kā piebraucamo ceļu ierīkošanu dūņu laukos „Križi", SCADA sistēmas uzstādīšanu KSS „Jelgavas". Tāpat tika izpildīti uzdevumi darbu apstākļu uzlabošanai, darbinieku apgādē ar palīglīdzekļiem un datortehniku utt.

2010.gada pamatuzdevums ir apgūt jaunu aprīkojumu, tehniku, aparatūru un nodrošināt jauno objektu bezavāriju funkcionēšanu.

Ūdensvada un kanalizācijas tīkli

Pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīkli, ko apkalpo „Daugavpils ūdens", ietver ārējo cauruļvadu sistēmu, savienojošo un noslēdzošo armatūru, ūdensvada un kanalizācijas akas, ūdensvada ievadus, kanalizācijas izlaides, brīvkrānus un ugunsdzēsības līdzekļus.

Ūdensvada tīklu garums sastāda 238 km, kā materiāli tiek izmantotas ķeta, tērauda un polietilēna caurules ∅50 – 600 mm.

Kanalizācijas tīklu garums sastāda 197 km. Bilancē esošie ∅100 - 1500 cauruļvadi izgatavoti no ķeramikas, ķeta, dzelzsbetona un polietilēna.

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirkņa speciālisti nodrošina ārējo tīklu viengabalainību un saglabāšanu, veic plānveida un tekošos remontus, novērš avārijas ūdensvada un kanalizācijas tīklos un veic jaunu abonentu pieslēgšanu „Daugavpils ūdens" tīkliem.

2009.gadā, bez plānveida darbu veikšanas, liela uzmanība tika pievērsta objektu un tīklu daļu pārņemšanai, ko izbūvēja un rekonstruēja Eiropas Savienības Kohēzijas fonda projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" ietvaros. Ūdensapgādes un kanalizācijas uzlabošanas programma aptvēra četrus Daugavpils mikrorajonus: Jaunbūvi, Centru, Vecstropus un Grīvu.

Projekta ietvaros tika veikta 36,7 km garu tīklu nomaiņa un izbūve, kas ievērojami uzlaboja to funkcionēšanas drošumu, pagarināja ekspluatācijas termiņus un nodrošināja nepieciešamus apstākļus turpmākai apkalpošanai. Mūsdienīgu kvalitatīvu materiālu un komplektējošo daļu izmantošana samazinās avāriju skaitu un noplūdi tīklos. Ievadu pieslēgšana ar pazemes noslēdzošās armatūras uzstādīšanu ievērojami samazināja aku skaitu ielu braucamajā daļā. Kanalizācijas akas iznestas trotuāra vai zaļajā zonā.

Projekta gaitā pirmo reizi tika risināts jautājums par iedzīvotāju aptveršanas ar sniegtajiem pakalpojumiem palielināšanu: jaunu tīklu izbūve 8 km garumā palielināja iedzīvotāju skaitu, kuriem radās iespēja pieslēgties centralizētām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām.

Tikai laika periodā no 01.01.2009. līdz 31.12.2009. šo iespēju izmantoja 134 klienti no fizisko personu grupas (ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu saņemšanu ieguva 43 abonenti, ūdensapgādes pakalpojumus – 40 abonenti, notekūdeņu novadīšanas pakalpojumus – 51 abonents). Tā, protams, ir neliela iedzīvotāju daļa, kas vēlējās uzlabot savus dzīves apstākļus. SIA „Daugavpils ūdens" ir lielas iespējas pārdot savus pakalpojumus iedzīvotājiem un pie šī jautājuma ir nepieciešams pastāvīgi strādāt. 2009.gadā uzņēmumam parādījās 9 jauni klienti no juridisko personu skaita.

Ievērojams būvdarbu un profilaktisko darbu apjoms, ko paveica pēdējo gadu laikā, ļāva samazināt avārijas – atjaunošanas darbu skaitu ūdensvada un kanalizācijas tīklos. Operatīvs reaģēšanas un avāriju novēršanas laiks ūdensvada un kanalizācijas tīklos ir nedaudz palielinājies salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu (pamata iemesls – liels darbu apjoms jaunu iecirkņu pieslēgšanā), bet apdzen normatīvo laiku, noteikto Latvijas būvnormatīvos (LBN 222-99 „Ūdensapgādes ārējie tīkli un būves"). Tā, saskaņā ar LBN prasībām, normatīvais laiks avāriju novēršanai cauruļvados ar diametru līdz 400 mm un ieguldīšanas dziļumu 2 m paredzētas 8 stundas, cauruļvados ar diametru vairāk par 400 mm un ieguldīšanas dziļumu vairāk par 2 m – 12 stundas, vidējais laiks avāriju novēršanai „Daugavpils ūdens" ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirknī 2009.gada laikā sastāda 5,71 stundas.

Sakarā ar mūsdienīgu cauruļu, veiddaļu, noslēdzošās armatūras, kā arī plastmasas skataku izmantošanu, ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirknis pārskatīja savas iespējas tīklu apkalpošanā un 2009.gadā tika atlaisti 3 remontatslēdznieki un darbinieku štats samazināts par vienu metinātāja vienību.

Dispečeru dienestā uzsākta dispečeru programmas pilnveidošana – apvienoti divi moduļi: abonentu un ĢIS. Jauna programma ļauj pilnveidot avārijas situācijas, kas notiek ūdensvada un kanalizācijas tīklos, reģistrācijas procesu, ātrāk orientēties uz vietas un realizēt avārijas vietu, piesaistot to ģeodēzijas datiem un abonentam un, pamatojoties uz šiem datiem, veikt ūdensvada un kanalizācijas tīklu stāvokļa dziļāku analīzi. Tiek veikta apmācība, kurā piedalās divi dispečeri un viens būvtehniķis, apguves procesā notiek programmas atsevišķu funkciju koriģēšana.

REMONTA UN BŪVNIECĪBAS DARBI ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLOS

	2007	2008	2009
Ielu ūdensvada tīklu pārlikšana (m)	596	1331	717
Ūdensvada tīklu ievadu pārlikšana (m)	2653	2193	2009
Kanalizācijas tīklu pārlikšana (m)	1027	1112	1089
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	30	76	39
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	3	2	1
Noslēdzošās armatūras un kanalizācijas aizbīdņu remonts (vien.)	22	39	27
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	143	211	139
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	11	14	33
Brīvkrānu remonts (vien.)	1	13	5
Ūdensvada aku remonts (vien.)	55	63	72
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	80	143	113

Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

Ūdens kvalitātes kontroli SIA „Daugavpils ūdens" veic uzņēmuma akreditētā laboratorija, kuras kvalitātes sistēma organizēta atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām un integrēta uzņēmuma kvalitātes sistēmā, kas darbojas atbilstoši ISO 9001:2008 standarta prasībām.

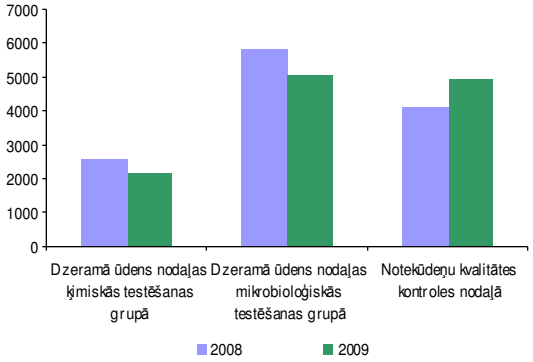
Kontrole tiek veikta saskaņā ar apstiprinātām programmām un ietver sevī dzeramā ūdens ķīmisko, organoleptisko un mikrobioloģisko rādītāju noteikšanu un piesārņojošo vielu koncentrācijas noteikšanu ienākošos un attīrītos notekūdeņos. Pakalpojumu sniegšana notiek atbilstoši Latvijas, Eiropas un Starptautisko normatīvo dokumentu prasībām ar sniegto rezultātu objektivitātes un neatkarības principa ievērošanu.

Ūdens testēšana notiek trīs nodaļās un iekļauj sevī paraugu ņemšanu, piegādi un testēšanu atbilstoši 38 rādītājiem.

2009.gada paredzētie darba apjomi izpildīti noteiktos termiņos, iedalītā finansējuma robežās un precīzā atbilstībā ar apstiprināto programmu. Pie tam, ņemto paraugu un veikto analīžu skaits pēc struktūrnodaļu pasūtījuma (ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtas, ūdensvada un kanalizācijas tīkli un kanalizācijas attīrīšanas iekārtas) saglabājās iepriekšējā gada līmenī, bet maksas analīžu skaits samazinājās (2008.gadā – 326, 2009.gadā – 216).

Gada laikā dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļā ķīmiskās testēšanas grupa veica 5 075 analīzes (samazinājums par 12 %), mikrobioloģiskās testēšanas grupa veica 2 204 analīzes (samazinājums par 16 %). Savukārt, notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļa, kas aktīvi piedalījās tehnoloģiskā procesa regulēšanas programmā rekonstruētās attīrīšanas iekārtās, 2009.gadā veica 4 960 analīzes (palielinājums par 19 %).

VEIKTO ANALĪŽU KOPĒJAIS SKAITS



Uzdevumu izpildei kvalitātes nodrošināšanas plānā tika izpildīta programma jaunu standartu un aprīkojuma ieviešanā, jaunu metožu apgūšanā. Mikrobioloģiskās testēšanas grupā ievests jauns standarts LVS CEN ISO/TS 11133-1/2009, tai skaitā tas nodrošina laboratorijas vides sagatavošanas procesa kvalitāti mikrobioloģiskai testēšanai, bet dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupā ievests standarts LVS ISO 56677-11:2009 paraugu ņemšanas no pazemes avotiem daļā un ievests standarts LVS ISO 10523:2009 pH noteikšanas daļā (ievests arī notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā). Bez tam, dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupā ikdienas darbā ievests titrētājs 785 DMP Titrino (izstrādāta lietošanas instrukcija, noformēta ierīces kartiņa, veikta salīdzinoša testēšana ar jonometru ORION920A, dalība salīdzinošā testēšanā ar apmierinošu rezultātu), ar kura palīdzību pilnveidots tādu rādītāju, kā pH un sārmainība, noteikšanas process.

2009.gadā jaunas iekārtas tika saņemtas, galvenokārt, Eiropas Savienības Kohēzijas fonda projekta ietvaros. Tā notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā tika saņemts sekojošs jauns aprīkojums:

- papildus aprīkojums Behr Labor-Technik ierīcei un automātiskā digitālā birete Brand (ĶSP noteikšanas procesa optimizācijai);
- papildus aprīkojums Foss Tecator ierīcei (kopējā slāpekļa noteikšanas procesa optimizācijai);
- laboratorijas vakuumsūknis LABORT;
- augsta spiediena tvaika sterilizators CV-EL 12l GS;
- stikla distilators Barnstead III

Ļoti svarīgs moments personāla kompetences paaugstināšanā – dalība semināros un kursos, kuri aptvēra 8 dažādus laboratorijas darbības aspektus. Semināru tēmas bija izvēlētas pēc iepriekšējo iekšējo un ārējo auditu rezultātiem. Bez tam, gada laikā tika veiktas korektīvas darbības, izpildot ārējo auditu norādījumus.

Kā rezultāts – LATAK uzraudzības vizītes laikā 2009.gada 14.-15.maijā un LRQA auditoru pārbaudē visi „Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijas kvalitātes sistēmas elementi atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta, gan arī ISO 9001:2008 standarta izvirzītajām prasībām.

Gada laikā laboratorija piedalījās salīdzināšanas starplaboratoriju pētījumos, kuru mērķis – sasniegt augstāko efektivitātes koeficientu 1, ko noteic kā apmierinošo rezultātu skaita attieksmi pret metožu skaitu.

Šādus rezultātus sasniedza dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupas darbinieki, kuri piedalījās salīdzināšanas testēšanā starp 7 laboratorijām pēc 10 parametriem, ko organizēja Latvijas Vides ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs un dzeramā ūdens mikrobioloģiskās testēšanas grupas darbinieki, kuri piedalījās testēšanā starp 250 laboratorijām no dažādām valstīm, ko organizēja Lielbritānijas firma LGC Standards AB.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļas darbinieki šādās salīdzināšanas testēšanās piedalījās 3 reizes un visi rezultāti ir apmierinoši.

Pozitīvas atsauksmes par analīžu veikšanas kvalitāti apstiprina arī klienti, kuriem gada laikā tika sniegti maksas pakalpojumi. 45 % no pastāvīgo klientu skaita, kuri aizpildīja speciālas anketas, atzīmēja, ka pakalpojumu kvalitāte ir ievērojami uzlabojusies, viņi ir apmierināti ar saņemtajiem rezultātiem un neplāno mainīt pasūtījumu izpildes vietu.

Investīcijas attīstībā

Projekts „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta”	30
Uzņēmuma investīciju plāni	33

Investīcijas attīstībā

Pēdējo 10 gadu laikā Daugavpils ūdenssaimniecības jomā ir apgūti vairāk par 30 milj. latu. 2009. gadā pabeigts liels investīciju projekts **„Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta"**, kas kļuva par daļu no Latvijas vispārnacionālās programmas apkārtējās un veselības vides aizsardzībā, kas ir virzīta uz sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas sakārtošanu atbilstoši Eiropas standartu normām.

Projekta mērķi:

- Nodrošināt Latvijas Politikas prasību izpildi apkārtējās vides jomā Eiropas Savienības Direktīvu ūdenssaimniecības jomā ieviešanā (galvenās Direktīvas: 98/83/EC, 91/271/EEC, 80/68/EEC, 2000/60/EC);
- Nodrošināt dzeramā ūdens un notekūdeņu kvalitātes atbilstību ES un LR likumdošanas prasībām;
- Nodrošināt 82 % iedzīvotājiem iespēju pieslēgties centralizētām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām.

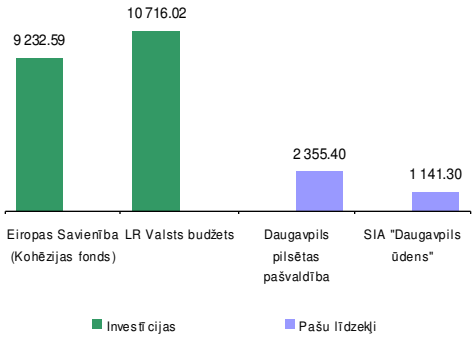
Projekta izpildei tika piesaistītas investīcijas 23,45 milj. Ls apmērā, 85 % no tām ir Eiropas Savienības Kohēzijas fonda un valsts budžeta līdzekļi, 15 % - Daugavpils pašvaldības un SIA „Daugavpils ūdens" līdzekļi.

Projekta administratīvo, finanšu un tehnisko vadību veica LR Vides ministrija.

Pamata etapi projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārta" sagatavošanā un īstenošanā:

- 2002.gads – pēc LR Vides ministrijas pieprasījuma Lielbritānijas firma HALCROW veica pētījumu 4 pilsētās (Rīga, Daugavpils, Liepāja un Ventspils) un sagatavoja plānu nepieciešamiem pasākumiem pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu pilnveidošanai;
- 2003.gads – Daugavpils pilsētas dome pieņēma lēmumu par Daugavpils daļēju ūdenssaimniecības attīstības kopējā projektā un apstiprināja piekrišanu projekta līdzfinansēšanai;
- 2003. – 2004.gads – LR valdība parakstīja Finanšu memorandu par projekta līdzfinansēšanu un nosūtīja pieteikumu līdzekļu piešķiršanai projektam no Eiropas fondiem; Eiropas Komisija pieņēma lēmumu par līdzekļu iedalīšanu tehniskās palīdzības sniegšanai projekta sagatavošanā un apstiprināja projekta būvniecības daļas finansēšanu; LR Vides ministrija organizēja konkursu konsultatīvo pakalpojumu sniegšanai projektam;
- 2005. – 2006.gads – Dānijas un Latvijas konsorcijs COWI A/S / Firma L4 īstenoja konsultatīvo līgumu, kura gaitā tika noteikti darbu saturs un apjomi un sagatavoti dokumenti būvniecības konkursu veikšanai;
- 2006. – 2007.gads – LR Vides ministrija organizēja konkursus un noslēdza līgumus ar projekta būvniecības daļas izpildītājiem;
- 2007. – 2009. gads – veikti būvdarbi pēc projekta.

PROJEKTA FINANSĒŠANA (tūkst.Ls)



KOHĒZIJAS FONDS

LĪGUMU IZPILDE PĒC PROJEKTA „ŪDENSSAIMNIECĪBAS ATTĪSTĪBA DAUGAVPILĪ, II KĀRTA"

Līgums «Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpils pilsētā – II kārta: Būvdarbu inženiertehniskā uzraudzība»

Līguma izpildītājs	SIA "LaKalme" (LaKalme)
Termiņi	04.09.2006- 31.12.2009
Vērtība	693,4 tūkst. LVL

Līguma apraksts un apjoms

Līguma izpildītāja uzdevums bija inženiertehniskās uzraudzības organizēšana tā, lai nodrošinātu 3 būvdarbu līgumu administrēšanu un kontroli darbu sagatavošanas un izpildes periodā: resursu plānošanu, darbu programmu, izpildītāju, aprīkojuma, tāmju saskaņošanu, termiņu ievērošanu, darbu izpildes kvalitāti, iepirkumu organizēšanu un līdzekļu izmantošanas efektivitātes kontroli, aprēķinu apstiprināšanu utt.

Rezultāti

Parakstīti akti par visu objektu pieņemšanu ekspluatācijā, būvdarbu līgumi ir pabeigti noteiktos termiņos iedalīto līdzekļu ietvaros.

Līgums «Daugavpils notekūdeņu attīrīšanas ietaišu paplašināšana un modernizācija»

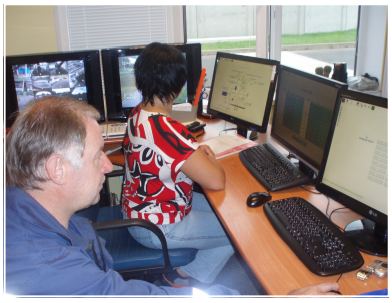
Ģenerāluzņēmējs	Konsorcijs "Kruger/Venceb" (Dānija/Latvija)
Projektētājs	Konsorcijs "Kruger/Venceb" sadarbībā ar A/S "Siltumprojekts"
Termiņi	27.03.2007- 15.08.2009
Vērtība	9 747,7 tūkst. LVL

Īss līguma apraksts

Līguma „Daugavpils notekūdeņu attīrīšanas ietaišu paplašināšana un modernizācija" darbi kļuva par pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu rekonstrukcijas otro kārtu. Otras kārtas mērķis – paaugstināt notekūdeņu attīrīšanas efektivitāti un sakārtot pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbības rādītājus atbilstoši stingrākām ekoloģiskām prasībām Eiropas un Latvijas likumdošanā (Daugavpils kanalizācijas attīrīšanas iekārtas neiekļāvās pēc slāpekļa un fosfora satura normatīvos).

Līguma apjoms

- Jaunās tehnoloģiskās līnijas 5 rezervuāru būvniecība (2 aerotenki 30 m diametrā, 2 nostādinātāji 40 m diametrā un BioP rezervuārs);
- Vecās tehnoloģiskās līnijas rekonstrukcija;
- SCADA sistēmas (notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiskā procesa vadības vienotā elektroniskā sistēma) izveidošana;
- Dūņu atūdeņošanas procesa modernizācija (tai skaitā 2 jaudīgāku centrifūgu uzstādīšana);
- Nosēdumu no septiķiem un pēc kolektoru skalošanas pieņemšanas mezgla būvniecība;
- Speciālu filtru gaisa attīrīšanai uzstādīšana



Rezultāti

Pilnveidota tehnoloģija nodrošina ienākošo notekūdeņu attīrīšanu līdz Direktīvas EC 91/271/ EEC un LR MK noteikumu Nr. 34 plānotiem rādītājiem atbilstoši visiem parametriem.

Līgums «Daugavpils ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana»

Līguma izpildītājs	Ģenerāluzņēmējs -KS „Gādība un Partneris" (Latvija, Daugavpils)
Projektētājs	SIA „Firma L4" (Latvija) и AS COWI (Dānija)
Termiņi	03.04.2007- 20.04.2009
Vērtība	6 378,0 tūkst. LVL

Īss līguma apraksts

Darbu veikšanas nepieciešamība tika noteikta ar atsevišķu tīklu iecirkņu ekspluatācijas robežtermiņiem, kā arī ar tīklu iebūves neracionālu shēmu esamību un tehniskā aprīkojuma tīklu apkalpošanai nepilnību. Bez tam bija aktuāls jautājums par pilsētas iedzīvotāju procenta palielināšanu, kuriem ir iespēja saņemt centralizētos ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus.

Līguma apjoms

- 20,4 km ūdensvada tīklu rekonstrukcija un 3,3 km iebūve;
- 8 km kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un 5 km iebūve;
- Vairāk nekā 1500 vienību savienojošas un noslēdzošās armatūras nomaiņa;
- Aku būvniecība un nomaiņa (208 ūdensvada un 951 kanalizācijas akas);
- 3 specializētā autotransporta vienību iegāde;
- 2 jaunu kanalizācijas sūkņu staciju būvniecība Grīvas mikrorajonā.

Rezultāti

Veikta 36,7 km tīklu kompleksa rekonstrukcija un būvniecība 4 pilsētas mikrorajonos, 500 klientiem radās iespēja pieslēgties centralizētiem tīkliem, samazinājās avārijas situāciju skaits un kopējie ūdens zudumi tīklos.

Līgums «Daugavpils ūdensapgādes un noteekūdeņu sistēmu rekonstrukcija»

Līguma izpildītājs	Ģenerāluzņēmējs – AS "K&H"(Igaunija)
Projektētājs	SIA "Aqua-Brambis"(Latvija)
Termiņi	04.04.2007- 30.10.2009
Vērtība	6 626,2 tūkst. Ls

Īss līguma apraksts

Līgums ietvēra 6 atsevišķus apakšprojektus ar darbu veikšanu vairāk nekā 40 objektos, daļa no tiem izpildīta pēc tipveida projektiem, bet atsevišķu uzdevumu risināšanai bija nepieciešama „ekskluzīvo" ūdens objektu projektēšana un būvniecība ar retas specializācijas profesionāļu piesaisti, specifiskas tehnikas izmantošanu un nestandarta tehnisko risinājumu izstrādi.

Līguma apjoms

- 21 kanalizācijas sūkņu stacijas rekonstrukcija;
- Mikrorajona Kalkūni ūdensapgādes modernizācija;
- Palu ūdeņu sūkņu stacijas „Šūņupe" rekonstrukcija;
- 3 ūdensvadu būvniecība un rekonstrukcija zem Daugavas un Lauceses upēm;
- Lietus ūdeņu uzkrāšanas rezervuāra būvniecība Kandavas KSS;
- 18 spiediena paaugstināšanas sūkņu staciju rekonstrukcija;
- Ūdensgūtnes Ziemeļu monitoringa urbuma ierīkošana un aprīkojuma iegāde monitoringa veikšanai.

Rezultāti

Nodrošināta pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu darba stabilitāte un nepārtrauktība, sākot ar ūdens ieguvi no urbumiem un beidzot ar noteekūdeņu pārsūknēšanu. Samazināti draudi pilsētas centra applūdināšanā ar lietus un palu ūdeņiem.

Kas attiecas uz projekta rezultātiem kopumā, tad, pēc speciālistu domām, investīcijas, virzītas uz Daugavpils ūdenssaimniecības pilnveidošanu šajā kārtā, ļāva uzņēmumam „Daugavpils ūdens " pietuvoties eiropas vispārējo ražošanas aprīkošanas līmenim, nodrošināt ūdenssaimniecības objektu efektīvu un drošu funkcionēšanu, uzlabot sniegto pakalpojumu kvalitāti un līdz ar to samazināt ekonomiskās un sociālās atšķirības Eiropas Savienības pilsoņu vidū.

„Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārta"

Laika gaitā, kad beidzās pārejas periods un Latvija pāriet Eiropas Savienības pilntiesīga locekļa statusā, uz to attiecas arī kopējās prasības visu Eiropas standartu izpildē. Piemēram, ja pēc projekta 2.kārtas pabeigšanas iespēja pieslēgties centralizētiem ūdensvada un kanalizācijas tīkliem ir 82 % iedzīvotāju, pēc Eiropas Savienības standartiem šim rādītājam jāsastāda 95 %. Šādas augstas prasības attiecas arī uz izmantotām tehnoloģijām un aprīkojumu: visiem procesiem jābūt ne tikai datorizētiem un automatizētiem, ar mazākām izmaksām un enerģijas taupošiem, bet arī draudzīgiem apkārtējai videi.

Uzņēmumā darbs šajā virzienā jau ir paveikts: 2007.gadā „Daugavpils ūdens" parādījās iespēja pretendēt uz līdzekļiem, ko piešķir Eiropas fondi Latvijai līdz 2013.gadam. 2008.gada augustā tika pasludināts atklāts starptautisks konkurss tehniski ekonomiskā pamatojuma (TEP) izstrādei projektam „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārta", bet gada beigās tika parakstīts līgums ar tā uzvarētāju – SIA „Firma L4" (Latvija).

Sākotnēji, trešās kārtas realizācijas gaitā ir iecerēts rekonstruēt un paplašināt ūdensvada un kanalizācijas tīklus attālinātos pilsētas mikrorajonos. Ņemot vērā vairākus „tālās" Grīvas un Judovkas iedzīvotāju lūgumus viņu pieslēgšanai centralizētai ūdensapgādes sistēmai, tīklu attīstības plānā iekļauts arī šis rajons (no Staburaga ielas līdz Judovkas mikrorajona galam). Bez tam, plānots veikt darbus ūdensvada un kanalizācijas tīklu paplašināšanā Forštadtes, Vidus Poguļankas un Mežciema mikrorajonos, ieskaitot jaunu kanalizācijas sūkņu staciju būvniecību, un izmainīt ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu nodrošināšanas shēmu Križu ciematā. Plānots arī veikt darbus vairāk nekā 40 gadus esošo cauruļvada nomaiņu no ūdensgūtnes Vingri I līdz stacijai Vingri II, nomainīti ūdensvada akas un noslēdzošo armatūru u.c.

2009.gadā „Firma L4" speciālisti īstenoja šādu darbu apjomu:

- saņemta sākotnēja atskaite par TEP izstrādi un pirmā TEP versija;
- iesniegts pieteikums Reģionālajā vides pārvaldē par ietekmes uz vidi izvērtējuma veikšanu;
- sagatavots „Informatīvais paziņojums par ietekmes uz vidi sākotnējo izvērtējumu projektam „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārta" (publikācija LL 11.08.2009.);
- dokumenti nodoti izskatīšanai Reģionālajā vides pārvaldē;
- sakarā ar izmaiņām LR likumdošanā (dūņu lauku rekonstrukcija nevar tikt apmaksāta no ES līdzekļiem) tika ievestas izmaiņas iesniegtajā TEP;
- iesniegta pārstrādātā TEP versija.

Turpmākā dokumentācijas sagatavošana un iesniegšana LR Vides ministrijas Ūdenssaimniecības būvju būvniecības projektu vērtēšanas komisijā tika atlikta uz 2010.gadu, jo bez jau esošajām izmaiņām 2009.gada beigās likumdošanas līmenī tika apspriesti Eiropas Savienības projektu finansēšanas noteikumi (svarīga jebkura projekta sastāvdaļa).

Nākamajā gadā LR Vides ministrija izskatīs un atrisinās jautājumu par turpmāku šī projekta virzīšanu. Pēc visu jautājumu atrisināšanas (tai skaitā arī finanšu) tieši projekta trešās kārtas īstenošanu varēsim uzsākt droši vien 2011. – 2012. gadā.

Ja viss iecerētais tiks īstenots un pilsētai tik nepieciešamais projekts tiks atbalstīts Daugavpils pilsētas domē, LR Vides ministrijā un saņemts finansējums no Eiropas Savienības fondiem, tad ar pārliecību var teikt, ka Daugavpils ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu stāvoklis sasniegs Eiropas vispārējo līmeni, un nākamajām paaudzēm būs iespēja baudīt nenovērtējamu dabas dāvanu, nevis risināt „mantotās" ūdens problēmas.

Pārskats ir paredzēts uzņēmuma vadības un darbinieku iekšējam pielietojumam, kā arī SIA „Daugavpils ūdens” klientu un investoru informēšanai.

Pie daļējas vai pilnīgas pārskata materiālu izmantošanas ir nepieciešama atsauce par izdevumu (elektroniskajiem MIL – hiperatsauce).

Pārskata materiālu kopēšana, tiražēšana, izplatīšana, atvasinātu darbu izveidošana vai jebkāda cita to izmantošana iespējama tikai ar pārskata sastādītāju saskaņošanu

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"
Ūdensvada 3, Daugavpils,
LV 5401, Latvija

tālr.-654 44565; fakss -654 25547
kontakti@daugavpils.udens.lv

www.daugavpils.udens.lv