

MĒNEŠA JAUNUMI



■ **Gatavi jaunajam mācību gadam! Pateicoties daudzu pilsētas struktūru ciešai sadarbībai, tika savlaicīgi pabeigta projekta realizācija Poļu valsts ģimnāzijas sākumskolas nodrošināšanai ar centralizētiem ūdensapgādes pakalpojumiem.** Šo darbu veikšanas īpatnība bija tāda, ka projektu nācās realizēt steidzamības kārtā. Vēsturiski izveidojies, ka skola atrodas ēkā, kura tika pieslēgta Daugavpils lokomotīvu remonta rūpnīcas lokālai ūdensapgādes sistēmai. Jūlijā notikušā cauruļvada pārrāvuma rezultātā DLRR teritorijā, skolas ūdensapgāde tika pārtraukta un līdzekļu remontdarbu izpildei tīklu īpašniekam nebija.

Lai būtu iespēja nodrošināt mācību procesu, pašvaldība pieņēma lēmumu īsākajos termiņos izstrādāt un izpildīt projektu ēkas pieslēgšanā pilsētas ūdensapgādes tīkliem (parasti tāda projekta realizācijai nepieciešams ap 6 mēnešiem). Šī uzdevuma izpildei tika piesaistīti Daugavpils pilsētas domes, Izglītības pārvaldes, Pilsētplānošanas un būvniecības departamenta, kā arī "Daugavpils ūdens" dienestu speciālisti.

Tika piedāvāts optimālais tehniskais variants (115 m polietilēna caurules Ø100 mm izbūve izmantojot caurduršanas metodi zem ceļa A13 līdz savienojumam ar ūdensvadu Krustpils ielā), sagatavoti tehniskie noteikumi pieslēgšanai un rīkoti konkursi izpildītājiem (projektēšanu un būvdarbus veica firmas "Apola D" speciālisti). Darbu veikšanu sarežģīja lielu pazemes objektu esamība (bumbu patvertne, ražošanas objektu pamatnes u.c.), kas prasīja teju juvelieru precizitāti ātrajos būvniecības tempos. Tad tika veiktas nepieciešamās procedūras sagatavojot objektu nodošanai ekspluatācijā (hidrauliskā pārbaude, ūdens skalošana un dezinfekcija, uzskaites ierīču uzstādīšana, izpildedokumentācijas sagatavošana). Rezultātā, pateicoties pilsētas struktūru saliedētam darbam 1.septembra dienā netika novērotas sadzīves neērtības un tā kļuva par svētkiem visiem!

■ **Augustā uzņēmumam "Daugavpils ūdens" parādījās savas mājas lapas sociālajos tīklos Facebook un Twitter.** Šodien jau ir grūti iedomāties saziņu bez mūsdienīgu informācijas tehnoloģiju izmantošanas. Tāpēc uzņēmumi, kuri uzlabojot apkalpošanas kvalitāti tiecas pēc kontaktu uzturēšanas klientiem un biznesam ērtā formā, kontu esamība sociālajos tīklos ir objektīva nepieciešamība. Sociālie tīkli, it īpaši pēc mobilā interneta ienākšanas, ir svarīgs informācijas saņemšanas un izplatīšanas kanāls (tikai Latvijā ir vairāk par 500 tūkst. aktīvu Facebook lietotāju un to skaits pieaug, pie tam pateicoties vecākas paaudzes lietotājiem). Aktivizējot šo kanālu saziņai ar klientiem, var operatīvāk un ar zemākām izmaksām izplatīt noderīgu informāciju maksimāli plašai auditorijai (piemēram, ziņojumi par jauniem pakalpojumiem, programmām, projektiem, hiperatsauces uz rakstiem, paziņojumi par avārijām, īslaicīgu ūdensapgādes pakalpojumu pārtraukumu utt.), kā arī nodrošināt klientu tehnisko atbalstu, ielādējot foto vai videoierakstus. Bez tam, efektīvāk darbojas arī atpakaļsaite. Uzturot uzņēmuma mājas lapas sociālajos tīklos var tiešsaistes režīmā saņemt atsauksmes par dienestu, darbinieku darbu, organizēt aptaujas un tādējādi saprast, kādā virzienā ir nepieciešams strādāt. Tāpat, šis saturs ir īpaši ērts ar to, ka ir labi indeksējams meklēšanas sistēmās, kas nozīmē, ka pēc pieprasījuma var apkopot visu, ko par mums raksta un ir iespēja ātri reaģēt uz sūdzībām un iesniegumiem. Protams, to var īstenot arī uzņēmuma oficiālajā mājas lapā, bet tā kā sociālajiem tīkliem auditorija ir daudz plašāka un tos apmeklē daudz biežāk, mājas lapu esamības efektivitāte sociālajos tīklos ir visai acīmredzama. Mājas lapu izstrāde un aizpildīšana tikai sākās, tāpēc aicinām visus sadarbībai – oficiālā "Daugavpils ūdens" adrese Twitter - www.twitter.com/DaugavpilsUdens, Facebook – www.facebook.com/daugavpilsudens.

MŪSU REZULTĀTI

Rādītāji	Mērvien	Janvāris-augusts		
		2015.gads	2016.gads	%
Dzeramā ūdens realizācija	tūkst.m ³	2 325,1	2360,9	101,5
Notekūdeņu caurlaisāna un attīrīšana	tūkst.m ³	2 488,7	2520,3	101,3