



GADA PĀRSKATS

2007

VADĪBAS PĀRSKATS





SATURA RĀDĪTĀJS

Informācija par uzņēmumu	3
Vadītāja ziņojums	4
Kvalitātes sistēmas ISO 9001:2000 vadības pārskats	5
2007.gada rezultātu apskats	
<i>Ekonomiskie un finansiālie rādītāji</i>	7
<i>Klientu apkalpošana</i>	11
<i>Ūdensapgādes pakalpojumi</i>	12
<i>Kanalizācijas pakalpojumi</i>	14
<i>Ūdensvada un kanalizācijas tīkli</i>	16
<i>Ūdens kvalitātes kontroles sistēma</i>	17
<i>Investīcijas un attīstība</i>	18
Uzņēmuma efektivitātes procesu pārskats	

VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA PAR UZŅĒMUMU

Nosaukums un juridiskais statuss	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "DAUGAVPILS ŪDENS"
Reģistrācijas numurs, vieta un reģistrācijas datums	Reģistrācijas datums uzņēmumu reģistrā – 20.11.1991. Pārreģistrēšanas datums komercreģistrā – 15.06.2004. Reģistrācijas vieta - Daugavpils Reģistrācijas numurs – 41503002432
Juridiskā adrese	Ūdensvada 3, Daugavpils, LV-5401
Īpašnieka nosaukums un adrese	Daugavpils pilsētas dome (100%) Kr.Valdemāra 1, Daugavpils, Latvija, LV-5401
Sabiedrības Padome	Rišards Draba – Padomes priekšsēdētājs Vilhelms Majīna - Padomes priekšsēdētāja vietnieks Andris Samušs – Padomes loceklis
Valdes loceklis	Sergejs Selickis
Licences un sertifikāti	Licence Nr. 41/90-041, izsniegta sabiedrisko pakalpojumu sniegšanai ūdens ieguvē un apgādē, notekūdeņu savākšanā un attīrīšanā darbības zonā Daugavpils pilsētas, Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastu administratīvajās teritorijās, ko 2007.gada 19.decembrī izsniedza Daugavpils reģionālais sabiedrisko pakalpojumu regulators (derīguma termiņš līdz 2014.gada 31.decembrim). Atļauja Nr. DP-B 59 B kategorijas piesārņojošai darbībai Daugavpils pilsētas un Daugavpils rajona 3 pagastu teritorijās, ko 2007.gada 23.janvārī izsniedza Daugavpils reģionālā vides pārvalde (derīguma termiņš līdz 2012.gada 31.decembrim). Būvkomersanta reģistrācijas apliecība Nr. 4710-R tiesībām veikt būvdarbus uz ūdensvada un kanalizācijas tīkliem, ko 2007.gada 25.aprīlī izsniedza LR Ekonomikas ministrija. ISO 9001:2000 standarta starptautiskais kvalitātes sertifikāts Nr. BS 990578, ko 2005.gada 09.novembrī izsniedza firma LRQA (starptautiskās sertifikācijas kompānijas Lloyd's Register Group pārstāvis) (derīguma termiņš līdz 2008.gada 08.novembrim).
Dalība organizācijās	LŪKA (Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācija)dalībniece
Pārskata periods	2007.gada 1.janvāris – 31.decembris



"...Uzņēmuma vēsturē
2007.gads ieies kā vērienīga Eiropas
projekta būvniecības daļas sākuma
gads, kura realizāciju uzsāka viss
"Daugavpils ūdens" kolektīvs..."



VADĪTĀJA ZINOJUMS

Piedāvājot jūsu uzmanībai SIA "Daugavpils ūdens" kolektīva 2007.gadā paveiktā darba pārskatu, kā nozīmīgāko un svarīgāko rezultātu gribētos atzīmēt sekojošu - mūsu klienti, visi Daugavpils iedzīvotāji un viesi tika nodrošināti ar nepārtrauktiem un drošiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem, kuru kvalitāte atbilda ne tikai Eiropas standartu augstajām prasībām, bet arī kuru ražošanas process kontrolē uzņēmumā darbojošais kvalitātes pārvaldības sistēmas starptautiskais ISO standarts 9001:2000.

Dotās sistēmas uzturēšana darba stāvoklī prasa pastāvīgu uzmanību ne tikai no vadības puses, bet attīsta visu darbinieku iniciatīvu un iekļautību kopējā procesā, kas nepārprotami pozitīvi ietekmē piedāvāto pakalpojumu pilnveidošanu un uzlabo klientu apkalpošanas kvalitāti. Kā it īpaši nozīmīgu solis šajā ziņā var nosaukt pakalpojumu apmaksas dažādas formas un veidus: līdz ar tradicionālo kvīts aizpildīšanu un apmaksu skaidrā naudā, arvien lielāka klientu daļa saņem rēķinus pa pastu un izvēlas apmaksu ar interneta starpniecību, privātmāju īpašniekiem ir iespēja noslēgt vienošanos par vidējā patēriņa apmaksu, nepieciešamības gadījumā fiziskie klienti var izmantot kredītiņššanas pakalpojumus. Iepazīstot arī nākamais etaps - elektronisko formu ieviešana klientu apkalpošanā.

Nepārprotami katram saimniecisku darbību īstenojošam objektam ir svarīgi gan ražošanas, gan finansiālas darbības puse. Un neskatoties uz to, ka inflācijas procesi valstī ietekmē arī mūsu uzņēmuma darba rezultātus, 2007.gadā sabalansētu ienākumu un izdevumu jautājumos izdevās saglabāt līdzsvaru. Par nožēlu, tikai izmaksu optimizācija (tā tāpat ir minimālas) bija nepietiekama un dotajā gadījumā līdzēja jaunu tarifu ieviešana mūsu pakalpojumiem no 2007.gada jūnija mēneša. Tas ļāva palielinoties kopējo ražošanas izdevumiem līdz 3,3 milj. Ls (pieaugums par 18,1%), palielināt budžeta ienākumu daļu (ienākumi no pamatdarbības un maksas pakalpojumu sniegšanas pieauga par 17,6 % un sastādīja 2,9 milj. Ls) un norēķināties par visiem aizņēmumiem un kredīta saistībām. Par 2007.gadu uzņēmumam nav nodokļu iemaksu parādu.

2007.gadā ražošanas aprīkojuma un efektivitātes paaugstināšanai tika ieviesta vesela rinda IT tehnoloģiju, tika nomainīta novecojušā un enerģētiski neizdevīga tehnika, mehānismi, iekārtas utt.

Vislielāko uzņēmuma vērtību, protams, sastāda tā darbinieki - tieši viņu kvalifikācija, atbildīga attieksme pret darbu, iniciatīva un uzņēmība ļāva mums pilnā mērā izmantot tehniskā progresa iespējas un jaunākās metodes. Svarīgs ir arī darbinieku ieguldījums uzņēmuma pozitīva imidža veidošanā - to veicina tikšanās un pieredzes apmaiņa ar Baltijas kolēģiem, piedalīšanās starptautisko ūdensapgādes izstāžu darbā, profesionālu semināru organizēšana. 2007.gadā neaizmirstams notikums bija tikšanās ar bijušajiem partneriem no Somijas pilsētas Tampere un 2007.gada LŪKA spartakiāde Daugavpilī.

Jebkura darbība, pat ļoti veiksmīga, nebūs perspektīva bez pilnveidošanas un investīciju piesaistes tās attīstībai. Šā gada aprīlī tika pabeigts līgumu parakstīšanas process ar kontraktu izpildītājiem Kohēzijas fonda "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II etaps", kura realizācija uzsākta 2005.gadā. Un bez šaubām, uzņēmuma vēsturē 2007.gads ieies kā liela Eiropas projekta būvniecības daļas sākuma gads, kura realizāciju uzsāka viss "Daugavpils ūdens" kolektīvs". Projekta realizācijai piesaistīti nozīmīgi līdzekļi - 33 milj. EUR. Pie tam būvniecības darbu un materiālu krasas sadārdzināšanās dēļ bija jāpieliek maksimāli spēki, lai atrastu papildu finansēšanas avotus (sākumā projekts bija vērtēts 24 milj.EUR). Rezultātā 85% līdzekļu mums izdevās saņemt no Eiropas Kohēzijas fonda un LR budžeta, bet vietējā līdzfinansējuma apmērs sastādīs 15%. Šāds līdzekļu ieguldījums ir acīmredzams un vistuvākajā nākotnē jau 2009.gadā uzņēmums un pilsēta saņems savā rīcībā modernizētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtas, rekonstruētu ūdens gūtni "Kalkūne", drošu ūdens sadales un savākšanas sistēmu ar jaunām KSS, daudzus rekonstruētus un izbūvētus cauruļvadus, objektu vadības elektronisko sistēmu un daudz ko citu. Viss tas ļaus "Daugavpils ūdens" vēl vairāk tuvoties mūsu nozares mūsdienīgāko uzņēmumu aprīkojuma līmenim, bet mūsu klientiem saņemt pakalpojumus, kuru kvalitāte neatšķiras no Eiropas Savienības citu valstu iedzīvotājiem pieejamiem pakalpojumiem.

SIA "Daugavpils ūdens"
valdes loceklis

 S.Selickis

"....2007.gada laikā uzņēmumā darbojošās kvalitātes sistēmas pilnveidošanai ieviesti 53 priekšlikumi ražošanas procesu uzlabošanai un ieviesti 38 papildinājumi dokumentācijā"



KVALITĀTES SISTĒMAS ISO 9001:2000
VADĪBAS PĀRSKATS

Pieņemot 2005.gadā lēmumu par kvalitātes pārvaldības sistēmas izveidošanu uzņēmumā atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001:2000, "Daugavpils ūdens" vadības mērķis bija izveidot tādu sistēmu, kas savlaicīgi un adekvāti reaģētu uz iekšējām un ārējām izmaiņām, ļautu atklāt un risināt problēmas gan uzņēmumā, gan arī sadarbojoties ar klientiem, piegādātājiem un citām organizācijām.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana

Analizējot "Daugavpils ūdens" pārskata perioda darba rezultātus, jāatzīmē, ka 2007.gadā kā prioritāri tika izvirzīti mērķi, kuru sasniegšana ļāva ne tikai izpildīt klientu galvenās saistības, bet arī veicināja uzņēmuma tālāko attīstību. Pie tam neviena apakšvienība neizvirzīja sev nereālus uzdevumus un nemēģināja veikt izmaiņas tikai pašu izmaiņu dēļ. Plānoto pasākumu veikšanas rezultātā bija sasniegts galvenais mērķis – gada laikā visi klienti tika nodrošināti ar kvalitatīviem un drošiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem (dzeramā ūdens kvalitāte un notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte atbilda LR un Eiropas standartu 98/83/ES un ES91/271/EES) pastāvošajiem normatīviem un izpildīti mērķu lielākais vairākums, kas bija nosprausti apakšvienībām. Pārskatīšanas vai termiņu pagarināšanas atsevišķu mērķu panākšanas iemesls kļuva to ekonomiskā nemērķtiecība (piemēram, sūkņu iekārtu iegādi KSS "Kandavas" nolēms atlikt līdz stacijas rekonstrukcijas pabeigšanai, notekūdeņu laboratorijas aprīkojums pārnests uz 2008.-2009.gadu sakarā ar Eiropas projekta iepirkumu plāna izmaiņām, bet informācijas papildināšana mājas lapā būs nākamā gadā, kopējā projekta ietvaros datu pārraides sistēmas pilnveidošana un Internet-sistēmas apkalpošanas ieviešana.

Darbības sfēras plānu izpilde

Uzņēmuma darbs 2007.gadā tika novērtēts sasniedzot plānotos rādītājus svarīgākajās darbības sfērās – salīdzinot ar pagājušo gadu realizēto pakalpojumu apjomi nedaudz samazinājušies (ūdens realizācijas plāns izpildīts par 96,6%, notekūdeņu novadīšanas – 99%), pie tam papildu sniegto pakalpojumu apjoms pārsniedza plānotos rādītājus vairāk nekā 3 reizes.

Analīze parādīja, ka ūdens patēriņa samazināšanās notikusi lielo klientu grupā (ūdens patēriņa apjoms vairāk nekā 1 tūkst.m3/mēnesī), kas ļauj secināt vairāk par viņu lietošanas optimizāciju, nekā par neapmierinošu piedāvāto pakalpojumu kvalitāti. Nepārprotami, ka šis rādītājs ietekmēja arī tarifa pieaugumu un kā sekas – patēriņa samazināšanās ekonomisku iemeslu dēļ.

Sakars ar klientiem

Atgriezenisku sakaru dibināšanai ar klientiem 2007.gadā bija veltīta īpaša uzmanība – ikgadējai aptaujai tika izstrādāta jauna aptaujas lapa, īsāka un konkrētāka. Atbilstoši vairākuma uzskatiem no 129 aptaujātiem klientiem "Daugavpils ūdens" kā uzņēmums kopumā saņēma pozitīvu vērtējumu. Izmidzā rādītājs pa gadu izaudzis par 40% un sastādīja 6923 (pagājušā gada rādītājs – 4925). Lielā mērā tas saistīts ar attīstības projekta realizācijas sākumu, kā arī – ar klienta saņemtās informācijas daudzuma palielināšanos (izmantojot masu informācijas līdzekļus un Internetu).

Kas attiecas uz nepieciešamajiem uzlabojumiem, tad atbilstoši klientu viedoklim jāaktivizē jaunās abonentu programmas darbu (it īpaši rēķinu uzstādīšanas jomā) un ieviešot apkalpošanas elektroniskās formas. Informācijas apmaiņas ērtības nodrošināšanai piedāvāts paplašināt internetapkalpošanu: ne tikai veikt pakalpojumu apmaksu, bet praktizēt materiālu un dokumentu vairākumu izvietot/izmantot uz/no uzņēmuma mājas lapā.

Modernizācijas pasākumi

Šajā jomā 2007.gadā paveiktais darbs pirmām kārtām attiecas uz projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā" realizācijas sākumu. Tehniskie speciālisti darbā jau aktīvi izmanto izstrādātās sistēmas GIS iespējas (ar tīklu datu bāzi). Bez tam uzņēmumā turpinās tehnikas atjaunošanas process (iegādāts jauns ekskavators, stacijā "Ziemeļi" uzstādīta jauna radioantena, iepirkta nepieciešamās iekārtas mikrobioloģiskai ūdens testēšanai). Tāpat modernizētas tehnoloģijas (attīrīšanas iekārtās uzstādīti speciāli gaisa attīrīšanas filtri), paplašinās ūdensvada un kanalizācijas tīkli (Ruģeļu un Artbāzes mikrorajonos), tīklu remontam un iebūvei tiek pielietoti jauni mūsdienīgi materiāli (uzmavas, adapteri, atloki, "peldošās" lūkas utt.).

AUDITU REZULTĀTI

	2006	2007
Iekšējie auditi	7	7
Uzlabošanas ieteikumu skaits	96	89
Ārējie auditi	1	1
Konstatēto neatbilstību daudzums	0	1

Kvalitātes sistēmas pilnveidošana

Analizējot "Daugavpils ūdens" darbu, jāatzīmē tas fakts, ka pateicoties pastāvošai kvalitātes vadības sistēmai, vairākums procesu uzņēmumā ir izstrādāti, dokumentēti un sistematizēti. To izpildi kontrolē vadība un tā tiek sistematizēta atbilstoši faktiski notikušajām izmaiņām (piemēram, struktūrā, žurnālos, sarakstos, reģistros utt.). 2007.gadā tika arī paveikts darbs izstrādātās sistēmas pilnveidošanai – tika ieviesti 53 priekšlikumi ražošanas procesu uzlabošanai un iesniegti 38 papildinājumi kvalitātes sistēmas dokumentācijā. Visa esošā kvalitātes sistēmas dokumentācija ir pieejama uzņēmuma darbiniekiem (izvietota elektroniskā veidā uzņēmuma terminālā).

Auditu rezultāti

2007.gada laikā tika īstenoti visi plānotie auditi, kā iekšējie, tā arī ārējie. 7 iekšējo auditu gaitā netika konstatēta neviena pieteikto procedūru rupja neatbilstība (3.kategorijas) faktiskai situācijai un standarta ISO 9001:2000 prasībām. Tomēr tika atzīmētas 34 daļēji izpildītas standartprasības un izteiktas 55 rekomendācijas uzlabojumiem (pie kam 4 atkārtoti). Pa visām atklātām neatbilstībām apakšvienībās tika savlaicīgi un pilnā apjomā veikta korektīva darbība. Ārējais audits uzņēmumā notika 2007.gada 8.-9.oktobrī. Auditorfirmas LRQA (auditore G.Primane un eksperte I.Seinberga) slēdzienā bija atzīmēta tikai viena standarta ISO 9001:2000 punkta (6.1. punkta – resursu nodrošinājums) neatbilstība, kas prasa korekciju nākamgad.

Procesu efektivitātes analīze

"Daugavpils ūdens" procesu efektivitātes analīzes veikšanai bija sagatavots pārskats ATSK.101.R1, kurā atbilstoši izstrādātai metodikai bija aprēķināti 38 koeficienti, veikta salīdzinoša analīze ar iepriekšēju periodu un izteikti komentāri pa 11 grupām. Vairākumā rādītāju (27) vērojama vai nu pozitīva tendence, vai nenožīmīgas novirzes no pagājušā gada rādītājiem. Uzmanību vērs daudz ekonomisko rādītāju negatīvā dinamika, it īpaši grupā "Ekonomisko resursu pārvaldība". Te jāatzīmē, ka rādītāju pasliktināšanās ne vienmēr tieši saistīta ar procesu organizāciju šajā grupā (piemēram inflācijas procesa ietekme, tarifu apstiprināšanas paildzināšanās utt.). Vienlaikus, grupā "Komunikācijas ar klientiem" vērojama pozitīva tendence – nozīmīgi audzis imidža rādītājs, 3 reizes saīsinājies klientu pieteikumu izpildes nepamatotas aizkavēšanas laiks, samazinājies arī avārijas situāciju novēršanas laiks.

Personāla kvalifikācija

Vērtējot dotā virziena rezultātus jāparāda šādi dati un cipari: 2007.gada vidējais darbinieku saraksts palika pagājušā gada līmenī un sastādīja 313 cilvēkus, pie tam uzņēmumā par 3,2% palielinājās speciālistu ar augstāko izglītību skaits un par 1,5% samazinājās kadru mainības rādītājs.

2007.gadā notika strādnieku atestācija, kas parādīja, ka personālam ir pietiekami augsts profesionālas sagatavošanas līmenis un nepieciešamais zināšanu apjoms, tai skaitā atbilstoši uzņēmumā pastāvošā standarta ISO 9001:2000 kvalitātes sistēmai. Vienlaikus, neskatoties uz to, ka gada laikā kurss un semināros kopēji 788 stundu apmācības izgāja 258 uzņēmuma darbinieki, salīdzinot ar pagājušo gadu mācību stundu daudzums uz vienu darbinieku samazinājies par 1,3 stundām.

Slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un pārskatiem, izanalizējot ražošanas un finanšu rezultātus par 2007.gadu un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā klientu aptaujas rezultātus un auditoru slēdzienus, uzņēmuma vadība nāca pie slēdziena, ka 2007.gada rezultāti kopumā parāda pozitīvu tendenci SIA "Daugavpils ūdens" attīstībā un no 2005.gada uzņēmumā darbojošās kvalitātes vadības sistēmas atbilstoši standartam ISO 9001:2000. 2007.gada mērķi galvenokārt sasniegti, bet uz 2008.gadu izvirzītie ir aktuāli, reāli, nodrošināti ar resursiem un virzīti uz piedāvāto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanu un klientu vajadzību apmierināšanu. Turpmākā pilnveidošana notiks projekta "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II etaps" ietvaros un pasākumu izpildes procesā šādos virzienos:

Kvalitātes uzlabošanas nepieciešamība

Klientu prasību apmierināšanai pastāv nepieciešamība klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanai (samazināt pieteikumu darbu izpildes termiņus, pilnveidot abonentu programmas darbu, ieviest elektroniskās apkalpošanas formas, paplašināt piedāvāto papildu pakalpojumu spektru un uzlabot klientu informēšanas sistēmu). Ražošanas aspektā jāvelta uzmanība notekūdeņu attīrīšanas kvalitātes nodrošināšanai būvdarbu veikšanas periodā attīrīšanas iekārtās.

Resursu piesaistes nepieciešamība

2008.gadā īpaša uzmanība tiks veltīta uzņēmuma darbības finansiālajai pusei (tarifu jautājuma risināšana, izmaksu optimizācija, debitoru parāda samazināšana). Tāpat ļoti aktuāls ir jautājuma risinājums par kvalificētu kadru piesaistīšanu, nepieciešams precīzāk izstrādāt speciālistu aizvietošanas kārtību uz viņu atvaļinājuma periodu.

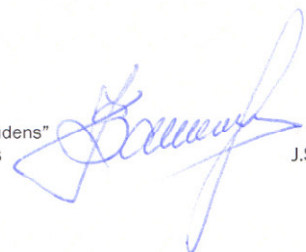
Personāla zināšanu paaugstināšanas nepieciešamība

Paaugstināta uzmanība jāpievērš apmācību plāna izpildei, aktīvāk jāizmanto grupveida apmācību iespējas apakšvienībās un jākontrolē apakšuzņēmēju saistību izpilde personāla jaunas tehnikas ieviešanas apmācībā.

Korektīvās un preventīvās darbības nepieciešamība

Dotajā virzienā jākontrolē korektīvo pasākumu veikšanas termiņi, jāizslēdz neatbilstību atkārtotu gadījumu konstatācija, jānosaka "nepamatoti aizkavētu pieteikumu" kritēriji un jāpilnveido efektivitātes rādītāju aprēķina principi "Iekšējo auditu" grupā.

SIA "Daugavpils ūdens"
Vadības pārstāvis



J.Sarkans

"...Uzņēmuma finansiālais pārskats tika izskatīts "Daugavpils ūdens" Padomes sēdē un apstiprināts Daugavpils pilsētas domē 2008.gada 24.aprīlī..."



EKONOMISKIE UN FINANSIĀLIE RĀDĪTĀJI

2007.GADA REZULTĀTU APSKATS

2007.gadā uzņēmums "Daugavpils ūdens" īstenoja saimniecisko darbību, pielietojot aprēķinam par sniegtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem līdz 31.05.2007. komplekso tarifu 0,515 Ls/m³, bet no 01.06.2007. – jaunu komplekso tarifu 0,698 Ls/m³ (t.sk. par ūdensapgādes pakalpojumiem – 0,366 Ls/m³, par kanalizācijas pakalpojumiem - 0,332 Ls/m³).

Pārskata gadā ūdensapgādes un kanalizācijas realizēto pakalpojumu apjoms salīdzinot ar iepriekšējo gadu samazinājies, rezultātā ūdens realizācijas plāns izpildīts par 96,6%. Viens no galvenajiem iemesliem – komercstruktūru pakalpojumu izmantošanas samazināšanās.

Kopējās ražošanas izmaksas 2007.gadā sastādīja 3 380 tūkst. Ls, kas salīdzinot ar pagājušo gadu lielākas par 18,1%. Izmaksu palielināšanos izsaukusi siltumenerģijas sadārdzināšanās par 27,6%, elektroenerģijas – par 22,7%, degvielas – par 6,0 %, materiālu vērtība – par 3,8%. Minimālās darba algas apmēra paaugstināšana palielināja darba algas izmaksas par 37,2%. Līdz ar to tehnoloģiskā procesa optimizācija kanalizācijas attīrīšanas iekārtās ļāva pazemināt izdevumus polimēra iegādei par 18,1%.

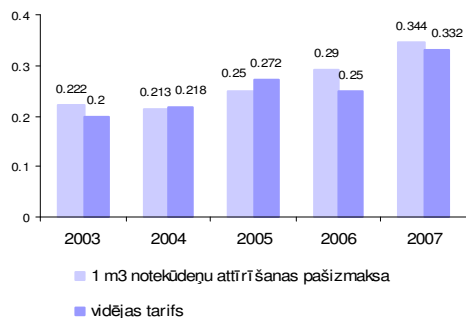
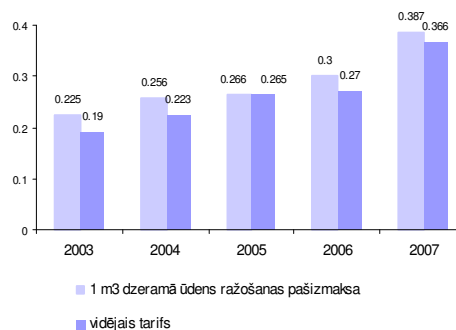
Savukārt ienākumi no pamatdarbības un maksas pakalpojumu sniegšanas sastādīja 2930,2 tūkst. Ls(vai 100,1% no plānotā). Ienākumu daļas palielināšana kļuva iespējama uz iepiānoto maksas pakalpojumu palielināšanas rēķina par 83,9 tūkst. Ls.

2007.gadā tika atjaunots uz laiku apstādinātais daudzdzīvokļu māju ūdens aprēķina atbilstoši māju ūdens mērītāju rādījumiem nodošanas process apkalpojošām organizācijām (uz gada beigām nodots 93,1% māju), kas turpmāk ļaus pazemināt neuzskaitītā ūdens apjomu (2007.gadā tas sastādīja 30,6%).

Komercpatērētāji pārskata gadā faktiski pilnā apmērā norēķinājās par saņemtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem. 608 iedzīvotāji no 716 daudzdzīvokļu namiem arī pilnā apmērā ir dzēsuši uz nodošanas momentu esošo parādu "Daugavpils ūdens" (2006.gadā – 565 mājas, 2005.gadā – 445).

Uzņēmuma debitoru parāds pamatā sastāda pagājušo gadu klientu parādi . 2007.gadā darbs ar parādniekiem tika veikts šādos virzienos: izsniegti 175 brīdinājumi, noslēgtas 1117 parādu dzēšanas vienošanās, parādu piedziņai 72 lietas nodotas tiesā un 250 – tiesu izpildītājiem. Gada laikā tikai saskaņā ar tiesas lēmumu tika saņemti vairāk nekā 9 tūkst.latu.

ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMU PAŠIZMAKSA UN VIDĒJAIS TARIFS (LS/M³)



PAMATA EKONOMISKIE REZULTĀTI

	2006	2007
<i>Realizācijas apjoms:</i>		
► dzeramais ūdens m ³	4 513 997	4 394 721
► notekūdeņi m ³	4 808 302	4 674 677
<i>Ienākumi:</i>		
► no ūdens realizācijas tūkst.Ls	1 196,2	1 412,5
► no notekūdeņu caurlaišanas tūkst.Ls	1 185,0	1 364,3
► no maksas pakalpojumu sniegšanas tūkst.Ls	110,8	153,4
<i>Ražošanas izmaksas:</i>		
► darba samaksa un sociālais nodoklis tūkst.Ls	1 044,9	1 433,3
► energoresursi tūkst.Ls	418,0	465,6
► materiāli tūkst.Ls	260,2	253,4
► nodokļi tūkst.Ls	98,7	162,7
pārējās izmaksas tūkst.Ls	198,8	210,4
Pavisam tūkst.Ls	2 020,6	2 525,4
Operatīvie ienākumi tūkst.Ls	519,2	404,8
Amortizācijas atskaitījumi tūkst.Ls	798,3	803,5
Kopējās ražošanas izmaksas tūkst.Ls	2 818,9	3 328,9

RAŽOŠANAS IZMAKSU STRUKTŪRA (% no visām ražošanas izmaksām)

	2006	2007
Nolietojums	28	24
Darba alga	30	36
Elektroenerģija	8	8
Sociālā apdrošināšana	7	8
Dabas resursu nodoklis	3	4
Materiāli	9	7
Transports	3	3
Administratīvie izdevumi	4	3
Pārējās ražošanas izmaksas	8	7



AKTĪVS	31.12.2007 (Ls)	31.12.2006 (Ls)
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Pamatlīdzekļi:		
Zemes gabali, ēkas un būves	4 914 872	5 018 152
Iekārtas un mašīnas	4 844 834	4 913 965
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	136 268	180 021
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas	5 860 183	1 179 383
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	2 272 759	176 008
KOPĀ ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI	18 028 916	11 467 529
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un paligmateriāli	10 519	12 483
Avansa maksājumi par precēm	-	2 236
KOPĀ:	10 519	14 719
Debitori		
Pircēju un pasūtītāju parādi	308 625	217 809
Citi debitori	206 043	219 216
Nākamo periodu izmaksas	4 552	3 952
KOPĀ:	519 220	440 977
Nauda	119 073	138 090
KOPĀ APGROZĀMIE LĪDZEKĻI	648 812	593 786
KOPĀ AKTĪVS	18 677 728	12 061 315

PASĪVS	31.12.2007 (Ls)	31.12.2006 (Ls)
PAŠU KAPITĀLS:		
Daļu kapitāls	2 875 139	2 496 439
Rezerves		
Likumā noteiktās rezerves	33 781	33 781
Pārējās rezerves	413 369	413 369
Nesadalītā peļņa		
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa	(957 698)	(882 412)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	(377 564)	(75 286)
KOPĀ PAŠU KAPITĀLS:	1 987 027	1 985 891
UZKRĀJUMI:		
Uzkrājumi paredzamajiem nodokļiem		
KOPĀ UZKRĀJUMI:	-	-
KREDITORI:		
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	3 123 340	3 313 482
Citi aizņēmumi	20 086	29 287
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	518 584	
Pārējie kreditori	6 186 535	151 045
Nākamo periodu ieņēmumi	5 209 891	5 510 455
Atliktā nodokļa saistības	691 436	621 830
KOPĀ:	15 749 872	9 626 099
Īstermiņa kreditori		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	190 143	190 143
Citu aizņēmumu īstermiņa daļa	276 052	49 754
No pircējiem saņemtie avansi	6 215	5 352
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	226 769	28 986
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi	92 154	61 797
Pārējie kreditori	78 446	56 699
Uzkrātās saistības	71 050	56 594
KOPĀ	940 829	449 325
KOPĀ KREDITORI:	16 690 701	10 075 424
KOPĀ PASĪVS:	18 677 728	12 061 315

AUDITORFIRMA
"INVEST - RĪGA" SIA
SIA "INVEST - RĪGA" Daugavpils"

LV-5403
Daugavpils, Raiņa iela 28
E-Mail: viad@dpu.lv

Latvijas Zvērinātu Revidentu Asociācijas licence Nr. 81
Norēķinu konts Nr. 5400-014249-001
LHZB Daugavpils filiāle
Bankas kods 310101739

Reģ. LV 40003227526
LMT (+371) 9 243260
Fax: 54 26351; Tel. 54 26062

NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

SIA "Daugavpils ūdens" vadībai un īpašniekiem

Ziņojums par finanšu pārskatu

Mēs esam veikuši pievienotā SIA "Daugavpils ūdens" reģ. nr. 41503002432, 2007. gada pārskatā ietvertā finanšu pārskata revīziju, kurš atspoguļots no 9. līdz 26. lappusei. Revidētais finanšu pārskats ietver 2007. gada 31. decembra bilanci, 2007. gada peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu, kā arī nozīmīgu grāmatvedības uzskaites principu kopsavilkumu un citu paskaidrojošu informāciju pielikumā.

Vadības atbildība par finanšu pārskata sagatavošanu

SIA "Daugavpils ūdens" vadība ir atbildīga par šī finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu. Šī atbildība ietver tādu iekšējās kontroles izveidošanu, ieviešanu un uzturēšanu, kas nodrošina finanšu pārskatu, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdu izraisītas būtiskas neatbilstības, sagatavošanu un patiesu atspoguļojumu, piemērotas grāmatvedības politikas izvēli un lietošanu, kā arī apstākļiem atbilstošu grāmatvedības aplēšu sagatavošanu.

Revidenta atbildība

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko, pamatojoties uz mūsu veikto revīziju, izsakām par šo finanšu pārskatu. Mēs veicām revīziju saskaņā ar Latvijā atzītajiem starptautiskajiem revīzijas standartiem. Šie standarti nosaka, ka mums jāievēro ētikas prasības un jāplāno un jāveic revīzija tā, lai iegūtu pietiekamu pārlicību par to, ka finanšu pārskatos nav būtisku neatbilstību.

Revīzija ietver procedūras, kas tiek veiktas, lai iegūtu revīzijas pierādījumus par finanšu pārskatos uzrādītajām summām un atklāto informāciju. Procedūras tiek izvēlētas, pamatojoties uz revidenta profesionālu vērtējumu, ieskaitot krāpšanas vai kļūdu izraisītu būtisku neatbilstību riska novērtējumu finanšu pārskatā. Veicot šo riska novērtējumu, revidents ņem vērā iekšējo kontroli, kas izveidota, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu, ar mērķi noteikt apstākļiem piemērotas revīzijas procedūras, bet nevis lai izteiktu atzinumu par kontroles efektivitāti.

Revīzija ietver arī pielietoto grāmatvedības principu un nozīmīgu vadības izdarīto pieņemumu pamatotības, kā arī finanšu pārskatā sniegtās informācijas vispārēju izvērtējumu.

Uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi ir pietiekami un atbilstoši mūsu revīzijas atzinuma izteikšanai.

Atzinums

Mūsaprāt, iepriekš minētais finanšu pārskats visos būtiskajos jautājumos sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par SIA "Daugavpils ūdens" finansiālo stāvokli 2007. gada 31. decembrī, kā arī par tās darbības finanšu rezultātiem un naudas plūsmām 2007. gadā saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu.

Ziņojums par vadības ziņojuma atbilstību

Mēs esam iepazinušies arī ar vadības ziņojumu par 2007. gadu, kurš atspoguļots no 5. līdz 8. lappusei un neesam atklājuši būtiskas neatbilstības starp šajā vadības ziņojumā un 2007. gada finanšu pārskatā atspoguļoto finanšu informāciju.

SIA "Invest- Rīga" Daugavpils"
zvērinātu revidentu komercsabiedrība
licence Nr. 81

V. Pjankovskis
Prokūrists

Daugavpils, Latvija
2008. gada 16. aprīlī

Valda Ztare
Atbildīgā zvērinātā revidente
Sertifikāta Nr. 62

„...2007.gada 14. jūnijā Daugavpils pilsētas dome pieņēma Saistošos noteikumus Nr.17 "Daugavpils pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu un būvju ekspluatācijas lietošanas un aizsardzības noteikumi" ..."



KLIENTU APKALPOŠANA

2007.GADA REZULTĀTU APSKATS

Uzmanības centrā, organizējot darbu ar klientiem, 2007.gadā kļuva jaunu darba formu ieviešana un uzskaites un kontroles sistēmas pilnveidošana. Izstrādājot konkrētus pasākumus tika izanalizēti pagājušā gada rezultāti, ņemtas vērā klientu vēlmes un uzņēmuma iespējas. Klientiem, privātmāju īpašniekiem, radās iespēja apmaksāt rēķinus 1 reizi 3 mēnešos – izejot no vidējā ūdens patēriņa. Pagājušā gadā pozitīvas atsauksmes saņēma pakalpojumu apmaksas rēķinu sistēma, tādēļ pārskata gadā darbs šajā virzienā bija ne tikai turpināts, bet arī pilnveidots. Uz gada beigām rēķinus saņēma visas juridiskās personas (631 klients), 106 daudzdzīvokļu māju īpašnieki un tika uzsākts darbs privātsēktorā dzīvojošu klientu pārvešanai, uz vidējo apmaksas formu pārvēsti 759 klienti un 122 klienti norēķinās atbilstoši normatīvam. Ņemot vērā klientu vēlmes tika pieņemts lēmums par rēķinu piedāvāšanu pa pastu - tas atbrīvoja klientus no nepieciešamības saskaņot savu darba grafiku ar uzņēmuma kontroliera rēķina piedāvāšanu.

2007.gadā pārsenot datus no vecās abonentu programmas uz jauno, nodaļas darbinieki veica lielu darbu pārbaudot klientu un ar klientiem noslēgto līgumu datus par pakalpojumu sniegšanu. Tika pārbaudīts klienta statuss, līguma esamība, atlikumu summa, pastāvošie pakalpojumi, precizēta kontaktinformācija. Paveiktā darba rezultātā datu bāzē samazinājās neaktuālas un neprecīzas informācijas daudzums, kas kavēja datu apstrādi, bet 369 neesošie klienti pārvēsti uz "bijušā klienta" statusu un izslēgti. Revīzijas beigās līgumu dati tika reģistrēti jaunajā abonentu programmā, bet 125 klientiem, kuriem nebija noslēgts līgums pakalpojumu saņemšanai, tika piedāvāts to noslēgt.

Galveno uzmanību tieša kontaktā ar klientiem strādājošie realizācijas un kontroles nodaļas darbinieki veltīja klientu apkalpošanas kvalitātes paaugstināšanai. Noslēpēts darbu pieteikumu izpildes process: 2007.gadā bija izpildīti 1456 pieteikumi, pie tam apmierinot klientu kvalitātes ziņā, tikai 1,6% gadījumos nebija izturēti darbu izpildes termiņi. Priekšlikumu un atsauksmju grāmatā gada laikā nebija fiksēta neviena nepamatota klientu sūdzība. Daudzviet to veicināja arī 2007.gadā pieņemtie "Daugavpils pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu un būvju ekspluatācijas lietošanas un aizsardzības noteikumi". Dokumentā ņemtas vērā visas likumdošanas izmaiņas, kas notikušas no pēdējās redakcijas momenta (1999.gada), kas palīdz pusēm lielākoties noregulēt strīdīgos jautājumus darba kārtībā.

2007.gadā realizācijas un kontroles nodaļa aktivizēja pasākumus ūdens patēriņa un uzskaites kontrolei. Pilottrajā tika uzsākts darbs ar augstākas precizitātes klases "C" un rādījumu nolasīšanas ietaisi ūdens mērītāju uzstādīšanai, kas ļauj ņemt rādījumus distancionāli, operatīvi, grūti pieejamās vietās un bez kontroleru grupas piesaistes. Vispārēja pāreja uz doto sistēmu turpmāk nodrošinās precīzāku uzskaiti, bet speciāla programma paātrinās informācijas apstrādes un ievadīšanas procesu datu bāzē par ūdens patēriņa apjomiem.

Bez tam gada laikā klientu vairākumam tika nolasīti kontrolrādījumi, veikta klientu ūdens mērītāju mezglu profilaktiskā apskate un veikti pasākumi noplūžu konstatēšanai un novēršanai. No 2007.gada oktobra turpinājās arī daudzdzīvokļu māju aprēķina pārvešanas process atbilstoši mājas ūdens mērītāju rādījumiem (pavisam no 843 mājām tādā veidā norēķinās 708 mājas, pie tam 36 mājas – no 2007.gada).

Plānojot nākamā gada darbu, bez ūdens patēriņa analīzes un rēķinu apmaksas kontroles, galvenā uzmanība tiks veltīta apmaksas pārvešanas atbilstoši mājas ūdens mērītāju rādījumiem un vidējo uzsāktu procesu pabeigšanai, rēķinu piedāvāšanai pa pastu, rādījumu distancionālās nolasīšanas procesa izstrādei un ieviešanai, vispārīgās procedūras sagatavošanai līgumu noslēgšanai un pārtraukšanai un apkalpošanas elektronisko formu ieviešanai.

ŪDENS REALIZĀCIJAS APJOMS (TŪKST. M³)

	2006	2007
Iedzīvotāji	2755	2710
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	733	692
Komercuzņēmumi	1026	992

ATTĪRĪTO NOTEKŪDEŅU APJOMS (TŪKST.M³)

	2006	2007
Iedzīvotāji	2818	2 815
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	595	537
Komercuzņēmumi	1395	1210

" 2007.gadā ūdensvada tīklu aizsardzībai no hidrotriecieniem, regulēšanai un stabila spiediena nodrošināšanai sūkņu staciju "Ziemeļi" un "Kalkūni" tīklos tika uzstādītas mīksta palaišanas "soff start" ietaises ..."



ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI

DZERAMĀ ŪDENS PACELŠANA, ATTĪRĪŠANA UN PADEVE

"Daugavpils ūdens" speciālistu darbības sfērā, kas nodrošina klientus ar ūdensapgādes pakalpojumiem, iekļaujas ūdens ņemšana no 34 artēziskiem urbumiem ar turpmāku attīrīšanu 3 ūdens ņemšanas ietaisēs (Ziemeļi, Vingri un Kalkūni) un nepārtraukta dzeramā ūdens padeve pilsētas sadales tīklā, kura kvalitāte atbilst LR MK Noteikumiem Nr.235 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība" un Eiropas Savienības dzeramā ūdens kvalitātes direktīvām 98/83/EC.

Pavisam 2007.gadā pilsētas sadales tīklā tika padots 6 279 tūkst.m3 dzeramā ūdens, kas vidēji sastāda 17 203 m3/dienn. Pie tam plānojot ūdens apjomus, ienākošus no katras ūdens gūtnes, tika ņemts vērā ne tikai ražošanas jaudīgums, atļautie ūdens ņemšanas apjomi, bet arī ekonomiskie rādītāji, konkrēti elektroenerģijas īpatņi ražotnei 1 m3 ūdens. Rezultātā padotā ūdens apjoma sadale pa ūdens gūtnēm izskatās šādi:

ŪDENS GŪTNE	Ūdens padeve tīklos (tūkst.m3)	Daudz. no kopēja apjoma (%)	Elektroenerģijas patēriņa īpatsvars kWh/m ³
Ziemeļi	2 648	42,2	0,6241
Vingri	3 602	57,3	0,3920
Kalkūni	29	0,5	0,8540

Apakšvienības speciālisti organizējot ražošanas darbību, orientējās uz 2007.gadam nosprausto galveno mērķu izpildi – ūdensapgādes drošības paaugstināšana un ūdensvada tīklu aizsardzība no hidrotriecieniem. Tā stacijā "Ziemeļi" tika pagarināta radioantena, kas krasi uzlaboja sakaru kvalitāti ar urbumiem, bet ūdensvada tīklu aizsardzībai no hidrotriecieniem, plūsmas regulēšanai un stabila spiediena nodrošināšanai sūkņu staciju "Ziemeļi" un "Kalkūni" tīklos tika uzstādītas mīksta palaišanas "soff start" ietaises.

Ūdensapgādes speciālisti veica arī veselu rindu pasākumu ūdens gūtnu ekspluatācijas izdevumu samazināšanai. Tā, lai samazinātu telpu un ūdens gūtnu teritoriju apgaismošanas izdevumus, tika nomainītas kvēlspuldzes uz ekonomiskākām luminiscentām, kas ietaupa pie tāda pat apgaismojuma 50% elektroenerģijas. Lai paildzinātu ekspluatācijas laiku un mazinātu siltuma zudumus veikts 2 staciju ēku remonts vienā no vecākajām esošajām ūdens gūtnēm "Vingri", kas apgādā iedzīvotājus ar ūdeni no 1964.gada.

Ūdens gūtnu pazemes ūdeņu stāvokļa novērošanai pastāv monitoringa programma, kurā iekļauti ūdens līmeņa un kvalitātes mērījumi ekspluatācijas un novērošanas urbumos. 2007.gadā tika veikta agrāk iegūto datu analīze, ņemot vērā rezultātu stabilitāti, bija iesniegts pieprasījums un saņemta Latvijas Vides, ģeoloģijas un metroloģijas aģentūras atļauja monitoringa urbumu skaita samazināšanai un to apsekojamos parametrus. Tas mazināja uzņēmuma laboratorijas testēšanas izmaksas.

2007.gadā turpinājās standarta ISO 9001:2000 kvalitātes sistēmas dokumentu formēšana un papildināšana – veiktas struktūras izmaiņas, amata aprakstos, reģistros, sastādīts personāla apmācības plāns, plānojamo profilaktisko remontu programma utt. Iekšējā audita laikā bija konstatētas 7 neatbilstības (pagājušā gadā – 11), kuru korektīvās darbības tika veiktas pilnā apmērā.

Apakšvienības 2007.gada plānos - dalība projektā "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā", kura ietvaros plānota ūdens gūtnes "Kalkūne" modernizācija, monitoringa urbuma aprīkošana ūdens gūtnē "Ziemeļi" un iekārtu iegāde mobilās laboratorijas aprīkošanai.

Bez tam plānoti profilaktiskie un remontdarbi ūdens gūtnē "Ziemeļi" un "Vingri" dzeramā ūdens kvalitātes paaugstināšanai, iekārtu droša darba nodrošināšanai un darbinieku darba apstākļu uzlabošanai darba vietās.

DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE 2007.GADĀ (PIRMS PADOŠANAS SADALES TĪKLĀ)

Parametri un mērvienības	Stacija "Ziemeļi"	Stacija "Kalkūni"	Stacija "Vingri"	LR MK Noteikumi Nr.235	ES direktīva 98/83EC	Veselības aizsardzības vispasaules organizācijas prasības
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	5	5	bez būt.izmain		15
Dūļķainība, HEM	0,209	0,30	0,364	3,0	1,0	5,0
pH	7,89	7,68	7,89	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5	6,5-8,5
Hlorīdi, mg/l	<MDL	16,5	2,9	250	250	250
Nitrāti, mg/l	0,49	0,36	2,03	50	50	10
Nitrīti, mg/l	0,067	0,052	0,005	0,5	0,5	1
Amonjaks, mg/l	0,209	0,497	0,005	0,5		
Dzelzs, mg/l	0,037	0,067	0,053	0,2 (0,4)	0,2	0,3
Mangāns, mg/l	0,024	0,015	0,014	0,05 (0,2)	0,05	0,1
Sulfāti, mg/l	8	10	18	250	250	400
Permanganāts. indekss, mg/l	1,32	1,99	0,34	5 (8)	5	
Sārmāinība, mmol/l	2,79	6,72	2,41			500
Cietība, mmol/l	1,36	2,94	1,45			
Elektrovadītspēja, mKcm/cm	284	659	268	2500	2500	
Mikroorganismu kop.skaitis / 22° C daudz./ ml	3	7	0-300	1000		
Coliform kop.skaitis , daudz./ 100 ml	0	0	0	0	0	
Escherichia coli, daudz./ 100 ml	0	0	0	0	0	

VEIKTO ANALĪŽU SKAITS UN TO ATBILSTĪBA NORMATĪVO AKTU PRASĪBĀM (ŪDENS SAGATAVOŠANAS STACIJĀS)

Kvalitātes rādītāji	Veikto analīžu skaits	Analīžu skaits, kas neatbilst normatīviem	Atbilstības % LR MK Nr.235 noteikumiem
Dūļķainība	244	0	100
Elektrovadītspēja	78	0	100
pH	79	0	100
Hlorīdi	8	0	100
Nitrāti	8	0	100
Nitrīti	53	0	100
Amonijs	74 (4*)	0 (3 *)	100(25*)
Dzelzs	88	0	100
Mangāns	8	0	100
Sulfāti	8	0	100
Permang. indekss	8	0	100
Kop.cietība	8	0	100
Kultivēto mikroorganismu skaits	234	0	100
Kop.koliformu skaits	124	6	95,5
Escherichia coli	82	0	100
Zarnu enterokoki	9	0	100

(*) – analīzes atlasītas "Kalkūni" stacijās, kurai ir paredzēta modernizācija

"... 2007.gadā tika uzstādīti divi ogļu filtri, kas ļāva samazināt tik aso smakas izplatīšanās problēmu aiz kanalizācijas attīrīšanas iekārtu teritorijas ..."



KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI

NOTEKŪDEŅU SAVĀKŠANA, ATTĪRĪŠANA UN NOVADĪŠANA

2007.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtās bija attīrīti 5 759 tūkst.m3 notekūdeņu (vai 15 777 m3/dienn.). Attīrīšanas iekārtu bezavāriju darbam kā preventīvi pasākumi 2007.gadā tika izremontēti notekūdeņu dūņu, polimēra padošanas sūkņi, gliemežtransportiera sūkņi, kā arī tika veikti profilaktiskie darbi polimēru iekārtās. Rezultātā 2007.gadā attīrīšanas iekārtas darbojās bez avārijām, nodrošinot notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti atbilstoši Vides ministrijas noteiktām prasībām.

Saskaņā ar kvalitātes sistēmas prasībām 2007.gadā tika noteikti mērķi darba uzlabošanai notekūdeņu savākšanas, attīrīšanas un novadīšanas sfērā. Viens no svarīgākajiem speciālistu uzdevumiem – nodrošināt kanalizācijas attīrīšanas iekārtu nepārtrauktu darbu būvniecības montāžas darbu laikā. (2007.gada aprīlī pabeigts līgumu parakstīšanas process būvkontraktu īstenošanai projektam "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvija" un Dānijas – Latvijas konsorcijs "Kruger/Venceb" "uzsāka kontrakta "Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu paplašināšana un modernizācija" izpildi).

Attīrīšanas iekārtu darbu organizācija, speciālistu kvalifikācija nodrošināja tehnoloģiskā procesa nepārtrauktību un nepieciešamo kvalitātes parametru sasniegšanu: notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte sastādīja 74% - 98% un atūdeņoto dūņu mitrums – 84%. Šim nolūkam tika izmainīta dūņu apstrādes līnija – demontēti dūņu stabilizācijas rezervuāri, atslēgti dūņu blīvētāji, optimizēts dūņu atūdeņošanas process un cirkulējošu dūņu atsūkņēšanas režīms. Pie tam izmantotā polimēra daudzums samazinājās par 2,5 tonnām.

Attīrīšanas iekārtu bezavāriju darba nodrošināšanai tiek veikta pilsētas kanalizācijas tīkliem pieslēgto 44 uzņēmumu ražošanas notekūdeņu kvalitātes nepārtraukta kontrole. Īpaša uzmanība tiek veltīta pārtikas rūpniecības uzņēmumiem un tiem, kam nav lokālo attīrīšanas iekārtu.

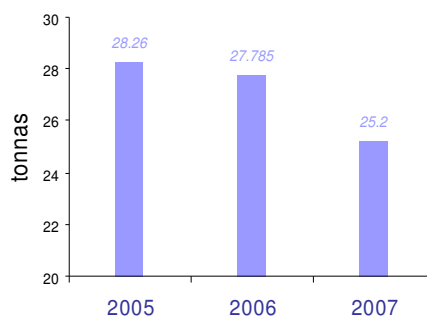
2007.gadā izdevās samazināt problēmas asumu, sakarā ar pilsētas iedzīvotāju neapmierinātību pēdējos gados – par specifiskās smakas izplatību aiz attīrīšanas iekārtu teritorijas.

Piesārņotā gaisa attīrīšanai no dūņu stabilizatora un dūņu atūdeņošanas ceha 2007.gada maija beigās bija uzstādīti Vācijā iegādāti par Vides ministrijas iedalītiem līdzekļiem divi ogļu filtri. To uzstādīšana ļāva ievērojami mazināt nepatīkamās smakas izplatīšanos aiz attīrīšanas iekārtu teritorijas.

Dalēji tiek atrisināta arī cita aktuāla problēma – notekūdeņu dūņu deponēšana un utilizēšana. 2007.gadā daži dūņu nosēdlauki bija padziļināti un paplašināti, kas ļāva palielināt dūņu savākšanas apjomu. Atbilstoši analīžu rezultātiem notekūdeņu dūņu kvalitāte ir augsta – tās attiecināmas 1.klasei un der gan apzāļošanai, gan izmantošanai mežsaimniecībā un lauksaimniecībā. Tas viss turpināja sadarbību ar zemnieku saimniecību "Kļavas" (noslēgts ilgtermiņa līgums līdz 2011.gadam), uz tās laukiem 2007.gada vasarā bija izvestas 1166 tonnas dūņu rapša audzēšanai. Problēmas kompleksai risināšanai nepieciešami līdzekļi, kurus reāli var saņemt no Eiropas fonda.

Uzdevumu izpilde, tādu kā notekūdeņu attīrīšana no fosfora un slāpekļa atbilstoši direktīvas EC91/271/EEC prasībām un sūkņēšanas un ventilācijas iekārtu rekonstrukcija sūkņu stacijā "Kandavas" tiks veikta nākamajos divos gados, Eiropas projekta ietvaros.

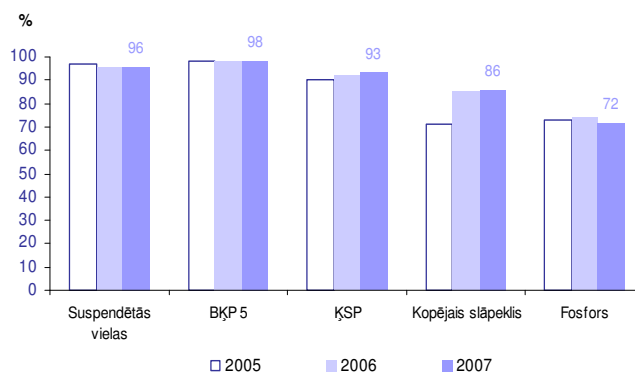
POLIMĒRA IZMANTOŠANA NOTEKŪDEŅU NOSĒDUMU ATTĪRĪŠANAI



NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI (ATTĪRĪŠANAS IEKĀRTU IEEJĀ UN IZEJĀ)

	2005	2006	2007	Limitējamā koncentrācija
<i>Suspendētās vielas (mg/l)</i>				
<i>Ieeja</i>	346	460	425	
<i>Izeja</i>	12	17	15	35,00
<i>ĶSP (mg/l)</i>				
<i>Ieeja</i>	705	927	919	
<i>Izeja</i>	67	73	65	125,00
<i>BĶP 5 (mg/l)</i>				
<i>Ieeja</i>	326	405	397	
<i>Izeja</i>	7	8	7	25,00
<i>Kopējais slāpeklis (mg/l)</i>				
<i>Ieeja</i>	52,74	61,4	62,6	
<i>Izeja</i>	15,55	9,47	9,07	25,00
<i>Fosfors (mg/l)</i>				
<i>Ieeja</i>	13,4	17,1	14,8	
<i>Izeja</i>	3,66	4,48	4,09	7,5

NOTEKŪDEŅU ATTĪRĪŠANAS EFEKTIVITĀTE (%)



"... Salīdzinot ar pagājušo gadu ,
2007.gadā avāriju novēršanas vidējais
laiks ūdensvada tīklos samazinājies par
8,07%, bet kanalizācijas tīklos - par
25,15%..."



ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLI

TĪKLU UZTURĒŠANA, REMONTS UN IELIKŠANA

Savlaicīga profilaktisko un remontdarbu veikšana , avāriju brīdinājuma darbi un novēršana tīklos, plānotā profilaktiskā tīklu skalošana , kā rezultātā ūdens kvalitātes uzlabošanās ūdensvada tīklos , esošo kanalizācijas tīklu remonts un pārlīkšana - to visu veic ārējo ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirkņos. Iecirkņa darbinieki apkalpo 234 km garus ūdensvada tīklus (5,69 km uz vienu darbinieku) un 190 km garus kanalizācijas tīklus (4,61 km uz vienu darbinieku). Vairāk nekā puse tīklu izbūvēti 30-40 gadu atpakaļ, kas prasa lielāku uzmanību tos ekspluatējot un kā prioritārs uzdevums ir to pakāpeniska nomaiņa. Pēdējos gados tīklu atjaunošanas tempi uzņēmuma spēkiem jāva nomainīt tos tikai avārijas iecirkņos, tādēļ ļoti svarīgs solis šajā virzienā kļuva Eiropas fonda līdzekļu piesaiste un darbu sākums projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā" ietvaros, kas ļaus divu tuvāko gadu laikā veikt ap 19 km ūdensvada tīklu un 8 km kanalizācijas tīklu rekonstrukciju, un kas ir ļoti svarīgi, klientu pieprasījuma apmierināšanai iebūvēt ap 9 km jaunu tīklu.

Dalība projektā samazināja veikto remontdarbu apjomus uzņēmuma spēkiem un par uzņēmuma līdzekļiem - projekta ietvaros ar cauruļu nomaiņu tiek mainīta arī noslēdzošā armatūra , ievadi, kameras , akas utt. Tas ļāva pārorientēt darbinieku daļu papildu maksas pakalpojumu izpildei – 2007.gadā no dotiem maksas pakalpojumiem tika saņemti 44 tūkst. latu.

Remontdarbu kvalitātes uzlabošanai un avārijas situāciju novēršanas laika samazināšanai tīklos tiek pielietoti jauni materiāli. Tie ir remontuzmavas, adapteri, kustīgie atloki, dažādas savienojuma uznavas un citi nepieciešamie materiāli un noslēdzošā armatūra. Rezultātā, salīdzinot ar pagājušo gadu , avāriju novēršanas laiks tīklos samazinājies - ūdensvada tīklos par 8,07% (no 6,32 st. līdz 5,81 st.) un kanalizācijas tīklos par 25,15% (no 1,67 st. līdz 1,25 st.).

Šo mērķu sasniegšanai tika iepirkta mūsdienīga un ekonomiska tehnika. Tā, iegādātais angļu firmas JCB ekskavators ar dobšanas ietaisi var krasī paātrināt grunts izstrādes darbus ziemas apstākļos. Dobšanas ietaises uzstādīšanu veica dažu minūšu laikā, pie tam dobšanas ietaises triecienspēks un sasaluša grunts saārdināšanas ātrums ir daudz augstāks nekā darbā ar parasto kompresoru ar atskaldāmo veseri. Operatīvākam darbam ar tērauda un ķeta cauruļvadiem tika iegādāts arī Husgvarna zāģis, ar kura griežamā diska palīdzību var skaitītās minūtēs pārzāģēt tērauda un ķeta cauruļvadu ar diametru no 100 līdz 500 mm, kā arī betona un dzelzbetona konstrukcijas.

2007.gadā apakšvienībā tika veikts darbs kvalitātes sistēmas pilnveidošanas jomā. Pēc iekšējā audita rezultātiem tika veikta koriģējoša darbība – izstrādāti un ieviesti 7 jauni dokumenti (skalošanas grafiks, profilaktisko darbu plāns , darba uzdevumu reģistrācijas žurnāls, tīklu dezinficēšanas instrukcija utt.) un 8 dokumentos ieviestas izmaiņas. Dzeramā ūdens kvalitāte sadales tīklā tiek kontrolēta atbilstoši monitoringa izstrādātai programmai – gada laikā kvalitātes neatbilstības netika konstatētas.

BŪVDARBI ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLOS

	2006	2007
Maģistrālo ūdensvada tīklu pārlīkšana (m)	565	596
Ūdensvada ievadu pārlīkšana (m)	3211	2653
Kanalizācijas tīklu pārlīkšana (m)	1969	1027
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	47	22
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	225	143
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	22	11
Ielu brīvkrānu remonts (vien.)	17	1
Ūdensvada aku remonts (vien.)	81	55
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	152	80

"... 2007.gadā tika iepirktas plānotās iekārtas, kas nepieciešamas dzeramā ūdens mikrobioloģiskās testēšanas veikšanas precizitātes paaugstināšanai..."



ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA

ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES LABORATORIJA

Ūdens kvalitātes kontroles laboratorija veic savu darbību atbilstoši standartam LVS EN ISO/IEC 17025 prasībām, bet no 2005.gada novembra laboratorijā izstrādāti, ieviesti un tiek izmantoti kvalitātes sistēmas ISO 9001:2000 standarta dokumenti.

Laboratorijas darbā veicot ķīmiskās, fizikāli ķīmiskās un mikrobioloģiskās testēšanas tiek pielietota 31 akreditētā metode un 7 neakreditētas metodes. Atbilstoši 2007.gada plānam sekmīgi veikts dzeramā ūdens kvalitātes monitorings, nodrošināta mikrobioloģiskā un ķīmiskā testēšana. 2007.gadā izpildīti visi provju atlases un analīžu veikšanas pieteikumi no dzeramā ūdens attīrīšanas ūdens gūtnu un iekārtu apakšvienībām, ūdensvada un kanalizācijas tīkliem, kanalizācijas attīrīšanas iekārtām. Gada laikā mikrobioloģiskās testēšanas grupa izpildīja 2706 analīzes (par 2,5% vairāk nekā pagājušā gadā), ķīmiskās testēšanas grupa izpildīja 5150 analīzes (par 16% mazāk) un notekūdeņu kontroles grupa – 4430 analīzes (palielinājums par 1%).

Analīžu kvalitāti nodrošina nepieciešamās ietaises, metodiku ievērošana un darbinieku profesionālisms. 2007.gadā 11 laboratorijas darbinieki izgāja atestāciju. Laboratorija pastāvīgi piedalās starplaboratoriju testēšanā – 2007.gadā dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupa un notekūdeņu testēšanas grupa salīdzināja savus rezultātus ar kolēģu rezultātiem no 17 Latvijas laboratorijām, bet mikrobioloģiskās testēšanas grupa divas reizes piedalījās starptautiskajās starplaboratoriju testēšanās, ko organizēja firma LGC Standarts AB no Lielbritānijas (piedalās 400 – 600 laboratorijas no dažādām valstīm). Visu testēšanu efektivitātes koeficients ir 1 (apmierinošu rezultātu skaita korelācija ir vienlīdzīga nosakāmo rādītāju skaitam).

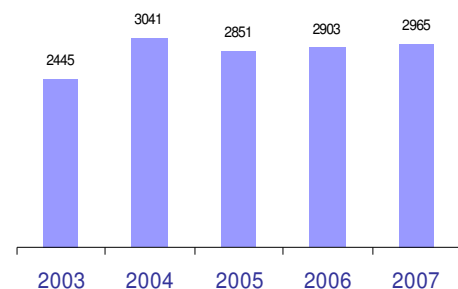
2007.gadā bija iepirkta visas plānotās laboratorijas iekārtas, kas nepieciešamas dzeramā ūdens mikrobioloģiskās testēšanas precizitātes paaugstināšanai (laminārais skapis, destilators, autoklāvs, termostats, ledusskapji utt.)

Paralēli ar iepirkšanas procesu bija organizētas arī personāla praktiskas apmācības darbam ar jaunām iekārtām. Aprīkošanas process ar mūsdienīgām iekārtām 2 citās laboratorijas nodaļās izpildīts tikai daļēji un jaunu apjomu iepirkšana notiks nākamgad Eiropas projekta palīdzības ietvaros.

2007.gadā turpinājās kvalitātes sistēmas elementu pilnveidošana – pārskatīti esošie dokumenti, veikta amata un darba instrukciju aktualizācija, pilnveidota vesela rinda procedūru, veidlapu. Notika klientu aptauja, kuriem tika piedāvāts novērtēt darbu izpildes kvalitāti pēc klientu pieteikumiem. Visi klienti bija apmierināti ar pakalpojumu kvalitāti, pie tam 2/3 aptaujāto atzīmēja laboratorijas sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un izteica vēlmi turpināt sadarbību.

Paveiktais darbs ļāva dzeramā ūdens kvalitātes kontroles laboratorijai veiksmīgi iziet visus programmas paredzētos auditus. Bez iekšējiem auditiem LROA ārējā audita gaitā 2007.gadā atbilstībai standartam ISO 9001:2000 tika pārbaudīts arī laboratorijas darbs. Neatbilstības nebija fiksētas.

TESTĒŠANAI ATLASĪTO PROVJU KOPĒJAIS SKAITS



"... 2007.gada aprīlī tika pabeigts projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā" būvniecības daļas līgumu parakstīšanas process..."



INVESTĪCIJAS UN ATTĪSTĪBA

PROJEKTS „ŪDENSSAIMNIECĪBAS ATTĪSTĪBA
DAUGAVPILĪ, II KĀRTA”

Uzņēmums "Daugavpils ūdens" jau vairāk nekā simts gadus sniedz Daugavpilī dzeramā ūdens padeves un notekūdeņu novadīšanas centralizētus pakalpojumus un nepārtrauktai sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, realizē uzņēmuma attīstības plānus un aktīvi piedalās vērienīgos investīciju projektos. Pirmais lielais projekts bija realizēts 1995.- 2001. gadā, bet no 2005.gada ūdenssaimniecības pilnveidošana turpinās Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā" ietvaros.

2005. – 2006. gadā Dānijas –Latvijas COWI/firmas L4 konsorcijs speciālisti, piedaloties angļu firmai "Halcrow" sagatavotā uzdevuma bija izstrādāts tehniskais projekts un konkursa dokumentācija. Projekta realizācijai piesaistīti nozīmīgi līdzekļi – 33 milj.EUR. Pie tam krasas būvniecības darbu un materiālu sadārdzināšanās dēļ bija jāpieliek maksimums pūļu, lai atrastu papildu finansējumu (pirmā projekta vērtība vērtējama 24 milj.EUR). Rezultātā 85% līdzekļu izdevās dabūt no Eiropas Kohēzijas fonda un LR budžeta, bet vietējā līdzfinansējuma apmērs sastādīs 15%. Šāds līdzekļu ieguldījums ir izdevīgs, par cik minimāli ieguldot, pilsētnieki saņems ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus, kuru kvalitāte neatšķirsies no Eiropas Savienības citu valstu iedzīvotāju saņemtajiem pakalpojumiem.

Konkursu un līgumu parakstīšanas process bija pabeigts 2007.gada aprīlī. Projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā" realizācijai tika noslēgti 3 būvniecības kontrakti un 1 kontrakts inženiertehniskās uzraudzībai būvniecības gaitā.

Darbu izpildi darbuzņēmēji uzsāka 2007.gada maijā : pa diviem būvkontraktiem sākās no tehnisko projektu izstrādes. "Kruger/Venceb" un "K&H "speciālisti apsekoja objektus, savāca nepieciešamos tehniskos datus, saņēma tehniskos noteikumus un atbilstošo institūciju atļaujas, veikta nepieciešamā ģeoloģiskā , topogrāfiskā izpēte un citi projektēšanas sagatavošanas darbi .

2007.gada beigās darbuzņēmēji saņēma būvniecības atļauju un uzsāka būvniecību: kanalizācijas attīrīšanas iekārtās "Kruger/Venceb" speciālisti izpildīja 1. kārtas darbus (demontēja neizmantojamās iekārtas, iebūvēti un nomainīti kabeli un cauruļvadi), bet "K&H "speciālisti uzsāka 3 dīķeru ierīkošanu, KSS "Grīva" rekonstrukciju un ūdens gūtnes "Ziemeļi"un "Kalkūne" urbumu aprīci.

Vairāku brigāžu spēkiem atbilstoši apstiprinātajam projektam uzsāka ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija 3 pilsētas mikrorajonos "Gādība un Partneris" speciālisti. Pēc dotā projekta uz gada beigām izpildīto darbu apjoms sastādīja 30% (no plānotajiem 36 km iebūvēti 14 km tīklu) un uzsākti 2 jaunu KSS būvniecības darbi.

2007.gadā "Daugavpils ūdens" mājas lapā tika izveidota speciāla jaunumu lapa, kur izvietoti pārskati par izpildītiem darbiem, jaunumi, sludinājumi un cita aktuāla projekta informācija.

Galveno būvniecības projekta darbu apjoma izpilde plānota uz 2008.gadu.

Un jau 2009.gada beigās uzņēmums un pilsēta saņems savā rīcībā modernizētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtas, rekonstruētu ūdens gūtni "Kalkūne", drošu ūdens sadales, savākšanas un novadīšanas sistēmu, 21 jaunu kanalizācijas sūkņu staciju , mūsdienīgas iekārtas un spectransportu, objektu pārvaldes elektronisko sistēmu un daudz ko citu. Pilsētnieku skaits, kuriem būs iespēja pieslēgties maģistrāliem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem , palielināsies par 82%.

PROJEKTS „ŪDENSSAIMNIECĪBAS ATTĪSTĪBA DAUGAVPILĪ, II KĀRTA”

Realizācijas termiņš	2006. -2009.g.
Būvniecības līgumu vērtība	33 milj.EUR
Finansēšanas noteikumi	85% - Eiropas Savienība (Kohēzijas fonds) un valsts investīcijas 15% - vietējā finansēšana (Daugavpils pilsētas dome un SIA „Daugavpils ūdens”)
Projekta vispārīgie mērķi	• paaugstināt sniegto pakalpojumu līmeni un nodrošināt to atbilstību Eiropas standartiem • nodrošināt 82% iedzīvotāju pieslēgumu ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu saņemšanai • paaugstināt ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu darbības drošumu un stabilitāti • paaugstināt dzeramā ūdens kvalitāti patērētājiem • uzbūvēt jaunus un rekonstruēt esošos ūdensvada un kanalizācijas tīklus • uzlabot Kalkūnu mikrorajona ūdensapgādi • samazināt pilsētas centra applūšanas risku negaisa laikā • paaugstināt notekūdeņu attīrīšanas efektivitāti • samazināt apkārtējās vides piesārņojumu, tai skaitā Daugavas upes un Baltijas jūras piesārņojumu • nodrošināt ūdens resursu racionālo izmantošanu un monitoringu
Projekta vadība	Administratīvo, finanšu un tehnisko vadību veic LR Vides Ministrija

NOŠĻĒGTI LĪGUMI, IZPILDĪTĀJI, TERMIŅI UN DARBU APJOMI

Līgums Nr.2004/LV/16/C/PE/004-1 «Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpils pilsētā - II kārtā: Būvdarbu inženiertehniskā uzraudzība»	SIA "LAKALME" /LATVIJA/	Līgums noslēgts 04.09.2006. Izpildes termiņš – 32 mēneši	• Inženiertehniskā uzraudzība visu 3 būvniecības līgumu izpildes laikā
Līgums Nr.2004/LV/16/C/PE/004-2 «Daugavpils notekūdeņu attīrīšanas ietaišu paplašināšana un modernizācija»	KONSORCIJS "KRUGER/VENCEB" /DĀNIJA/LATVIJA/	Līgums noslēgts 27.03.2007. Izpildes termiņš - 24 mēneši	• 5 jaunu rezervuāru būvniecība (bioreaktori, atstādinātāji, rezervuārs fosfora bioloģiskajai izdalīšanai) • papildu aprīkojuma uzstādīšana slāpekļa izdalīšanai • Notekūdeņu dūņu atūdeņošanas procesa modernizācija • Tehnoloģiskā procesa vadības vienotas elektroniskas sistēmas izveidošana • Pavaddarbu veikšana notekūdeņu attīrīšanas procesa optimizācijai, mūsdienīgu iekārtu uzstādīšana un regulēšana
Līgums Nr.2004/LV/16/C/PE/004-3 «Daugavpils ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana»	KS "GADĪBA UN PARTNERIS" /LATVIJA/	Līgums noslēgts 03.04.2007. Izpildes termiņš - 22 mēneši	• Esošo ūdensvada tīklu 19 km garumā rekonstrukcija un 5 km garumā jauno izbūve • Esošo kanalizācijas tīklu 8 km garumā rekonstrukcija un 4 km jauno izbūve • 2 jauno kanalizācijas sūkņu staciju izbūve
Līgums Nr.2004/LV/16/C/PE/004-4 „Daugavpils ūdensapgādes un notekūdeņu rekonstrukcija”	AS "K&H" /IGAUNIJA/	Līgums noslēgts 04.04.2007. Izpildes termiņš - 22 mēneši	• 21 kanalizācijas sūkņu stacijas rekonstrukcija • „Šūnupes” polderu kanalizācijas sūkņu stacijas rekonstrukcija • 3 diķeru būvniecība un rekonstrukcija (zem Daugavas un Lauceses upes) • ūdensgūtnes Kalkūni modernizācija • jauna notekūdeņu savākšanas rezervuāra izbūve „Kandavas” sūkņu stacijā • ūdensgūtnes „Ziemeļi” monitoringa urbuma aprīkojums un iekārtu iegāde monitoringa veikšanai

Saņemt papildus informāciju par SIA "Daugavpils ūdens" Jūs varat izmantojot vienu no esošajām un Jums piemērotākajām komunikāciju iespējām:

Klientu apkalpošanas centrs

Darba dienās no 8.00 līdz 16.30 (otrdienās līdz 18.00) Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761), vai apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada ielā 3) un saņemt konsultāciju ar mūsu pakalpojumu sniegšanu saistītiem jautājumiem

Dispečeru dienests

Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tālr. 654 24251) pieņem pilsētnieku zvanus *visu diennakti* jautājumos, kas saistīti ar avārijas situācijām ūdensvada un kanalizācijas ielu tīklos

Tālruņa un faksimila sakari

Tālr. – 654 44565; fakss- 654 25547
Ja Jūs zvaniet no ārzemēm, lūdzu pirms visiem tālruņu numuriem uzgriežat Latvijas kodu (+371)

Elektroniskais pasts

Ja Jums ir nepieciešama sīkāka informācija speciālos jautājumos, kuri nav atspoguļoti šajā pārskatā, Jūs varat nosūtīt ziņojumu uz mūsu e-mail pastu: kontakti@daugavpils.udens.lv vai nosūtīt pieprasījumu no mūsu speciālās mājas lapas: www.daugavpils.udens.lv

Pasta sūtījumi

Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzu sūtīt visu korespondenci uz adresi:
SIA „Daugavpils ūdens”, Ūdensvada 3,
Daugavpils, Latvija, LV- 5401

Pārskats ir paredzēts uzņēmuma vadības un darbinieku iekšējam pielietojumam, kā arī SIA „Daugavpils ūdens” klientu informēšanai.

Pie daļējas vai pilnīgas pārskata materiālu izmantošanas ir nepieciešama atsauce par izdevumu (elektroniskajiem MIL – hiperatsauce).

Pārskata materiālu kopēšana, tīrāvēšana, izplatīšana, atvasinātu darbu izveidošana vai jebkāda cita to izmantošana iespējama tikai ar pārskata sastādītāju saskaņošanu



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"
Ūdensvada 3, Daugavpils,
LV 5401, Latvija

Tālr. (+371) 654 44565
Fakss (+371) 654 25547

kontakti@daugavpils.udens.lv
www.daugavpils.udens.lv