

MĒNEŠA NOTIKUMS



■ **Novembrī starptautiskās auditoru firmas “DNV-GL” speciāisti veica SIA “Daugavpils ūdens” kvalitātes vadības sistēmas auditu atbilstībai ISO 9001:2008 standartam prasībām.** Šāda veida pārbaudes ir ārējās kontroles obligātais elements un ikgadēji to veic neatkarīgie eksperti ar mērķi objektīvi novērtēt un izsekot ražošanas procesu efektīvu funkcionēšanu uzņēmumos, kuriem ir starptautiskais kvalitātes sertifikāts. Tā kā, gada laikā llikumdošanas bāzē ūdenssaimniecības sfērā, kā arī uzņēmuma struktūrā un augstākajā vadībā notika svarīgu izmaiņu virkne, audita veikšanas plānā tika iekļauta pārbaudes veikšana 6 struktūrvienībās un vispārējo vadības jautājumu apspriešana ar jauno valdes locekli Ģ.Kolendo, ar nolūku sasniegt kvalitātes sistēmas galveno mērķi – nodrošināt pakalpojumu kvalitātes nepārtraukto uzlabošanu “Daugavpils ūdens” klientu vēlpmju maksimālai apmierināšanai.

Struktūrvienībās lielā uzmanība tika pievērsta dokumentu aktualizācijai un jauno procedūru izstrādāšanai, kuras nepieciešamas sakarā ar nozares nozīmīga pamatdokumenta - Ūdenssaimniecības pakalpojumu likuma, spēkā stāšanos. Tā, realizācijas un kontroles nodaļā ieviestas izmaiņas procedūrās “Darbs ar debitoriem parādu samazināšanā”, “Klientu pieņemšana” un “Pieteikuma virzība” Tika izstrādāta jauna procedūra, kura nosaka darba kārtību ar Eiropas fonda projekta uzņēmējiem, gadījumā, ja pastāv nepieciešamība novērst garantijas periodā atklātos defektus.

Īpaša uzmanība pievērsta arī jaunās struktūrvienības – tehniskās nodaļas darbībai. Nodaļa risina ar tehnisko dokumentāciju, projektēšanu un būvniecību saistītos jautājumus. Struktūrvienības darba rezultāti lielā mērā ietekmē klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējumu, it īpaši pilsētas privāttīpašumu pieslēgšanas ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem palīdzības programmas realizācijas periodā. Bez tam, tika pārbaudīta izstrādāto procedūru izpilde veicot laboratorijas analīzes, apkalpojot ūdensapgādes un kanalizācijas tīklus, ekspluatējot ūdensgūtni “Vingri” un kanalizācijas attīrīšanas iekārtas. Iesniegtajā auditoru atskaitē neatbilstības nav konstatētas un “Daugavpils ūdens” kvalitātes sistēma saņēma augstu vērtējumu. Kolektīva pamatuzdevums nākamajam gadam – standarta jaunās versijas ISO 9001:2015 ieviešana.

MĒNEŠA JAUNUMI

■ **2016. gada novembrī tika pabeigts pamatdokumentu parakstīšanas process projekta IWAMA (Interactive Water Management) ietvaros – parakstīts Finanšu līgums un Partneru vienošanās.** Savu piekrišanu dalībai projekta īstenošanā, kurš ir virzīts uz resursu izmantošanas uzlabošanu notekūdeņu attīrīšanā un kurš tiek realizēts ar Eiropas Savienības Reģionālās attīstības fonda finanšu atbalstu programmas INTERREG Baltijas jūras reģions 2014-2020 ietvaros, apstiprināja 17 partneri no 10 valstīm (to skaitā arī “Daugavpils ūdens”). Vadošais projekta partneris un finansējuma saņēmējs 4,6 milj. EUR apmērā, ir Baltijas jūras pilsētu apvienība (Union of Baltic Cities, Sustainable Cities Commission) Somijā, kuras pārstāvji koordinē visu dalībnieku darbu un ar tās vadību Latvijā veiksmīgi tika īstenoti projekti PURE un PRESTO Baltikas stāvokļa uzlabošanai.



Lielā mērā, pateicoties tam, kārtējais projekts ieguva oficiālo statusu un tā dalībnieki varēs uzsākt plānoto pasākumu izstrādi un ieviešanu. Projekta mērķu sasniegšanai paredzēta darbu veikšana 3 virzienos – operatoru (ekspluatējošo uzņēmumu) potenciāla attīstības joma, izmantojamās enerģijas daudzuma samazināšana un tehnoloģiju pilnveidošana notekūdeņu dūņu apstrādes gaitā. Par gala rezultātu 8 uzņēmumiem, kuri īsteno pilsētas notekūdeņu attīrīšanu, kļūs pilotprojekta īstenošana viņu pilsētās, kas uzlabos kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbu. Pilotprojekts Daugavpilī paredz gaisa pūtēju darba automatiskās regulēšanas sistēmas uzstādīšanu (pašlaik tas tiek veikts manuālā režīmā), kas samazinās elektroenerģijas daudzumu, ko izmanto bioloģiskai notekūdeņu attīrīšanai. Svarīga loma projektā IWAMA ir atvēlēta speciālistu pastāvīgai apmācības organizēšanai (mācību materiālu izplatīšana, modernas pieredzes iegūšana “online” semināru gaitā, starptautisko tikšanos organizēšana) ar visas informācijas izvietojumu mājas lapā www.iwama.eu

MŪSU REZULTĀTI

Rādītāji	Mērvien.	Janvāris - novembris		
		2015.gads	2016.gads	%
Dzeramā ūdens realizācija	tūkst.m ³	3 227,0	3 237,7	100,3
Notekūdeņu caurlaišana un attīrīšana	tūkst.m ³	3 430,7	3 462,2	100,9