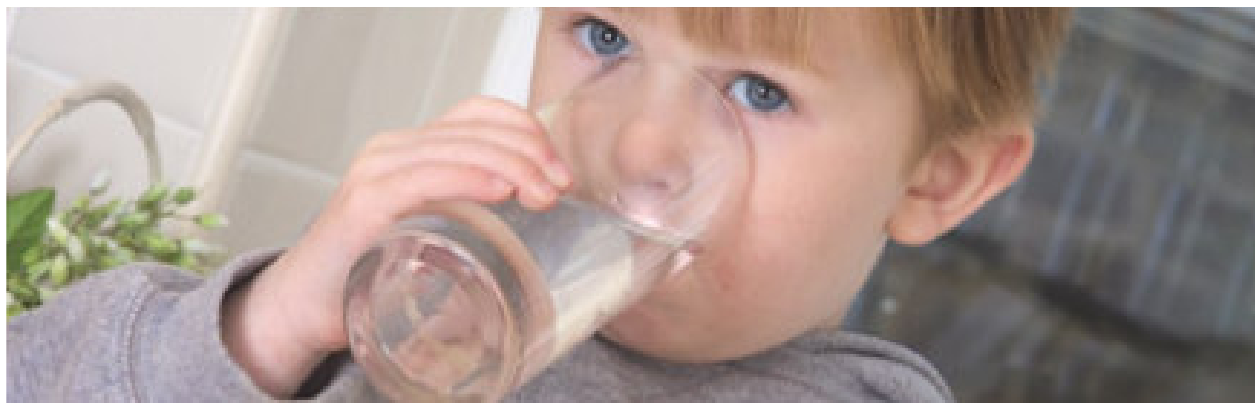


SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU "DAUGAVPILS ŪDENS"
VADĪBAS PĀRSKATS 2006



Vadības pārskats 2006
www.daugavpils.udens.lv

SIA "Daugavpils ūdens" veic ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus balstoties uz Daugavpils sabiedrisko pakalpojumu reģionālā Regulatora saņemto licenci un Latvijas Republikas Vides ministrijas izsniegto Ūdens lietošanas atļauju.

Pakalpojumu kvalitātes, daudzuma un vērtības, ko mēs piedāvājam mūsu klientiem, kontroli īsteno Daugavpils pilsētas dome, Daugavpils sabiedrisko pakalpojumu reģionālā Regulatora padome, Daugavpils reģionālā vides pārvalde, Valsts sanitārā inspekcija, Sabiedriskās veselības aģentūras Daugavpils filiāle un citas valsts institūcijas.

Uzņēmumā ir ieviesta kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši ISO 9001:2000 standartam.



Kvalitātes politika -

ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klienta vajadzības.

Darbības galvenie principi - nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem. Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.

Dotajā pārskatā ir apkopoti SIA "Daugavpils ūdens" darbības rezultāti par laika posmu no 2006.gada 01.janvāra līdz 31.decembrim.

Dotais pārskats ir SIA "Daugavpils ūdens" vadības pārskats un tas ir sastādīts struktūrnodāju datu bazē. Pārskatā ir sniegts dažādu uzņēmuma darbības aspektu apskats dotajā periodā un tiek veikta uzņēmumā esošās kvalitātes sistēmas procesu efektivitātes analīze.

Vadības pārskatā ir nepieciešamais datu, secinājumu un atzinumu apjoms, kas ļauj nodrošināt ieinteresēto pušu maksimālo atklātību un informētību SIA "Daugavpils ūdens" darbībā, kā arī veicina organizācijas attīstību un pilnveidošanu.

Saturs

02	Par uzņēmumu un vadības pārskatu "Daugavpils ūdens" 2006.gadā:
04	Vadītāja paziņojums
05	Personālpolitika
06	Gada notikumi
07	Ekonomiskais apskats
09	Finanšu rezultāti
11	Apkopotie darbības rezultāti un struktūrnodāju darbības analīze
21	Attīstības un pilnveidošanas politika
25	Pielikums - SIA „Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīze



2006.gada fakts: kā vienu no vispievilcīgākajiem momentiem uzņēmuma darbā klienti (52%) nosauca pakalpojumu drošumu un nepārtrauktību un 35% nosauca vērtīgu attieksmi pret klientiem...



Vadītāja ziņojums

Mērķi un rezultāti

2006.gadu uzņēmumam "Daugavpils ūdens" var pārliecināti nosaukt par rezultātu stabilizācijas gadu : gada laikā nav fiksēti pārtraukumi pakalpojumu sniegšanā , ūdens padeves un realizācijas apjomi saglabājušies pagājušā gada līmenī, samazinājies debitoru parāds, saņemtie ienākumi ļāvuši savlaicīgi norēķināties ar kredīta saistībām un nodokļiem, Eiropas projekta realizācija pāriet būvniecības fāzē, turpinās ražošanas modernizācijas process un darba vietu aprīkojuma modernizēšana.

Analizējot uzņēmuma darbību kopumā un novērtējot atsevišķu dienestu un apakšvienību ieguldījumu turpmākās pilnveidošanas un organizācijas attīstības procesā , jāatzīmē, ka 2006.gada mērķi un uzdevumi pamatā ir izpildīti. Daudzviet tas pamatots ar to, ka nospraustie mērķi bija reāli un pamatoti, bet materiālos ieguldījumus prasošo pasākumu izpildei , bija savlaicīgi ielānāts un iedalīts finansējums.

Kvalitātes pārvaldības sistēma

Svarīga loma bija arī uzņēmumā pastāvošajai kvalitātes pārvaldības sistēmai standarta ISO 9001:2000 bāzē. Lielu atbalstu vadībai izpildes kontroles organizēšanā sniedza auditoru grupa , kura pirmo reizi veica iekšējos auditus uzņēmumā. Konstatētās neatbilstības tika savlaicīgi novērstas , kas veicināja ārējā audita sekmīgu iziešanu septembrī.

Modernizācijas programma

Neapšaubāmi, ka visvērienīgākais pasākums uzņēmuma modernizācijas jomā ir piedalīšanās Eiropas Kohēzijas fonda projektā "Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II kārtā". 2006.gada septembrī bija pabeigts kontrakts konkursa dokumentu sagatavošanā , uz kuru bāzes nākamā gada sākumā notiks konkursi starp projekta būvniecības daļas izpildītājiem 19,3 milj.euro vērtībā.

Bez tam 2006.gadā svarīgi soļi šajā jomā bija gaisa attīrīšanas filtru iepirkšana uz attīrīšanas iekārtām, droselu uzstādīšana ūdens gūtnē "Ziemeļi", automatizācijas sākums ūdens gūtnē "Kalkūni", autodarbnīcas pārkārtošana, laboratorijas iekārtu, mazās mehanizācijas un transporta iepirkšana. Pārskata gadā veikts liels darbs veselības aizsardzības pasākumiem darba vietās, kas ļauj darbiniekiem un vadībai sasniegt labākus rezultātus kā sev, tā arī uzņēmumam un klientiem, par cik darbs kļūst ērtāks, ražīgāks un dod ekonomiju , samazinot līdzekļus apkurei, remontam, apkalpošanai utt.

Sakari ar klientiem

Par ļoti svarīgu soli organizācijas pilnveidošanai kļuva sabiedriskā viedokļa aptaujas veikšana par uzņēmuma darbu 2006.gadā. Jo lai kaut ko mainītu savā darbā , jābūt pārliecinātam , ka tas ir reāli svarīgi un prioritāri klientiem. Anketēšanas rezultāti šajā jomā ir ļoti vērtīgi, par cik nosaka spēku pielikšanas virzienu: plānojot turpmāko darbu īpašu uzmanību veltīsim privātmāju īpašnieku grupai (vislielāko ierosinājumu skaitu izteica šīs grupas pārstāvji), izpildāmo darbu kvalitātei sniedzot papildpakalpojumus, kļūdu iemeslu novēršanai rēķinos.

Attīstības plāni

2007.gads uzņēmuma kolektīvam būs ļoti atbildīgs un prasīs visu resursu mobilizāciju: sāksies būvniecības darbi projekta ietvaros, plānota elektroniskās dokumentācijas sistēmas ieviešana un atbilstošas apmācības, notiks darbinieku atestācija pa darba profesijām, pilnā mērā sāks darboties jauna abonentu programma, tiks pieslēgti gaisa attīrīšanas filtri attīrīšanas iekārtās un daudz kas cits kompleksā, ceram, ka tiks veicināta darba procesu efektivitātes paaugstināšana un mūsu klientu pieprasījumu apmierināšana.

SIA "Daugavpils ūdens"
valdes loceklis

S.Selickis

Fakts 2006: 57% respondentu, gadījumā, ja tiem rodas problēmas ar ūdensapgādi vai kanalizāciju, pirmām kārtām griežas pie "Daugavpils ūdens" darbiniekiem...

Organizatoriskā struktūra Personālpolitika

Uzņēmums "Daugavpils ūdens" 2004.gada 15.jūnijā ir reģistrēts Latvijas komercreģistrā kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību, visu kapitāla daļu turētājs ir Daugavpils pilsētas dome.

SIA "Daugavpils ūdens" savu darbību īsteno atbilstoši sabiedrības Statūtiem. Jautājumu, ko nereglamentē Statūti, risināšana notiek saskaņā ar likuma "Par valsts un municipalitātes kapitāla daļām un sabiedrībām ar kapitālu" LR Komerclikuma prasībām.

Sabiedrības izpildorgāns ir valde, ko pārstāv Valdes loceklis (S.Selickis). Valdes darbības kontrole uzlikta uz Sabiedrības padomi, kuru 2006.gadā pārstāvēja: Padomes priekšsēdētājs R.Draba, Padomes priekšsēdētāja vietnieks V.Majina un Padomes loceklis A.Samušs.

Veiktā analīze parādīja, ka uzņēmuma organizatoriskā struktūra šobrīd neprasa kardinālas izmaiņas, jo ļauj pildīt uzņēmuma pamatuzdevumus un apakšvienību funkcijas atbilst risināmiem jautājumiem. Neskatoties uz to, ka uzņēmuma organizatoriskā struktūra kopumā nav mainījusies, apakšvienību līmenī tika ieviests izmaiņu klāsts (ūdens attīrīšanas stacijas un attīrīšanas iekārtas, ūdens kvalitātes kontroles laboratorija, ūdensvada un kanalizācijas tīkli). Restrukturizācija jāva noteikt precīzāku darbinieku grupu (brigāžu, maiņu) un vidējo posmu speciālistu padotību un atskaites kārtību konkrētiem priekšniekiem.

Personāla vadība attiecināma uz stratēģiski svarīgiem jautājumiem ar mērķi attīstīt uzņēmumu un sasniegt labāku rādītājus, un vadības loma šai jautājumā – izmantot potenciālu, izveidot efektīvu motivācijas sistēmu un labvēlīgus apstākļus darbinieku izaugsmei.

2006.gadā SIA "Daugavpils ūdens" strādājošo vidējais skaits bija 313 cilvēki. Personāla kvalifikācijas līmenis ir visai augsts – 93% speciālistu ir augstākā izglītība, darbinieku vidū šis rādītājs sastāda 18%. Gada laikā darbā tika pieņemti 25 cilvēki, neskatoties uz to, ir novērojams tehnisko speciālistu trūkums. Ar mērķi piesaistīt jaunos speciālistus un popularizēt profesijas, kuras nepieciešamas ūdens saimniecības sfērā, uzņēmumā ar pilsētas studentu parlamenta atbalstu tika organizēta tikšanās ar tehnisko mācību iestāžu studentiem. Gada laikā uzņēmuma darbinieki, izmantojot dažādas apmācības formas, piedalījās 61 mācībuursos ar kopējo ilgumu 1207 stundas. Līdzekļi, kurus uzņēmums ieguldījis personāla apmācībai, sastādīja 13,91 Ls uz vienu strādnieku (mērķis – 100 Ls).

Uzņēmumā ir izstrādāts un tiek pildīts pasākumu plāns darba apstākļu uzlabošanai, darbietilpīgo procesu mehanizācijai un sistematizācijai, darbinieku sanitāri-sadzīvīkam nodrošinājumam: uzlaboti katlu iekārtu operatora darba apstākļi attīrīšanas iekārtās, turpat jaunajās telpās strādā elektriķi un dispečers, gada beigās pabeigta automašīnu darbnīcas modernizēšana. Praktiski visās apakšvienībās ierīkotas vietas, kur var ieturēt maltīti, sadzīves un dušas telpas, iepirkta nepieciešamā sadzīves tehnika, mēbeles. 28.aprīlī, Vispasaules darba aizsardzības dienā, uzņēmuma mācību centrā tika izlikts speciālais stends un organizēts seminārs "SIA Daugavpils ūdens" darba vides organizācija un darba aizsardzība". 2006.gadā uzņēmumā "Daugavpils ūdens" nelaimes gadījumi nav fiksēti.



2006. gada pamatnotikumi



Notikums 2006

Janvāris	► 23.janvārī apritēja 5 gadi kopš ūdens attīrīšanas stacijas "Ziemeļi" ekspluatācijas sākuma
Februāris	► 14.februārī uzsākts "Daugavpils ūdens" klientu anketēšanas pirmais posms ► 23-24.februārī Baltijas valstu ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociāciju konferencē tika iesniegts ziņojums "Kvalitātes sistēmas ISO 9001:2000 ieviešanas pieredze uzņēmumā "Daugavpils ūdens"
Marts	► 22.martā, Starptautiskās ūdens dienas ietvaros, uzņēmumā notika seminārs pilsētas organizāciju speciālistiem "Pilsētas dienestu mijiedarbība projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā" realizācijas periodā un informatīvā diena studentiem "Atver durvis ūdens un profesiju pasaule"
Aprīlis	► 22.aprīlī, Vispasaules darba aizsardzības dienas ietvaros, tika organizēts seminārs "Darba vides un darba aizsardzības organizācija SIA "Daugavpils ūdens" ► 20-22.aprīlī "Daugavpils ūdens" ekspozīcija tika iesniegta izstādē "Reģionālā attīstība Latvijā 2006", kura notika Rīgā
Maijs	► 8.maijā LR Vides ministrijas pārstāvji veica auditu projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā" realizācijas gaitā ► 12.maijā uzņēmumā "Daugavpils ūdens" notika seminārs, kas veltīts projektu tarifu sagatavošanas jautājumiem, kuru organizēja Daugavpils sabiedrisko pakalpojumu Regulators
Jūnijs	► Ūdensapgādes enerģijas dienesta speciālisti pabeidza drosēju ierīkošanu ūdens attīrīšanas stacijā "Ziemeļi"
Jūlijs	► Sagatavota uzņēmumā esošās kvalitātes sistēmas procesu efektivitātes atskaite un vadības pārskats
Augusts	► "Daugavpils ūdens" sportistu komanda ieguva 2.vietu pilsētas komunālo uzņēmumu sacensībās un 1.vietu uzņēmumu – LŪKA (Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācija) locekļu sacensībās
Septembris	► 4.septembrī tika noslēgts līgums ar SIA "LaKalme" inženiertehniskās uzraudzības veikšanai projekta celtniecības fāzes realizācijas gaitā ► 5. un 6.septembrī firma LRQA veica SIA "Daugavpils ūdens" kvalitātes vadības sistēmas kārtējo ārējo auditu ► 22.septembrī pabeigts konsultējošais kontrakts projektam "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā"
Oktobris	► 26.oktobrī LATAK (Latvijas Nacionālās akreditācijas birojs) veica SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijas ārējo auditu.
Novembris	► "Daugavpils ūdens" speciālistu grupa piedalījās starptautiskā ekoloģiskā izstādē POLEKO 2006.
Decembris	► 21.decembrī pabeigts "Daugavpils ūdens" klientu anketēšanas otrais posms. ► Pabeigta jaunas automašīnu darbnīcas ēkas iekārtošana.

Fakts 2006: ūdens realizācijas plāns ir izpildīts par 103,6 %, savukārt notekūdeņu novadīšanas plāns – par 101,6 %...



Pārskata gadā ūdensapgādes un kanalizācijas realizējamo pakalpojumu apjoms stabilizējies un saglabājies 2005.gada līmenī. Šis fakts izskaidrojams ar to, ka praktiski visi pakalpojumu lietotāji veica aprēķinus saskaņā ar ūdens mērītāju stāvokli, kas ļauj veikt daudz precīzāku uzskaitījumu, salīdzinājumā ar aprēķinu pēc normatīva.

2006.gadā uzņēmums "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, apmaksā par ūdensapgādes un kanalizācijas piedāvātiem pakalpojumiem, izmantojot no 2005.gada 1.novembra spēkā esošu komplekso tarifu – 0,515 Ls/m³ (t.sk. par ūdensapgādes pakalpojumiem – 0,265 Ls/m³, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,25 Ls/m³).

2006.gadā ūdens realizācijas plāns ir izpildīts par 103,6%, savukārt notekūdeņu novadīšanas plāns – par 101,6%. Pārskata gadā ieņēmumi no pamatdarbības sastādīja 2492 tūkst. Ls (kas ir par 12,9% vairāk, nekā iepriekšējā gadā, kas saistīts ar tarifa likmes paaugstinājumu par 16,7%. Ražošanas izmaksas 2006.gadā sastādīja 2818,9 tūkst. Ls, kas ir par 10,7% vairāk nekā iepriekšējā gadā. Ražošanas izmaksu palielināšanās saistīta ar cenu kāpumu: siltumenerģija par 32,3%, elektroenerģija par 4,5%, degviela par 10,0%, materiāli par 15,7%, kas izraisīja pie attiecīgo cenu pieaugumu. Bez tam, minimālās darba algas apjoma paaugstināšana palielināja izdevumus darba apmaksai par 26,9%.

Tai pat laikā notika izmaksu samazināšana dažās pozīcijās: notekūdeņu attīrīšanas kvalitātes paaugstināšana ļāva samazināt dabas resursu nodokļa apmaksu par 0,6%, samazinājās amortizācijas atskaitījumu likme (2006.gadā – 28,3% no visām ražošanas izmaksām, 2005.gadā – 32,2%).

Iegūtie ieņēmumi, ņemot vērā stingro ražošanas izmaksu uzskaitījumu, ļāva "Daugavpils ūdens" norēķināties par aizņēmumiem un kredītsaistībām, taču līdzekļu trūkuma dēļ pilnā apmērā nav izdevies izpildīt kapitālremonta darbus.

Daudzdzīvokļu mājās norēķinu par ūdeni atbilstoši ūdens mērītāju rādījumiem (šobrīd nodots 84% māju), nodošanas apkalpojošām organizācijām procesa palēnināšana aizkavē neuzskaitītā ūdens apjomu pazemināšanas tempu (2006.gadā tas palika iepriekšējā gada līmenī un sastādīja 29,3%)

Pamatrādītāji

		2005	2006
Dzeramā ūdens padeve tīklā	tūkst.m ³	6 259	6 326
Notekūdeņu caurlaišana un attīrīšana	tūkst.m ³	6 105	5 514
Ieņēmumi no pamatdarbības,t.sk.	tūkst..Ls	2 206,6	2 492,0
► ūdensapgāde	tūkst..Ls	1 031,4	1 196,2
► kanalizācija	tūkst..Ls	1 059,0	1 185,0
Ražošanas un administratīvās izmaksas	tūkst..Ls	2562,3	2 853,5
Finansiālais rezultāts	tūkst..Ls	-49, 2	-75,3

*Ražošanas izmaksu struktūra
(% no visām ražošanas izmaksām)*

	2005	2006
Nolietojums	29	28
Darba alga	24	30
Elektroenerģija	8	8
Sociālā apdrošināšana	6	7
Dabas resursu nodoklis	4	3
Materiāli	8	9
Transports	2	3
Administratīvie izdevumi	10	4
Atmaksāšana DDZKSU	2	2
Pārējās ražošanas izmaksas	7	6

Ar mērķi palielināt un pilnveidot iegūto iekasējumu par uzņēmuma pakalpojumiem, īpaša uzmanība tiek pievērsta formu un metožu dažādībai darbā ar klientiem, it īpaši ar tiem, kam izveidojies debitora parāds par iepriekšējiem gadiem. Vienošanās slēgšana par pakāpenisku parāda dzēšanu un kontrole par to izpildi ļauj klientiem nokārtot finansiālā rakstura problēmas bez sarežģījumiem, nenovirzot lietu līdz tiesas instancēm. 2006.gadā debitora parāds samazinājās par 49,3 tūkst. Ls (vai par 14,4%).

Nododot norēķinus par patērēto ūdeni daudzstāvu māju apkalpojošo organizāciju rīcībā, SIA "Daugavpils ūdens" patur sev saistību kontrolēt debitoru parāda summas segšanu, kura izveidojusies uz konkrēto brīdi. Pārskata gada beigās no 679 daudzdzīvokļu mājām 565 māju iedzīvotāji pilnībā sedza parādu ar SIA "Daugavpils ūdens" (2005.gadā – 445 mājas). Komercepatērētāji pārskata gadā faktiski pilnībā norēķinājās par saņemtiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem.

Pamata ekonomiskie rezultāti

	mērv..	2005	2006		
			plāns	fakts	plāna izpilde %
<i>Realizācijas apjoms:</i>					
► dzeramais ūdens	m ³	4 496 928	4358750	4513997	103,6
► notekūdeņi	m ³	4 804 380	4730570	4808302	101,6
<i>Ienākumi:</i>		2 206,6	2417,3	2492,0	105,1
► no ūdens realizācijas	tūkst.Ls	1 031,4	1155,1	1196,2	103,6
► no notekūdeņu caurlaišanas	tūkst.Ls	1 059,0	1171,2	1185,0	101,2
► no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst.Ls	116,2	91,0	110,8	174,3
<i>Ražošanas izmaksas:</i>					
► darba samaksa un sociālais nodoklis	tūkst.Ls	823,4	1047,8	1044,9	99,7
► energoresursi	tūkst.Ls	406,9	411,0	418,0	101,7
► materiāli	tūkst.Ls	224,8	261,1	260,2	99,7
► nodokļi	tūkst.Ls	98,3	97,9	98,7	100,8
► pārējās izmaksas	tūkst.Ls	173,3	176,7	198,8	112,5
Pavisam	tūkst.Ls	1 726,7	1994,5	2020,6	101,3
Operatīvie ienākumi	tūkst.Ls	479,9	422,8	519,2	122,8
Amortizācijas atskaitījumi	tūkst.Ls	819,0	827,0	798,3	96,5
Kopējās ražošanas izmaksas	tūkst.Ls	2 545,7	2821,5	2818,9	99,9

AKTIVS		31.12.2006 (Ls)	31.12.2005 (Ls)
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI			
Pamatlīdzekļi:			
Zemes gabali, ēkas un būves		5 018 152	5 245 848
Iekārtas un mašīnas		4 913 965	5 292 790
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs		180 021	158 263
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas		1 179 383	38 638
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem		176 008	1 225 071
KOPĀ ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		11 467 529	11 960 610
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI			
Krājumi			
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli		12 483	21 820
Avansa maksājumi par precēm		2 236	-
KOPĀ:		14 719	21 820
Debitori			
Pircēju un pasūtītāju parādi		217 809	226 866
Citi debitori		219 216	27 458
Nākamo periodu izmaksas		3 952	3 038
Kopā		440 977	257 362
Naudas līdzekļi		138 090	122 508
KOPĀ APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		593 786	401 690
KOPĀ AKTĪVS		12 061 315	12 362 300
PASIVS		31.12.2006 (Ls)	31.12.2005 (Ls)
PAŠU KAPITĀLS:			
Daju kapitāls		2 496 439	2 496 439
Rezerves			
Likumā noteiktās rezerves		33 781	33 781
Pārējās rezerves		413 369	413 369
Nesadalītā peļņa			
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa		882 412	(833 243)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi		75 286	(49 169)
KOPĀ PAŠU KAPITĀLS		1 985 891	2 061 177
UZKRĀJUMI:			
Uzkrājumi paredzamajiem nodokļiem		-	-
KOPĀ UZKRĀJUMI:		-	-
KREDITORI:			
Ilgttermiņa kreditori:			
Aizņēmumi no kredītiestādēm		3 313 482	3 503 625
Pārējie aizņēmumi		29 287	4 634
Nākamo periodu ieņēmumi		5 510 455	4 650 983
Pārējās saistības		151 045	1 045 376
Atliktā nodokļa saistības		621 830	700 774
Kopā:		9 626 099	9 905 392
Īstermiņa kreditori			
Aizņēmumi no kredītiestādēm		190 143	190 143
Pārējie aizņēmumi		49 754	23 584
No pircējiem saņemtie avansi		5 352	8 262
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem		28 986	30 147
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi		61 797	50 477
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi		56 699	41 813
Uzkrātās saistības		56 594	51 305
Kopā :		449 325	395 731
KOPĀ KREDITORI		10 075 424	10 301 123
KOPĀ PASĪVS		12 061 315	12 362 300



AUDITORFIRMA

“INVEST - RĪGA” SIA

SIA “INVEST - RĪGA” Daugavpils”

LV-5403
Daugavpils, Raiņa iela 28
E-Mail: vlad@dpu.lv

Latvijas Zveinātņu Revidentu Asociācijas licence Nr. 61
Noreķinu konts Nr. 5400-014249-001
LH2B Daugavpils filiāle
Bankas Kods 310101739

Reģ. LV-40003227526
LMT: 63319240260
Fax: 54 26351; Tel.: 54 26062

NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

SIA “Daugavpils ūdens” vadībai un īpašniekiem

Ziņojums par finanšu pārskatu

Mēs esam veikuši pievienotā SIA “Daugavpils ūdens” reģ. nr.41503002432, 2006. gada pārskatā ietvertā finanšu pārskata revīziju. Revīdenta finanšu pārskats ietver 2006. gada 31. decembra bilanci, 2006. gada peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu, kā arī nozīmīgu grāmatvedības uzskaites principu kopsavilkumu un citu paskaidrojošu informāciju pielikuma.

Vadības atbildība par finanšu pārskata sagatavošanu

SIA “Daugavpils ūdens” vadība ir atbildīga par šī finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtas informācijas patiesu atspoguļošanu saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu. Šī atbildība ietver tādu iekšējās kontroles izveidošanu, ieviešanu un uzturēšanu, kas nodrošina finanšu pārskatu, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdu izraisītas būtiskas neatbilstības, sagatavošanu un patiesu atspoguļojumu, piemērotas grāmatvedības politikas izvēli un lietošanu, kā arī apstākļiem atbilstošu grāmatvedības aplēšu sagatavošanu.

Revīdenta atbildība

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko, pamatojoties uz mūsu veikto revīziju, izsakām par šo finanšu pārskatu. Mēs veicām revīziju saskaņā ar Latvijā atzītajiem starptautiskajiem revīzijas standartiem. Šie standarti nosaka, ka mums jāievēro ētikas prasības un jāplāno un jāveic revīzija tā, lai iegūtu pietiekamu pierādību par to, ka finanšu pārskatos nav būtisku neatbilstību.

Revīzija ietver procedūras, kas tiek veiktas, lai iegūtu revīzijas pierādījumus par finanšu pārskatos uzrādītajām summām un atklāto informāciju. Procedūras tiek izvēlētas, pamatojoties uz revīdenta profesionālā vērtējumu, ieskaitot krāpšanas vai kļūdu izraisītu būtisku neatbilstību riska novērtējumu finanšu pārskatā. Veicot šo riska novērtējumu, revīdents ņem vērā iekšējo kontroli, kas izveidota, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtas informācijas patiesu atspoguļošanu, ar mērķi noteikt apstākļiem piemērotas revīzijas procedūras, bet nevis lai izteiktu atzinumu par kontroles efektivitāti.

Revīzija ietver arī pielietoto grāmatvedības principu un nozīmīgu vadības izdarīto pieņēmumu pamatotības, kā arī finanšu pārskatā sniegtas informācijas vispārēju izvērtējumu.

Uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi ir pietiekami un atbilstoši mūsu revīzijas atzinuma izteikšanai.

Atzinums

Mūsu prātā, iepriekš minētais finanšu pārskats visos būtiskajos jautājumos sniedz patiesu un sīkaidu priekšstatu par SIA “Daugavpils ūdens” finansālo stāvokli 2006. gada 31. decembrī, kā arī par tās darbības finanšu rezultātiem un naudas plūsmām 2006. gadā saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu.

Ziņojums par vadības ziņojuma atbilstību

Mēs esam iepazīstinuši arī ar vadības ziņojumu par 2006. gadu un neesam atklājuši būtiskas neatbilstības starp šajā vadības ziņojumā un 2006. gada finanšu pārskatā atspoguļoto finanšu informāciju.

SIA “Invest - Rīga” Daugavpils”
zveinātņu revidentu komersabiedrība
licence Nr. 81

V. Pjankovskis
Prokurists

Valda Zīzare
Atbildīgā zveinātāja revīdente
Sertifikāta Nr. 62

Daugavpils, Latvija
2007. gada 29. martā

Fakts 2006: savu attieksmi pret uzņēmumu "Daugavpils ūdens" 54% klientu raksturoja kā "pozitīvu", 42% kā "neitrālu" un tikai 4,5% aptaujāto uzņēmuma imidžam ir negatīvs vērtējums...

Ražošanas darbības analīze
Darba ar klientiem organizācija



2006.gada realizācijas un kontroles nodaļas darbinieki, kuri darbojas tiešā saistībā ar uzņēmuma klientiem, lielāko uzmanību savā darbā veltīja pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanai. 2006.gadam nospraustie mērķi sasniegti – priekšlikumu un iesniegumu žurnālā nav fiksētas pamatotas klientu sūdzības, kontroles optimizācija par izrakstīto rēķinu optimizācija veicināja gan dzeramā ūdens, gan notekūdeņu caurlaišanas realizācijas plāna izpildi, pie tam debitoru parāds samazinājies par 16,9%.

Par vienu no svarīgākajiem un atbildīgākajiem virzieniem kļuva jaunas abonentu programmas ieviešana, un pakalpojumu sniegšanas sistēmas pilnveidošana uz vienota pieprasījuma pamata. Pamatojoties uz iepriekšējo darba pieredzi un ņemot vērā klientu vēlēšanās, tika detalizēti izpildāmo darbu saturs, precīzāk organizēta kontrole attiecībā uz pieteikuma virzību apakšvienībās un pieteikumu izpildes termiņu ievērošanu. 2006.gadā izpildīti 1204 klientu pieteikumi par dažādu pakalpojumu sniegšanu (92% no saņemtiem). Objektīvu iemeslu dēļ gada beigās nav izskatīti 52 pieteikumi. Iekšējā audita norises laikā nodaļai tika ieteikts kopā ar attīstības nodaļu izstrādāt metodiku, uz kuru balstoties būs iespējams noteikt pieteikuma aizkavējuma vai neizpildes pamatotību (nepamatotību).

Gada laikā uzņēmuma speciālisti, sadarbībā ar firmu "Latinsoft" turpināja darbu jaunas abonentu programmas izstrādē un pilnveidošanā – tika uzsākta līgumu inventarizācija un datu ierakstīšana informācijas sistēmā, izstrādāta rēķinu forma, kurus saņēma uzņēmuma juridiskie klienti otrajā pusgadā. Martā 10 darbinieki izgāja apmācību darbā ar jauno programmu. Gada beigās sākās programmas testēšana, tika atklāta dažu bloku piestrādes nepieciešamība. Lai izvairītos no klientu sūdzībām iespējamo programmas kļūdu dēļ (īpaši kļūdu rēķinu izrakstīšanā), tika pieņemts lēmums darbības uzsākšanu jaunajā programmā pilnā apmērā pārcelt uz nākamo gadu.

Ūdens realizācijas apjoms (tūkst. m³)

	2004	2005	2006
Iedzīvotāji	3030	2873	2755
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	704	730	733
Komercuzņēmumi	834	894	1026

Attīrīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m³)

	2004	2005	2006
Iedzīvotāji	3111	2926	2818
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	588	562	595
Komercuzņēmumi	1208	1 317	1395

Viens no realizācijas un kontroles nodaļas mērķiem 2006.gadā – debitoru parādu samazināšana. Klientu parāds uz 2006.gada 1.janvāri sastādīja 1288113,24 Ls (t.sk. DDZKSU apkalpes mājas un denacionālizētās mājās – 50455,08 Ls). Ar debitoriem veiktais darbs (kontrolē par parādu dzēšanas vienošanos ievērošanu, brīdinājumu izsniegšana, personiskās tikšanās utt.) jāva līdz 2007.gada 1.janvārim samazināt parādu līdz 91531,76 Ls (t.i. kopējais iedzīvotāju parāds samazinājies par 37281,48 Ls)

2006.gadā pirmo reizi pēdējo gadu laikā tika sperts svarīgs solis pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanai – divreiz (martā un decembrī) tika veikta klientu anketēšana ar mērķi noskaidrot klientu apmierinātību ar uzņēmuma darbību, pakalpojumu un apkalpošanas kvalitāti. Saskaņā ar uzņēmumā spēkā esošo kvalitātes sistēmas standartu ISO 9001:2000 šī procedūra ir obligāta.

Savu viedokli par uzņēmuma dienestu darbu izteica 527 pilsoņi – augsto aptaujas dalībnieku aktivitāti sekmēja paziņojumi par tā rīkošanu drukātos un elektroniskos masu saziņas līdzekļos.

Savu attieksmi pret uzņēmumu "Daugavpils ūdens" 54% klientu raksturoja kā "pozitīvu", 42% kā "neitrālu" un tikai 4,5% aptaujāto uzņēmuma imidžam ir negatīvs vērtējums. Pie tam augstākais reitings uzņēmumam – 83% ir privāto daudzstāvu māju pārvaldnieku un budžeta organizāciju vidū – 79%. Visvairāk negatīvu vērtējumu nāca no privātmāju (kotedžu tipa) īpašniekiem. Šo klientu grupai tika izstrādāts atsevišķs darba plāns, un no 2006.gada jūnija tiks izmēģināta jauna pakalpojumu apmaksas sistēma – ar klienta piekrišanu norēķināties par ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem varēs reizi ceturksnī. Šo apmaksas veidu jau izvēlējušies 437 klienti: priekšrocība ir tāda, ka nav nepieciešams katru mēnesi noņemt ūdensmērītāju rādījumus un patstāvīgi aizpildīt kvītis – apmaksa tiek veikta saskaņā ar "Daugavpils ūdens" saņemto rēķinu, pēc vidēja ūdensizlietojuma. Līdz ar to notiek laika un bankas komisijas naudas apmaksas ekonomija.

Par vienu no svarīgākajiem virzieniem darbam ar klientiem 2007.gadā iepļānots papildināt uzņēmuma mājas lapas saturu, tiks izskatīta pieteikumu un rēķinu apmaksas elektroniskās formas ieviešanas iespējāmība.



Fakts 2006: Vērtējot dzeramo ūdeni no pilsētas ūdensvada 5 baļļu sistēmā 18% klientu tam lika augstāko atzīmi un 47% novērtēja tā kvalitāti ar atzīmi 4 balles...

Ražošanas darbības analīze
Dzeramā ūdens pacelšana, attīrīšana un padeve



“Daugavpils ūdens” speciālistu, kuri nodrošina nepārtrauktu ūdens padevi no pazemes avotiem, darbības sfērā ietilpst 3 mūsdienīgu, ar specializētu aprīkojumu un automātikas ierīcēm aprīkoto ūdens attīrīšanas būvju ekspluatācija – Ziemeļi, Vingri un Kalkūne.

Kopumā 2006.gadā pilsētas ūdensvada tīklā padots 6325709 m³ dzeramā ūdens. Apjomu iedalījums pa ūdens attīrīšanas stacijām ir šāds:

► Ūdensgūtne ZIEMEĻI	2 737 406 m ³	43,3%
► Ūdensgūtne VINGRI	3 558 535 m ³	56,2%
► Ūdensgūtne KALKŪNI	29 768 m ³	0,5 %

Pēdējos divos gados radusies tendence ūdens padeves tempu krituma palēnināšanai ne tikai saglabājas, bet 2006.gadā pirmo reizi vērojama, lai arī nenozīmīga, šī rādītāja paaugstināšanās – ūdens padeves apjomi palielinājās par 1%.

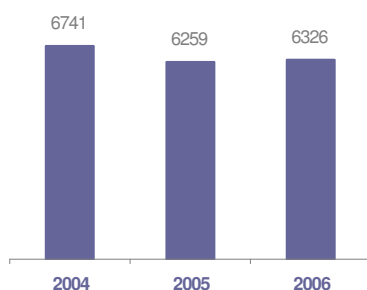
Apakšvienības speciālisti ražošanas darbības organizācijā orientējas uz 2006.gada galveno mērķu īstenošanu – ražošanas izmaksu samazināšanu un dzeramā ūdens attīrīšanas kvalitātes nodrošināšanu.

Tiek veikta pastāvīga ūdens ražošanas izmaksu uzskaitē un analīze: salīdzinājumā ar 2005.gadu par 3% samazinājies elektroenerģijas patēriņš 1 m³ ūdens ražošanai un padevei (2005.gads – 0,5078 kWh/m³, 2006.gads – 0,4929 kWh/m³). Rezultāts panākts pateicoties kompensējošo drošību uzstādīšanas darbu pabeigšanai atdzelžošanas stacijā “Ziemeļi” (to uzstādīšana tika uzsākta iepriekšējā gadā) un pasākumu rīkošanai enerģijas un siltuma zaudējumu samazināšanā (siltuma rādītāju ierīkošana, jaudas iekārtu grafika izstrāde Latvenergo ekonomiskā tarifa darbības laikā u.tml.). Tas viss ļāva samazināt elektroenerģijas patēriņu par 95837 kWh/m³ un, atbilstoši, gada laikā ekonomija sastādīja 3 tūkst. Ls.

Tai pašā laikā, veiktā 1m³ ūdens ražošanas ekonomiskās efektivitātes analīze (tarifa un pašizmaksu savstarpējā attiecība) rāda, ka rezultāts kopumā pagaidām nav apmierinošs, lai gan ir situācijas uzlabošanas tendence. (2005.gadā šis rādītājs sastādīja 0,86, 2006.gadā – 0,87). Šis fakts izskaidrojams ar to, ka neskatoties uz izmaksu stingro uzskaitījumu un visu paredzēto pasākumu efektivitātes aprēķinu, izmaksu palielināšanās tempi (materiālu un energoresursu cenu kāpuma dēļ) pārsniedz ienākumu izaugsmes tempus (jauno tarifu pārskatīšanas un apstiprināšanas process aizņem diezgan daudz laika).

Neskatoties uz to, ūdensapgādes speciālistu pamatuzdevums nodrošināt kvalitatīvu, drošu un pastāvīgu klientu ūdensapgādi 2006.gadā tika izpildīts.

Dzeramā ūdens padeves tīklos dinamika (tūkst.m³)



Dzeramā ūdens kvalitāte 2006.gadā
(pirms padošanas sadales tīklā)

Parametri un mērvienības	Stacija "Ziemeļi"	Stacija "Kalkūni"	Stacija "Vingri"	LR MK Noteikumi Nr.235	ES direktīva 98/83EC	Veselības aizsardzības vispasaules organizācijas prasības
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	5	5	bez būt.izmai		15
Duļķainība, HEM	0,478	0,56	0,486	bez būt.izmai	1,00	5,00
pH	7,89	7,66	7,89	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5	6,5-8,5
Hlorīdi, mg/l	<MDL	16	2,3	250	250	250
Nitrāti, mg/l	0,74	0,21	1,19	50	50	10
Nitrāti, mg/l	0,037	0,044	0,006	0,5	0,5	1
Amonjaks, mg/l	0,210	0,461	0,006	0,5		
Dzelzs, mg/l	0,048	0,1	0,077	0,2 (0,4)	0,2	0,3
Mangāns, mg/l	0,028	0,023	0,022	0,05 (0,2)	0,05	0,1
Sulfāti, mg/l	5,5	11	18	250	250	400
Permanganāts. indekss, mg/l	1,47	2,31	0,33	5 (8)	5	
Sārmācība, mmol/l	3,47	6,78	2,36			500
Cietība, mmol/l	1,57	2,91	1,55			
Elektrovadītspēja, mKcm/cm	283	659	265	2500	2500	
Mikroorganismu kop.skaitis / 22° C , daudz./ ml	2	2	10			
Coliform kop.skaitis , daudz./ 100 ml	0	0	0	0	0	
Escherichia coli, daudz./ 100 ml	0	0	0	0	0	

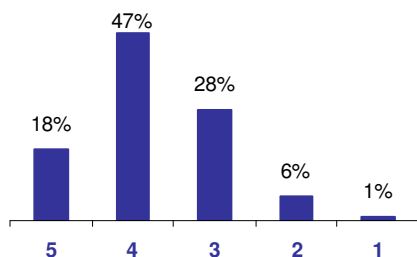
Dzeramā ūdens pacelšana, attīršana un padeve (turpinājums)

Bez tam 2006.gadā sniegto pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšanai Kalkūnu ūdensgūtnē tika nodublēta dzeramā ūdens padeves shēma (apejot ūdens spiedientorni), bet 2.urbumā uzstādīts konvertors un spiediena regulators. Šie pasākumi ļaus mikrorajona klientiem padot ūdeni pat remonta vai profilaktisko darbu veikšanas gadījumā.

2006.gadā tika turpināts kvalitātes sistēmas ISO 9001:2000 dokumentācijas formēšanas un papildināšanas process – izstrādātas darba drošības instrukcijas un uzsākts amata instrukciju sagatavošanas process. Iekšējā audita gaitā tika konstatētas 11 neatbilstības, korigējošas darbības pa kurām tika veiktas pilnā apjomā un ārējā audita laikā piezīmju jau nebija. Pielietojamās tehnoloģijas un regulāra ūdens kvalitātes kontrole nodrošina ūdens attīršanu visās ūdensgūtnēs līdz līmenim, ko paredz Latvijas standarts un reglamentē Ministru Kabineta Noteikumi Nr.235 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība". Atbilstoši veiktajām analizēm vairāk nekā 99% attīršanas stacijās un sadales tīklā atlasīto provju atbilst standartam.

Uz 2007.gadu ūdensapgādes speciālisti plāno akcentēt darbu ūdensgūtnes "Ziemeļi" darbības nodrošināšanai un hidraulisko triecienu novēršanai sadales tīklā, uzstādot spiediena regulatorus Kalkūnu ūdensgūtnē.

Dzeramā ūdens kvalitātes klientu vērtējums (ballēs)



Fakts 2006: notekūdeņu attīrīšanas kvalitātes paaugstināšana par 0,6% ļāva samazināt dabas resursu nodokļa apmaksu.

Ražošanas darbības analīze
Nekūdeņu savākšana, attīrīšana un novadīšana



2006.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtās tika attīrīti 5514240 m³ notekūdeņu, kas par 10% mazāk par iepriekšējā gada rādītāju. Pamatā – ekonomiskie faktori, kuru vidū iedzīvotāju ūdens ekonomija un rūpnieciskās ražošanas samazināšanās.

Neskatoties uz to, ka apjomu samazināšana kļuva pariemeslu piesārņojošu vielu ieplūšanas notekūdeņos koncentrācijas palielināšanai, to attīrīšanas efektivitāte saglabājas iepriekšējā līmenī un 2006.gadā sastādīja 74%-98%.

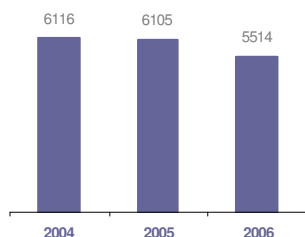
Attīrīšanas iekārtu nepārtrauktai darbības nodrošināšanai nepieciešams novērst nepietiekami attīrītu rūpniecības notekūdeņu izmantošanu attīrīšanas iekārtās. Līdz ar to tiek veikta ražošanas notekūdeņu pastāvīga kvalitātes kontrole 44 uzņēmumos, kuri pieslēgti pilsētas kanalizācijas sistēmai.

Nekūdeņu bioloģiskās attīrīšanas tehnoloģiskā procesa rezultātā veidojas notekūdeņu dūņas, kuras deponē dūņu laukumos. Saskaņā ar monitoringa rezultātiem notekūdeņu dūņas attiecināmas pie pirmās klases un derīgas gan apzāļošanai, gan izmantošanai lauksaimniecībā un mežsaimniecībā - tas ļāva 2006.gadā 1746 tonnas dūņu izmantot Līksnas pagasta zemnieku saimniecībā "Kļavas" rapša audzēšanai. Dūņu uzglabāšanas un izmantošanas problēma ir aktuāla, tāpēc uzņēmums izskata dažādas dūņu utilizācijas iespējas. Šīm nolūkam 2006.gada novembrī attīrīšanas iekārtu speciālisti piedalījās izstādē – konferencē "Atkritumu saimniecība 2006", kur tika iepazīstināti ar specializētu tehniku notekūdeņu dūņu kompostēšanai.

Gada laikā attīrīšanas iekārtu speciālisti piedalījās dažādos semināros, apmeklēja uzņēmumus SIA "Rīgas ūdens", SIA "Jelgavas ūdens", Lietuvas sadarbības pilsētas Panevežas "Aukštaitijos vandenys". Iekārtu apkalpošanas profesionālā līmeņa paaugstināšanai, speciālisti apmeklēja "Grundfos" un "EMU" rūpnīcas, izstādēs iepazīnās ar firmu "Siemens", "Onninen" dažādām iekārtām.

Tehniskā ūdens izmantošana dzeramā ūdens vietā centrālās, dūņu blīvētājos un polimēra ražošanā, ļāva ietaupīt 23 tūkst. Ls gadā.

Nekūdeņu caurlaišanas dinamika (tūkst. m³)





2006.gadā attīrīšanas iekārtās nav fiksēta neviena avārija, nodrošināta attīrīšanas kvalitāte atbilstoši Vides aizsardzības un reģionālās aizsardzības Ministrijas noteiktām prasībām. 1m3 notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas procesa ekonomiskās efektivitātes analīze rāda, ka pašizmaksas joprojām augstākas par noteikto tarifu. Iemesls – straujās cenu kāpums uz iepērkamām precēm un pakalpojumiem, kas neprecīzā proporcijā tiek pārnesta uz uzņēmuma kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas tarifu. 2006.gada martā kanalizācijas attīrīšanas iekārtās tika pabeigta darba un sadzīves telpu iekārtošana: dežurējošo elektriķu telpa un elektrocehs, veikts elektriķu un atslēdznieku sadzīves telpu kapitālremonts ar maltītes ieturēšanas un dušas telpu ierīkošanu, nomainīti 22 logi un 12 durvis, izremontēti 800m2 jumtu seguma. Visi šie pasākumi jāva ievērojami uzlabot darbinieku darba un atpūtas apstākļus.

Neskatoties uz agrāk organizētiem pasākumiem, smakas izplatīšanās problēma ārpus attīrīšanas iekārtu teritorijas joprojām aktuāla. Tāpēc 2006.gadā par Vides ministrijas piešķirtajiem līdzekļiem tika iegādāti 2 ogļu filtri piesārņotā gaisa attīrīšanai no dūņu stabilizatora un dūņu atūdeņošanas ceha, bet 2007.gada plānos – to montāža un pieslēgšana.

	2004		2005		2006		Limitējamā koncentrācija
	mg/l	attīrīšanas %	mg/l	attīrīšanas %	mg/l	attīrīšanas %	mg/l
<i>Suspendētās vielas</i>							
leeja	396		346		460		
Izeja	14	97	12	97	17	96	35,00
<i>KSP</i>							
leeja	655		705		927		
Izeja	70	89	67	90	73	92	125,00
<i>BKP 5</i>							
leeja	330		326		405		
Izeja	8,1	98	7	98	8	98	25,00
<i>Kopējais slāpeklis</i>							
leeja	58,9		52,74		61,4		
Izeja	10,75	82	15,55	71	9,47	85	25,00
<i>Fosfors</i>							
leeja	14,53		13,4		17,1		
Izeja	4,54	69	3,66	73	4,48	74	7,5

Fakts 2006: piemērojamo ūdens testēšanai akreditēto metožu skaits palielinājies no 25 līdz 31...



2006.gadā ūdens kvalitātes kontroles laboratorijas kolektīva darbība tika virzīta uz visu darba procesu kvalitatīvu realizāciju un klientu pieprasījumu apmierināšanu. 2006.gada mērķi un uzdevumi sekmīgi izpildīti – izstrādātā kvalitātes vadības sistēma darbojas, attīstās un pilnveidojas atbilstoši starptautisko standartu prasībām. Laboratorijas darbā, ķīmisko, fizikāli-ķīmisko un mikrobioloģisko testēšanu veikšanā piemērota 31 akreditēta metode un 7 neakreditētas metodes.

Analīžu ņemšanas darba plāns pārskata gadā izpildīts kvalitatīvi un pilnā apmērā, notika ieplānotā laboratorijas modernizācija: iegādāts nepieciešamais aprīkojums un uzlaboti darbinieku darba apstākļi, pastāvīgi tiek paaugstināts viņu profesionālās sagatavošanās līmenis.

Laboratorija savu darbību veic saskaņā ar standarta LVS EN ISO/IEC 17025 prasībām, taču no 2005.gada novembra laboratorijā izstrādāti, ieviesti un tiek izmantoti kvalitātes sistēmas dokumenti uz ISO 9001:2000 bāzes. Kvalitātes sistēmas dokumentācijas aktuālā redakcijā uzturēšanas procesā un kvalitātes grāmatas pārstrādē tiek iesaistīti visi laboratorijas darbinieki.

2006.gadā īstenoti visi programmā paredzētie auditi, kā iekšējie, tā ārējie. Konstatētas neatbilstības un auditoru norādījumi pamatā bija attiecībā uz dokumentu noformēšanu un laboratorijas iekārtošanu. Tika veiktas atbilstošas korektīvas darbības, kas paaugstināja sagatavošanas un analīžu nodošanas kvalitāti. Tā, paraugu glabāšanas apstākļu uzlabošanai ķīmisko testēšanu grupām nopirkti ledusskapji, analīžu rezultātu precizitātes līmeņa paaugstināšanai atlikušā hlora noteikšanā tagad izmantojama automātiskā birete. Mikrobioloģiskās testēšanas kvalitatīvākai norisei iegādāts mūsdienīgs taimeris un ierīkota UV – lampa gaisa un virsas dezinfekcijai, kas ļāva uzlabot sterilitātes radītāju stabilitāti.

Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs (LATAK) 2006.gada oktobrī veica ārējo auditu un pagarināja uzņēmuma laboratorijas akreditāciju. Visi fiksētie aizrādījumi un neatbilstības tika novērstas, vai (ja novēršana prasīja materiālus ieguldījumus) izmaksas aprīkojuma iegādei iekļautas nākamā gada budžetā.

Darba kvalitātes svarīgs moments ir "Daugavpils ūdens" laboratorijas dalība starplaboratoriju testēšanas programmās (zināmas koncentrācijas paraugs iziet testēšanu vairākās laboratorijās, iegūto analīžu atbilstība uzdotajiem parametriem liecina par analīžu veikšanas kvalitāti konkrētā laboratorijā).

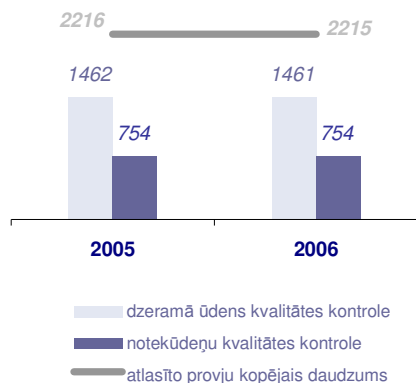
2006.gadā dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupa divas reizes piedalījās starplaboratoriju testēšanās pa ķīmiskiem un mikrobioloģiskiem parametriem. Visi rezultāti ir apmierinoši (mērķis sasniegts: apmierinošu rezultātu skaits un nosakāmo rādītāju daudzuma korelācija ir vienāda 1) piedalīšanās starplaboratoriju testēšanās apliecina personāla kompetenci, kontrole testēšanās veikšanas kvalitāti un laboratorijas tehnisko aprīkojumu, ļauj salīdzināt savu darbību ar analogisko laboratoriju darbību, veikt nepieciešamības gadījumā korektīvos pasākumus un ieviest uzlabojumus.

2006.gadā atlasīto provju skaits- 2215 praktiski nav izmainījies, bet analīžu uz to bāzes bija veikts vairāk 6132 (palielinājies par 12,4%). Salīdzinot ar pagājušo gadu par 28% palielinājusies ārpusplāna analīžu veikšana atbilstoši ūdensapgādes un ārējo tīklu nodaļu pieteikumiem un par 9% - analīžu skaits pēc ārējo klientu pieteikumiem. Mikrobioloģiskai testēšanai bija atlasīti 1569 paraugi (par 2% vairāk nekā 2005.gadā), notekūdeņu nodaļas darbu apjoms palielinājās par 4%.

Lai saņemtu informāciju par sniegto pakalpojumu kvalitāti un klientu apmierinātības pakāpi, sastādīta aptaujas lapa, kuru 2006.gadā aizpildījuši 16 klienti. 11 no tiem atzīmēja kvalitātes pakalpojumu uzlabošanas, pārējie – ka tie saglabājušies jau sasniegtajā augstā līmenī. Nevienas sūdzības no ieinteresētām pusēm par laboratorijas pakalpojumu kvalitāti nebija. Ļoti svarīgs moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanai – piedalīšanās laboratorijas organizētajā apmācībā un specializēto kursu un semināru apmeklēšana. 2006.gadā apmācību tēmas iekļāva gan teorētiskos, gan praktiskos aspektus – darbs ar dokumentāciju, pārskatu sastādīšana, arhīvu organizācija, jaunu metožu un mūsdienīga aprīkojuma iespējas, aktualizēto standartu ieviešana un vēl daudz kas cits.

Laboratorija izstrādājusi priekšlikumus darba uzlabošanai, kas iekļauj precīzu iekārtu iegādi, jaunu metožu ieviešanu, darba procesu optimizāciju, iekšlaboratoriju salīdzinošo testēšanu, kolēģu pieredzes izpēti uc.

Atlasīto provju kopējais daudzums



2006.fakts: avāriju likvidācijas ūdensvada un kanalizācijas tīklos vidējais laiks samazinājies par 5,2%.

2006.gadā iecirknis izpildījis veselu rindu plānoto profilaktisko darbu tīklu darba uzlabošanai:

- ▶ Tika konstatēti un pārlikti ūdensvada tīklu defektu 395 m (Dzelzceļu iela, Ķieģeļu un Lidotāju iela);
- ▶ Lai novērstu avārijas DzKSU piederošo 4 māju ievadu iecirkņos, veikta to nomaiņa uz plastmasas caurulēm ar caurvilkšanu ;
- ▶ Klientu vajadzību apmierināšanai un potenciālo klientu skaita palielināšanai Jaunbūves un Jaunās Forštates rajonu daudzās ielās iebūvēts ap 200 m ielu ūdensvada tīklu un ap 400 m kanalizācijas tīklu;
- ▶ kanalizācijas tīklu profilaktisko darbu veikšanai bija atklāti 8 iecirkņi (169 m), kur bija nepieciešama cauruļvadu nomaiņa , kā arī veikta mikrorajona Gajoks ūdensapgādes optimizācija (d 400mm ūdensvada iecirkņa likvidācija no Vidus-Dzelzceļu – kā rezultātā tika pieņemts lēmums – veikt SIA "Daugavpils ūdens" teritorijā esošo ūdens cauruļvadu d 200 mm ejošu no Dzelzceļu un Nometņu ielas ūdensvada sacilpošanu, tam tika veikti palīgdarbi ar noslēdzošās armatūras AVK uzstādīšanu)

Iecirkņa efektīgākam darbam un darba procesu uzlabošanai 2006.gadā tika iegādātas šādas ietaises :

- ▶ trases meklētājs – tērauda un keta cauruļu atrašanai zem zemes ;
- ▶ trokšņa lokators (HL90) - noslēdzošās armatūras tehniskā stāvokļa noteikšanai ;
- ▶ ietaise "Noise Logger"- noplūžu atrašanai ūdensvada tīklos.

Darbam ar šīm ietaisēm iecirkņa 2 atslēdznieki izgāja speciālu apmācību. Iecirkņa darbinieki pastāvīgi ir kontaktā ar klientiem , pasūtītājiem un cenšas izpildīt darbu tā, lai klients būtu apmierināts. Iecirkņa kvalitātes politika iedzīvotāju nodrošinājumam ar nepārtrauktas ūdensapgādes pakalpojumiem un notekūdeņu novadīšanu cieši saistīta ar citu nodaļu, iecirkņu un cehu darbību : pēc pieteikuma noformēšanas termiņi un, protams, darba uzdevuma izpildes kvalitāte atrodas pastāvīgā kontrolē.

Īpašā kontrolē atrodas darbinieku darbību reaģēšanas operativitāte un saskaņotība avārijas situāciju gadījumos – nepārtraukta pakalpojumu sniegšana klientiem ir iecirkņa prioritārs uzdevums.



Remontdarbi ūdensvada un kanalizācijas tīklos (vien.)

	2005	2006
Noslēdzošās armatūras remonts	86	47
Noslēdzošās armatūras nomaiņa	236	225
Ugunsdzēsības hidrantu remonts	17	22
Ielu brīvkrānu remonts	7	17
Ūdensvada aku remonts	93	81
Kanalizācijas aku remonts	149	152

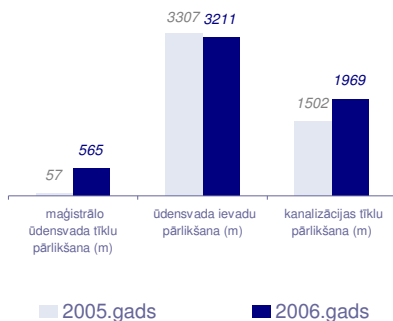
Rezultātā 2006.gadā avāriju likvidēšanas vidējais laiks ūdensvada un kanalizācijas tīklos samazinājies par 5,2 % un sastādīja 6,32 stundas (2005.gadā šis rādītājs sastādīja 6,67 stundas). Par 19 % samazinājās arī aizsērēšanas novēršanas laiks kanalizācijas tīklos (2006.gadā tam bija vajadzīgas 1,67 stundas, 2005.gadā – 2,06 stundas). 2006.gadā sadales tīklā atlasītais analīžu absolūtais vairākums atbilda LR MK noteikumu Nr.235 dzeramā ūdens kvalitātes prasībām (konstatētā duļķainības neatbilstība b/d Viršu ielā 50 pēc tīklu skalošanas tika operatīvi novērsta).

Gada laikā iecirknī pastāvošā kvalitātes pārvaldības sistēmā bija ieviesta vesela rinda izmaiņu, pamatā saistīta ar personālu – bija dokumentētas izmaiņas struktūrā, štata sarakstā un profesiju nosaukumos. Bez tam tika pārstrādāts dzeramā ūdens monitoringa plāns atbilstoši Sabiedriskās veselības aģentūras Daugavpils filiāles prasībām.

07.03.2006. iecirknī tika veikts iekšējais audits - komisija izteica 14 aizrādījumus un priekšlikumus pieņemto un izpildīto darba uzlabošanai. Tā par daudzu neatbilstību iemeslu kļuva SIA "Latgales ceļdaris" nekvalitatīva un nesavlaicīga darbu izpilde (kuriem saskaņā ar līgumu pēc avāriju likvidācijas tīklos rakumu veikšanas jāveic asfalta seguma atjaunošana). Kopīgi ar vadību tika veikts izvērtējums un pieņemts lēmums par piegādātāja maiņu: jauns pakalpojumu iepirkšanas līgums tika noslēgts ar SIA "Latgales ceļu būvētājs". Kā rezultātā - doto darbu veidu izpilda jauns piegādātājs kvalitatīvi un laikus. Korektīvās darbības pa citiem aizrādījumiem arī tika veiktas savlaicīgi, ko apstiprināja atkārtotais audits.

2006.gads iecirkņa darbiniekiem, bez pamata pienākumu izpildes ūdensvada un kanalizācijas tīklu drošas darbības nodrošināšanai, bija vērienīga Kohēzijas fonda projekta dalības sagatavošanās gads, par kuras svarīgu sastāvdaļu kļuš kontrakts "Ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana". Projekta dokumentācijas detalizēta izpēte un nepieciešamās darbības plāna izstrādāšana kontaktā ar kontrakta īstenotājiem palīdzēs nākamgad sākt un kontrolēt liela apjoma iebūves darbu izpildi tīklos.

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija (m)



2006.fakts: gada laikā kvalitātes sistēmas dokumentācijā tika ieviesti 53 priekšlikumi uzlabošanai, sniegti 38 papildinājumi.



Attīstības un pilnveidošanas politika
Kvalitātes pārvaldības sistēma

Lai īstenotu uzņēmumam nospraustos mērķus, 2006.gadā bija paveikts liels darbs ne tikai kvalitātes sistēmas elementu uzturēšanai, pilnveidošanai un papildināšanai, bet arī pirmo reizi tika izstrādāti un īstenoti pasākumi, kuri sniedz reālu ainu par darbojošos procesu efektivitāti un "Daugavpils ūdens" klientu gandarījuma pakāpi.

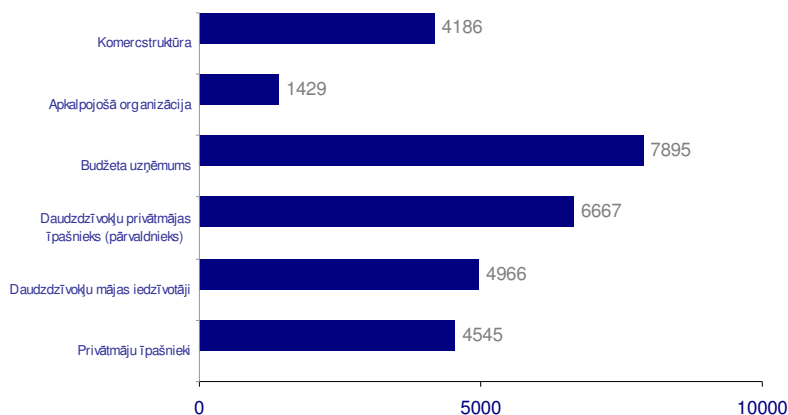
Tā pirmo reizi 2006.gadā tika veikta klientu anketēšana. Aptauju veikšanas optimāla laika noteikšanai pārskata gadā anketēšana tika veikta divas reizes - no 14.februāra līdz 15.martam un no 21.novembra līdz 20.decembrim. Neskatoties uz to, ka klientu aktivitāte abas reizes bija nepārprotami liela – atbilstoši 282 un 245 saņemtas anketas, klientu ieinteresētības analīze parādīja, ka anketēšanu labāk veikt periodos, kas nesakrīt ar masveida atvaļinājumu, brīvdienu un svētku dienu periodiem. Tādēļ nākamgad kā optimālākais laiks aptaujai paredzēts oktobris – novembris.

Uz anketu, kas sagatavota gan izdrukā, gan elektroniskā veidā, bija piedāvāts atbildēt uz 11 jautājumiem, uz kuriem varēja izvēlēties vairākus atbilstu variantus no piedāvātiem.

Pēc vairākuma klientu domām "Daugavpils ūdens" kā uzņēmums kopumā vērtēts pozitīvi – pie tam juridisko personu grupā šie rādītāji nedaudz augstāki (līdz 80%), nekā starp fiziskām personām (54%). Kā pievilcīgākos momentus uzņēmuma darbā 52% klientu nosauca pakalpojumu drošumu (nepārtrauktību). Atbilstoši vairākuma respondentu vērtējumam uzņēmumā diezgan augsts pakalpojumu līmenis: 35% atzīmēja vērīgu attieksmi pret klientiem, 20% aptaujāto ir apmierināti ar operatīvu reaģēšanu uz sūdzībām.

Uzņēmuma darbā klientu atzīmēto trūkumu novēršanai jāvelta īpaša uzmanība. Par tādiem 15% aptaujāto uzskata nepietiekamu pakalpojumu asortimentu, 9% aptaujāto saskārās ar darbinieku nekompetenci, 7% klientu uzskata par neatbilstošu saņemto pakalpojumu kvalitāti un to vērtību, bet 5% novērtēja kā izpildīto darbu zemu kvalitāti, vēl 6% atzīmēja pakalpojumu sniegšanas termiņu neievērošanu, sastopamas kļūdas rēķinos, nav izslēgtas neērtības avāriju gadījumos.

Uzņēmuma imidža rādītāji



Pirmo reizi pārskata gadā (no 20.februāra līdz 6.jūnijam) visās struktūrapakšvienībās notika iekšējie auditi. Jāatzīmē, ka gan auditoriem, gan auditējamiem bija ļoti atbildīga pieeja šī kvalitātes sistēmas ļoti svarīgā elementa sagatavošanā un īstenošanā: tika izstrādāts auditu grafiks, sagatavoti jautājumi, izanalizēta sarežģītāko procedūru organizēšana, noteikti iespējamie procesu pārtraukšanas momenti, ja nav starpstruktūru precīzu saišu, izstrādātas uzlabojumu rekomendācijas. Auditu rezultāti bija iesniegti vadībai atskaišu veidā, ar atbilstošu korigējošu darbību veikšanas termiņu norādi. Par cik galvenie aizrādījumi skāra dokumentu noformēšanu un ierakstu veikšanu, tie bija operatīvi novērsti. Lēmumu izpilde, kam nepieciešama tehniskās modernizācijas pabeigšana (piemēram, jaunas abonentu programmas ieviešana pilnā apjomā), vai jautājuma nopietna izstrāde (piemēram, precīzas sistēmas izstrādāšana, kas fiksē un klasificē klientu pieteikumu aizkavēšanas un virzības iemeslus) ir atlikta uz vēlāku periodu.

2006.gada laikā visās apakšvienībās tika veikti šādi pasākumi:

- ▶ pārskatītas, izstrādātas un apstiprinātas drošības tehnikas instrukcijas
- ▶ pārskatītas, izstrādātas un apstiprinātas amata instrukcijas
- ▶ aktualizēti iekšējie dokumenti (plāni, struktūras, reģistri, instrukcijas, formas, žurnāli utt.)
- ▶ noteikti uzņēmuma procesu efektivitātes kritēriji.

Pavisam gada laikā bija ieviesti 53 priekšlikumi uzlabošanā un 38 papildinājumi kvalitātes sistēmas dokumentācijā.

Kompleksi visi veiktie pasākumi ļāva uzņēmuma kolektīvam veiksmīgi iziet ārējo uzraudzības auditu, kuru veica firma LRQA 06.-07.09.2006. (auditori –G.Primāne, V.Valiukaite un I.Šenberga). Rezultātā – auditoru pārskatā piezīmes un neatbilstības nav fiksētas. Tādā veidā SIA "Daugavpils ūdens" kvalitātes menedžmenta sistēma turpina atbilst ISO 9001:2000 prasībām.

2006.gada beigās tika apstiprināta KRG (kvalitātes rokasgrāmata) jaunā versija, kurā atainotas visas veiktās izmaiņas. Izejot no veikto auditu rezultātiem, uzdevumu aktualitāti un ņemot vērā klientu piezīmes un vēlmes, apakšvienības pārskatījušas un noteikušas mērķus 2007.gadam.



2006. fakts: uzņēmuma pakalpojumu tarifu pieaugumu klientu 36% saista ar to, ka uzņēmumam nepieciešams pildīt ES prasības un 33% aptaujāto izprot ieguldījumu nepieciešamību uzņēmuma aprīkojuma modernizēšanai...



Attīstības un pilnveidošanas politika
 Eiropas Kohēzijas fonda projekts

Uzņēmuma darbības svarīga sadaļa 2006.gadā bija darbs ūdenssaimniecības pilnveidošanai "Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II.kārta, Latvija" projekta ietvaros, kura finansēšanai, bez pašvaldības un uzņēmuma līdzekļiem, piesaistītas Eiropas Kohēzijas fonda investīcijas (17,68 milj.eiro vai visu ieguldījumu 85%). Projekta realizācija dos iespēju 82% iedzīvotāju saņemt centralizētas ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus, kuru kvalitāte atbilst Eiropas līmenim. Līdz ar to projekts ļaus mazināt ekonomiskās un sociālās atšķirības starp Eiropas Savienības pilsoņiem.

Projekta realizācija gan pa termiņiem, gan pēc satura sadalīta divās daļās:

- ▶ no 2005.gada marta Dānijas- Latvijas konsorcijs COWI/firmaL4 uzsācis konsultāciju kontrakta izpildi
- ▶ 2007.-2009. gads būvniecības kontraktu īstenošanai.

2006.gada laikā konsultanti pabeidza pagājušajā gadā uzsāktu apsekojumu un projektēšanas sagatavošanas darbu izpildi:

- ▶ savākti sākumdati par uzņēmuma objektu stāvokli;
- ▶ veikta nepieciešamā topogrāfiskā un ģeotehniskā izpēte;
- ▶ saņemti visi arhitektūras plānošanas uzdevumi un tehniskās prasības no dažādām organizācijām;
- ▶ veikta informācijas apkopošana un pārvešana ģeogrāfiskās informatīvās sistēmas (GIS) datu bāzē, kas ļaus redzēt faktiskā stāvokļa elektronisko ainu jebkurā tīklu iecirknī;
- ▶ veikta vesela rinda izpētes darbu sadales tīklā (apsekoti ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirkņi, kurus ir jānomaina; veikts to fiziskā stāvokļa vērtējums, kalpošanas termiņš, korozijas dispozīcija; veikti plūsmas mērījumi un tīklu noplūžu vērtējums uc)

Pamatojoties uz tehnisko uzdevumu, ņemot vērā iegūtos datus un iedalīto līdzekļu ietvaros konsultanti noteica darbu apjomu un saturu, kurus jāveic pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas pilnveidošanai un izstrādāti konkursa dokumenti 4 kontraktiem. Gada laikā bija veikti arī plānotie darbi GIS un ūdensvada un kanalizācijas tīklu hidraulisko modeļu izveidē.

Tādā veidā visi konsultantiem nospraustie uzdevumi tika izpildīti un 2006.gada 22.septembrī konsultāciju kontrakts bija oficiāli pabeigts. Projekts "Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II.kārta, Latvija" pārgāja nākošā fāzē – konkursu rīkošanu starp būvkontraktu izpildītājiem.



Projektā "Ūdenssaimniecības Daugavpilī, II.kārta, Latvija" iekļauti tie pasākumi, kuru izpildīšana paaugstinās uzņēmuma pakalpojumu nepārtrauktību un kvalitāti: nozīmīgākie uzlabojumi būs ūdens sistēmu padošanā un sadalē, tiks nomainītas novecojušās iekārtas, izremontētas un uzbūvētas spiediena paaugstināšanas un notekūdeņu pārsūkņēšanas stacijas. Svarīga vieta tiks iedalīta ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcijai un paplašināšanai un notekūdeņu attīrīšanas procesa optimizācijai.

Par cik būvniecības darbu apjoms ir nozīmīgs (būvkontraktu kopējā summa 19,3 milj.eiro), to izpildīšana izdalīta 3 kontraktos:

- "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu rekonstrukcija"
- "Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu paplašināšana un modernizācija"
- "Ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana"

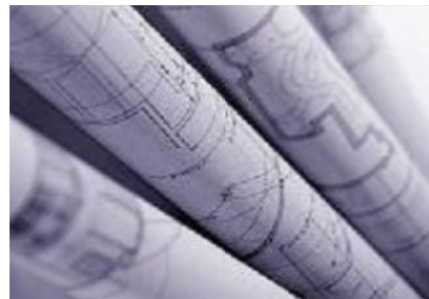
Katra kontrakta darbu saturs noteikts tādā veidā, lai izpildītājas firmas strādātu konkrētā virzienā – vai tā būs komunikāciju izbūve, vai staciju rekonstrukcija un automātisko sistēmu uzstādīšana, vai notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiskā procesa optimizācija.

Atbilstoši LR Vides ministrijas sagatavotiem dokumentiem, kas rīko dotā projekta konkursus, tika rīkots konkurss un 2006.gada 4.septembrī parakstīts līgums ar tehniskās uzraudzības kontrakta izpildītāju būvniecības gaitā (Latvijas firma LaKalme). 2006.gada beigās tika izsludināti konkursi 3 būvniecības kontraktiem. Jau nākamā gada sākumā tiks izsludināti konkursi, apstiprināti projekta būvniecības daļas izpildītāji un sāksies būvniecības darbi.



Pielikums

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze





Saņemt papildus informāciju par SIA "Daugavpils ūdens" Jūs varat izmantot vienu no esošajām un Jums piemērotākajām komunikāciju iespējām:

► **Klientu apkalpošanas centrs**

Darba dienās no 8.00 līdz 16.30 (otrdienās līdz 18.00). Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761), vai apmeklēt **Klientu apkalpošanas centru** (Ūdensvada ielā 3) un saņemt konsultāciju ar mūsu pakalpojumu sniegšanu saistītiem jautājumiem

► Uzņēmuma **Dispečeru dienests** (tālr. 654 24251) pieņem pilsētnieku zvanus *visu diennakti* jautājumos, kas saistīti ar avārijas situācijām ūdensvada un kanalizācijas ielu tīklos

Ja Jūs zvaniet no ārzemēm, lūdzu pirms visiem tālruņu numuriem uzgriežat Latvijas kodu (+371)

► **Elektroniskais pasts**

Ja Jums ir nepieciešama sīkāka informācija speciālos jautājumos, kuri nav atspoguļoti šajā pārskatā, Jūs varat nosūtīt ziņojumu uz mūsu e-mail pastu: kontakti@daugavpils.udens.lv vai nosūtīt pieprasījumu no mūsu speciālās mājas lapas: www.daugavpils.udens.lv

► **Pasta sūtījumi**

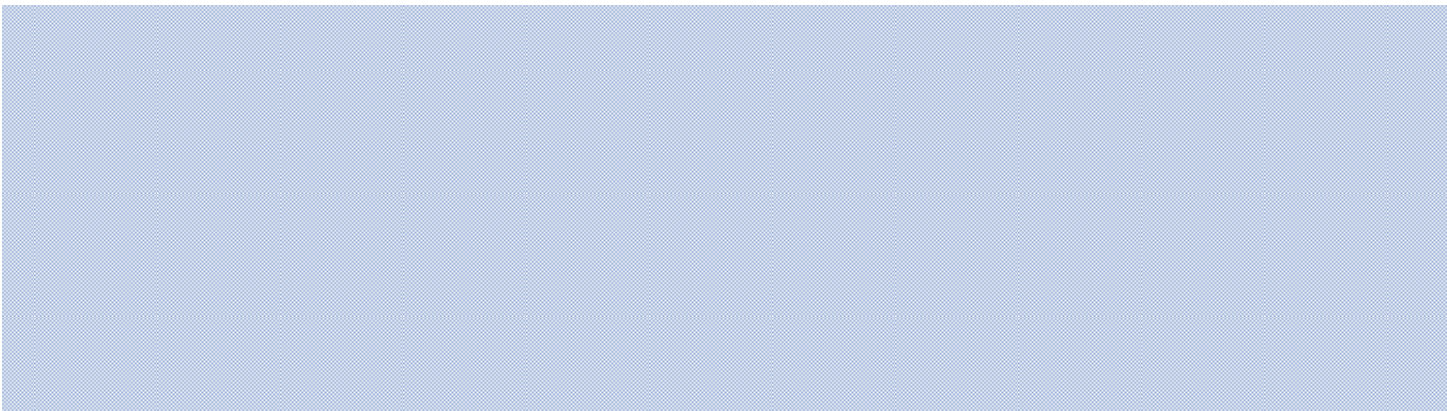
Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzu sūtīt visu korespondenci uz adresi:

**SIA „Daugavpils ūdens”
Ūdensvada 3,
Daugavpils,
Latvija,
LV- 5403**

Pārskats ir paredzēts uzņēmuma vadības un darbinieku iekšējam pielietojumam, kā arī SIA „Daugavpils ūdens” klientu informēšanai.

Pie daļējas vai pilnīgas pārskata materiālu izmantošanas ir nepieciešama atsauce par izdevumu (elektroniskajiem MIL – hiperatsauce).

Pārskata materiālu kopēšana, tīrāžēšana, izplatīšana, atvasinātu darbu izveidošana vai jebkāda cita to izmantošana iespējama tikai ar pārskata sastādītāju saskaņošanu/



SIA "Daugavpils ūdens"
Ūdensvada 3,
Daugavpils, LV –5403
LATVIJA

tel. (+371) 54 44565
fax (+371) 54 25547
kontakti@daugavpils.udens.lv

www.daugavpils.udens.lv

